เดลินิวส์
Daily News
Circulation: 810,000
Ad Rate: 2,200

Section: First Section/-
วันที่: จันทร์ 30 พฤษภาคม 2559
ปีที่: - ฉบับที่: 24336 หน้า: 2(บนซ้าย)
Col.Inch: 88.84 Ad Value: 195,448 PRValue (x3): 586,344 คลิป: สี่สี
หัวข้อข่าว: ช่องโหว่...โจรกรรมเงิน รู้ให้ทัน 'โมบายแบงกิ้ง'


# ช่องโหว่...โจรกรรมเงิน รู้ให้ทัน 'โมบายแบงกิ้ง'

การทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบ "โมบายแบงกิ้ง" บนมือถือ ที่แพร่หลายตอนนี้ นอกจากความสะดวกแล้ว สิ่งที่ต้องระวังตามมาคือ ความปลอดภัย เพราะอาจมีช่องโหว่ให้มิจฉาชีพโจรกรรม อย่างไม่รู้ตัว....

ดร.ชาลี วรกุลพิพัฒน์ หัวหน้าห้องปฏิบัติการวิจัยความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ประเมินว่า การใช้ โมบายแบงกิ้ง หรืออินเทอร์เน็ตแบงกิ้ง มีความสะดวกรวดเร็ว และได้รับความนิยมในตอนนี้ แต่ยังมีความเสี่ยงในเรื่องความปลอดภัย โดยเฉพาะขั้นตอนการยืนยันตัวบุคคล เพราะหากผู้ไม่หวังดีรู้รหัสผ่าน หรือทำการแฮกข้อมูล อาจทำให้ผู้ใช้ถูกโจรกรรมเงินได้

จึงต้องมีการพัฒนาทั้งด้านของผู้ที่ใช้งาน และตัวธนาคารที่ให้บริการ ที่ต้องมีการให้ความรู้กับประชาชนในการใช้งานที่ปลอดภัย เช่น ไม่ดาวน์โหลดแอพปลอม รวมถึงไม่ควรเชื่อเอสเอ็มเอส หรือข้อความที่เชิญชวนให้คลิกเข้าไป แล้วกรอกข้อมูลบัญชีทางการเงิน

ส่วนตัวผู้ใช้งานเองต้องมีความระมัดระวังเช่นกัน คือ ไม่ควรใช้บริการโมบายแบงกิ้ง หรือธุรกรรมออนไลน์ทางการเงินในที่ที่ไม่ปลอดภัย ซึ่งบางทีคนร้ายอาจกำลังจับตาดู และทำการขโมยโทรศัพท์

ซึ่งแต่ละครั้งที่ผู้ใช้งานกรอกรหัสผ่านเพื่อใช้งาน ต้องมั่นใจว่าไม่มีคนรอบข้างเห็นรหัสผ่านที่กำลังกรอก คล้าย ๆ กับการเอามือบัง ขณะกดรหัสพินที่ตู้เอทีเอ็ม

นอกจากนี้ไม่ควรใช้ไวไฟสาธารณะที่ไม่รู้จัก หรือเป็นเครือข่ายที่ไม่น่าไว้ใจ เพราะแฮกเกอร์อาจใช้ช่องทางนี้ในการโจรกรรมข้อมูล โดยเฉพาะหากเดินทางไปยังต่างประเทศ ถ้าต้องการใช้งานควรใช้เครือข่ายส่วนตัวเสมือน (Virtual Private Network หรือ VPN) หรือไม่ก็ผ่านเครือข่ายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไว้ใจได้ในประเทศนั้น ๆ เพื่อความปลอดภัย

สิ่งสำคัญหลังจากใช้งานเสร็จต้องมีการล็อกเอาต์ออกทุกครั้ง เพราะ

เดลินิวส์
Daily News
Circulation: 810,000
Ad Rate: 2,200

Section: First Section/-
วันที่: จันทร์ 30 พฤษภาคม 2559
ปีที่: - ฉบับที่: 24336 หน้า: 2(บนซ้าย)
Col.Inch: 88.84 Ad Value: 195,448 PRValue (x3): 586,344 คลิป: สี่สี
หัวข้อข่าว: ช่องโหว่...โจรกรรมเงิน รู้ให้ทัน 'โมบายแบงกิ้ง'

# "แม้เป็นแอพพลิเคชั่นจริง แต่มีคำวิจารณ์ในแง่ลบ ยังไม่ควรเสี่ยงดาวน์โหลด"

หากโทรศัพท์หาย คนที่ขโมยไปจะได้ไม่รู้รหัสผ่าน ในการล็อกอินเข้าไปเพื่อทำธุรกรรมทางการเงิน

**สำหรับการโหลดแอพพลิเคชั่น ผู้ใช้ต้องดูว่า แอพของโมบายแบงกิ้งนั้น เป็นของจริงหรือไม่ โดยดูจากเจ้าของผู้ผลิตแอพว่า เป็นธนาคารจริงหรือไม่ ตลอดจนต้องดูดาวการให้คะแนนในระบบว่า มีมากน้อยเพียงใด และดูรีวิวของผู้ที่มาใช้งาน สิ่งสำคัญ ถึงแม้เป็นแอพพลิเคชั่นจริง แต่ถ้ายังมีคำวิจารณ์ในแง่ลบ ก็ยังไม่ควรเสี่ยงที่จะดาวน์โหลด เพราะฟังก์ชันการทำงานของแอพอาจยังมีข้อผิดพลาดอยู่ หรือใช้งานยาก จนยังไม่เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้งานส่วนใหญ่**

การโจรกรรมข้อมูลผ่านโมบายแบงกิ้ง หลายคนยังมองว่า ไกลตัว แต่จริง ๆ ใกล้ตัวกว่าที่คิดเพราะเมื่อใดที่ผู้ใช้งานมีช่องโหว่ย่อมตกเป็นเหยื่อของนักโจรกรรมได้ง่าย ขณะที่ธนาคารเองต้องมีการพัฒนาระบบการป้องกัน และประชาสัมพันธ์ความรู้แก่ผู้ใช้งานให้มากขึ้น เพราะอย่างบัตรเอทีเอ็ม ที่ตอนนี้มีการรณรงค์ให้เปลี่ยนมาเป็นแบบชิปการ์ด ถือเป็นอีกการป้องกัน ที่คนร้ายจะไม่สามารถก๊อบปี้ข้อมูลได้ด้วยวิธีเดิม ๆ

**ด้านฝั่งผู้ประกอบการอย่าง นพวรรณ เจิมหรรษา รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย วิเคราะห์ว่า** พฤติกรรมการใช้งานธุรกรรมออนไลน์ของคนไทย เปลี่ยนไปตามเทคโนโลยี จากการเติบโตของการใช้ สมาร์ทโฟน ที่เพิ่มขึ้นอย่างมาก ในช่วงปีที่ผ่านมา ทั้งระบบ 3G และ 4G ได้เข้ามาช่วยให้การเชื่อมต่อผ่านอินเทอร์เน็ตมีความรวดเร็ว

**ซึ่งผู้ใช้งานควรระวัง การไม่คลิก URL ใน อีเมล และ เอสเอ็มเอส ที่ไม่รู้จัก หรือ คิดว่าไม่ปลอดภัย ตลอดจน ไม่กรอกข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลการเงิน เบอร์มือถือ ที่เว็บไซต์ หรือ แอพพลิเคชั่นที่ไม่รู้จัก**

ไม่ควรติดตั้ง แอพพลิเคชั่น บนโทรศัพท์สมาร์ทโฟน จากแหล่งอื่นที่ไม่ใช่ App Store หรือ Play Store เช่นเดียวกับการตั้งพาสเวิร์ด ที่คาดเดาได้ยาก และไม่ควรบอกพาสเวิร์ดให้ผู้อื่นรับรู้

ส่วนแอพพลิเคชั่น หรือเอสเอ็มเอส หลอกลวง ธนาคารไม่มีนโยบายส่งลิงก์ให้ลูกค้าดาวน์โหลดแอพผ่านข้อความในมือถือ หรืออีเมล ลูกค้าควรดาวน์โหลดแอพ โดยตรงผ่าน App Store สำหรับระบบ iOS หรือ Play Store

ที่สำคัญ ลูกค้าควรออกจากโปรแกรมทุกครั้ง หลังทำธุรกรรมเสร็จสิ้น หากไม่มีความเคลื่อนไหวในการทำรายการเกิน 3 นาที แอพจะปิดระบบอัตโนมัติ และผู้ใช้บริการต้องเข้าสู่ระบบใหม่ โดยใส่รหัสผ่านอีกครั้ง

**"ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับเรื่องความปลอดภัยของการใช้โมบายแบงกิ้ง โดยมีการใช้เทคโนโลยีรักษาความปลอดภัยในมาตรฐานระดับโลก ซึ่งในโลกดิจิตอล ข้อมูลของลูกค้ามีความสำคัญมาก ลูกค้าจึงควรระวังในการตั้งข้อมูล รหัสผ่านให้ยากต่อการคาดเดา และไม่บอกให้ผู้อื่นทราบ โดยลูกค้าควรตรวจสอบรายการทางการเงินอย่างสม่ำเสมอ"** นพวรรณ สรุป.

**ศราวุธ ดีหมื่นไวย์ รายงาน**