

TECH TALK



ชัชวาล สังกิตตการ

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์
และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
(เนคเทค)

คนแห่งอนาคต (2)

เราสามารถแบ่งคุณสมบัติเหล่านี้ ออกได้เป็น 3 ด้านหลัก คือ 1) ความรู้ (Knowledge) 2) ทักษะความสามารถ (Skill) และ 3) ทักษะทัศนคติ (Attitude) ซึ่งแต่ละด้านนั้น จะมีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากันเลย แต่จะมีความแตกต่างกันออกไปตามลักษณะงาน

แต่การจะกำหนดคุณลักษณะดังกล่าวนี้ออกมาได้ จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องระดมสมองกัน ระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดทุกฝ่าย (Stakeholder) เพื่อมาช่วยกันคิดและช่วยกันออกแบบว่า ดีเอ็นเอของคนแห่งอนาคต ซึ่งจะมาเป็นกำลังสำคัญต่อการพัฒนาประเทศนั้น ต้องมีลักษณะที่สำคัญประกอบด้วยอะไรบ้าง

ที่สำคัญเราจะสร้างพวกเขาเหล่านั้นขึ้นมาได้อย่างไร มีสิ่งใดบ้างที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ที่เป็นอุปสรรค ไม่สอดคล้อง ไม่เกื้อหนุนให้เราบรรลุเป้าหมาย และเราจะปรับปรุงหรือแก้ไขได้อย่างไร

แต่อย่างไรก็ตาม มีข้อพึงระวังที่สำคัญอยู่สองประการ คือ ประการที่หนึ่ง เมื่อเราตระหนักได้ว่า การออกแบบดีเอ็นเอของคนแห่งอนาคตนั้น จำเป็นต้องอาศัยการร่วมคิดร่วมทำของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง แต่อย่าลืมนึกสำคัญว่า เด็กผู้ที่จะได้รับการปลูกฝังบ่มเพาะ ก็เป็นหนึ่งในผู้ที่เกี่ยวข้องที่สำคัญด้วยเช่นกัน ดังนั้น จึงควรรับฟังความคิดเห็นจากพวกเขาด้วย อย่าคิดกันเองทำกันเองเพียงแค่ผู้ใหญ่อยู่ฝ่ายเดียว ในกลุ่มผู้เกี่ยวข้องนั้น ควรกระจายกลุ่มอายุให้เหมาะสมด้วย

ประการที่สองคือ หากเป้าหมายที่ตั้งไว้ ต้องใช้เวลานาน ก้อย่าปักใจในเป้าหมายเดิมและวิธีการเดิมว่าจะสัมฤทธิ์ผลได้จริงดังที่ตั้งไว้ เมื่อกาลเวลาเปลี่ยนไป สถานการณ์เปลี่ยนไป ปัจจัยและผลลัพธ์ที่เคยคาดการณ์ไว้อาจไม่เป็นไปตามคาด เมื่อจำเป็นต้องเปลี่ยนก็ต้องเปลี่ยน ดังนั้นจึงควรมีการทบทวนอยู่เป็นระยะว่าสิ่งที่เคยวางแผนไว้นั้น ยังให้ผลไปตามที่คาดไว้หรือไม่ หากไม่เป็นไปตามคาด ต้องปรับปรุงแก้ไขกันอย่างไรบ้าง

ทั้งหมดที่ผมเล่ามานี้ คือหลักการโดยย่อของการออกแบบคุณลักษณะของบุคลากรที่เหมาะสมกับอนาคต และในสัปดาห์หน้า ผมจะมาเล่าต่อถึงอนาคตที่เรา กำลังจะเคลื่อนเข้าไปหา รวมถึงตัวอย่างของคุณสมบัติของคนแห่งอนาคตว่าควรมีอะไรบ้าง

ดังนั้น ในช่วงหนึ่งสัปดาห์นี้ ขอฝากเป็นการบ้านให้ท่านผู้อ่าน ลองช่วยกันคิดว่าคนแห่งอนาคตในมุมมองของท่านนั้นจะเป็นเช่นใดบ้าง ไม่มีถูกผิดครับ ■