



พาที:ส่งเอสเอ็มเอสฟรีด้วยเสียงพูด

พัฒนาไปอีกขั้น สำหรับเทคโนโลยีที่
เชื่อว่าหลาย ๆ คนอยากใช้

กับ “เทคโนโลยีการรู้จำเสียงพูด” หรือ
Automatic Speech Recognition (ASR) ที่
จะช่วยแปลงเสียงพูดให้เป็นข้อความได้อย่าง
อัตโนมัติ

ในปัจจุบัน เทคโนโลยีการรู้จำเสียงพูด
ได้ถูกนำไปใช้ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนิน
กิจการในหลายสาขา เช่น ช่วยเพิ่มจำนวนครั้ง
ที่ถูกค้าโทรฯติดต่อเข้ามายังบริษัท ลดค่าใช้จ่าย
ในศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ รวมถึงการนำไปใช้ใน
วงการแพทย์ซึ่งมีนักการแพทย์มากกว่า 400,000
คน ที่ใช้เทคโนโลยีดังกล่าวในการจัดรายงานการ
ตรวจวินิจฉัยผู้ป่วยในโรงพยาบาล

และล่าสุด ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์
และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หรือเนค
เทค ร่วมกับคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลง
กรณ์มหาวิทยาลัย ได้เปิดตัวแอปพลิเคชัน “พา
ที” หรือระบบรู้จำเสียงพูดภาษาไทย เพื่อให้คน
ไทยได้ทดสอบการใช้งานและร่วมกันสร้างฐาน
ข้อมูลให้กับระบบ

ดร.ชัย วุฒิวิวัฒน์ชัย จากห้องปฏิบัติการ
วิจัยเทคโนโลยีเสียง หน่วยวิจัยวิทยาการ
สารสนเทศ เนคเทค หัวหน้าโครงการฯ บอกว่า
เนคเทคได้พัฒนาเทคโนโลยีดังกล่าวมากกว่า 10
ปี เดิมเทคโนโลยีนี้มักจะจำกัดอยู่ในวงการศึกษ
วิจัย

แต่ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมาบริษัทไทยรวม
ถึงเนคเทค ได้พยายามประยุกต์ใช้เทคโนโลยีรู้
จำเสียงพูดภาษาไทยมากขึ้น แต่ยังคงอยู่ในเนื้อหา
ที่จำกัด

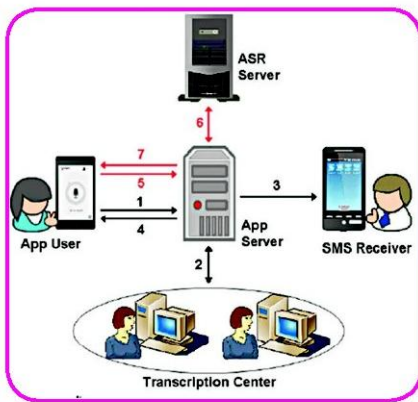


เพื่อเร่งรัดการวิจัยและพัฒนาระบบให้ถึง
จุดที่มีประสิทธิภาพเพียงพอและสามารถประยุกต์
ไปใช้ในบริการได้หลากหลาย จำเป็นต้องเปิด
บริการทดสอบในรูปแบบที่ใกล้เคียงกับสภาวะ
แวดล้อมการใช้งานจริงมากที่สุด

โดยแอปพลิเคชันพาทีที่เปิดให้ทดสอบ
การใช้งานนี้ เบื้องต้นรองรับเฉพาะผู้ใช้งานระบบ
ปฏิบัติการ ไอโอเอส เวอร์ชัน 6 ขึ้นไป ทั้ง ไอโฟน
และไอแพด เนื่องจากคุณภาพไมโครโฟนมีการ
ปรับใช้งานที่ดี ส่วนระบบแอนดรอยด์นั้นยังไม่
สามารถให้บริการได้ เนื่องจากมีมือถือแต่ละรุ่นไม่
เหมือนกัน ทำให้แอปพลิเคชันทำงานลำบาก



ดร.ชัย
การทดลองมีระยะเวลา 10 เดือนสิ้นสุด
เดือน มิ.ย. 57
สำหรับบริการหลักของแอปพลิเคชันนี้ ก็
คือการส่งเอสเอ็มเอสฟรีด้วยเสียงพูด เพียงดาวน์โหลด



โหลดแอปพลิเคชันพาที จากแอปสโตร์ ฟรี
วิธีการใช้งานง่าย ๆ ด้วยการเข้าสู่ระบบ
ผ่านเฟซบุ๊ก จะมีบริการฝากข้อความเสียง จาก
นั้นผู้ใช้งานกดปุ่มสีเขียวเพื่อบันทึกเสียง แล้ว
กดปุ่มหยุดเพื่อทำการบันทึกเสียง กดหมายเลข
โทรศัพท์ที่ต้องการส่ง
พนักงานที่ให้บริการอยู่เบื้องหลังจะถอด
ข้อความเสียงพูดที่เข้ามาในระบบ และส่ง
ข้อความที่ถอดได้ไปยังหมายเลขโทรศัพท์ปลายทาง พร้อมทั้งส่งอีเมลยืนยันบริการเสร็จสมบูรณ์
กลับไปยังผู้ใช้
นอกจากบริการหลักที่ใช้ส่งเอสเอ็มเอส

ฟรีแล้ว พาทียังมีบริการเสริมเพื่อทดสอบใช้งาน
ระบบรู้จำเสียงพูดภาษาไทยที่พัฒนาขึ้นด้วย ภาย
ใต้บริการ ASR ผู้ใช้สามารถพิมพ์ข้อความใด ๆ
ด้วยการพูด ข้อความที่ได้สามารถนำไปแก้ไข
เปลี่ยนแปลง หรือแชร์ต่อได้อีกด้วย
สำหรับความถูกต้องแม่นยำในการ
แปลงภาษาพูดเป็นข้อความนั้น ดร.ชัย บอกว่า
ขณะนี้มีความถูกต้องประมาณ 50% คำศัพท์
ส่วนใหญ่เป็นด้านการท่องเที่ยว และกีฬาต่าง ๆ
แต่เมื่อผ่านช่วงทดลองไปแล้วจะเพิ่ม
ประสิทธิภาพความถูกต้อง แม่นยำได้กว่า 80%
สามารถรองรับการพูดได้แบบไม่จำกัดเนื้อหา
แต่ทั้งนี้ต้องได้รับความร่วมมือประชาชน
เข้ามาใช้งานจึงจะได้ฐานข้อมูลใหม่และมากขึ้น
อย่างไรก็ตาม นักวิจัยบอกว่า พาทีจะ

เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของนักพัฒนา
ซอฟต์แวร์ในการสร้างระบบประยุกต์ที่ใช้เสียง
พูดในการติดต่อสื่อสาร

สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในอุตสาหกรรม
โทรคมนาคม เพิ่มปริมาณการรับสายของ
คอลเซ็นเตอร์ ลดต้นทุนค่าใช้จ่าย มีระบบ
ติดตามการประเมินผลตลอดเวลา สามารถ
บรรยายได้ภาพที่เหมาะสมสำหรับอุตสาหกรรม
ที่วีดิทัศน์ ที่คณะกรรมการกิจการกระจาย
เสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม
(กสทช.) หวังให้เข้าถึงทุกคนทั่วถึงและเท่า
เทียมกัน รวมถึงการลดความเสี่ยงบันทึกการ
ประชุม อาทิ ศาล และประชุมรัฐสภา

อยากใช้...ก็ช่วยกันทดสอบบริการ
ได้เลย.