



# Telecom & IT In AEC

## วิทยาศาสตร์ เพื่ออนาคต สู่ AEC

การก้าวเข้าสู่ AEC ในปี 2558 หนึ่งในปัจจัยสำคัญที่ช่วยหนุนศักยภาพการแข่งขัน ก็คือความก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ในเรื่องดังกล่าว ดร.พันธ์ศักดิ์ ศิริรัชตพงษ์ ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หรือ NECTEC กล่าวว่า “รวมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วรวัจน์ เอื้ออภิญญกุล ให้ความสำคัญในการนำวิทยาศาสตร์ไปแก้ปัญหาของประเทศชาติ รวมถึงสร้าง GDP โดยตรงให้ประเทศไทย อีกทั้งมิติ ครม. เมื่อเดือน ม.ค. 2556 ก็ประกาศถึงยุทธศาสตร์ของประเทศในการก้าวพ้นจากประเทศที่มีรายได้ปานกลาง ให้เป็นประเทศที่มีรายได้ประมาณ 12,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือ 346,000 ล้านบาท โดยกระทรวงวิทยาศาสตร์ฯ จะรับหน้าที่ในการส่งเสริมสนับสนุนให้ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ใช้เงินวิจัย ประมาณ 1% ของ GDP และส่งเสริมให้นักวิทยาศาสตร์ในภาครัฐไปช่วยภาคอุตสาหกรรม และการส่งเสริมภาคอุตสาหกรรมโดยใช้วิทยาศาสตร์ภูมิภาค โดยจะเน้นจากงานวิจัยที่ตอบโจทย์ของประเทศจริงๆ เช่น ข้าวมีปัญหา ไม่ว่าจะป็นศัตรูระบาด การใส่ปุ๋ยเราทำอะไรบ้าง เป็นต้น”

ดร.พันธ์ศักดิ์ กล่าวต่อว่า “ปัจจุบัน เนคเทค ใช้นโยบายเรื่องเมกะโอที เข้าไปผลิตเครื่องมือทำงานในหลายๆ เรื่อง รวมถึงส่งเสริมให้นักวิจัยของเนคเทคเข้าไปสนับสนุนหน่วยงานอื่น เช่น เรื่องของเกษตร เรื่องข้าว เราก็มองเข้าไปช่วยเรื่องของทั้ง สทช. และกรมการข้าว ก็มีโจทย์ว่าอยากจะทำทางป้องกันเพลี้ยกระโดดสีน้ำตาลทำได้อย่างไร เราก็ต้องเข้าไปช่วยเขาคิดว่าทำยังไงจะให้เอาเครื่องมือพวกนี้เข้าไปช่วยให้มัน

ทำงานง่ายขึ้นเท่าเดิม เช่นเดิม”

ในส่วนของการส่งเสริมด้านนวัตกรรมนั้น ดร.พันธ์ศักดิ์ กล่าวว่า “เนคเทค มีการส่งเสริมเรื่องนวัตกรรมทางด้านคอนเทนต์ กับซอฟต์แวร์ ในการทำอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นฐานที่สำคัญอยู่แล้ว เช่น ถ้าเป็นอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ก็เน้นเรื่องของการทำระบบเครื่องมือตรวจวัดเซ็นเซอร์ต่างๆ ซึ่งใช้อย่างแพร่หลายทั่วโลก เราจะเน้นในเรื่องของการนำความรู้ที่มีอยู่มาต่อยอดและสร้างนวัตกรรม นำเสนอสิ่งใหม่ๆ ให้กับผู้บริโภค และเป็นสิ่งที่มีคุณค่ากับเขา”

ผอ.เนคเทค กล่าวว่า “เมื่อปีสองปีที่ผ่านมานะเนคเทคมองเรื่องของคอนเทนต์กับซอฟต์แวร์เป็น as a service และที่ผ่านมานะ เรามองว่าอุปกรณ์ทุกอย่างต้องเข้าสู่หมวดดังกล่าว ไม่ใช่แค่ขายชิ้นงาน แต่เป็นในแง่ขายเซอร์วิส เขามีการสำรวจ บอกว่าของที่ทำสำเร็จรูปขายเลย ขายทีเดียวขาด ยอดขายตกเยอะมาก ขณะที่ผลิตภัณฑ์ที่มีการ Built in เซอร์วิสเข้าไปมียอดเติบโตเป็น 20% โจทย์คือหากเราจะทำเซอร์วิส อินโนเวชั่น เอกลักษณะของคนไทยเรา เราเข้าใจความหมายของคำว่าเซอร์วิสแบบคลาสสิกมาก บอกเซอร์วิส ยิ้มไว้ก่อน เพราะเราเข้าใจแบบนั้น แต่ถ้าพูดถึงเซอร์วิส อินโนเวชั่น ที่สร้างความแตกต่างกับทุกคน ก็จะต้องทำอะไร จุดนี้ต้องอาศัยเทคโนโลยีคอนเทนต์ เทคโนโลยีความรู้เรื่องของความคิดของคนที่จะทำอะไร อย่างไร”

“ปัจจุบันผมคิดว่าเซอร์วิสแบบนี้มันเริ่มรุกให้คนได้เรียนรู้มากขึ้น เราจะทำแอปแบบนี้ โจทย์ความยากของการทำแอปคือโมบายล์ อีพเคต อาจจะไม่ใช่ว่าไอเทคหรือไม่ไอเทค แต่ทำอย่างไรให้คนใช้ติดใจ เป็นศาสตร์แบบหนึ่งที่นักวิทยาศาสตร์จะไม่สนใจ เรามองว่ามันน่าจะเป็นการหลอมรวมระหว่างนักคอมพิวเตอร์และนักไอที กับคนใช้เฉพาะกลุ่ม เป็นกลไกพาเข้าถึงได้ หากเราทำได้แบบนี้ คนที่เขียนโมบายล์แอปพลิเคชันอาจจะรวยระเบิดก็ได้ หลายคนทำเล่นๆ แต่ได้รายได้งาม”

เขายังกล่าวด้วยว่า “เซอร์วิส อินดัสทรี เราอยากให้มีบริการหลอมรวมบริการ ไม่ใช่ว่าผมมีแอปพลิเคชันแล้วไปอ่านเอง อ่านได้ยากมาก ยกตัวอย่าง เราเคยคุยเรื่องที่ทำน รมว.วรวิจน์ กล่าวว่ายากจะทำ Crop Agenda หมายความว่า จะปลูกพืช วงจรตั้งแต่ปลูกถึงออกผล มันมีเวลาแน่นอน จะไม่แตกต่างกันเลย ถ้าผมปลูกมะม่วง พอมันเริ่มออกดอกไปถึงออกลูกจนเก็บได้ มันจะบอกว่าเดือน

เดือนหนึ่งทำอะไร ทำคล้ายๆ กับคอนเทนต์ที่จะไปสอนทั้งหมด ถ้าเราจะเอาข้อมูลแบบนี้ไปให้เขาอ่านจะเป็นอย่างไร”

“จริงๆ แล้วคนที่เรียนรู้จากพวกเราทุกคนบอกว่าใช้กูเกิลเปิดดูเขาก็ได้ แต่ชาวไร่ ชาวนา จะมีเวลาไปนั่งอ่านหรือ คือเขาออกไปภาคสนามตั้งแต่เช้าจนเย็น กลับเข้ามาในบ้าน ก็อยากจะทำดูทีวี ดูละครแล้วทำไม่จริงไม่ซึ้ให้เขาเห็น ถ้ามีมือถือที่เขาใช้ ง่ายๆ ผ่าน 3G แล้วดูว่า ถ้าข้อมูลมีเยอะ จะถ่ายคลิปส่งไปได้ไหม เราสามารถหาวิธีการส่งเฉพาะคอนเทนต์ที่เขาอยากเห็นไปถึงเขาได้ นี่ก็เรียกว่าเป็นเซอร์วิส อินโนเวชั่นแล้ว พวกนี้ก็เป็นเรื่องที่คล้ายๆ กับเป็นอะไรที่หลอมรวมที่น่าสนใจ เราคิดว่าเราสามารถที่จะช่วยเอาความรู้ให้กับคนที่อยากได้โดยตรง แนะนำให้เขาดูว่าทำได้ยังไง และคิดว่าถ้าเป็นแบบนี้ก็อาจจะมีคนหลายคนเข้าใจและเริ่มทำได้ไม่ยาก” ดร.พันธ์ศักดิ์ กล่าว

เขากล่าวว่า “ผมว่าตอนนี้เราเองในเชิงหน่วยงานภาครัฐ เราอยากจะทำอะไรกระตุ้นให้เกิดแนวความคิด เอาบริการไปให้เขา ก็หวังว่าจะมีคนมาเอาอันนี้ไปสานต่อจริงๆ แล้ว การคิดบริการให้ต่อเนื่องก็เป็นจุดที่ยากเหมือนกัน คือทำครั้งแรกมันสนุกดี แต่คำถามว่าถ้าทำพวกนี้ให้มันติดตลาด อยู่ได้ มันก็ต้องทำต่อเนื่อง 2-3 ปี ใน 2-3 ปีนี้คุณต้องดำเนิน และต้องอยู่รอด มันอาจจะไม่มีใครสนใจ ถ้ามันไม่ใหญ่พอ มันก็ไปไม่ได้ เพราะฉะนั้น ผมสนใจถ้าเราจะคิดอะไรสักอย่างขึ้นมาเป็นฐานให้เอกชนนำไปต่อยอดได้เร็วขึ้นเราจะมีกลวิธีอย่างไร ซึ่งตอนนี้ ในเชิงความคิดประเภทนี้ เราก็มองว่าเมืองไทยเรา เขาคิดบริการเฉพาะเมืองไทย เรามีโครงการเรื่องของอาเซียน 10 ประเทศ ทำเรื่องระบบแปลภาษา Machine Translation โดยหน่วยงานในอาเซียนจะเน้นภาษาในอาเซียน ถ้าใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารก็คงจะไม่ลึงลิก เพราะในอาเซียนมี 600 ล้านคน คนที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลักก็มีแค่ 10 ล้านคน หรือ 100 ล้านคน โจทย์แบบนี้ผมเคยไปคุยกับ ส.ว.ส.ส. เขาบอกว่าสนใจมากเพราะว่าตอนนี้โรงพยาบาลแถวๆ ชายแดนเรามี เพื่อนบ้านก็มาใช้บริการ เราปฏิเสธเพราะไม่รู้เรื่อง ถ้าเนคเทคพยายามกระตุ้นส่งเสริมตรงนี้ เสนอซอฟต์แวร์ คอนเทนต์ กระบวนการในการทำธุรกิจ มันน่าจะคล้ายๆ กัน ถ้าเรานำร่องออกมาแบบนี้ขยายออกไปสู่อาเซียน สร้างนวัตกรรมต่อยอด แล้วเขาก็ทำไอทีเรื่องของข้อมูลจราจร ตอนนี้ก็มีบริษัทเอาไปขยายผลต่อ ต่อไปเราก็ช่วยเอาไปสร้างกับประเทศอื่นด้วย”

“สำหรับวิทยาศาสตร์เพื่ออนาคต ตอนที่เนคเทคเข้าไปช่วยคือ ในอนาคตทุกคนชัดเจนว่าเรื่องของวิทยาการเปลี่ยนแปลง มันก็จะเริ่มต้นเหตุหลายๆ อย่าง พืชผล ผลิตไบ มีผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของคน ที่นี้ เราคงไม่ป้องกันการเปลี่ยนแปลงนั้นก็ได้ แต่ถ้าเราสามารถที่จะทำนายเพื่อเตรียมความพร้อมได้ เราก็คงเน้นเรื่องของการเสนอให้มีการสร้างศูนย์ประมวลผลขนาดใหญ่ การเก็บข้อมูล และสร้างแบบจำลองทางวิทยาศาสตร์เพื่อเรียนรู้ เป็นต้น”

“เนื่องจากไอทีต้องโตให้เร็ว ถ้าคุณโตช้า คุณมีโอกาสจะไม่รอด และยังมีเรื่องของเวลาด้วย ที่สำคัญจะอย่างไรให้โตเร็วแบบยั่งยืนด้วย เราจำเป็นต้องอาศัยนวัตกรรมสร้างเครื่องมือให้ไอที ให้ความคิดเขาให้ได้ แล้วเรียนรู้ให้เร็วขึ้น นี่คือนโยบายเนคเทคพยายามสร้างขั้น” ดร.พันธ์ศักดิ์ กล่าวสรุป ●



ดร.พันธ์ศักดิ์ ศิริรัชตพงษ์