



# @Weekly

04-10/05/2013



# 2013 หุ่นยนต์ ครองเมือง!?



# วิกฤต แรงงาน... โอกาสหุ่นยนต์

Scoop



เรื่อง... เจียรนัย อุตตะมะ  
ภาพ.. ทวีชัย ธีวชิพรนต์

นวัตกรรมล้ำยุค

ที่สร้างหุ่นยนต์ฉลาดถึงขั้นมากดแทนช่าง  
ในอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์  
หรือซ่อมยานยนต์แทนเจ้าหน้าที่การตลาดและ  
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์หลักทรัพย์หรือรักษาผู้ป่วย  
นับว่าเป็นเรื่องที่น่าประหลาดใจสำหรับมนุษย์  
ที่ทำงานแบบเช้าชามเย็นชาม

**หุ่นยนต์**ที่มีประสิทธิภาพดีที่สุด ทำงานได้  
ซับซ้อนกว่า 1,000 ประเภท ผลิตจากประเทศ  
ญี่ปุ่นและเยอรมนี ราคาถ้ำเป็นระดับธรรมดา  
แขนกลใช้ในการชุบโครเมียมพลาสติก ราคา  
ตัวละ 3-4 แสนบาท โครงสร้างทำจากฝีมือ  
คนไทย แต่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปจากญี่ปุ่น  
“สมพล ชนาดำรงค์ศักดิ์” ประธานกรรมการ  
บริหารและกรรมการผู้จัดการบริษัท ฟอรัจูน  
พาร์ท อินดัสตรี กล่าวว่า บริษัทเริ่มใช้แขนกล  
มาตั้งแต่ปี 2548 และเปลี่ยนมาแล้ว 2 ชุด ใน  
จำนวน 12 ตัว ทดแทนคนได้ 58 คน

แต่ละตัวทำงานได้ 3 เท่าของคน 1 คน เพราะไม่มีเหนื่อ  
แต่ตั้งโปรแกรมไว้ แดมได้คุณภาพอย่างต่อเนื่องทุกชิ้นเท่า  
กันหมด

“แค่ 1 ปีก็คุ้มทุนแล้วสำหรับการใช้งานถ้าเทียบกับการ  
จ้างคน แม้ว่าจะจ่ายแพงกว่าในช่วงแรก ทำได้หลายกะ เพียง  
แต่ตั้งโปรแกรมไว้ 8 นาทียกครึ่งหนึ่ง เหมาะกับงานที่ต้องใช้  
คนทำงานประจำอย่างสม่ำเสมอและมากขึ้นพอ”

หากเป็นหุ่นยนต์ที่ทำงานซับซ้อนหลายโปรแกรมราคา  
เป็นหลักล้านบาท อย่างหุ่นยนต์ตัดดาวเหล็ก หุ่นยนต์พ่นสี  
หรือหุ่นยนต์ที่ใช้เป็นตัวเชื่อม ราคา 6-7 แสนบาท จนถึงหลัก  
ล้านบาท แต่สามารถใช้แทนช่างเชื่อมได้

“ถ้าเราไม่ปรับตัว ในขณะที่ประเทศตั้งเป้าเป็นศูนย์กลาง  
อุตสาหกรรมยานยนต์ในภูมิภาคนี้ คักยภาพเราก็จะสู้ต่างชาติ  
ไม่ได้ ในขณะที่พนักงานต้องพัฒนาฝีมือให้ก้าวไกลไปทำงาน  
ที่ซับซ้อนและละเอียดอ่อนกว่า” สมพล กล่าว



ไม่เพียงแต่อุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์เท่านั้น แม้แต่ในธุรกิจหลักทรัพย์นับตั้งแต่กลางปี 2554 เป็นต้นมา บริษัทหลักทรัพย์ (บล.) บัวหลวง ได้นำโปรแกรมสำเร็จรูปมาให้บริการนักลงทุนบุคคลที่มีมูลค่าพอร์ตลงทุน 5 ล้านบาทขึ้นไป จนถึงบัดนี้นับว่าได้ผลดีเป็นที่น่าพอใจ

โปรแกรมนี้จะซื้อหรือขายหุ้นอัตโนมัติเมื่อมีสัญญาณทางเทคนิคขึ้นหรือลง โดยนักลงทุนไม่จำเป็นต้องเฝ้าติดตามหน้าจอคอมพิวเตอร์ เพียงแต่เซ็นสัญญาเลือกโมเดลการลงทุนที่นักกลยุทธ์และโปรแกรมเมอร์ของบริษัทจัดไว้

สิ้นปี 2555 ค่าเฉลี่ยของนักลงทุนที่เลือกลงทุนตามโปรแกรมสำเร็จรูปมีกำไรมากกว่ากำไรของตลาดหุ้นที่ปรับตัวขึ้นไป จนถึงปัจจุบันมีลูกค้ามาใช้บริการนี้แล้วหลักหลายร้อยราย

“บรรณรงค์ พิษณุการ” กรรมการผู้จัดการกิจการค้าหลักทรัพย์ บล.บัวหลวง กล่าวว่า บริษัทจะคัดเลือกลูกค้าจากความเข้าใจในการลงทุน ยอมรับความเสี่ยงได้ ส่วนใหญ่ของลูกค้าเป็นเจ้าของกิจการ วิศวกร และนายแพทย์ โดยคิดค่าธรรมเนียมมากกว่า 0.25% ที่ตลาดคิดกัน

“ถ้าพอร์ต 5 ล้าน แสดงว่าลูกค้าต้องมียุทธศาสตร์การลงทุนมากกว่านั้น เราอยากให้ลูกค้ากระจายความเสี่ยงและเป็นลูกค้าที่เข้าใจการลงทุน เคยลงทุนด้วยตัวเองมาแล้ว”

บล.บัวหลวง จะเซ็นสัญญากับลูกค้าที่เลือกโมเดลกลยุทธ์การลงทุนที่มีให้เลือก 5 โมเดลตามความชื่นชอบและยอมรับความเสี่ยงได้ โดยแต่ละโมเดลจะเป็นการลงทุนตามสัญญาณเทคนิคทั้งหมดตามการขึ้นลงของดัชนีและราคาหุ้น ว่ามีสัญญาณซื้อหรือสัญญาณขาย

“เป็นการลงทุนตามแนวโน้มราคาหุ้น แต่ไล่ในแตกต่างกันตามการใช้ดัชนีอ้างอิงที่หลากหลาย ทั้งค่าเฉลี่ยราคาหุ้นย้อนหลัง ปริมาณการซื้อขาย บางคนชอบหุ้นเล็ก บางคนชอบหุ้นใหญ่”

บล.บัวหลวง จะมีคณะกรรมการคอยติดตามผลการลงทุนว่าถึงเวลาต้องปรับเปลี่ยนโมเดลการลงทุนหรือยัง โดยจะมีการประเมินพฤติกรรมตลาดทุกไตรมาส

“ด้วยโปรแกรมนี้มีโอกาสที่จะได้ผลตอบแทนมากกว่าตลาดเมื่อหุ้นขึ้น แต่ขาดทุนน้อยกว่าตลาดเมื่อหุ้นลง เพราะโปรแกรมจะมีข้อดีที่ไม่อิงความรู้สึก จะตัดขาดทุนทันทีเมื่อมีสัญญาณว่าหุ้นลง แต่ขายทำกำไรทันทีเมื่อราคาหุ้นขึ้นมากเกินไปแล้ว”

เมื่อมีการซื้อหรือขายหุ้นอัตโนมัติ เจ้าหน้าที่การตลาดจะอีเมลแจ้งลูกค้าทันที

สำหรับโปรแกรมสำเร็จรูปนี้เป็นการพัฒนาของทีมเทรดเดอร์ หรือนักค้าหุ้นของ บล.บัวหลวง ที่มีทักษะในการเขียนโปรแกรม เพราะเชื่อว่างานในบางจุดใช้คอมพิวเตอร์ทำงานมีประสิทธิภาพดีกว่าคน เพราะไม่มีอารมณ์เข้ามาเกี่ยวข้อง





ไม่เพียงแต่

อุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์เท่านั้น

แม้แต่ในธุรกิจหลักทรัพย์นับตั้งแต่กลางปี 2554 เป็นต้นมา

บริษัทหลักทรัพย์ (บล.) บัวหลวง ได้นำโปรแกรมสำเร็จรูปมาให้บริการ

นักลงทุนบุคคลที่มีมูลค่าพอร์ตลงทุน 5 ล้านบาทขึ้นไป

จนถึงบัดนี้นับว่าได้ผลดีเป็นที่น่าพอใจ

สำหรับเจ้าหน้าที่การตลาดแทนที่จะทำงานหนัก คือรับคำสั่งซื้อขายจากลูกค้าเป็นรายตัว สามารถจะดูแลภาพรวมพอร์ตของลูกค้าได้ทั้งหมด ทำให้การบริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น

บล.บัวหลวง มีบัญชีซื้อขายหุ้นที่ซื้อขายประจำ 3.5 หมื่นบัญชี และมีพนักงานการตลาด 300 คน

“ร.อ.สงวน มหาศิริมงคล” เจ้าของบริษัทและนักลงทุน หนึ่งในผู้ใช้บริการรายแรกๆ ของ Bualuang iProgramTrade กล่าวว่า “เดิมทีเป็นนักลงทุนที่ซื้อขายหุ้นเอง และมีความรู้เรื่องการลงทุนทั้งเชิงเทคนิคและเชิงพื้นฐานค่อนข้างดี แต่ปัญหาที่เกิดขึ้นตลอด คือ การที่เราไม่สามารถลงทุนได้ตามแผนที่วางไว้ได้ คือ เมื่อลงทุนแล้วได้กำไรก็ขาย ในขณะที่เมื่อขาดทุนก็ไม่กล้าตัดใจขาย หรือบางทีเกิดจังหวะที่ควรเข้าซื้อซื้อไม่ทันเนื่องจากเรามีธุรกิจที่ต้องดูแล ไม่มีเวลาเฝ้าหน้าจอได้ตลอดเวลา ทำให้เกิดการเสียโอกาสในการลงทุน เมื่อทีมงานหลักทรัพ์บัวหลวงเข้ามาเสนอบริการ Bualuang iProgramTrade ซึ่งมีหลักการลงทุนที่ชัดเจน โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ช่วยในการบริหารเงินลงทุนได้ตามเงื่อนไขที่ต้องการโดยอัตโนมัติ ภายใต้การควบคุมดูแลจากผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งสามารถแก้ปัญหาตรงนี้ได้ จึงได้เริ่มใช้บริการนี้ และหลังเปิดให้บริการไม่นานพบว่าผลการดำเนินงานของโปรแกรมทำได้ดีกว่าการลงทุนด้วยตนเอง ปัจจุบันนอกจากจะเพิ่มเงินลงทุนใน Bualuang iProgramTrade แล้ว ยังแนะนำให้คุณติมิตรใช้บริการนี้ด้วย”

“นพ.สวัสดิพงษ์ ต่อที่มะ” ผู้ใช้บริการ Bualuang iProgramTrade และผู้ร่วมก่อตั้งบริษัทผู้วิจัยกลยุทธ์ “Fortune Robotics Trading” กล่าวว่า สนใจการลงทุนมากกว่า 10 ปี ศึกษาด้านการลงทุนในทุกรูปแบบ และหันมาสนใจศึกษาทางด้าน System Trading อย่างจริงจัง

เขาได้เป็นผู้วิจัยกลยุทธ์การลงทุนโดยนำมาใช้กับบริการ Bualuang iProgramTrade และถ่ายทอดกลยุทธ์การลงทุนดังกล่าวเพื่อให้บริการกับลูกค้าอื่น

“ทำงานประจำควบคู่กับการเป็นนักลงทุน เมื่อมีโอกาสพูดคุยกับทีมงานหลักทรัพ์บัวหลวง และทราบว่าการบริการ Bualuang iProgramTrade เปิดโอกาสให้นักลงทุนที่มีโมเดลการลงทุนที่ชัดเจน ได้ร่วมกับทีม Financial Engineer ของหลักทรัพ์บัวหลวง พัฒนากลยุทธ์การลงทุนแล้วนำมาใช้กับบริการ Bualuang iProgramTrade ได้”

ทั้งนี้ ได้ใช้การวิเคราะห์ปัจจัยทางเทคนิคมาเป็นชุดคำสั่งซื้อขายแบบอัตโนมัติที่สามารถส่งคำสั่งซื้อขายตามเงื่อนไขที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า หลังจากเกิดสัญญาณซื้อขายตามกลยุทธ์ สำหรับนักลงทุนที่มีแผนการลงทุนที่ชัดเจนแล้ว

การใช้โปรแกรมคำสั่งคอมพิวเตอร์จะช่วยเพิ่มโอกาสในการลงทุนและมีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพโดยตัดปัจจัยเรื่องอารมณ์ออกไป

ผลการดำเนินงานของโมเดลนี้ก็เป็นที่น่าพอใจ โดยโมเดลการลงทุนนี้เหมาะสำหรับนักลงทุนที่มีเงินเย็น เนื่องจากเป็นการลงทุนที่หวังผลระยะยาว ผลตอบแทนที่คาดหวังในเกณฑ์สูง ในขณะที่สามารถจำกัดความเสี่ยงได้โดยระบบ

ไม่เพียงแต่ใน 2 อุตสาหกรรมข้างต้นเท่านั้น สำหรับด้านการแพทย์ หุ่นยนต์ได้รุกคืบเข้าไปมีบทบาทในการบำบัดรักษาผู้ป่วยด้วย

ไม่ว่าจะเป็นให้สามารถปฏิบัติงานฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยได้ ช่วยผู้ป่วยอัมพาตจากโรคหลอดเลือดสมองให้สามารถขยับร่างกายและดูแลตัวเองได้ แทนการว่าจ้างพยาบาลพิเศษ

นักวิจัยได้ทดลองนำเอาหุ่นยนต์มาช่วยดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง เด็กสมองพิการ เด็กออทิสติก และผู้สูงอายุ พบว่าได้ผลดี

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค) ร่วมกับสถาบันราชานุกูล สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี และโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ เริ่มทดลองนำหุ่นยนต์แมวน้ำพาโร มาช่วยบำบัดเด็กออทิสติก เพื่อช่วยเพิ่มอัตราการจ้างมอง การสัมผัสวัตถุ และการเปล่งเสียง

ล่าสุด โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้นำแขนกลหุ่นยนต์ช่วยผ่าตัด เทคโนโลยีในการผ่าตัดเปลี่ยนข้อเข่าเทียม และข้อสะโพกเทียมในประเทศไทย

วิกฤตค่าแรงได้กระจายไปทั่วเอเชีย ตามการเติบโตของเศรษฐกิจแถบนี้ ที่เป็นโอกาสของหุ่นยนต์ที่จะเข้ามาทำงานทดแทน

สุดท้ายถ้ามนุษย์ไม่ปรับตัว...ในอนาคตอาจเห็นคนตกงานเพราะการเลือกใช้สมองกลแทนคนไร้ประสิทธิภาพก็สามารถเป็นไปได้... 