



กระบวนการพัฒนาเมือง โดยใช้แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง **TRAFFY FONDUE** จังหวัดนครราชสีมา



1

จังหวัดนครราชสีมาได้มีหนังสือขอความอนุเคราะห์สนับสนุนการใช้แพลตฟอร์ม TRAFFY FONDUE

จาก NECTEC เมื่อวันที่ 16 มิ.ย. 2565

TRAFFY FONDUE

NECTEC ได้ตอบรับการสนับสนุนแพลตฟอร์ม TRAFFY FONDUE เมื่อวันที่ 23 มิ.ย. 2565



The Agenda of Korat Governor



2

คำสั่งจังหวัดนม.
ที่ 7820/2565
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ
พัฒนาเมืองนครราชสีมา
และคณะทำงานจัดการข้อมูล
เพื่อการพัฒนาเมืองโดยใช้
แพลตฟอร์มบริหารจัดการ
ปัญหาเมือง TRAFFY FONDUE
จังหวัดนครราชสีมา

คณะกรรมการพัฒนาเมืองนครราชสีมา
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา ประธาน
หัวหน้าส่วนราชการ อปท. ภาคเอกชน กรรมการ
หัวหน้าสำนักงานจังหวัดนครราชสีมา กรรมการและเลขานุการ

คณะทำงานจัดการข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ
ปัญหาเมือง TRAFFY FONDUE
จังหวัดนครราชสีมา

ด้านการ
จัดการข้อมูล
: มทร. อีสาน



ด้านภูมิสารสนเทศ
: มทส.



ด้านจัดฝึกอบรม
TRAFFY FONDUE
ม.วงษ์ชวลิตกุล



ด้านงานเลขานุการ
คณะทำงาน
: สนจ.นม.



3

การอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้แพลตฟอร์มการบริหารจัดการปัญหาเมือง TRAFFY FONDUE จังหวัดนครราชสีมา ระหว่างวันที่ 2 - 5 สิงหาคม 2565 เวลา 09.00 น. ณ โรงแรมขวัญเรือน ปาร์ค นครราชสีมา

อบรมรุ่นที่ 1 วันที่ 2 สิงหาคม 2565 จำนวน 100 คน

อบรมรุ่นที่ 2 วันที่ 3 สิงหาคม 2565 จำนวน 101 คน

อบรมรุ่นที่ 3 วันที่ 4 สิงหาคม 2565 จำนวน 98 คน

อบรมรุ่นที่ 4 วันที่ 5 สิงหาคม 2565 จำนวน 99 คน

รวม 398 หน่วยงาน

ประกอบด้วย
หน.ส่วนราชการประจำจังหวัด
อำเภอ อปท.ทุกแห่ง
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
และตำรวจภูธรจังหวัด



4



ประชุมหารือแนวทางการ
เชื่อมต่อข้อมูลระบบการใช้งาน
แพลตฟอร์มบริหารจัดการ
ปัญหาเมือง TRAFFY FONDUE
ของเทศบาลนครนครราชสีมา

5



อบรม "การติดตามการแก้ไขปัญหา
เชิงพื้นที่ด้วยแพลตฟอร์มบริหาร
จัดการปัญหาเมือง TRAFFY FONDUE
สำหรับผู้บริหารจังหวัดนครราชสีมา"

ประกอบด้วย
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา
รองผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา
หน.ส่วนราชการประจำจังหวัดนครราชสีมา (35 หน่วยงาน)
นายก อบจ.นม และนายก ทน.นม.



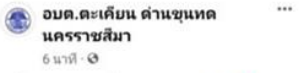
การกำกับดูแลหน่วยงาน
รอง ผวจ. 4 ท่าน กำกับดูแลพื้นที่อำเภอ (AREA) ท่านละ 8 อำเภอ และงาน FUNCTION
นายอำเภอกำกับดูแล อปท. ในพื้นที่



ประชาสัมพันธ์ QR KORAT สำหรับแจ้งปัญหาผ่าน TRAFFY FONDUE
ที่เพจ "**KORAT เมืองที่คุณสร้างได้**"
โดยแต่ละหน่วยงานประชาสัมพันธ์ QR ผ่านทาง FACEBOOK WEBSITE
และติดบอร์ดในพื้นที่รับผิดชอบของตนเอง

6

ประชาสัมพันธ์การใช้งาน Traffy Fondue X Korat



“เพิ่มช่องทางรับเรื่องร้องเรียน 🚧🚧🚧
 🚧🚧🚧 แจ้งปัญหาเกี่ยวกับ ถนน ไฟฟ้าส่องสว่าง ขยะ ฯลฯ !!
 ในวันนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอตำบลชนบท จังหวัดนครราชสีมา #เพิ่มช่องทางในการแจ้งปัญหา #ข้อมูลบริการ ให้กับผู้นำขอรับบริการ และพี่น้องชาวตำบลตะเคียน เพื่อให้พี่น้อง ชาวบ้านทุกท่านสามารถเข้าถึงได้อย่างง่ายดาย และรวดเร็วทันสมัย ซึ่งทุกท่าน... สามารถ Scan QR Code และแจ้งปัญหา📱 ข้อมูลส่ง ต่างๆ ไปยัง อบต.ตะเคียน ได้เลยนะครึ้น 🙌🙌🙌

#เจอแจ้งจบ #TraffyFondue
 #อบต.ตะเคียน
 #ตะเคียนยุคใหม่2022



📢 **แจ้งข่าวประชาสัมพันธ์**
 สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดนครราชสีมา บริหารจัดการบ้านเมืองด้วย Traffy Fondue!!!
 ช่องทางใหม่ ในการร้องทุกข์ ผ่านแอปพลิเคชัน LINE แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา โดยนักวิจัยไทย ผู้พบปัญหาเพียงพูดคุยกับ LINE @traffyfondue หรือสแกน QR code ด้านล่าง หรือคลิกที่ลิงค์ <https://landing.traffy.in.th?key=rzcZBRan> จากนั้นระบบ AI จะวิเคราะห์ข้อมูลและส่งปัญหาไปยังผู้รับผิดชอบในพื้นที่โดยตรง... ดูเพิ่มเติม

สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด นครราชสีมา

TRAFFY FONDUE

พบปัญหา? แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว

“แค่ปลายนิ้ว ชะแล้วแฮร์”

ช่องทางใหม่ในการรับแจ้งปัญหา เมืองยุค 4.0 แจ้งปัญหาง่ายๆ ผ่าน LINE ที่คุณมี

เพียงคุยกับ Chatbot

สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด นครราชสีมา
 ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งปัญหา แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว

สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด นครราชสีมา
 วันตอนที่ 1 เปิด แล้วแกลบ คิวอาร์โค้ดเพื่อเพื่อน

สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด นครราชสีมา
 ขั้นตอนที่ 2 พิมพ์ปัญหาที่ต้องการแจ้งช่วยปรึกษา และระบุตำแหน่งที่เกิดปัญหา จากนั้นขอรับบริการขึ้นชั้นสถานะการแจ้งและรับแจ้งเมื่อเมื่อมีความก้าวหน้า

สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดนครราชสีมา
 7 likes · 2 comments · 1 share

📢 **แจ้งข่าวประชาสัมพันธ์**
 สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดนครราชสีมา บริหารจัดการบ้านเมืองด้วย Traffy Fondue!!!
 ช่องทางใหม่ ในการร้องทุกข์ ผ่านแอปพลิเคชัน LINE แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา โดยนักวิจัยไทย ผู้พบปัญหาเพียงพูดคุยกับ LINE @traffyfondue หรือสแกน QR code ด้านล่าง หรือคลิกที่ลิงค์ <https://landing.traffy.in.th?key=rzcZBRan> จากนั้นระบบ AI จะวิเคราะห์ข้อมูลและส่งปัญหาไปยังผู้รับผิดชอบในพื้นที่โดยตรง... ดูเพิ่มเติม

อำเภอลำทะเมนชัย

พบปัญหา? แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว

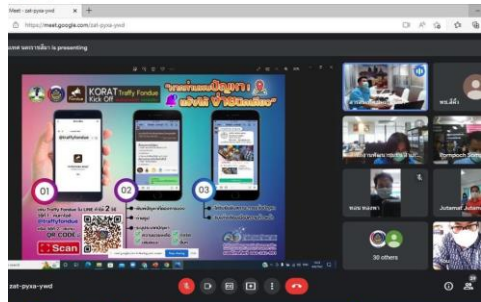
แพลตฟอร์ม Traffy Fondue

พบปัญหา? แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว



พัฒนาชุมชน อ.หนองบุญมาก 5 สิงหาคม เวลา 20:37 น. · 4 likes · 1 share

📢 **แจ้งข่าวประชาสัมพันธ์**
 สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดนครราชสีมา บริหารจัดการบ้านเมืองด้วย Traffy Fondue!!!
 ช่องทางใหม่ ในการร้องทุกข์ ผ่านแอปพลิเคชัน LINE แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา โดยนักวิจัยไทย ผู้พบปัญหาเพียงพูดคุยกับ LINE @traffyfondue หรือสแกน QR code ด้านล่าง หรือคลิกที่ลิงค์ <https://landing.traffy.in.th?key=rzcZBRan> จากนั้นระบบ AI จะวิเคราะห์ข้อมูลและส่งปัญหาไปยังผู้รับผิดชอบในพื้นที่โดยตรง... ดูเพิ่มเติม



ประชาสัมพันธ์การใช้งาน Traffy Fondue X Korat

ศูนย์ประสานงาน อ.จน.ประจำอำเภอชุมพวง
10 สิงหาคม เวลา 10:01 น.

วันอังคารที่ 9 สิงหาคม 2565

เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานงาน อ.จน.ประจำอำเภอชุมพวง เข้าร่วมกิจกรรม โครงการพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับ การใช้แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง Traffy Fondue สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด นครราชสีมา ณ ห้องประชุมสำนักงาน อ.จน. โดยมีนายวุฒิชัย วงศ์ปัญญา ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด นครราชสีมา เป็นประธานในพิธีเปิด

#TraffyFondue
#ศูนย์ประสานงานอำเภอชุมพวง
#Koratpao



Jane May • องค์การบริหารส่วนตำบล โพนทอง อำเภอเสิงสาง จังหวัดนครราชสีมา
4 สิงหาคม เวลา 17:33 น.

วันที่ 4 สิงหาคม 2565 เวลา 13.30 น.
องค์การบริหารส่วนตำบล โพนทอง นำโดย นายชวกรก ธีรเชษฐภคกุล นายกองค์การบริหารส่วนตำบล โพนทอง นางสาวยุทธนิ บุตดาวงค์ นายเกียรติชัย สว่างกุล รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล โพนทอง พร้อมด้วยผู้ช่วยการกองช่าง หัวหน้าสำนักงานปศุสัตว์ และพนักงานเจ้าหน้าที่ ได้เข้าร่วมผลสอบ "การใช้แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง Traffy Fondue จังหวัดนครราชสีมา" ณ ห้องประชุมสภา อบต. โพนทอง เพื่อการปฏิบัติงานเกี่ยวกับบริการแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์



traffy โคราช

ทั้งหมด โพสต์ บุคคล กลุ่ม กิจกรรม รูปปก

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยประทัด
• ติดตาม
9 ส.ค. เวลา 15:07

“พบปัญหาแจ้งได้.. ง่ายนิดเดียว” via Traffy Foundue
เพียงแอด Line @traffyfondue หรือส... ดูเพิ่มเติม

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยประทัด อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา

พบปัญหา? แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว
เพียงสแกน QR CODE ด้านล่าง



เป็นเพื่อนกับ LINE@traffyfondue

3 ความคิดเห็น 1 ระบาย

👍 ใจ

🗨️ แชร์

เทศบาลตำบลโนนสูง อ.โนนสูง จ.นครราชสีมา
2 สิงหาคม เวลา 15:50 น.

การจัดการปัญหาบ้านเมือง ชุมชน การซ่อม สร้าง ด้วยแอป traffy fondue เพียงแค่กดคลิกหรือได้เข้าเมนู โน้ตแล้วท่านสามารถแจ้งคดีที่ต้องการความช่วยเหลือ ชื่อเรื่องต่างๆ แจ้งพร้อมสำเนา โฟ โน้ตที่มีรูปถ่าย หรือ ต้องการแจ้ง สามารถถ่ายภาพแจ้งคดีได้ก็คือการได้ยื่นคำขอช่วยเหลือจากหน่วยงานเทศบาลให้ใช้ทราบ เป็น smartcity เทคโนโลยีชุมชนเมือง.....????? (อยู่ในระหว่างการศึกษาการใช้งานแล้วและยืดหยุ่นต่างๆแจ้ง ผู้บังคับบัญชาเพิ่มเติมในภายหลัง).....???????

เทศบาลตำบลโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา

พบปัญหา? แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว



📞 โทรแจ้ง
📧 อีเมล
📍 ระบุพิกัด

เป็นเพื่อนกับ LINE@traffyfondue

ประชาสัมพันธ์การใช้งาน Traffy Fondue X Korat

อบต.ลาดบัวขาว จ.นครราชสีมา

พบปัญหา?

แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว

อบต.ลาดบัวขาว

ไฟฟ้าสองสว่าง ถนน พุดมาก

พบปัญหา? แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว

แตะเพื่อแก้ตำแหน่ง

องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด อำเภอโนนสูง เมื่อสักครู่

แจ้งประชาสัมพันธ์

องค์การบริหารส่วนตำบลจันอัด บริหารจัดการปัญหาตำบลด้วย "Traffy Fondue"

'ช่องทางใหม่ในการรับแจ้งเหตุด่วน!!'

อบต.จันอัด จ.นครราชสีมา

พบปัญหา? แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว

แตะเพื่อแก้ตำแหน่ง

อบต.ด่านเกวียน อ.โชคชัย จ.นครราชสีมา 9 ส.ค. -

Traffyโคราช x อบต.ด่านเกวียน - พร้อมเข้าแก้ไขด้วยความรวดเร็ว

อบต.ด่านเกวียน จ.นครราชสีมา

พบปัญหา?

แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว

ไฟฟ้าสองสว่าง ถนน พุดมาก

พบปัญหา? แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว

การประปาส่วนภูมิภาคสาขา นครราชสีมา 1 ชม. -

!! แจ้งประชาสัมพันธ์ !!

การประปาส่วนภูมิภาคสาขา นครราชสีมา บริหารจัดการปัญหาเมืองด้วย Traffy fondue !!!

ช่องทางใหม่ในการรับแจ้งเหตุด่วน ทุกปัญหาเรื่องน้ำประปา ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของการประปาส่วนภูมิภาคสาขา นครราชสีมา ผ่าน Line ID : @traffyfondue แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมืองโดยนักวิจัยไทย NECTEC สวทช.

ท่านสามารถสแกน QR CODE ดังรูป หรือคลิกที่ลิงก์นี้ <https://landing.traffy.in.th?key=ueUkvhZR> เพื่อส่งเรื่องแจ้งเหตุด่วน ปัญหาเรื่องน้ำประปา ขอความช่วยเหลือมาให้เราดำเนินการได้ทันเวลาที่

👍❤️🙏🙏🙏 ขอขอบคุณสำหรับการแจ้งเหตุด่วน-เร็ว และเป็นส่วนหนึ่งในการรักษาทรัพยากรน้ำ

#traffyfondue

#การประปาส่วนภูมิภาคสาขา นครราชสีมา

การประปาส่วนภูมิภาคสาขา นครราชสีมา

ช่องทางใหม่ แจ้งเหตุด่วน

ทุกปัญหาเรื่องน้ำประปา

พบปัญหา? แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว

- พบท่อแตก-รั่ว - มาขอรับถังถัง มีควมผิดปกติต่าง - ตรวจสอบได้และเข้าารดูแลรักษาขอรับถังและระบบประปาภายในบ้าน

#traffyfondue

วิธีการใช้งาน

ขั้นตอนที่ 1

ขั้นตอนที่ 2

ขั้นตอนที่ 3

คุณและคนอื่นๆ อีก 6 คน

แชร์ 1 ครั้ง

ถูกใจ แสดงความคิดเห็น แชร์

สถิติการแจ้งเรื่องจังหวัดนครราชสีมา

ข้อมูลเมื่อ 2022-09-06

จำนวนเรื่อง

1,954

รอรับเรื่อง

682

กำลังดำเนินการ

205

ส่งต่อ

34

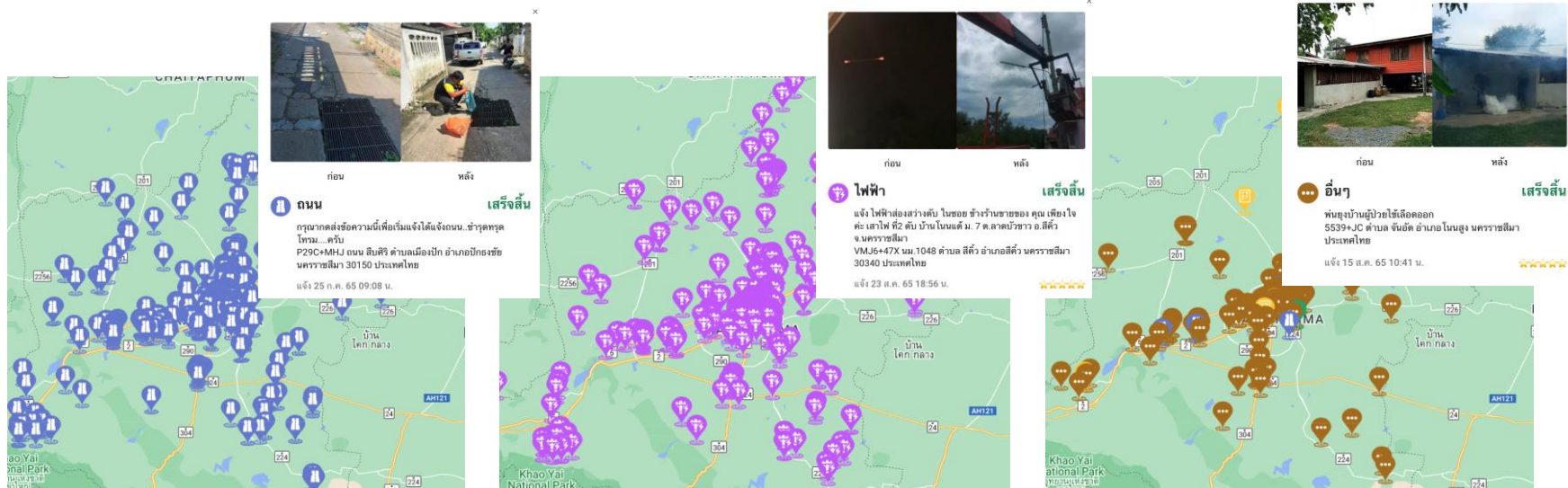
เสร็จสิ้น

464

ไม่เกี่ยวข้อง

527

การแจ้งแต่ละประเภทปัญหา 5 อันดับแรก ได้แก่ ถนน ไฟฟ้า อื่นๆ ความสะอาด ประปา



ตัวอย่างการบริหารจัดการแก้ไขปัญหา

กต.ปทุมธานี อ.ปทุมธานี

22:07 4G

รายละเอียด

2022-9ZHKEQ

หลุดไฟถนนในซอยไม่ติดเลขที่

สถานะ: **เสร็จสิ้น**

แจ้งเมื่อ: 31-07-2565 13:45

เสร็จสิ้น: 02-08-2565 18:44

คุยกับผู้แจ้ง จัดการสถานะ

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

531 2238 ตำบลเมืองปึก อำเภอปทุมธานี นครราชสีมา 30150 ประเทศไทย

14.726, 102.016



หน่วยงานที่รับผิดชอบปัญหา

22:07 4G

รายละเอียด

หน่วยงานที่รับผิดชอบปัญหา

- เทศบาลตำบลปทุมธานี อ.นครราชสีมา
- เทศบาลเมืองเมืองปึก อ.นครราชสีมา
- จังหวัดนครราชสีมา
- อำเภอปทุมธานี

โมเดลในการจัดการปัญหา

เสร็จสิ้น โดย เทศบาลเมืองเมืองปึก อ.นครราชสีมา

2 ส.ค. 2565 18:44

เจ้าหน้าที่: C*****+10 แนน

ใช้เวลา 3 ชั่วโมง 38 นาที

หลังรับแจ้ง 2 ชม 4 ชั่วโมง 59 นาที

21:46 4G

รายละเอียด

2022-9D2GXD

แจ้งเรื่องใหม่

สถานะ: **เสร็จสิ้น**

แจ้งเมื่อ: 10-08-2565 15:51

เสร็จสิ้น: 10-08-2565 21:29

คุยกับผู้แจ้ง จัดการสถานะ

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

663/3 หมู่ 11 ถนนมิตรสัมพันธ์ ตำบล สูงเนิน อำเภอ สูงเนิน นครราชสีมา 30170 ประเทศไทย

14.892, 101.822



หน่วยงานที่รับผิดชอบปัญหา

กต.สูงเนิน อ.สูงเนิน

21:47 4G

รายละเอียด

หน่วยงานที่รับผิดชอบปัญหา

- เทศบาลตำบลสูงเนิน อ.นครราชสีมา
- อบต.สูงเนิน อ.นครราชสีมา
- จังหวัดนครราชสีมา
- อำเภอสูงเนิน

โมเดลในการจัดการปัญหา

เสร็จสิ้น โดย เทศบาลตำบลสูงเนิน อ.นครราชสีมา

10 ส.ค. 2565 21:29

ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

เจ้าหน้าที่: C*****a +10 แนน

ใช้เวลา 0 นาที

หลังรับแจ้ง 5 ชั่วโมง 38 นาที

21:47 4G

รายละเอียด

เสร็จสิ้น โดย เทศบาลตำบลสูงเนิน อ.นครราชสีมา

10 ส.ค. 2565 21:29

ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

เจ้าหน้าที่: C*****a

ใช้เวลา 0 นาที

หลังรับแจ้ง 5 ชั่วโมง 38 นาที

เสร็จสิ้น โดย เทศบาลตำบลสูงเนิน อ.นครราชสีมา

10 ส.ค. 2565 21:29

ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

เจ้าหน้าที่: C*****a

ใช้เวลา 5 ชั่วโมง 18 นาที

หลังรับแจ้ง 5 ชั่วโมง 38 นาที

ตัวอย่างการบริหารจัดการแก้ไขปัญหา

กต.ท่าเยี่ยม อ.โชคชัย

19:23 ๙

← รายละเอียด

2022-E977ZC

ที่สาธารณะมีต้นไม้ใหญ่ใกล้ตาย ลมแรงอาจล้มทับบ้านเรือนชาวบ้าน ให้เทศบาลช่วยตัดด้วยครับ

อ่านเพิ่มเติม

สถานะ: **เสร็จสิ้น**

แจ้งเมื่อ: 29-05-2565 19:51
เสร็จสิ้น: 30-05-2565 14:20

คุยกับผู้แจ้ง | จัดการสถานะ

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

P6VF+FH ตำบลท่าเยี่ยม อำเภอโชคชัย นครราชสีมา

19:23 ๙

← รายละเอียด

ไทม์ไลน์การจัดการปัญหา

เสร็จสิ้น
30 พ.ค. 2565 14:20
เทศบาลตำบลท่าเยี่ยมดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว:



โดย : ๙*****+10 แห่ง
ใช้เวลา 8 นาที
หลังรับแจ้ง 18 ชั่วโมง 29 นาที

กำลังดำเนินการ
30 พ.ค. 2565 14:12



โดย : ๖*****+5 แห่ง
ใช้เวลา 18 ชั่วโมง 18 นาที
หลังรับแจ้ง 18 ชั่วโมง 21 นาที

อบต.ขุนทอง อ.บัวใหญ่

17:37 ๙

← รายละเอียด

2022-FPLZXN

ถนนสาย อบจ.นม 12202 บ้านดอนคนทา-หนองหัวเอน เกิดความเสียหายเป็นหลุมเป็นบ่อ อันตรายต่อผู้...
อ่านเพิ่มเติม

สถานะ: **เสร็จสิ้น**

แจ้งเมื่อ: 19-08-2565 21:25
เสร็จสิ้น: 22-08-2565 14:21

คุยกับผู้แจ้ง | จัดการสถานะ

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

M98J+5C ตำบล ขุนทอง อำเภอ บัวใหญ่ นครราชสีมา ประเทศไทย

17:37 ๙

← รายละเอียด

ประเทศไทย

15.665, 102.381

คัดลอก | เส้นทาง

หน่วยงานที่รับผิดชอบปัญหานี้

- อบต.ขุนทอง จ.นครราชสีมา
- จังหวัดนครราชสีมา
- อำเภอบัวใหญ่

ไทม์ไลน์การจัดการปัญหา

เสร็จสิ้น โดย อบต.ขุนทอง จ.นครราชสีมา
22 ส.ค. 2565 14:21
เจ้าหน้าที่ออกซ่อมถนนแล้วเสร็จ



เจ้าหน้าที่: ๙*****+10 แห่ง
ใช้เวลา 0 นาที
หลังรับแจ้ง 2 วัน 16 ชั่วโมง 56 นาที

ตัวอย่างการบริหารจัดการแก้ไขปัญหา

กต.ขามทะเลสอ อ.ขามทะเลสอ

กต.ขามทะเลสอ อ.ขามทะเลสอ

21:49 4G

รายละเอียด

2022-6RCRVZ

**ไฟฟ้าสาธารณะกระทบบริเวณ หน้าวัด
สีจามฝั่งตะวันออก**

สถานะ: **เสร็จสิ้น**

แจ้งเมื่อ: 09-08-2565 19:22
เสร็จสิ้น: 09-08-2565 19:48

คุยกับผู้แจ้ง | จัดการสถานะ

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

3 ตำบล ขามทะเลสอ อำเภอ ขามทะเลสอ นครราชสีมา
30280 ประเทศไทย

14.950, 101.953



21:50 4G

รายละเอียด

หน่วยงานที่รับผิดชอบปัญหานี้

- เทศบาลตำบลขามทะเลสอ จ.นครราชสีมา
- อบต.ขามทะเลสอ จ.นครราชสีมา
- จังหวัดนครราชสีมา
- อำเภอขามทะเลสอ

ไทม์ไลน์การจัดการปัญหา

เสร็จสิ้น โดย เทศบาลตำบลขามทะเลสอ จ.นครราชสีมา

9 ส.ค. 2565 19:48

ดำเนินการเสร็จสิ้นครบ



เจ้าหน้าที่: S****ก +10 แค้น
ใช้เวลา 26 นาที
หลังรับแจ้ง 26 นาที

22:36 4G

รายละเอียด

2022-KZAV32

**ทางเข้าหมู่บ้าน ข้างร้านขาม
สอ@คอฟฟี่**

ทางเข้ามีน้ำขังชำรุดเข้าออกลำบาก...

อ่านเพิ่มเติม

สถานะ: **เสร็จสิ้น**

แจ้งเมื่อ: 16-08-2565 18:27
เสร็จสิ้น: 21-08-2565 12:58

คุยกับผู้แจ้ง | จัดการสถานะ

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

XW5X+WM ตำบล ขามทะเลสอ อำเภอ ขามทะเลสอ
นครราชสีมา 30280 ประเทศไทย

22:36 4G

รายละเอียด

หน่วยงานที่รับผิดชอบปัญหานี้

- เทศบาลตำบลขามทะเลสอ จ.นครราชสีมา
- อบต.ขามทะเลสอ จ.นครราชสีมา
- จังหวัดนครราชสีมา
- อำเภอขามทะเลสอ

ไทม์ไลน์การจัดการปัญหา

เสร็จสิ้น โดย อำเภอขามทะเลสอ

21 ส.ค. 2565 12:58

ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง ให้ถนนที่ชำรุดเสียหาย
ให้มีสภาพที่สามารถใช้สัญจร ได้สะดวก ขึ้น ทั้งนี้ ถนนปก
กมยดังกล่าว อยู่ในเขตรับผิดชอบของทางหลวง



เจ้าหน้าที่: P****ก +10 แค้น
ใช้เวลา 0 นาที
หลังรับแจ้ง 4 วัน 18 ชั่วโมง 31 นาที

22:37 4G

รายละเอียด

เจ้าหน้าที่: P****ก
ใช้เวลา 0 นาที
หลังรับแจ้ง 4 วัน 18 ชั่วโมง 31 นาที

ไทม์ไลน์การจัดการปัญหา

เสร็จสิ้น โดย อำเภอขามทะเลสอ

21 ส.ค. 2565 12:58

ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง ให้ถนนที่ชำรุดเสียหาย
ให้มีสภาพที่สามารถใช้สัญจร ได้สะดวก ขึ้น ทั้งนี้ ถนนปก
กมยดังกล่าว อยู่ในเขตรับผิดชอบของทางหลวง



เจ้าหน้าที่: P****ก
ใช้เวลา 4 วัน 2 ชั่วโมง 55 นาที
หลังรับแจ้ง 4 วัน 18 ชั่วโมง 31 นาที

กำลังดำเนินการ โดย เทศบาลตำบล
ขามทะเลสอ จ.นครราชสีมา

17 ส.ค. 2565 10:04

ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมแก้ไข

เจ้าหน้าที่: S****ก +5 แค้น
ใช้เวลา 23 นาที
หลังรับแจ้ง 15 ชั่วโมง 37 นาที

ตัวอย่างการบริหารจัดการแก้ไขปัญหา

กต.ห้วยทะเล อ.เมือง

จังหวัดนครราชสีมา

ค้นหา

ดำเนินการ ส่งต่อ(ใหม่) **เสร็จสิ้น** ไม่เกี่ยวข้อง

ช***** @line
2022-HDN68V

น้ำท่วม

เสร็จสิ้น

รอนริ่ง เรื่อง ทำสิ่งดำเนินการ เสร็จสิ้น

น้ำท่วม

จัดการ

ช***** @line
2022-FZ8Y3E

น้ำท่วม

เสร็จสิ้น โดย เทศบาลตำบลห้วยทะเล จ.นครราชสีมา

2 ส.ค. 2565 07:47

เมื่อวันที่ 1 ส.ค. 65 ท่านรองผอ.ชม.ภูมิสิทธิ์ ได้ลงพื้นที่ตรวจ
เข้าร่วมกับกต.ห้วยทะเล พร้อมมอบหมาย ปก.จว.เม.ตติ
ตั้งจุดเพื่อเร่งระบายน้ำริมถนนสาย จ.เพื่อลดระดับน้ำจาก
บริเวณรอบๆหมู่บ้านธนาคาร

เจ้าหน้าที่: E*****p

ใช้เวลา 0 นาที

หลังรับแจ้ง 23 ชั่วโมง 38 นาที

เสร็จสิ้น โดย เทศบาลตำบลห้วยทะเล จ.นครราชสีมา

2 ส.ค. 2565 07:47

เมื่อวันที่ 1 ส.ค. 65 ท่านรองผอ.ชม.ภูมิสิทธิ์ ได้ลงพื้นที่ตรวจ
เข้าร่วมกับกต.ห้วยทะเล พร้อมมอบหมาย ปก.จว.เม.ตติ
ตั้งจุดเพื่อเร่งระบายน้ำริมถนนสาย จ.เพื่อลดระดับน้ำจาก
บริเวณรอบๆหมู่บ้านธนาคาร

กม.สีคิ้ว อ.สีคิ้ว - การประสานส่วนภูมิภาค สาขานครราชสีมา

รายชื่อเรื่อง

2022-4YQH7

วัสดุก่อสร้างบนพื้นถนน ข้างวัด สีคิ้ว
คิ้วคณาราม ติดกับ โรงเรียนไทย
วัฒนาประชารัฐ ต.สีคิ้ว อ.สีคิ้ว จ...
อ่านเพิ่มเติม

สถานะ: **เสร็จสิ้น**

แจ้งเมื่อ: 08-08-2565 12:14

เสร็จเมื่อ: 16-08-2565 11:34

คุยกับผู้แจ้ง จัดการสถานะ

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

VPRG+7WW ตำบล สีคิ้ว อำเภอสีคิ้ว นครราชสีมา
30140 ประเทศไทย

รายชื่อเรื่อง

หน่วยงานที่รับผิดชอบปัญหานี้

- การประสานส่วนภูมิภาค สาขานครราชสีมา
- อบต.สีคิ้ว จ.นครราชสีมา
- เทศบาลเมืองสีคิ้ว จ.นครราชสีมา
- จังหวัดนครราชสีมา
- อำเภอสีคิ้ว

ไทม์ไลน์การจัดการปัญหา

เสร็จสิ้น โดย การประสานส่วนภูมิภาค สาขานครราชสีมา

16 ส.ค. 2565 11:34

กต.สาขาสีคิ้ว ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

เจ้าหน้าที่: A*****p +10 แ่น

ใช้เวลา 46 นาที

รายชื่อเรื่อง โดย การประสานส่วนภูมิภาค สาขา นครราชสีมา

16 ส.ค. 2565 10:50

ดำเนินการเร่งเร่งเร่งต่อให้ กต.สาขาสีคิ้วเร่งเร่งเร่งต่อ
เรียนเรื่องแล้ว

แจ้งอยู่ที่สาขา การประสานส่วนภูมิภาค สาขาสีคิ้ว

เจ้าหน้าที่: T***** +10 แ่น

ใช้เวลา 27 นาที

หลังรับแจ้ง 7 วัน 22 ชั่วโมง 36 นาที

เสร็จสิ้น โดย เทศบาลเมืองสีคิ้ว จ.นครราชสีมา

16 ส.ค. 2565 10:23

เทศบาลเมืองสีคิ้ว จ.นครราชสีมา ส่งต่อไปยัง การประสาน
ส่วนภูมิภาค สาขานครราชสีมา

เจ้าหน้าที่: s*****

ใช้เวลา 7 วัน 22 ชั่วโมง 9 นาที

หลังรับแจ้ง 7 วัน 22 ชั่วโมง 9 นาที

รอนริ่งเรื่อง

8 ส.ค. 2565 12:14

วัสดุก่อสร้างบนพื้นถนน ข้างวัด สีคิ้วคณาราม ติดกับ
โรงเรียนไทยวัฒนาประชารัฐ ต.สีคิ้ว อ.สีคิ้ว จ.นครราชสีมา
ขอให้มีการวางท่อระบายน้ำเร่ง แล้วดำเนินการปรับจุดก่อสร้าง
ออกให้ กต.ห้วยทะเล บนถนนสาย 30 วัน ก่อให้แล้วเสร็จ

ตัวอย่างการบริหารจัดการแก้ไขปัญหา

กม.สีคิ้ว อ.สีคิ้ว

22:26

รายชื่อเรื่อง

2022-8F7D9D

อื่นๆ

สุนัขจรจัดในชุมชนมิตรภาพ มีจำนวนมาก

สถานะ: **เสร็จสิ้น**

แจ้งเมื่อ: 19-08-2565 05:14

เสร็จสิ้น: 23-08-2565 08:45

คุยกับผู้แจ้ง

จัดการสถานะ

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

87 ถ. มิตรภาพ ตำบล มิตรภาพ อำเภอสีคิ้ว นครราชสีมา 30140 ประเทศไทย

14.867, 101.706



22:26

รายชื่อเรื่อง

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กม.สีคิ้ว

อบต.มิตรภาพ จ.นครราชสีมา

เทศบาลเมืองสีคิ้ว จ.นครราชสีมา

จังหวัดนครราชสีมา

อำเภอสีคิ้ว

ไทม์ไลน์การจัดการปัญหา

เสร็จสิ้น โดย กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กม.สีคิ้ว

23 ส.ค. 2565 08:45

วันที่ 22 สิงหาคม 2565 เวลา 14.00 น. นายสวทเพทย์ได้ลงพื้นที่ชุมชนมิตรภาพ เพื่อหารือและแนะนำเกี่ยวกับสุนัขจรจัดในพื้นที่ร่วมกับ อสม. และประชาชนในพื้นที่เพื่อรับทราบปัญหาที่เกิดขึ้น และจะดำเนินการกำหนดในเดือนกันยายน 2565 เป็นต้นไป

22:27

รายชื่อเรื่อง

เสร็จสิ้น โดย กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กม.สีคิ้ว

23 ส.ค. 2565 08:45

วันที่ 22 สิงหาคม 2565 เวลา 14.00 น. นายสวทเพทย์ได้ลงพื้นที่ชุมชนมิตรภาพ เพื่อหารือและแนะนำเกี่ยวกับสุนัขจรจัดในพื้นที่ร่วมกับ อสม. และประชาชนในพื้นที่เพื่อรับทราบปัญหาที่เกิดขึ้น และจะดำเนินการกำหนดในเดือนกันยายน 2565 เป็นต้นไป

กำลังดำเนินการ โดย กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กม.สีคิ้ว

22 ส.ค. 2565 15:27

ได้ตรวจสอบและสอบถาม อสม. ในพื้นที่แล้ว กองสาธารณสุขจะดำเนินการหมิ่นให้กับสุนัขจรจัดในช่วงเดือนกันยายน 2565

เจ้าหน้าที่: C*****+5

ใช้เวลา 4 ชั่วโมง 19 นาที

หลังรับแจ้ง 3 วัน 10 ชั่วโมง 12 นาที

22:27

รายชื่อเรื่อง

กำลังดำเนินการ โดย กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กม.สีคิ้ว

22 ส.ค. 2565 11:07

กองสาธารณสุขจะเข้าไปตรวจสอบวันที่ 22 สิงหาคม 2565 เวลา 13.30 น.

เจ้าหน้าที่: C*****+5

ใช้เวลา 2 วัน 22 ชั่วโมง 11 นาที

หลังรับแจ้ง 3 วัน 5 ชั่วโมง 53 นาที

ส่งต่อ โดย เทศบาลเมืองสีคิ้ว จ.นครราชสีมา

19 ส.ค. 2565 12:56

เทศบาลเมืองสีคิ้ว จ.นครราชสีมา ส่งต่อไปยัง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กม.สีคิ้ว

เจ้าหน้าที่: ท*****

ใช้เวลา 7 ชั่วโมง 42 นาที

หลังรับแจ้ง 7 ชั่วโมง 42 นาที

รอรับเรื่อง

19 ส.ค. 2565 05:14

สุนัขจรจัดในชุมชนมิตรภาพ มีจำนวนมาก

7

การกำกับติดตาม
การใช้งาน
TRAFFY FONDUE



- มีข้อมูลบริหารเมืองสำหรับ
ผู้ว่าราชการจังหวัด
- ใช้ประเมินผลการดำเนินงาน
LPA ด้านการจัดการข้อร้องเรียน
- ประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใส ITA
- ส่งประกวด "รางวัลเลิศรัฐ"
ประเภทพัฒนาการบริการ



8

การสร้างแรงจูงใจ
โดยการให้รางวัล
"SUPER STAR"
สำหรับหน่วยงานที่ได้รับ
"ดาว" จากผู้ใช้งานระบบ
มากที่สุด ซึ่งเป็นหน่วยงาน
ที่ประชาชนผู้ใช้งานระบบมี
ความพึงพอใจสูง



กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดนครราชสีมา ศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา ชั้น 2
โทรศัพท์ : 0-4424-3798 เว็บไซต์ WWW2.NAKHONRATCHASIMA.GO.TH

