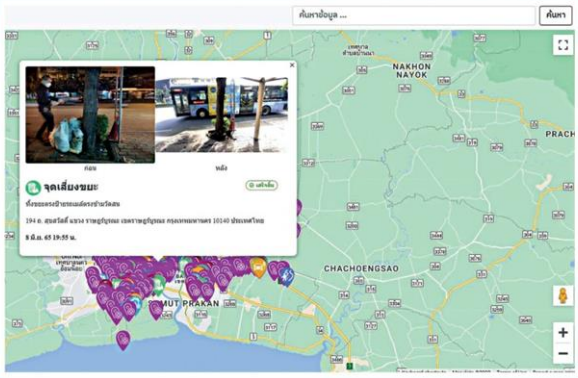
เดลินิวส์
Daily News
Circulation: 500,000
Ad Rate: (FC) 1,800 (BW) 950

Section: First Section/ชุมชนเมือง-เกษตร
วันที่: ศุกร์ 17 มิถุนายน 2565
ปีที่: - ฉบับที่: 26545 หน้า: 13(บน)
Col.Inch: 79.39 ADValue: (B/W) 75,420.50 (FC) 142,902
PRValue (x3): (B/W) 226,261.50 (FC) 428,706
หัวข้อข่าว: 'ทราฟฟี่ฟองดูว์'ปากเสียงคนเมือง

'ทราฟฟี่ฟองดูว์' ปากเสียงคนเมือง

สารพันปัญหาที่เกิดขึ้นในกทม. ย่อมสะท้อนดีสุดจากปากเสียงชาวบ้าน เพราะเมืองหลวงที่เต็มไปด้วยตรอก ซอก ซอย ยิบย่อย คนในพื้นที่เท่านั้นรู้จริง ที่ผ่านมาการแชร์เรื่องราวต่าง ๆ ผ่านโลกโซเชียลนับเป็นช่องทางยอดฮิตที่สร้างแรงกระเพื่อมรวดเร็ว บางเรื่องได้ข้อยุติ บางเรื่องค้างคา เพราะไม่เข้าสู่กระบวนการที่ควรจะเป็น

ต้องยอมรับว่าความเดือดร้อนที่กระจัดกระจาย หากมองภาพใหญ่อาจแก้ไขได้ตรงจุดกว่า หนึ่งในช่องทางร้องเรียนที่ทำให้เห็นภาพดังกล่าวชัดและกำลังรับศึกหนักจากข้อร้องเรียนที่เพิ่มขึ้นทุกทิศทุกทางขณะนี้คือ **ระบบทราฟฟี่ฟองดูว์** (Traffy Fondue) ที่ชูจุดเด่นผู้ร้อง แจ้งง่าย ติดตามได้ มีรายงานผล



ล่าสุด **นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์** ผู้ว่าฯ กทม. ต่อยอดระบบรายงานปัญหาออนไลน์ทราฟฟี่ฟองดูว์ เปิดโอกาสประชาชนมีส่วนร่วมแจ้งปัญหาที่พบเห็น โดยปักหมุดแจ้ง ณ จุดเกิดเหตุ พร้อมแนบภาพถ่ายปัญหาที่พบเจอ ระหว่างนั้นสามารถติดตามความคืบหน้าการแก้ไข ซึ่งระบบจะแสดงสถิติแจ้งร้องเรียนทั่วเมือง ปัจจุบันขยายประเด็นร้องเรียนในทางสังคมหลากหลายขึ้น ไม่เพียงขยะ น้ำท่วม จราจร และความปลอดภัยทางถนน

วันนี้ "ทีมข่าวชุมชนเมือง" จะพามาทำความรู้จัก "ทราฟฟี่ฟองดูว์" เผื่อไว้ใช้เป็นปากเสียงกัน

"**ทราฟฟี่ฟองดูว์**" เป็นแพลตฟอร์มจัดทำขึ้นสำหรับสื่อสารปัญหาของเมืองระหว่างประชาชนกับหน่วยงานที่รับผิดชอบ พัฒนาโดยทีมนักวิจัยประจำศูนย์เนคเทค สวทช. เปิดใช้งานมาแล้ว 4 ปี ตั้งแต่เดือนมิ.ย. 61 รูปแบบการใช้งานประชาชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบไปยังผู้รับผิดชอบโดยตรงผ่านแอพพลิเคชั่นโทรศัพท์มือถือ

หลักการสำคัญในการแจ้งควรมีข้อมูลที่ทำให้หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ทันที เช่น มีภาพถ่าย และตำแหน่งบนแผนที่ ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถอัพเดทสถานการณ์แก้ไขกลับไปยังประชาชนได้ด้วย

สำหรับขั้นตอนการแจ้งทำได้ง่าย ๆ ดังนี้

1. แอดไลน์เพื่อนชัชชาติได้ที่ **https://lin.ee/CoxpWSN** (หรือพิมพ์เข้าทราฟฟี่ฟองดูว์โดยตรงที่ **https://landing.traffy.in.th?key=teamchadchart**)

2. เมื่อเจอปัญหาให้รายงานผ่านไลน์เพื่อนชัชชาติ โดยคลิกที่ "รายงานปัญหาเส้นเลือดฝอย" ระบุรายละเอียดปัญหา ถ่ายรูป ส่งพิกัดแจ้งด้วยการพูดคุยกับ Chatbot

3. ระบบหลังบ้านจะรวบรวมปัญหา จัดทำสถิติและลำดับความสำคัญ สามารถดูภาพรวมได้ที่ https://share.traffy.in.th/teamchadchart

4. ระบบจะแจ้งกลับ เมื่อปัญหาได้รับการแก้ไขและประมวลภาพรวมว่าแต่ละพื้นที่ มีแจ้งเรื่องอะไรบ้าง ค้างกี่เรื่อง แก้ไขเสร็จแล้วกี่เรื่อง

การแจ้งข้อมูลร้องเรียนถือว่าไม่ยุ่งยากสำหรับคนที่เล่นโซเชียลเป็นปกติ หรือใช้เป็นประจำ ผู้แจ้งสามารถกดดำเนินการตามขั้นตอนที่ปรากฏให้ทำตาม โดยเฉพาะในขั้นตอนรายละเอียดที่ต้องการแจ้ง, ส่งภาพประกอบ, ส่งตำแหน่งหรือแชร์โลเกชั่น และรับการแจ้งเตือนเมื่อมีความก้าวหน้าหรือสามารถเข้าไปดูด้วย โดยสามารถเลือกดูแยกเป็นรายเขต หรือรายปัญหาว่าแต่ละปัญหามีผู้แจ้งเข้ากี่เรื่อง และอยู่ในขั้นตอนใด

อีกทั้งยังสามารถเลือกดูได้ว่ามีปัญหาข้อร้องเรียนอยู่ระหว่างรอรับเรื่องจำนวนเท่าไหร่ ผ่าน "หมุดสี" ที่ปักไว้ โดยสามารถกดดูหมุดเหล่านั้นว่าแจ้งปัญหาเรื่องใด หรือเรื่องใด ที่ได้รับการส่งเรื่องแล้ว และหากแก้ไขเสร็จสิ้นก็จะมีภาพแสดงให้เห็นก่อน-หลัง ดำเนินการด้วย

ผู้ว่าฯ กทม. เคยระบุว่าปัญหาโครงสร้างของเมืองในระดับเส้นเลือดฝอย เป็นปัญหาที่ต้องเจอในทุกวัน เช่น ฟุตปาธไม่เรียบ แสงสว่างไม่เพียงพอ ขยะไม่มีคนเก็บ

ดังนั้น คนเมืองที่คาดหวังว่าการแจ้งปัญหาแบบเส้นเลือดฝอย จะทำให้การแก้ปัญหาลงลึกรายละเอียดแบบเส้นเลือดฝอยจนทำให้เมืองน่าอยู่มากขึ้นจริง ๆ.

ทีมข่าวชุมชนเมือง รายงาน

จุดประกายความคิด สร้างโอกาสธุรกิจไทย ส่งมอบผลงานวิจัย พัฒนาไทยสู่สังคมฐานความรู้ด้วยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) http://www.nstda.or.th Facebook: https://www.facebook.com/NSTDATHAILAND