



Thai Tourism
Monitoring

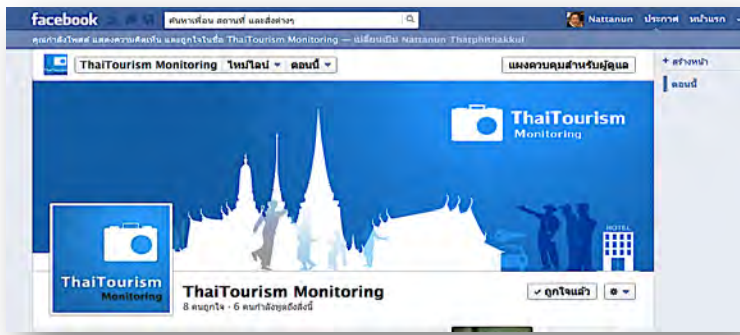
ศูนย์เฝ้าระวังภัยนักท่องเที่ยว

(Thai Tourism Monitoring , TTM)

ดร. ณัฐนันท์ ทัดพิทักษ์กุล
นายณัฐพงษ์ เครือภักดี

SPT, INIRU, NECTEC

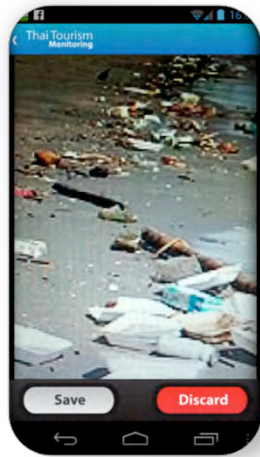
- นักท่องเที่ยว
- อาสาสมัคร
- มัคคุเทศน์



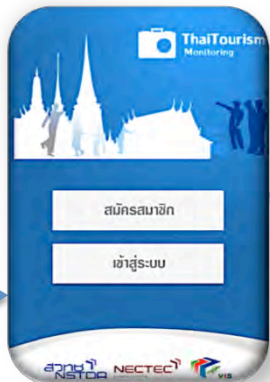
Facebook



- ภาพ (Mobile)
- พิกัด (Mobile/Web)
- รายละเอียด (Mobile/Web)
- ชื่อผู้ส่ง (Mobile/Web)
- Comment (Facebook/Mobile)



Mobile App

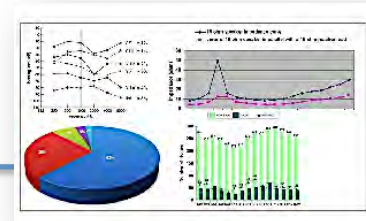


Web App

ศูนย์เฝ้าระวังภัย
นักท่องเที่ยว

ID	ชื่อ	วันที่	สถานะ	พิกัด	หมายเหตุ
00000001	สมชาย ใจดี	2558-08-11 10:00:00	สำเร็จ	เชียงใหม่	
00000002	สมชาย ใจดี	2558-08-11 10:00:00	สำเร็จ	เชียงใหม่	
00000003	สมชาย ใจดี	2558-08-11 10:00:00	สำเร็จ	เชียงใหม่	
00000004	สมชาย ใจดี	2558-08-11 10:00:00	สำเร็จ	เชียงใหม่	
00000005	สมชาย ใจดี	2558-08-11 10:00:00	สำเร็จ	เชียงใหม่	
00000006	สมชาย ใจดี	2558-08-11 10:00:00	สำเร็จ	เชียงใหม่	
00000007	สมชาย ใจดี	2558-08-11 10:00:00	สำเร็จ	เชียงใหม่	
00000008	สมชาย ใจดี	2558-08-11 10:00:00	สำเร็จ	เชียงใหม่	
00000009	สมชาย ใจดี	2558-08-11 10:00:00	สำเร็จ	เชียงใหม่	
00000010	สมชาย ใจดี	2558-08-11 10:00:00	สำเร็จ	เชียงใหม่	

CRM



Report

เจ้าหน้าที่

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การแจ้งข้อมูลผ่าน Web App

Login



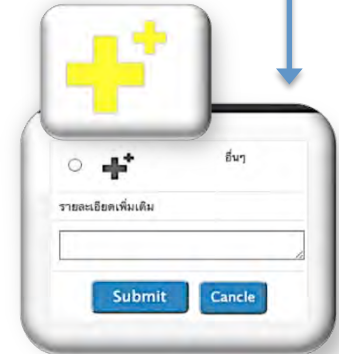
ระบุตำแหน่ง



เลือกหัวข้อหลัก



เลือกหัวข้อย่อยและรายละเอียด



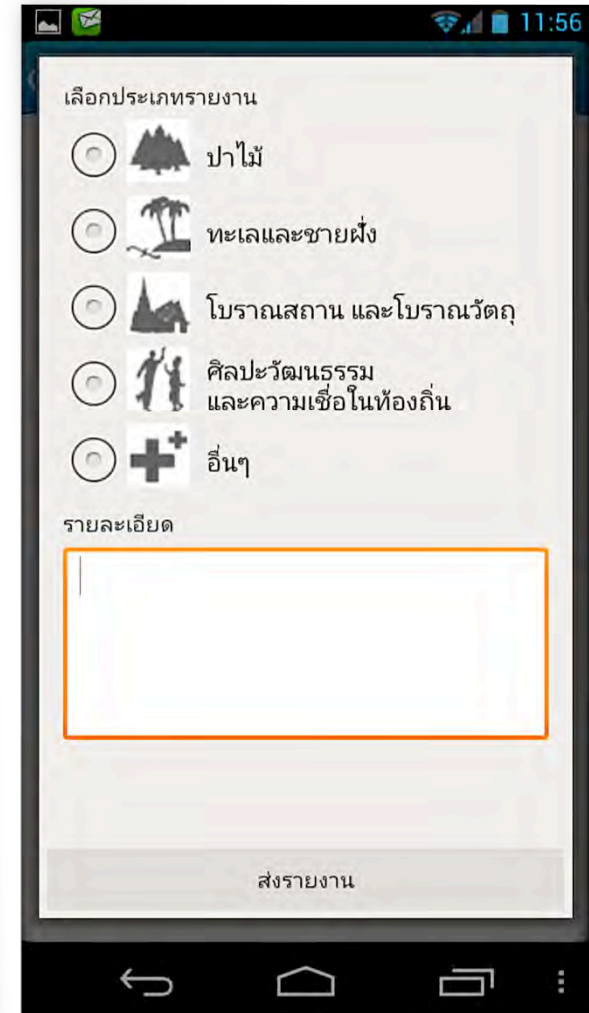
การแจ้งข้อมูลผ่าน Mobile App



ถ่ายภาพและระบุตำแหน่ง



เลือกหัวข้อหลัก



เลือกหัวข้อย่อย
และรายละเอียด

หัวข้อย่อยในแต่ละประเภทการรายละเอียด

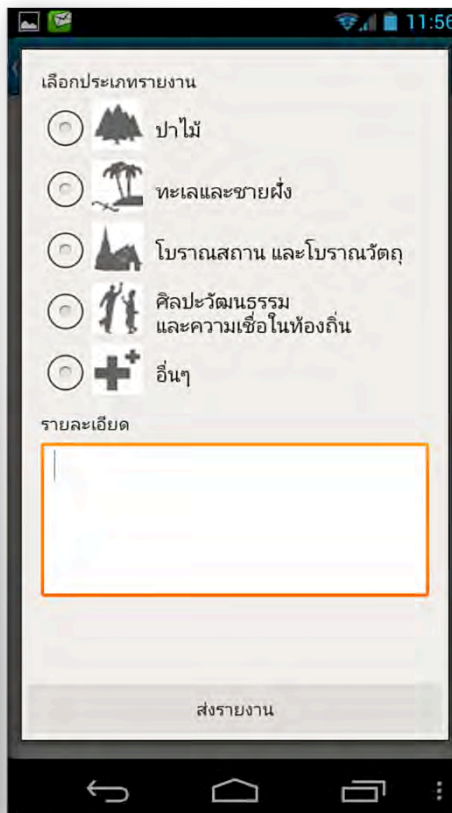
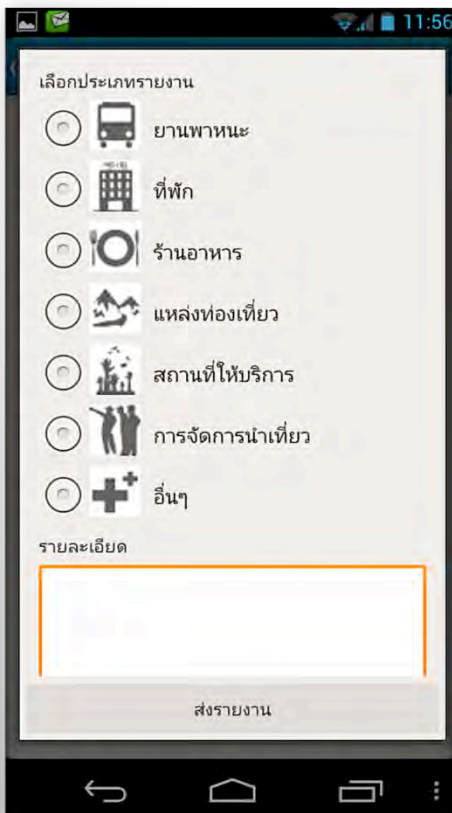
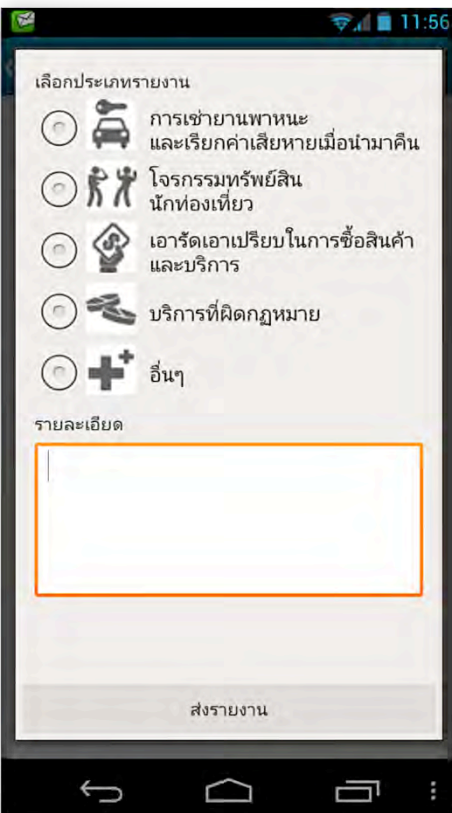


หลอกลวงประทุษร้าย
นักท่องเที่ยว

คุณภาพการให้บริการ

กระทบสิ่งแวดล้อม
ศิลปวัฒนธรรม

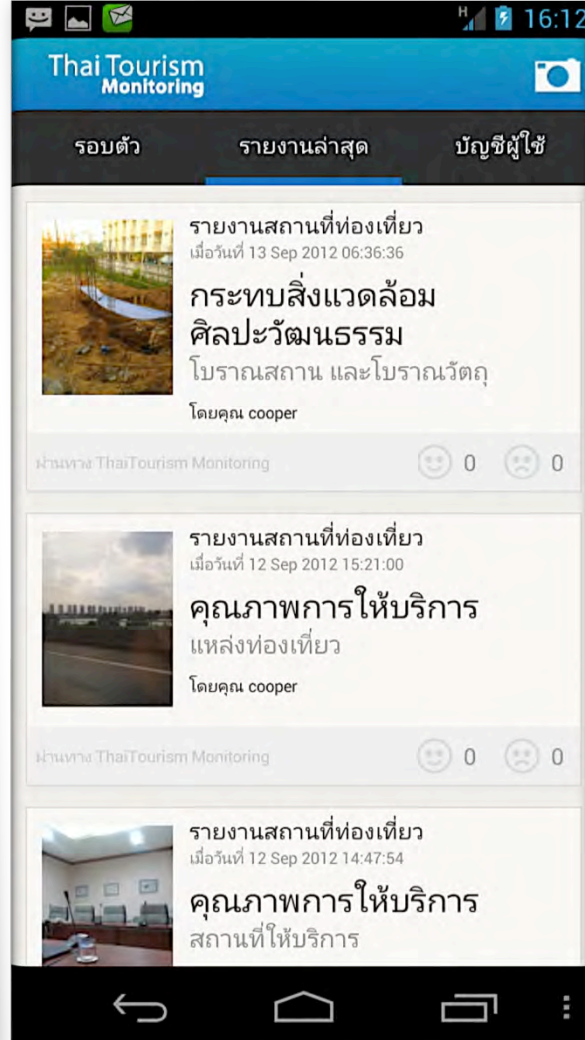
อื่นๆ



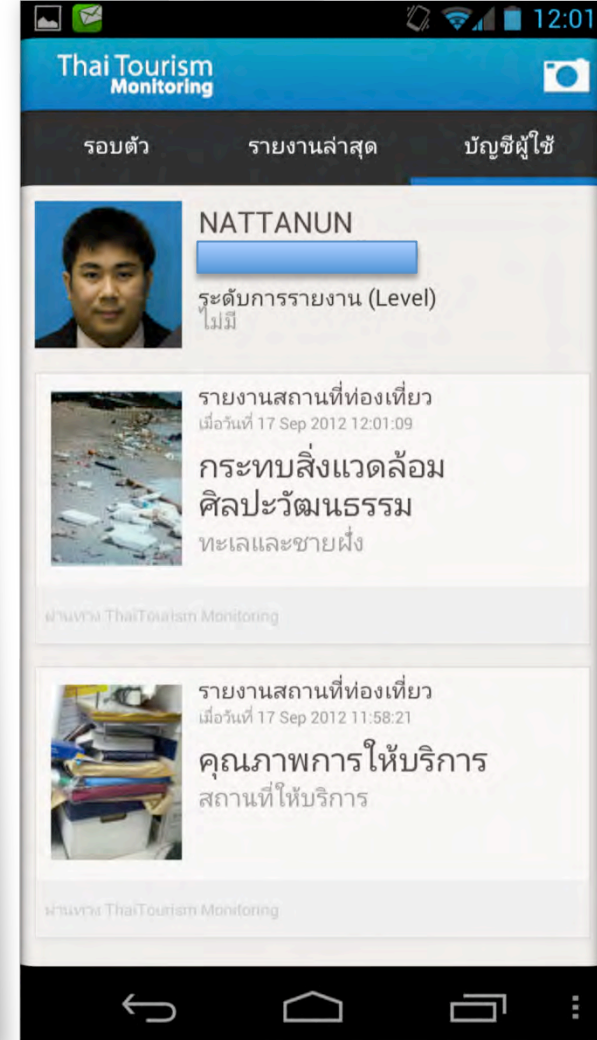
ค้นหาข้อมูลรอบตัว



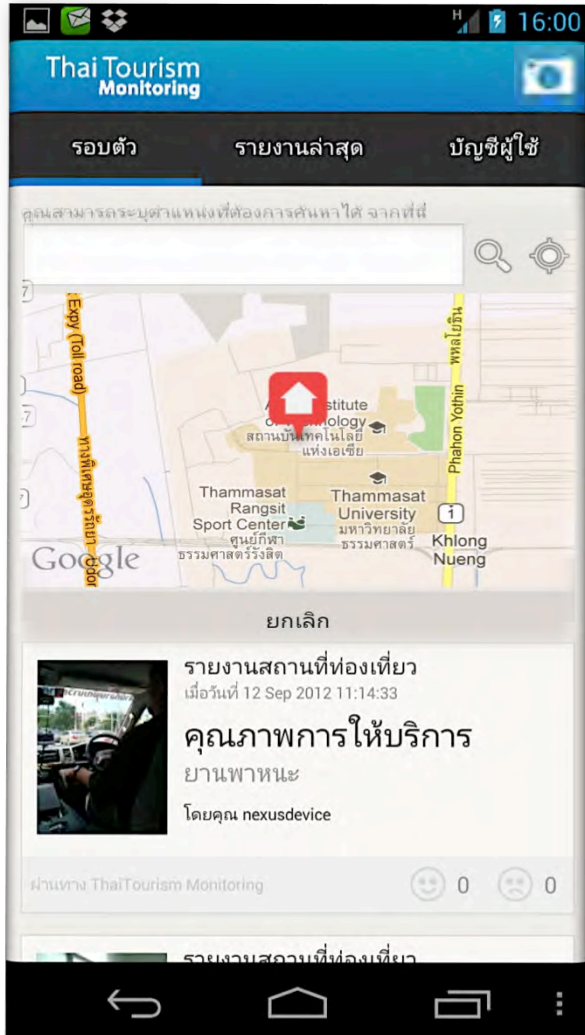
รายงานข้อมูลล่าสุด



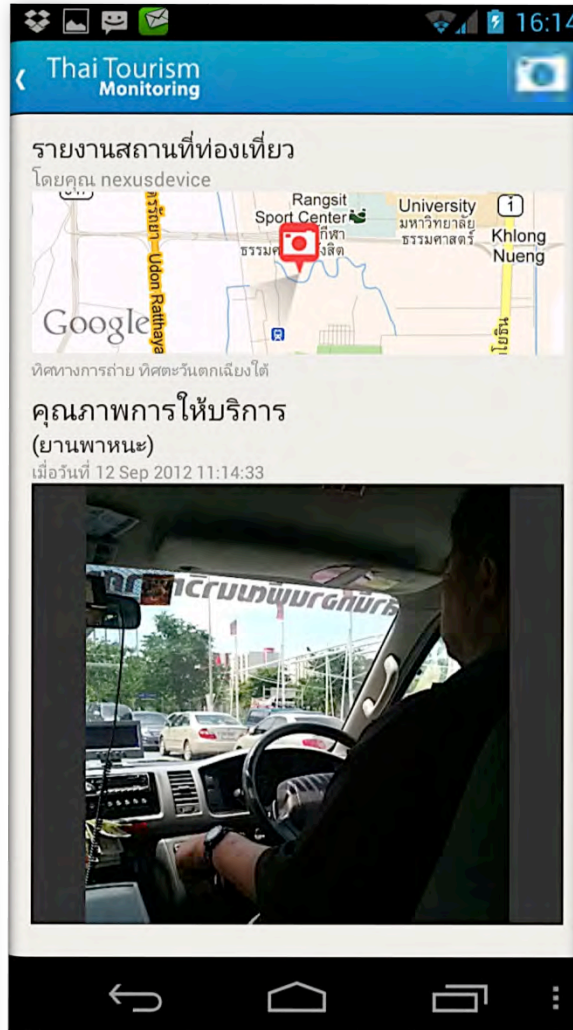
บัญชีผู้ใช้



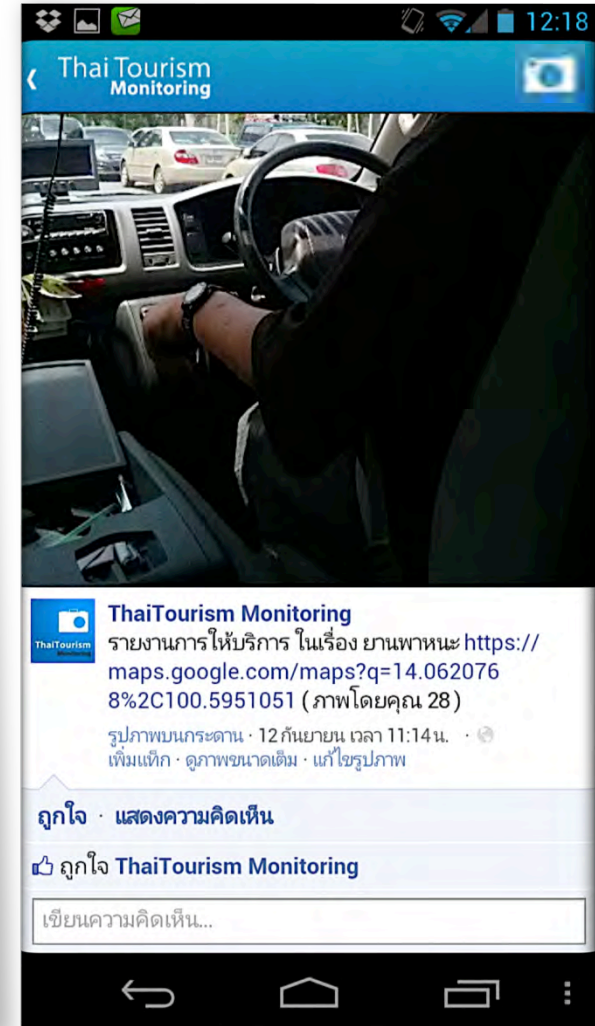
ค้นหาข้อมูลรอบตัว



ดูรายละเอียดข้อมูล




แสดงความคิดเห็นบน Facebook



ระบบบริหารจัดการข้อมูลที่มีการแจ้งเข้ามา: Web-CRM

Username Password Remember Me [Login](#)



หน้าหลัก


ยินดีต้อนรับสู่ TTM CRM
Thai Tourism Monitoring Customer Relationship Management


หน้าหลัก แสดงตำแหน่งเหตุการณ์ ระบบ CRM
Customer Relationship Management ข้อมูลสมาชิก


- 1. นำเข้าข้อมูล
- 2. ติดต่อประสานงาน
- 3. ปลดล็อกการติดต่อประสานงาน

- นำเข้าข้อมูลสมาชิก
- แสดงตำแหน่งสมาชิก
- ฐานข้อมูลสมาชิก

แสดงตำแหน่งเหตุการณ์





 หมวดรถกลางประทุษร้ายนักท่องเที่ยวน

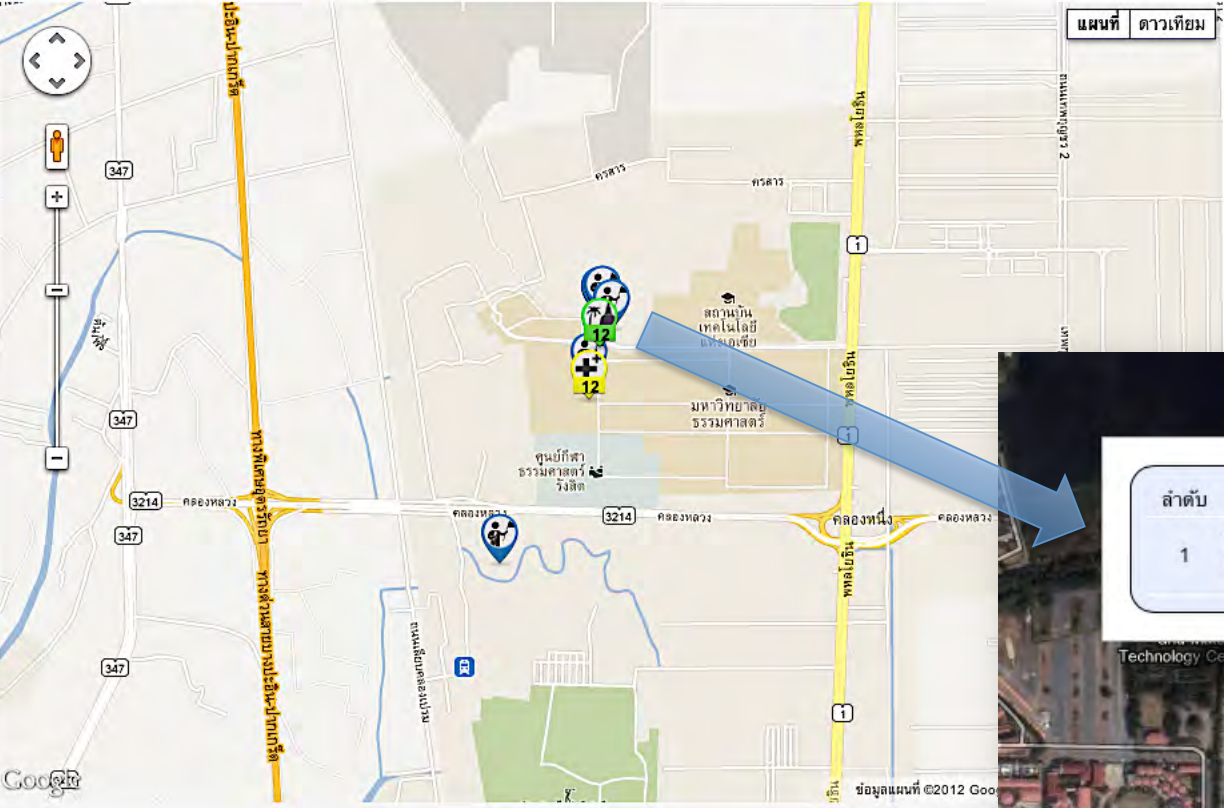
 หมวดคุณภาพการให้บริการ

 หมวดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและศิลปวัฒนธรรม

 อื่นๆ


แสดงตำแหน่งเหตุการณ์

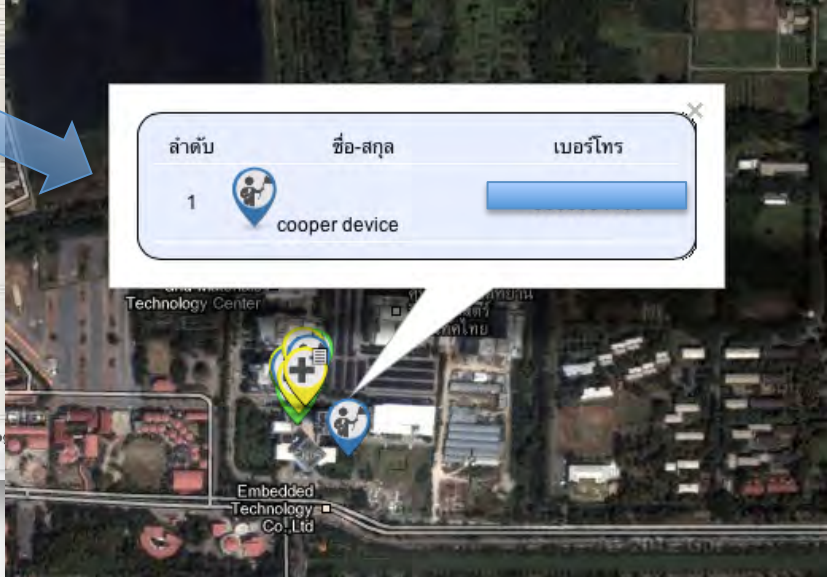
 หมวดรถกลางประทุษร้ายนักท่องเที่ยวน
  หมวดคุณภาพการให้บริการ
  หมวดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและศิลปวัฒนธรรม
  อื่นๆ



แผนที่ ดาวเทียม

ข้อมูลแผนที่ ©2012 Google

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	เบอร์โทร
1	 cooper device	<input type="text"/>





WEB APPLICATION

มีข้อมูลพิกัดแล้ว ยังไม่มีข้อมูลพิกัด บล็อกผู้ใช้งาน

เบอร์โทรศัพท์	ประเภทการแจ้งเรื่อง	เวลาที่แจ้งเรื่อง	พิกัดแจ้งเหตุ	Block	เพิ่มสมาชิก
	ร้านอาหาร	2012-09-11 18:28:38			
	บริการที่ผิดกฎหมาย Test	2012-09-11 22:25:42			

ติดต่อประสานงาน

ความหมาย ยังไม่อ่าน กำลังประสานงาน เริ่มดำเนินการ ไม่สามารถดำเนินการได้ มีข้อมูลพิกัดแล้ว ยังไม่มีข้อมูลพิกัด

เบอร์โทรศัพท์	ชื่อ	เวลา	พิกัด	ลักษณะงาน	สถานะ	ผู้ดำเนินงาน	การจัดการ
	john merison	2012-09-11 17:36:46			ยังไม่ดำเนินการ	-	
	news a	2012-09-11 20:58:00			กำลังดำเนินการ	nattanun	
	golf mano	2012-09-11 18:22:50			ยังไม่ดำเนินการ	-	
	johard lastname	2012-09-11 18:06:52			ยังไม่ดำเนินการ	-	

เบอร์โทรศัพท์	ชื่อ	เวลา	พิกัด	ลักษณะงาน	สถานะ	ผู้ดำเนินงาน	การจัดการ
0875855648	news a	2012-09-11 20:58:00			กำลังดำเนินการ	nattanun	

ติดตามงาน โดย nattanun

ผู้ขอความช่วยเหลือ : news a
ระดับความสำคัญ 1

ตอบกลับข้อความ

ตอบกลับผู้ที่ส่งข้อมูล ติดต่อประสานงาน

เบอร์โทรศัพท์

ข้อความ

ข้อความใหม่

11-Sep-12 09:10 PM : ยานพาหนะ

ประเภทข้อความ

ข้อความเก่า

(ติดต่อประสานงาน)

12-Sep-12 01:09 PM : กำลังประสานงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ (nattanun)

สถานะงาน

รายละเอียดงาน	สถานะ	แก้ไข
2012-09-12 13:10:22		
แจ้งคนขับขบวนเร็ว:		

เพิ่มงาน

หมายเหตุ

ข้อความตอบกลับที่ใช้อยู่

ค้นหา

ผลลัพธ์

<< กำลังประสานงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ



ThaiTourism
Monitoring



Thank you

ทีมพัฒนา

ดร. ณัฐนันท์ ทัดพิทักษ์กุล
ดร. อนันต์ลดา โชติมงคล
นายณัฐพงษ์ เครือภักดี
นายพศวัต แซ่ไชย
นายเกียรติพงศ์ มโนวิสุทธ์
นายปารุสก์ ศิลารัตน์
นายจิรวุฒน์ ไตรดำรง