

เนคเทคดันพาที่ต่อยอดเชิงพาณิชย์

เนคเทคดัน“พาที่”สู่เชิงพาณิชย์ เดินหน้าลุยงานร่วมภาครัฐ-เอกชน คาดสิ้นเดือนพ.ค. ปิดดีลได้แน่นอน 1 ราย ชี้ตลาดยังมีช่องว่างมีแววอีก 5 ปี กลายเป็นเทคโนโลยีกระแสหลักบนโมบาย แต่ละปีสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจได้ไม่น้อยกว่า 30 ล้านบาท

นายชัย วุฒิวิวัฒน์ชัย ผู้อำนวยการหน่วยวิจัยวิทยาการสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค) กล่าวว่า กำลังเร่งผลักดัน “พาที่ (PARTY)” ระบบรู้จำเสียงพูดภาษาไทย ให้ได้รับการต่อยอดเชิงพาณิชย์ เบื้องต้นหากนำไปพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรมสามารถสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจได้ปีละไม่ต่ำกว่า 30 ล้านบาท

โครงการดังกล่าวใช้เวลา 2 ปี 6 เดือน ได้รับงบประมาณสนับสนุน 3.7 ล้านบาท แม้ว่าไม่ใช่เรื่องใหม่หรือเป็นเทคโนโลยีหวือหวา หวานับเป็นงานวิจัยที่นำไปใช้งานได้จริง เอื้อทั้งเชิงพาณิชย์ การแพทย์ รวมทั้งเพิ่มความสะดวกให้ผู้มีร่างกายไม่ปกติ

ผลสำรวจโดยบริษัทวิจัยการทบทวนระบบไว้ด้วยว่า เทคโนโลยีดังกล่าวอยู่ระหว่างยุคการผลิตเชิงพาณิชย์ โดยไม่เกิน 5 ปีจะกลายเป็น

วิธีหลักในการสื่อสารกับสมาร์ตโฟน รวมถึงสมาร์ตทีวีต่างๆ ขณะที่ต่อไปข่าวบนดิจิทัลทีวีอย่างน้อย 3% ต้องใช้งานบรรยายได้ภาพ

เขากล่าวว่า เป้าหมายสำคัญหลังจากจบโครงการสิ้นเดือนพ.ค. ระบบต้องใช้งานได้โดยไม่ต้องจำกัดเนื้อหา รองรับการทำงานบนโมบายตอบสนองได้เร็ว ประมวลผลเรียลไทม์ ปรับแต่งได้ ขณะเดียวกันการันตีความแม่นยำไม่น้อยกว่า 80%

อย่างไรก็ดีความสามารถครอบคลุมคำศัพท์ 1.4 แสนคำ คำที่ไม่รู้จักต่ำกว่า 1% ด้านความผิดพลาดเพียง 20% ซึ่งถือว่ามาตรฐานสูงไม่แพ้ต่างชาติที่มีความผิดพลาดประมาณ 30%

“บริการที่มีอยู่ในตลาดทุกวันนี้มีข้อจำกัดด้านราคา การปรับปรุงระบบ การให้บริการต่างชาติบางครั้งอาจไม่พัฒนาต่อหากพบว่าไม่คุ้มคามากพอ”

นายชัยเผยว่า โมเดลเชิงพาณิชย์หลักๆ ขายไลเซนส์รายปี นอกจากนั้นก็มีค่าปรับแต่งระบบ พัฒนาโซลูชัน โดยจะขึ้นอยู่กับกรณีเป็นรายไปโดยรวมจะไม่ขายขาดหรือให้สิทธิเอ็กคลูซีฟรายได้เพียงรายเดียวแน่นอน

ปัจจุบันมีหน่วยงานสนใจใช้งานแล้ว

3 รายประกอบด้วย ศาลปกครอง รัฐสภา และบริษัทเอกชนผู้ให้บริการทีวีบรอดแบนด์อยู่ระหว่างการทดสอบระบบ คาดว่ารายหลังสุดจะเซ็นสัญญาได้ภายในเดือนนี้โอกาสทางการตลาดเป็นไปได้สำหรับธุรกิจคอลเซ็นเตอร์ทั้งราชการ ประกัน โทรศัพท์

นอกจากนี้การใช้งานทางการแพทย์เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ไม่สะดวกพิมพ์ เช่น ขับรถงานบริเวณที่มีแสงน้อย ฯลฯ ขณะนั้นบนโมบายรองรับระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

การซื้อระบบจากบริษัทเอกชนหรือต่างชาติใช้หลัก 10 ล้านบาท หากใช้พาที่ค่าใช้จ่ายรวมการปรับแต่งหลักล้านบาท แต่ละปีทีมงานสามารถรับงานได้ราว 3 โครงการ ไม่มีแผนขยายทีมเพิ่ม เน้นให้เอกชนนำไปขยายผล

พร้อมระบุว่า จากนี้ยังมีแผนวิจัยเพื่อพัฒนาระบบต่อเนื่อง พบว่ามีเทคโนโลยีใหม่สามารถเสริมเข้าไปให้ดีขึ้นอีก ประโยชน์ที่ได้ต่อไปช่วยลดค่าใช้จ่ายการนำเข้าเทคโนโลยีราคาสูง เปิดโอกาสให้คนไทยต่อยอดนวัตกรรมได้เองโดยไม่ต้องพึ่งพาต่างชาติ พร้อมเสริมขีดความสามารถการแข่งขันเมื่อเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล