

## ระบบช่วยนำทางผู้ป่วยในโรงพยาบาล และวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้ บริการของผู้ป่วย

HosMate

HosMate จะช่วยให้คุณทราบข้อมูลการใช้บริการของตัวคุณเองในระหว่างที่อยู่ในโรงพยาบาล เช่น จะต้องทำอะไร ที่ใด เมื่อใด ต้องรอคิวอีกกี่คิว การแสดงยอดใบเสร็จล่วงหน้า เป็นต้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะช่วยให้คุณรู้สึกผ่อนคลายและลดความเครียดเมื่ออยู่ในโรงพยาบาล เพราะสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องสอบถามเจ้าหน้าที่รพ. โดยไม่จำเป็น ผลพลอยได้คือเจ้าหน้าที่รพ. ก็จะมีเวลาเพิ่มขึ้นในการปฏิบัติงานหลักต่อไปอีกด้วย HosMate สามารถนำข้อมูลการใช้บริการเหล่านี้มาวิเคราะห์และแสดงเป็นรายงานเพื่อนำไปปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของโรงพยาบาลได้ในอนาคต HosMate เป็นระบบที่ได้มีการประยุกต์ต่อยอดจากระบบเดิมที่ชื่อว่า EasyHos

### จุดเด่นของเทคโนโลยี (Innovation Statement)



สามารถใช้งานได้จริงโดยโรงพยาบาลไม่ต้องเปลี่ยนแปลงขั้นตอนปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ รวมถึงไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ซึ่งเป็นระบบแรกในประเทศไทย

ใช้เทคนิค Big Data Analysis เพื่อสนับสนุนนวัตกรรม

สามารถวิเคราะห์ข้อมูลการใช้บริการและแสดงเป็นรายงานเพื่อการปรับปรุงคุณภาพของโรงพยาบาล



### คุณสมบัติ

- แสดงข้อมูลบนหน้าจอ Smart-phone Tablet หรือ Kiosk ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Android
- แสดงข้อมูลพื้นฐานของแพทย์ เช่น เลขประจำตัวผู้ป่วย HN, ชื่อ-นามสกุล
- แสดงสถานะการเข้ารับบริการของแพทย์ เช่น ติดต่อก่อนนัดร., ไปห้องตรวจ, รอพบแพทย์, ระหว่างรักษา, รอจ่ายเงิน, รอรับยา
- สถานที่ที่ผู้รับบริการต้องไป เช่น ห้องตรวจ ห้องเอกซเรย์ ห้องจ่ายยา เป็นต้น
- แสดงคิวที่ต้องรอในการเข้ารับบริการ เช่น ได้รับความรอหรือร. ต้องรออีกกี่คิว กี่นาที เป็นต้น
- ในกรณีที่คิวนั้นมีเวลาชัดเจนแล้ว จะแสดงเวลานัดพบแพทย์ แทนคิวที่ต้องรอ
- การแจ้งเตือนเมื่อใกล้ถึงคิวการรักษา
- ค่าใช้จ่ายในการรักษา
- เวลาที่ใช้ทั้งหมดในการเข้ารับบริการ
- แผนที่โรงพยาบาล ชั้น หรือแผนก (ต้องมีแผนผังให้กับทีมผู้พัฒนา)
- ตรวจสอบตำแหน่งที่อยู่ของคิวนัดและห้องด้วยการสแกน QR code
- วิเคราะห์ข้อมูลการใช้บริการของผู้ป่วยและแสดงรายงานออกมาในรูปแบบต่าง ๆ

### กลุ่มลูกค้า / ผู้ใช้งานเทคโนโลยีเป้าหมาย

- เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล
- ผู้มารับบริการในโรงพยาบาล

### สถานภาพทรัพย์สินทางปัญญา

- ยื่นจดสิทธิบัตรไทย หมายเลขคำขอ 1601003412
- ยื่นจดอนุสิทธิบัตรไทย หมายเลขคำขอ 1403001779

### วิจัยพัฒนาโดย

ห้องปฏิบัติการวิจัยความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (CSL)  
หน่วยวิจัยนวัตกรรมไร้สาย และความมั่นคง (WISRU)  
และ ห้องปฏิบัติการวิจัยเทคโนโลยีการวิเคราะห์กระบวนการ  
เชิงคำนวณ (CPA)  
หน่วยวิจัยสารสนเทศ การสื่อสารและการคำนวณ (ICCRU)  
Tel: 0 2564 6900 ต่อ 2551 Email: cs@nectec.or.th

### ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

ฝ่ายพัฒนาธุรกิจและถ่ายทอดเทคโนโลยี (BTT)

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

112 อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย จ. พหลโยธิน

ต. คลองหนึ่ง อ. คลองหลวง จ. ปทุมธานี 12120

Tel: 0 2564 6900 ต่อ 2334, 2346-2351, 2356, 2382, 2399

E-mail: business@nectec.or.th

