

เทคโนโลยีปริทรรศน์



● ดร.อศิส เตือนคราบง

ผู้อำนวยการหน่วยปฏิบัติการนาโออิเล็กทรอนิกส์และเครื่องกลจุลภาค ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เมธิวิจัย สกว.

โปรแกรมเพื่อนคุยอัจฉริยะ

เทคโนโลยีเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ที่จะมาแรงในปีนี้ ที่เล่าให้ฟังในตอนที่แล้ว ได้แก่ เทคโนโลยีการอ่านเสียง ร่วมกับเทคโนโลยีเว็บเชิงความหมาย

อีกเทคโนโลยีหนึ่งที่จะมาแรงแน่นอน คือ เทคโนโลยีซอฟต์แวร์ผู้ช่วยอัจฉริยะ ซึ่งนำมาใช้ใน ไอโฟน 4เอส ในชื่อเรียกว่า Siri บางคนตั้งชื่อภาษาไทยให้ว่า สิริ พัฒนาโดยบริษัทที่ชื่อว่า SRI International ซึ่งต่อยอดมาจากเทคโนโลยีของกลาโหมอเมริกาที่เรียกว่า CALO (Cognitive Assistant that Learns and Organizes)

เทคโนโลยีนี้จะทำให้ผู้ใช้ iPhone สามารถถามตอบและสั่งการหน้าที่ต่างๆ ในโทรศัพท์ ตัวอย่างคำถามที่ใช้ได้ในปัจจุบัน ได้แก่ ข้อมูลสภาพอากาศ ข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทาง เกี่ยวกับบิน โรงแรม ร้านอาหารที่อยู่ในละแวกที่ผู้ใช้โทรศัพท์อยู่ เป็นต้น ทั้งยังมีการเข้าถึงข้อมูลตารางการนัดหมาย ข้อมูลตำแหน่งที่อยู่ของโทรศัพท์จากจีพีเอส และเชื่อมต่อข้อมูลกับเว็บไซต์แหล่งข้อมูลต่างๆ เพื่อหาข้อมูลมาตอบคำถามให้แม่นยำและตรงใจผู้ถามมากที่สุด

ความจริงเทคโนโลยีเรื่องนี้ไม่ใช่เรื่องใหม่ แม้แต่ประเทศไทยเราก็ได้วิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้มานานพอสมควร ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค) ก็ได้วิจัยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ที่ใช้เป็นหุ่นยนต์เพื่อนคุยมานาน รู้จักในชื่อว่า อับดุล หรือ Abdul ย่อมาจาก Artificial Buddy U Love ซึ่งเป็นโปรแกรมหุ่นยนต์เพื่อนคุยหรือแชทบอตที่จำลองได้อย่างเป็นธรรมชาติ และใกล้เคียงกับมนุษย์มากที่สุดโปรแกรมหนึ่ง แต่มองกันยังไม่ละเอียดแบบเรียลไทม์ได้ด้วย

อับดุลจะเริ่มทำงานทันทีเมื่ออีกฝ่ายสื่อสารเข้ามา โดยจะวิเคราะห์เนื้อหาของสารด้วยการตัดคำ และค้นหาคำสำคัญของประโยค จากนั้นจึงแบ่งประโยคออกเป็น 2 ลักษณะ คือ บทสนทนาทั่วไป เช่น สวัสดี ไปไหนมา กินข้าวหรือยังและลาก่อน ซึ่งได้ป้อนคำตอบให้นำไปตอบในสถานการณ์ต่างๆ ไว้แล้ว อับดุลก็จะหยิบคำตอบเหล่านี้ไปตอบได้ทันที

ส่วนประโยคอีกประเภท คือ ประโยคคำถามที่ต้องใช้ระบบถาม-ตอบ ที่จะตีความคำสั่งหรือคำถามที่ถูกส่งเข้ามาก่อนให้ระบบไปค้นหา และดึงคำตอบจากแหล่งข้อมูลต่างๆ มาตอบ ปัจจุบันอับดุลมีขีดความสามารถในด้านนี้ระดับหนึ่งแล้ว เช่น การออกค้นหาความหมายหรือคำจำกัดความของสิ่งต่างๆ เช่น วันนี้อากาศเป็นอย่างไร หรือคำถามทั่วไป เช่น ดวงอาทิตย์คืออะไร

ความท้าทายของแชทบอตสัญชาติไทยที่ต้องผ่านไปให้ได้ ยังเป็นปัญหาเกี่ยวกับลักษณะภาษาไทย ที่ทำให้โปรแกรมวิเคราะห์ความหมายได้ลำบาก เช่น ลักษณะภาษาไทยที่เขียนโดยไม่แบ่งคำ ไม่มีการแบ่งประโยค โครงสร้างภาษาคลายภาษาพูด มีการละคำ มีคำพ้องรูปและพ้องเสียงอยู่พอสมควร แต่มองยังไม่เห็นสมรรถนะระหว่างอักษรไทยกับโรมันด้วย

อย่างไรก็ตาม เนคเทคยังจะพัฒนาต่อไปให้อับดุลมีความสามารถแบบปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) รู้จักเสียงพูด รู้จักแยกแยะอารมณ์และความรู้สึกของผู้ใช้ ตลอดจนมีปฏิสัมพันธ์ที่เหมาะสม ช่วยสานฝันไปสู่การประดิษฐ์หุ่นยนต์แบบปัญญาประดิษฐ์ในอนาคตอีกด้วย

กรุงเทพธุรกิจ

Krungthep Turakij
Circulation: 145,530
Ad Rate: 1,500

Section: First Section/eureka

วันที่: พุธที่ 23 กุมภาพันธ์ 2555

ปีที่: 25

ฉบับที่: 8554

หน้า: 09(ล่างซ้าย)

Col.Inch: 34

Ad Value: 51,000

PRValue (x3): 153,000

คลิป: สีสี่

คอลัมน์: เทคโนโลยีปริทรรศน์: โปรแกรมเพื่อนคุยอัจฉริยะ

สรุปข่าว:

บทความจากดร.อดิสร เตือนตรานนท์ ผอ.หน่วยปฏิบัติการนาโนอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องกลจุลภาค เนคเทค กล่าวถึงเทคโนโลยีการอ่านเสียงและเทคโนโลยีเว็บเชิงความหมาย ที่ใช้ร่วมกันเพื่อใช้ระบบเสียงในการสั่งการทำงานของโทรศัพท์มือถือ รวมถึงหาข้อมูลในอินเทอร์เน็ต ในรูปแบบของการถามตอบผ่านทางโทรศัพท์มือถือ เดิมถูกพัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในการทหารเท่านั้น ในปัจจุบันเทคโนโลยีทั้งสองถูกพัฒนาขึ้นในรูปแบบโปรแกรมสนทนา Siri เพื่อใช้ใน iPhone 4S และโปรแกรมสนทนา Evi

รหัสข่าว: C-120223011082



บริษัท อินโฟเควสท์ จำกัด 888/178 อาคารมหาพลาซ่า ชั้น 17 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร 0-2253-5000, 0-2651-4700 แฟกซ์ 0-2253-5001, 0-2651-4701 อีเมล: help@iqnewsclip.com