

'ดีอีเอส'วางแผนพัฒนาระบบปี66

● ผลักดันหน่วยงานภาครัฐทรานส์ฟอร์มสู่รัฐบาลดิจิทัล

เมื่อเร็ว ๆ นี้ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) แถลงผลงานปี 2565 ประสบความสำเร็จในความร่วมมือกับประเทศกัมพูชา ปรามแก๊งคอลเซ็นเตอร์ และทิศทางการขับเคลื่อนในปี 2566 ซึ่งตั้งเป้าให้ทุกหน่วยงานภาครัฐทรานส์ฟอร์มสู่รัฐบาลดิจิทัล เร่งลิงก์ข้อมูลสาธารณสุขโรงพยาบาลรัฐทั่วประเทศผ่าน "คลาวด์กลางภาครัฐ" พร้อมเร่งพัฒนาเมืองอัจฉริยะทั่วประเทศไทย

"ชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์" รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดีอีเอส กล่าวว่า ในปี 2566 ทางกระทรวงดีอีเอส ได้รับการจัดสรรงบประมาณประจำปีประมาณ 6,822 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่ใช้ใช้ในการลงทุนการพัฒนาคลาวด์กลางภาครัฐหรือ Government Data Center and Cloud service (GDCC), กรมอุตุนิยมวิทยา และโครงการการพัฒนา Thailand Digital Valley เป็นต้น

สำหรับในปี 2566 กระทรวงดีอีเอสได้มีแผนการขับเคลื่อนภาครัฐสู่รัฐบาลดิจิทัล โดยตั้งเป้าให้ทุกหน่วยงานภาครัฐทรานส์ฟอร์มเข้ามาใช้ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ ให้ได้ 100% ซึ่งระบบดังกล่าวได้มีการให้บริการ Virtual Machine รวมถึงยังมีบริการเสริมจำนวนมาก เช่น AI, IoT และ Open Data ที่หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปต่อยอดประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาในการให้บริการกับประชาชน และเพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการภาครัฐผ่านออนไลน์ได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ผุด Digital Health ID

ทั้งนี้โครงการระบบบริการ GDCC ในเดือน ก.ย. 2565 ที่ผ่านมา พบว่ามีการให้บริการไปแล้วจำนวน 219 กรม 874 หน่วยงาน 3,065 ระบบงาน มีการพัฒนาบุคลากรตั้งแต่ระดับพื้นฐาน จนถึงระดับผู้เชี่ยวชาญมากกว่า 2,500 คน ช่วยรัฐประหยัดงบประมาณได้ถึง 30-60% รวมถึงรัฐบาลยังมีแผนที่จะจัดทำระบบ GDCC โดยดีอีเอสร่วมกับโรงพยาบาลและหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัด

กระทรวงสาธารณสุขพัฒนา Health Link ระบบเชื่อมโยง/แลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพ และบริการรักษาทั่วประเทศอย่างมีมาตรฐานปลอดภัย และคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีการพัฒนาระบบ Data Exchange Zone ที่สามารถบริหารจัดการการดึงข้อมูลจากระบบ Hospital Information System ที่ไม่รบกวนงานหลักของโรงพยาบาล (FHIR Client, FHIR Server)

โดยปัจจุบันมีโรงพยาบาลเข้าร่วมโครงการแล้ว 150 แห่ง อยู่ระหว่างการขยายผลอีก 100 แห่งทั่วประเทศ รวมถึงมีแผนขยายต่อยอดไปยังโรงพยาบาลเอกชนในอนาคตอีกด้วย ซึ่งประชาชนสามารถลงทะเบียนเพื่อยืนยันตัวตนและอนุญาตให้ Health Link ดึงข้อมูลประวัติการรักษาของตนได้อย่างสะดวกผ่านหลายช่องทาง โดยระยะแรกใช้ระบบเฝ้าระวังของธนาคารกรุงไทย และระบบ H4U ของกระทรวงสาธารณสุขเป็นหลัก เมื่อประชาชน

ให้ความยินยอมแล้ว Data Exchange

Zone ของโรงพยาบาล

จะสามารถเข้าถึงข้อมูล

ประวัติการรักษา เพื่อ

แสดงผลให้แพทย์ที่

อยู่ในทะเบียนของ

แพทย์สภาใช้ประกอบ

การวินิจฉัยและรักษาได้

นอกจากนี้ บริษัท

โทรคมนาคมแห่ง

ชาติ จำกัด (มหาชน)

หรือ NT ยังได้ร่วมมือ

กับสำนักงานหลัก

ประกันสุขภาพแห่ง

ชาติ (สปสช.) และภาค

เอกชน นำศักยภาพของทั้ง 3 หน่วยงานมา

ร่วมกันจัดทำ Digital Health ID เพื่อให้

บริการสาธารณสุขและบริการที่เกี่ยวข้องกับ

สุขภาพแก่ประชาชน รวมทั้งพัฒนาระบบ

นำร่อง Health Platform ด้วยเทคโนโลยี

Blockchain อีกด้วย

มุ่งสร้างอินเทอร์เน็ตสู่ชุมชน

ด้านโครงการบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะสู่ชุมชนนั้น ดีอีเอสได้เร่งดำเนินการเพื่อพัฒนา



ชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์

ระบบโครงสร้างเทคโนโลยีเพื่อรองรับการใช้งานของประชาชน และลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์หรือออนไลน์ เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชน โดยโครงการดังกล่าวใช้งบประมาณดำเนินการด้านโครงสร้างพื้นฐานมูลค่า 150.6 ล้านบาท และจนถึงวันที่ 30 ก.ย. 2565 สามารถให้บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายจำนวน 8,246 แห่งทั่วประเทศ และในปี 2566 จะมีการขยายแผนให้สามารถรองรับการใช้งานได้ครอบคลุมมากขึ้น

ขับเคลื่อนเมืองอัจฉริยะ

ขณะเดียวกันสำนักงานเศรษฐกิจดิจิทัล หรือ ดีป้า ได้ร่วมกับกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด จัดทำแผนส่งเสริมเศรษฐกิจรายพื้นที่ใน 76 จังหวัด ปัจจุบันทำได้ 48 จังหวัด นอกจากนี้จะมีการจัดตั้ง National Big Data Institute (NBDI) ซึ่งอยู่ระหว่างการเสนอต่อคณะรัฐมนตรี และเตรียมเสนอแผนแม่บทการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ระยะที่ 2 (ปี 2566-2570) ต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (คณะกรรมการดีอี) รวมถึงมีการส่งเสริมดิจิทัลสตาร์ทอัพสัญชาติไทย ให้สามารถจัดตั้งบริษัทจำนวน 142 ราย สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจระหว่างปี 2562-2565 (ไตรมาส 3) รวม 16,822 ล้านบาท ขณะนี้การขับเคลื่อนเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ดีเอส ได้ผลักดันให้เกิดการพัฒนาเมืองอัจฉริยะทั่วประเทศ โดยมีเมืองที่ได้รับการประกาศเป็นเมืองอัจฉริยะประเทศไทยแล้ว 30 เมือง และอีก 61 เขตส่งเสริมเมืองอัจฉริยะใน 33 จังหวัด และสร้างคนรุ่นใหม่พัฒนาบ้านเกิด (Smart City Ambassadors) 166 ราย ทำงานร่วมกับผู้แทนเมือง 201 ราย

โดยสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ETDA ได้ร่วมมือกับ 7 หน่วยงาน ผลักดันในเรื่อง Digital ID การจัดทำ Digital ID framework ระยะที่ 1 บูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานรัฐและเอกชน ให้สามารถใช้ Digital ID เพื่อเป็นการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล ซึ่งที่ผ่านมารัฐบาลได้ให้ความสำคัญในการเร่งเครื่องส่งเสริมให้คนไทยเกิดการพัฒนาและ

เกิดการใช้งาน Digital ID เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้ทัดเทียมสากล ทั้งในมิติของกฎหมาย ได้มี ความคืบหน้า (ร่าง) พ.ร.ฎ. ว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต พ.ศ. ที่กำลังจะประกาศใช้ในเร็ว ๆ นี้ รวมไปถึงการร่างกฎหมายลูกฉบับอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

สำหรับโครงการดิจิทัลโพสต์ไอดีนั้น กระทรวงดีเอสได้กำหนดยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรองรับนวัตกรรมดิจิทัลตามแผนแม่บทการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (ปี 2561-2565) มีแนวคิดในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการระบุข้อมูลตำแหน่งที่อยู่ให้เป็นที่อยู่ดิจิทัล หรือเรียกว่า "ดิจิทัลโพสต์ไอดี : Digital Post ID" โดยมอบหมายให้บริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) ดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาต่อยอดจากรหัสไปรษณีย์ที่ใช้ตัวเลขหลัก เพิ่มประสิทธิภาพการจัดส่งให้มีความสามารถระบุตำแหน่งด้วยรหัสดิจิทัลโพสต์ไอดี ที่สามารถถูกแปลงเป็นพิกัดที่อยู่ของประชาชนภายในประเทศไทยได้ถึงระดับครัวเรือน และยังสามารถรักษาความปลอดภัยความเป็นส่วนตัว ของข้อมูลส่วนบุคคลของภาคประชาชน โดย ปณท. ได้ลงทุนพัฒนาระบบประมาณ 100 ล้านบาท ขณะนี้กำลังเริ่มทดลองระบบ และคาดว่าจะเปิดให้ใช้งานได้ภายในไตรมาส 2/2566 และเชื่อว่าภายในปี 2567 ประชาชนจะมีรหัสดิจิทัลโพสต์ไอดีของตนเองที่จำได้ง่ายมาแทนการเขียนจำหน้าแบบเดิมพร้อมกันทั่วประเทศ

จ่อบังคับใช้บัญชีบริการดิจิทัล

ส่วนความคืบหน้าทางด้านพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ซึ่งเป็นกฎหมายที่ออกมากคุ้มครองสิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลนั้น กำหนด Personal Data Protection Regulation และ Cross-Border Data Transfer ที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและเป็นที่ยอมรับของนานาประเทศ รวมถึงให้ความสำคัญกับการปกป้องผลประโยชน์กับประชาชนไทยบนโลกออนไลน์ โดยหลังจากที่ได้มีการประกาศใช้ ทำให้ประเทศไทยมีภาพลักษณ์ที่ดี และสามารถสร้างความเชื่อมั่นในเวทีนานาชาติ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมเศรษฐกิจ การค้าออนไลน์

ข้ามพรมแดน การเจรจาข้อตกลงทางการค้าและความร่วมมือด้านอื่น ๆ กับต่างประเทศ และสามารถลดอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ผ่านออนไลน์ได้ นอกจากนี้ยังมีแผนที่จะออกพระราชกำหนดให้อำนาจหน่วยงานดูแลการกระทำที่มีขอบเขตลดการทำธุรกรรมที่ผิดกฎหมายผ่านทางออนไลน์ด้วย

นอกจากนี้ ในส่วนของบัญชีบริการดิจิทัลก็คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ในปี 2566 เพื่อรองรับสตาร์ทอัพ SMEs ของผู้ประกอบการไทยที่ทำธุรกิจด้านดิจิทัลทั้งหมด หากขึ้นบัญชีดังกล่าวก็จะมีราคากลางที่เป็นมาตรฐานที่ชัดเจนส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐ หรือรัฐวิสาหกิจสามารถจัดซื้อจัดจ้างได้โดยใช้ราคากลางและสเปกตามที่บัญชีบริการดิจิทัลรับรอง ส่งผลทำให้ทำธุรกรรมร่วมกับทางภาครัฐได้คล่องตัวขึ้นและได้รับสิทธิประโยชน์ด้านภาษีที่จะตามมาอีกด้วย จึงมองว่าจะเป็นส่วนที่จะช่วยส่งเสริมให้ธุรกิจไทยเติบโตขึ้น ทำให้ลดปัญหาเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง และลดการทุจริตด้วย

เนื่องจากมีราคากลางที่ชัดเจนมีมาตรฐาน รวมทั้งจะมีการผลักดันขยายผลนำแพลตฟอร์ม Traffy Fondue (ทราฟฟี่ ฟองดูว์) โดยจะมีการประสานกับทางกระทรวงมหาดไทยต่อไป ซึ่งแพลตฟอร์มดังกล่าวได้ถูกพัฒนาโดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หรือ เนคเทค สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) โดยปัจจุบันทางกรุงเทพมหานคร (กทม.) ได้มีการนำร่องใช้งานไปแล้วก่อนหน้านี้ ก่อนจะนำมาใช้ในหน่วยงานราชการทุกจังหวัดทั่วประเทศเพื่อรองรับข้อร้องเรียนของประชาชนในปี 2566 อีกด้วย และมีบริษัท ไลน์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด หรือ LINE อยู่เบื้องหลังในการดำเนินการผ่านระบบ LINE OA ที่จะทำให้การใช้งานขึ้นพร้าประชาชนส่วนใหญ่คุ้นเคยการใช้งานระบบ LINE อยู่แล้ว ■