

การสำรวจการใช้คอมพิวเตอร์ในสถาบันการศึกษา Survey on Computer Usage in Educational Institutes

ประสพสุข หอมหวล

อาจารย์และอดีตนคบดี คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ครรชิต มัลย์วงศ์

ผู้อำนวยการศูนย์บริการสารสนเทศทางเทคโนโลยี

ABSTRACT -- This paper presents a survey on computer and the internet usage in both governmental and private universities. Questionnaires were sent to the university administrators in the levels of department head, office head, associate dean and dean of 24 governmental universities and of 15 private universities. 46.7% of these questionnaires have been returned.

The results of the survey show that both governmental and private universities have highly supported their personnel and students to utilize computer and the internet. There have been encouragement to increase the number of available computers both at the universities and at home. The three major applications of computers and the internet in universities are registration and grade verification, instructing, and library systems. To the instructors, the important internet activities are email, reading news, and researching for class materials. Problem sited on the use of the internet are network malfunctioning, slow data transfer, and inadequate number of available computers.

Keywords -- Computer and the Internet Usage, Questionnaire

บทคัดย่อ-- บทความนี้นำเสนอผลการสำรวจการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชนในช่วงปลายปี 2541 การสำรวจใช้วิธีการส่งแบบสอบถามไปให้ผู้บริหารในระดับหัวหน้าภาควิชา หัวหน้าสำนักงาน รองคณบดี และคณบดีในมหาวิทยาลัยของรัฐ 24 แห่ง และมหาวิทยาลัยเอกชน 15 แห่ง และได้รับคำตอบกลับคืน 46.7%

ผลของการสำรวจพบว่า มหาวิทยาลัยทั้งภาครัฐและเอกชนได้สนับสนุนให้บุคลากรและนักศึกษาของมหาวิทยาลัยใช้คอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตอย่างกว้างขวาง มีการสนับสนุนให้มีคอมพิวเตอร์ทั้งในมหาวิทยาลัยและที่บ้าน การประยุกต์คอมพิวเตอร์ที่มีความสำคัญ 3 ลำดับในสถาบันอุดมศึกษา คือ การลงทะเบียนและตรวจสอบระดับคะแนน การเรียนการสอน และงานห้องสมุด ส่วนลำดับความสำคัญในการประยุกต์อินเทอร์เน็ตของอาจารย์คือ การส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ การติดตามข่าวสารเทคโนโลยี และการค้นคว้าเรื่องงานสอน ปัญหาอุปสรรคสำคัญในการใช้อินเทอร์เน็ตคือ ระบบเครือข่ายขัดข้องบ่อยครั้ง ระบบอินเทอร์เน็ตทำงานช้า และจำนวนคอมพิวเตอร์ไม่พอใช้

คำสำคัญ -- การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต, แบบสอบถาม

การใช้คอมพิวเตอร์ในสถาบันการศึกษาระดับสูงนั้น มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเรียนการสอนและระบบการศึกษาของประเทศ เป็นที่ทราบดีอยู่แล้วว่า การศึกษาทุกระดับในปัจจุบันนี้ จำเป็นจะต้องอาศัยอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือ ทั้งในด้านการเรียนการสอน การค้นหาความรู้ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต การฝึกปฏิบัติกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ การใช้เป็นเครื่องมือในการบริหาร ฯลฯ ไม่มีสถาบันการศึกษาระดับสูงแห่งใด จะสามารถปฏิเสธการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือไม่ยอมใช้คอมพิวเตอร์ได้ เพราะถ้าทำเช่นนั้นก็จะเท่ากับสถาบันกำลังปฏิเสธอนาคต และเลิกสนใจที่จะก้าวไปสู่ความเป็นเลิศ

มหาวิทยาลัยแห่งแรกของไทยที่ติดตั้งคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการเรียนการสอนคือ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยติดตั้งที่คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี คอมพิวเตอร์เครื่องแรกที่ติดตั้งคือ IBM 1620 ซึ่งเป็นคอมพิวเตอร์ รุ่นที่ 2 ที่มีสมรรถนะไม่มากนัก วัตถุประสงค์หลักของการติดตั้งก็คือใช้ในการเรียนการสอนวิชาด้านสถิติ และให้นักศึกษาปริญญาโทของบัณฑิตวิทยาลัย วิศวกรรมศาสตร์ สปอ. ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ ต่อมาได้เปลี่ยนเป็นสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย หรือ AIT และออกจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยไป

เมื่อตั้ง AIT ขึ้นแล้ว ผู้บริหารได้เช่าเครื่อง IBM 1130 ซึ่งจัดว่าเป็นคอมพิวเตอร์ รุ่นที่ 3 มาให้นักศึกษาใช้แทนการไปใช้ของจุฬาย และสถาบันยังใช้เครื่องนี้ในการลงทะเบียนนักศึกษา การบริหาร และงานห้องสมุดด้วย บรรณารักษ์ของ AIT ในช่วงปี 2511 เป็นผู้สนใจใช้คอมพิวเตอร์ในงานห้องสมุดมาก และได้เผยแพร่ความรู้ในการประยุกต์คอมพิวเตอร์แก่ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ของมหาวิทยาลัยอีกหลายแห่ง

ในช่วงต้นนี้การใช้คอมพิวเตอร์ในมหาวิทยาลัยต่าง ๆ มีค่อนข้างน้อย เพราะคอมพิวเตอร์ราคาแพง ผู้เชี่ยวชาญยังมีน้อย อีกทั้งการจัดซื้อจัดหาคอมพิวเตอร์มาใช้ก็เข้มงวด อย่างไรก็ตามผู้บริหารและอาจารย์ตามมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ก็พยายามดำเนินการจัดซื้อจัดหาคอมพิวเตอร์มาใช้อย่างต่อเนื่อง โดยในระยะแรกก็ได้เครื่องระดับมินิคอมพิวเตอร์ติดตั้งในหลายมหาวิทยาลัยบางแห่งติดตั้งและเปิดเป็นศูนย์คอมพิวเตอร์ และบางแห่งก็เป็นสำนักบริการคอมพิวเตอร์ จนกระทั่งเมื่อไม่กี่ปีที่ผ่านมาแพร่หลายและราคาย่อมเยาลงมากแล้ว มหาวิทยาลัยทุกแห่งจึงจัดซื้อจัดหาคอมพิวเตอร์มาใช้มากขึ้น นอกจากนั้นยังกระจายการใช้งานลงไปสู่คณะวิชาภาควิชา และในแผนกต่าง ๆ มากขึ้น

บทความนี้นำเสนอผลการสำรวจการใช้คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั้งในภาครัฐและเอกชน โดยมุ่งสำรวจความคิดเห็นของอาจารย์ระดับหัวหน้าภาควิชา/คณบดี และรองอธิการบดี การสำรวจใช้แบบสอบถามจำนวน 780 ชุด ส่งไปยังสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชนในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย จำนวน 39 แห่ง ๆ ละ 20 ชุด และได้รับแบบสอบถามคืน 364 ชุด คิดเป็น 46.7% โดยมีรายละเอียดดังนี้

สถาบันของรัฐส่งไป 480 ชุด	ได้กลับคืน 210 ชุด	คิดเป็น 43.75 %
สถาบันเอกชนส่งไป 300 ชุด	ได้กลับคืน 154 ชุด	คิดเป็น 51.33 %

ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามส่วนบุคคลและประเภทสถาบันมีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ร้อยละของผู้ตอบ จำแนกตามคุณสมบัติส่วนบุคคลและประเภทสถาบัน

คุณสมบัติ	ประเภทของสถาบัน		รวมทั้ง 2 ประเภท
	รัฐ	เอกชน	
เพศ			
ชาย	63.8	61.0	62.6
หญิง	36.2	39.0	37.4
รวม	100(207)	100(154)	100(361)
อายุ (ปี) < 36	8.7	30.1	17.8
36-40	11.2	24.2	16.7
41-45	28.6	21.6	25.6
≥ 46	51.5	24.2	39.8
รวม	100(206)	100(153)	100(359)
การศึกษาสูงสุด			
ปริญญาตรี	6.3	12.6	8.9
ปริญญาโทหรือเทียบเท่า	53.6	66.2	58.9
ปริญญาเอก	40.1	21.2	32.1
รวม	100(207)	100(151)	100(358)
ตำแหน่งงาน			
คณบดี/รองคณบดี	41.2	24.3	34.0
ผู้อำนวยการสำนัก/ศูนย์	17.6	23.0	19.9
หัวหน้าภาควิชา/สาขาวิชา	24.6	33.1	28.2
หัวหน้าแผนก	16.6	19.6	17.9
รวม	100(199)	100(148)	100(347)
ระยะเวลาที่ทำงานในสถาบัน			
0-5 ปี	19.0	52.3	33.2
5-10 ปี	10.2	24.2	16.2
11-16 ปี	20.0	17.6	19.0
17-22 ปี	28.8	4.6	18.4
> 22 ปี	22.0	1.3	13.1
รวม	100(205)	100(153)	100(358)
ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งนี้			
0-1 ปี	29.5	35.6	32.1
2-3 ปี	39.0	35.6	37.6
4-5 ปี	17.5	12.3	15.3
6-7 ปี	6.0	7.5	6.6
8-9 ปี	3.0	2.1	2.6
10 ปีขึ้นไป	5.0	6.8	5.8
รวม	100(200)	100(146)	100(346)

หมายเหตุ ค่าในวงเล็บหมายถึง จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ปัจจุบันการใช้คอมพิวเตอร์ในหน่วยงานต่างๆ มีแนวโน้มที่เป็นไปในทางการกระจายเครื่องคอมพิวเตอร์ไปให้บุคลากรระดับบริหารและระดับวิชาชีพมีใช้มากขึ้นในการสำรวจนี้พบว่า

มหาวิทยาลัยมีการกระจายคอมพิวเตอร์ไปยังผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาตั้งปรากฏในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนผู้ใช้คอมพิวเตอร์โดยเฉลี่ยต่อเครื่อง จำแนกตามประเภทบุคลากรและสถาบัน

ประเภทสถาบัน	ประเภทบุคลากร			
	ผู้บริหาร	อาจารย์	เจ้าหน้าที่	นักศึกษา
รัฐ	1.58	4.04	3.01	22.57
เอกชน	1.27	5.34	2.15	17.51
รวม	1.4	4.6	2.6	20.7

ขอให้สังเกตว่า จำนวนอาจารย์ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์สูงกว่าจำนวนเจ้าหน้าที่ในแผนกและสำนัก ส่วนหนึ่งอาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยเน้นการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากขึ้น การสำรวจนี้ไม่ได้สอบถามว่าอาจารย์จัดหาคอมพิวเตอร์มาใช้ด้วยตนเอง

ในด้านการจัดหาคอมพิวเตอร์รวมเครื่องปลายทางให้อาจารย์ เจ้าหน้าที่และผู้บริหารใช้นั้นพบว่ามึลักษณะแตกต่างกันไป กล่าวคือหลายสถาบันมีคอมพิวเตอร์ให้ใช้ในห้องทำงานรวมบ้าง ใช้บนโต๊ะทำงานของแต่ละคนบ้าง รวมทั้งจัดเป็นห้องให้ใช้เป็นส่วนกลางบ้าง ดังปรากฏในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ร้อยละของการสนับสนุนให้บุคลากรใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำงานจำแนกตามประเภทสถาบัน

ประเภทสถาบัน	การสนับสนุนให้ใช้คอมพิวเตอร์ที่ทำงาน			
	โต๊ะทำงาน	ส่วนกลาง	ห้องพัก	อื่น ๆ
รัฐ	63.5	74.5	61.8	17.9
เอกชน	59.6	60.3	61.6	13.9

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

การมีคอมพิวเตอร์ใช้ที่บ้านเป็นเรื่องจำเป็นมากขึ้นสำหรับอาจารย์ทุกวันนี้ ดังนั้นจึงได้สอบถามว่าสถาบันต่างๆ ได้มีการสนับสนุนให้มึอาจารย์มีคอมพิวเตอร์ใช้ที่บ้านมากน้อยเพียงใด ผลการสำรวจพบว่าสถาบันของรัฐให้การสนับสนุนในเรื่องนี้มากกว่าสถาบันของเอกชน ดังปรากฏในตารางที่ 4

การประยุกต์คอมพิวเตอร์ในสถาบันการศึกษาที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่องตามเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นใหม่ ๆ ยกตัวอย่างเช่น ในช่วงที่ติดตั้งคอมพิวเตอร์เครื่องแรกที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยนั้น การประยุกต์ส่วนมากเป็นงานคำนวณสถิติขนาดเล็ก และงานวิจัยที่มีการคำนวณไม่ซับซ้อนมากนัก งานด้านการสอนใช้คอมพิวเตอร์ช่วยหรือ CAI นั้นไม่มีเลย แต่ปัจจุบัน การประยุกต์คอมพิวเตอร์ในด้านการ

ศึกษาได้ก้าวหน้าไปมาก และทัศนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ในมหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชน

ก็ต่างกัน ดังปรากฏในตารางที่ 5 และ 6 ส่วนภาพรวมของทั้งหมดปรากฏในตารางที่ 7

ตารางที่ 4 ร้อยละของผู้ตอบเกี่ยวกับการสนับสนุนให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้าน จำแนกตามประเภทสถาบัน

ประเภทสถาบัน	มีคิด ดอกเบียด	มีไม่คิด ดอกเบียด	มี/จัดซื้อให้ แล้วผ่อนชำระ	ไม่มี	อื่น ๆ	รวม
รัฐ	21.6	24	11.1	39.9	10.6	
เอกชน	4.6	23.8	4	57.0	11.3	

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 5 ดัชนีแสดงอันดับความสำคัญของการใช้คอมพิวเตอร์ในงานต่าง ๆ ของสถาบันรัฐ

เรื่อง	อันดับความสำคัญ				
	1	2	3	อื่น ๆ(4) ดัชนี	
การเรียนการสอน	0.27	0.10	0.11	0.52	2.88
การวิจัย	0.05	0.16	0.08	0.71	3.45
ห้องสมุด	0.09	0.23	0.18	0.50	3.09
การลงทะเบียน	0.14	0.07	0.11	0.68	3.33
การบัญชีงบประมาณ	0.07	0.07	0.14	0.72	3.51
งานบุคลากร	0.05	0.08	0.09	0.78	3.60
งานพัสดุ	0.03	0.03	0.05	0.89	3.80
งานห้องปฏิบัติการต่าง ๆ	0.07	0.05	0.04	0.84	3.65
การเรียนรู้โปรแกรมคอมพิวเตอร์	0.16	0.13	0.11	0.60	3.15
ประชาสัมพันธ์	0.02	0.06	0.06	0.86	3.76
อื่น ๆ	0.06	0.02	0.03	0.89	3.75

จากดัชนีดังกล่าว แสดงให้เห็นว่าสถาบันของรัฐ ใช้คอมพิวเตอร์ดังนี้

- งานการเรียนการสอนเป็นอันดับที่หนึ่ง
- งานห้องสมุดเป็นอันดับที่สอง
- การเรียนรู้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็นอันดับที่สาม

- การลงทะเบียนเช็คเกรดเป็นอันดับที่สี่
- งานวิจัยเป็นอันดับที่ห้า
- ลำดับความสำคัญกับงานต่าง ๆ แสดงในตาราง โดยมีงานพัสดุเป็นลำดับสุดท้าย

ตารางที่ 6 ดัชนีแสดงอันดับความสำคัญของการใช้คอมพิวเตอร์ในงานต่าง ๆ ของสถาบันเอกชน

เรื่อง	อันดับความสำคัญ				
	1	2	3	อื่น ๆ	ดัชนี
การเรียนการสอน	0.20	0.09	0.12	0.59	3.10
การวิจัย	0.00	0.03	0.06	0.91	3.88
ห้องสมุด	0.05	0.17	0.20	0.58	3.31
การลงทะเบียน	0.35	0.21	0.11	0.33	2.42
การบัญชีงบประมาณ	0.02	0.09	0.09	0.80	3.67
งานบุคลากร	0.03	0.07	0.10	0.80	3.67
งานพัสดุ	0.00	0.02	0.06	0.92	3.90
งานห้องปฏิบัติการต่าง ๆ	0.16	0.16	0.10	0.58	3.10
การเรียนรู้โปรแกรมคอมพิวเตอร์	0.13	0.11	0.11	0.65	3.28
ประชาสัมพันธ์	0.02	0.05	0.06	0.87	3.78
อื่น ๆ	0.03	0.00	0.00	0.97	3.91

ดัชนีที่แสดงในตารางนี้ ทำให้ทราบว่า
สถาบันของเอกชนใช้คอมพิวเตอร์ดังนี้
- งานลงทะเบียน/เช็คเกรดเป็นอันดับหนึ่ง
- งานการเรียนการสอน
- งานห้องปฏิบัติการต่าง ๆ } เป็นอันดับที่สอง
- การเรียนรู้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็นอันดับที่
สาม

- งานห้องสมุดเป็นอันดับที่สี่
- งานบุคลากร
- งานบัญชีงบประมาณ } เป็นอันดับที่ห้า
- งานพัสดุเป็นงานที่ให้ความสำคัญเป็นอันดับ
สุดท้าย

ตารางที่ 7 ดัชนีแสดงอันดับความสำคัญของการใช้คอมพิวเตอร์ในงานต่าง ๆ ของสถาบันอุดมศึกษา

เรื่อง	อันดับความสำคัญ				
	1	2	3	อื่น ๆ	ดัชนี
การเรียนการสอน	0.24	0.10	0.11	0.55	2.97
การวิจัย	0.03	0.11	0.07	0.79	3.62
ห้องสมุด	0.07	0.21	0.18	0.54	3.19
การลงทะเบียน	0.23	0.13	0.11	0.53	2.94
การบัญชีงบประมาณ	0.05	0.08	0.12	0.75	3.57
งานบุคลากร	0.04	0.08	0.09	0.79	3.63
งานพัสดุ	0.02	0.03	0.06	0.89	3.82
งานห้องปฏิบัติการต่าง ๆ	0.11	0.10	0.07	0.72	3.40
การเรียนรู้โปรแกรมคอมพิวเตอร์	0.14	0.12	0.11	0.63	3.23
ประชาสัมพันธ์	0.02	0.05	0.06	0.87	3.78
อื่น ๆ	0.05	0.00	0.00	0.97	3.91

ดัชนีรวมของสถาบันอุดมศึกษาทั้งของรัฐและเอกชน พบว่าการใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่จัดอันดับความสำคัญดังนี้

- การลงทะเบียน/เช็คเกรด เป็นอันดับที่หนึ่ง
- งานการเรียนการสอนเป็นอันดับที่สอง
- งานห้องสมุดเป็นอันดับที่สาม
- การเรียนรู้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็นอันดับที่สี่
- งานห้องปฏิบัติการต่าง ๆ เป็นอันดับห้า

- ส่วนงานที่ให้ความสำคัญเป็นอันดับสุดท้าย คือ งานพัสดุ ซึ่งผลออกมาในลักษณะเดียวกันกับการแยกสถาบันของรัฐและเอกชน

สำหรับตัวผู้ตอบแบบสอบถามเองนั้น เมื่อถามว่านำคอมพิวเตอร์ไปใช้ในทางใดบ้าง ได้พบคำตอบที่แตกต่างกันบ้างระหว่างอาจารย์ในมหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชน ดังปรากฏในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ร้อยละของผู้ตอบต่อการใช้คอมพิวเตอร์ในงานต่าง ๆ จำแนกตามประเภทสถาบัน

ประเภทสถาบัน	การใช้คอมพิวเตอร์ในงาน						
	1	2	3	4	5	6	7
รัฐ	87.9	78.7	49.8	85.0	72.0	64.3	6.8
เอกชน	84.3	72.5	41.8	68.6	59.5	46.4	7.2

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. ค้นหาข้อมูล 2. การเรียนการสอน 3. งานบริหาร เช่นทะเบียน บัญชี 4. การติดต่อสื่อสาร | <ol style="list-style-type: none"> 8. ประมวลผลข้อมูล 9. ใช้ในการบริหาร 10. อื่น ๆ |
|--|--|

ในทางด้านอินเทอร์เน็ตซึ่งมีความสำคัญสำหรับการเรียนการสอนและการบริหารงานในมหาวิทยาลัยทั้งของรัฐและเอกชนนั้น การสำรวจได้พบว่าสถาบันส่วนใหญ่ได้ให้ความสำคัญและพยายามจัดสรรทรัพยากรให้ผู้บริหาร อาจารย์

เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตดังปรากฏในตารางที่ 9 แม้ในตารางนี้จะไม่แสดงตัวเลขของสถาบันของรัฐและเอกชนแยกจากกันแต่การสำรวจพบว่าทำให้บริการด้วยอินเทอร์เน็ตของทั้งสองกลุ่มไม่ได้แตกต่างกันในนัยสำคัญแต่อย่างไร

ตารางที่ 9 การจัดสรร Internet สำหรับบุคลากรต่าง ๆ ในสถาบันของรัฐและเอกชน

	ที่ทำงาน		บ้าน		ค่าบริการ	
	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี(บาท/ภาค)	ไม่มี
ผู้บริหาร	98.3%	1.7%	61.6%	38.4%	2.5%(300)	97.5%
อาจารย์	97.1%	2.9%	61.2%	38.8%	2.7%(300,600)	97.3%
เจ้าหน้าที่	93.8%	6.2%	49.7%	50.3%	3.2%(300,600)	96.8%
นักศึกษาปริญญาตรี	94.5%	5.5%	44.4%	55.6%	43.7%(100,600)	56.3%
นักศึกษาปริญญาโท	94.3%	5.7%	46.2%	53.8%	50.0%(300,600)	50.0%

การจัดสรรจำนวนชั่วโมงให้ผู้บริหาร
อาจารย์เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ต

ของสถาบันของรัฐและเอกชนมี ดังแสดงใน
ตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ร้อยละของจำนวนชั่วโมง/เดือนในการใช้อินเทอร์เน็ตที่จัดสรรให้ผู้บริหารจำแนกตามประเภทสถาบัน

บุคลากร	ประเภทสถาบัน	จำนวนชั่วโมง/เดือน						รวม
		10	20	30	60	ไม่จำกัด	อื่น ๆ	
ผู้บริหาร	รัฐ	4.5	2.2	2.2	1.1	86.5	3.4	100
	เอกชน	3.1	1.6	1.6	0.8	89.9	3.1	100
อาจารย์	รัฐ	1.8	2.9	3.5	1.2	86.5	4.1	100
	เอกชน	3.2	2.4	2.4	-	87.1	4.8	100
เจ้าหน้าที่	รัฐ	4.1	1.8	3.0	1.2	85.2	4.7	100
	เอกชน	4.2	5.0	-	-	85.7	5.0	100
นักศึกษา	รัฐ	3.4	4.1	4.8	3.4	77.4	6.8	100
	เอกชน	3.6	4.5	1.8	-	83.0	7.1	100

เมื่อสอบถามว่าผู้ตอบแบบสอบถามใช้
สิทธิ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตตามที่ได้รับมาหรือไม่

ปรากฏว่ามีคำตอบที่น่าสนใจดังตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ร้อยละของการใช้สิทธิ์ในอินเทอร์เน็ต จำแนกตามประเภทสถาบัน

ประเภทสถาบัน	ใช้สิทธิ์เต็มที่	ใช้บ้างพอสมควร	ไม่ใช้เลย	รวม
รัฐ	40.9	54.0	5.1	100
เอกชน	46.0	48.7	5.3	100

ในด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบ
แบบสอบถามนั้นปรากฏว่ามีลักษณะคล้ายคลึงกัน

ระหว่างผู้อยู่ในสถาบันของรัฐและเอกชน ดัง
ปรากฏในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ร้อยละของความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามประเภทสถาบัน

ประเภทสถาบัน	ทุกวัน	ใช้บ่อยแต่ไม่ทุกวัน	นาน ๆ ครั้ง	ไม่ตอบ	รวม
รัฐ	36.2	43.2	19.1	1.5	100
เอกชน	32.9	38.4	28.8	0.9	100

สำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตนั้น ผู้ตอบ
แบบสอบถามทั้งในสถาบันของรัฐและเอกชนเห็น
ตรงกันว่าใช้เพื่องานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และ

การติดตามข่าวสารเทคโนโลยีมากกว่าการใช้แบบ
อื่นดังแสดงในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ร้อยละของการใช้อินเทอร์เน็ตในงานต่าง ๆ จำแนกตามประเภทสถาบัน

ประเภทสถาบัน	1	2	3	4	5	6
รัฐ	67.0	55.6	89.4	82.6	47.8	7.7
เอกชน	66.2	35.7	72.1	77.9	33.1	5.8

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

1. ค้นคว้าเพื่อการสอน
2. งานวิจัย
3. รับส่ง e-mail
4. ติดตามข่าวสารเทคโนโลยี
5. แลกเปลี่ยนข้อมูลกับเพื่อนอาจารย์ระหว่างมหาวิทยาลัย
6. อื่น ๆ

สำหรับปัญหาอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตทั้งที่บ้านและที่ทำงานนั้นมีคำตอบปรากฏในตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ร้อยละของปัญหา/อุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตที่ทำงานบ้าน จำแนกตามประเภทสถาบัน

ประเภทสถาบัน	ปัญหาและอุปสรรค							
	1	2	3	4	5	6	7	8
รัฐ	38.6	26.1	61.4	7.7	3.9	0.5	44.9	14.5
เอกชน	31.2	26.0	53.2	5.2	3.2	0.6	27.9	12.3

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

1. หมายถึง คอมพิวเตอร์ในสถานศึกษามีจำนวนไม่พอใช้
2. หมายถึง ไม่มีคอมพิวเตอร์ที่บ้าน
3. หมายถึง ระยะเวลา Run Time ในการใช้อินเทอร์เน็ตช้ามากเกินไป
4. หมายถึง เทคโนโลยีซับซ้อนเกินไป และไม่มีคู่มือประกอบการใช้
5. หมายถึง ไม่ชอบอ่านภาษาอังกฤษ
6. หมายถึง ไม่เห็นประโยชน์ที่เห็นได้ชัดจากการใช้
7. หมายถึง ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยขัดข้องบ่อยครั้ง
8. หมายถึง อื่น ๆ

บทส่งท้าย การสำรวจความคิดเห็นของอาจารย์ระดับผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาในภาครัฐและเอกชนครั้งนี้ ยังเป็นงานสำรวจขั้นต้นเพื่อให้เห็นสถานภาพการประยุกต์คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต เท่านั้น ยังมีรายละเอียดอื่น ๆ อีกมากที่จะต้องศึกษาทำความเข้าใจเพื่อจะได้นำมาใช้ปรับปรุงการประยุกต์คอมพิวเตอร์ในสถานการศึกษาของไทยให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น

กิตติกรรมประกาศ การสำรวจนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัย เพื่อหากรอบในการวางแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ผู้สนับสนุนให้การสำรวจนี้เป็นไปได้คือมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ซึ่งผู้เขียนขอขอบคุณมา ณ ที่นี้