

Citizen Engagement &  
Empowerment Platform

Traffy\* Fondue

แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง

พลิกโฉมให้  
เมืองน่าอยู่.

ดร. วสันต์ ภัทรอริคม

รางวัลการันตีคุณภาพ



Prime Minister Award:  
Innovation For Crisis\*



LEADERS IN  
INNOVATION  
FELLOWSHIPS



สสว.



ดาวน์โหลด  
เอกสารที่นี้



ทีมพัฒนา



# โครงการพัฒนาและขยายผลระบบรับแจ้งและบริหารจัดการปัญหาเมืองด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศสู่ระดับการปกครองส่วนท้องถิ่น

- กุญ กทปส. 2 ปี 9 พ.ย. 2564 - 29 ต.ค. 2566
- -
- จัดอบรมผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ ประชาชน อบรมไปแล้ว 16 รุ่น 785 หน่วยงาน 1,714 คน
- จัดตั้งศูนย์ประสานงานประจำภูมิภาคและจังหวัด สำหรับการสาริต อบรม และ ให้คำปรึกษา
- เพิ่มศักยภาพของระบบการแจ้งปัญหาและจัดการปัญหาเมือง เพื่อเตรียมเปิดตัวพีเจอาร์ใหม่
- ขยายผลด้านการใช้งาน เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ เข้าร่วมใช้งานระบบ Traffy Fondue มากขึ้น



# สถิติจำนวนหน่วยงานที่ใช้งานอย่างต่อเนื่อง



# การใช้งาน Traffy Fondue ในกรุงเทพมหานคร



ล้างการค้นหา

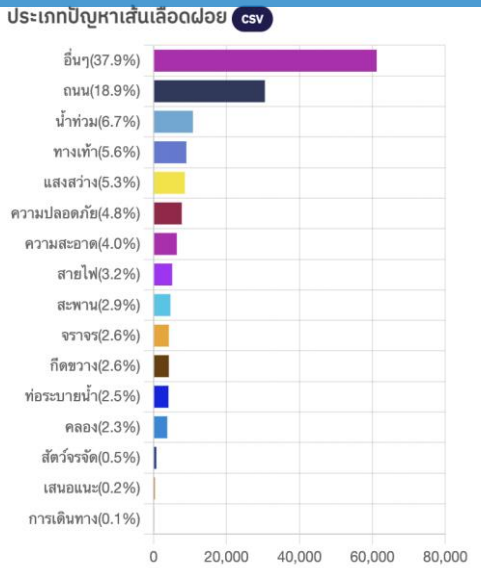
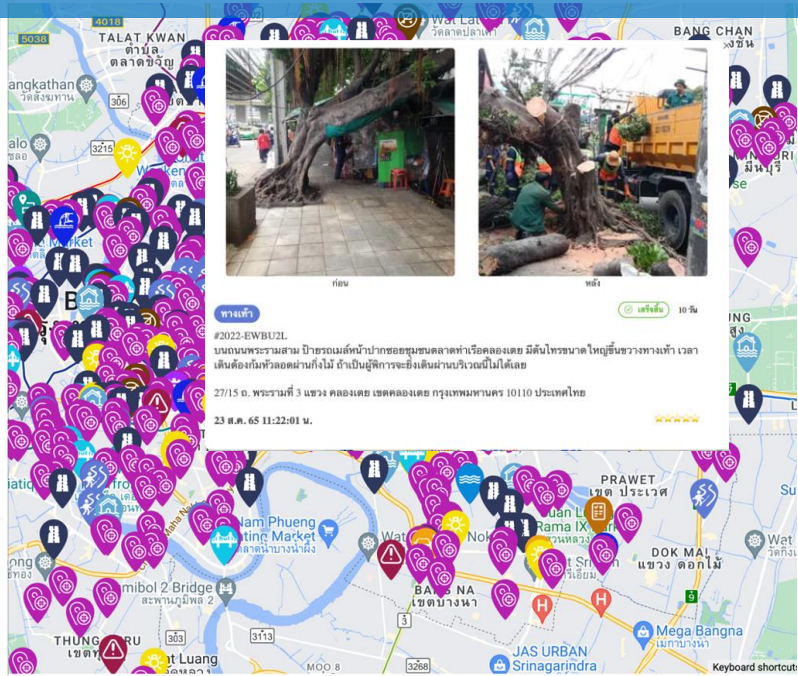
ประเภทปัญหาเส้นเลือดฝอย **สถิติ**

ผลลัพธ์ 139664 รายการ | Open data csv json

#2022-NH69EW รอรับเรื่อง 4 นาที

ตั้งขยะหน้าสวนพระยาภิรมย์ชาจตุร ควรเปลี่ยนใหม่  
เมื่อ: 3 ก.ย. 65 07:59 น.

Prayapirom Park นนรา ๗ ๔ อุทิศ 3/1 ถ.  
ราชบุรีอุทิศ แขวง แสงสาม มิ่งบุรี  
กรุงเทพมหานคร 10510 ประเทศไทย



ความพึงพอใจของประชาชน:



- 140,000 เรื่องแจ้งใน 3 เดือน (1555 ปีละ 1 แสนเรื่อง)
- 50 เขต และ 16 สำนัก เข้าระบบ 100% ใน 1 สัปดาห์
- รับเรื่อง สูงสุด 3,385 เรื่อง
- เปิดข้อมูล (open data) ให้ทุกคนนำไปต่อยอด (CVS, JSON)
- เพิ่มการกำกับติดตามคุณภาพการแก้ไขปัญหาให้ผู้บริหารเขต และผู้บริหาร กทม



# ขยายผลต่อยอด Traffy Fondue ในจังหวัดต่าง ๆ

นครราชสีมา

อุบลราชธานี

ยโสธร

เชียงราย

เพชรบูรณ์



# ขยายผลไปเทศบาลและอบต ในจังหวัดต่าง ๆ

## เทศบาลนครเชียงใหม่

**เทศบาลนครเชียงใหม่**  
1 กันยายน เวลา 20:32 น. · 🌐

เทศบาลนครเชียงใหม่เปิดให้บริการแอปพลิเคชันรับแจ้งปัญหา Traffy Fondue ภายใต้ชื่อ "จ่ายกินมือ" ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2565 เป็นต้นไป

วันที่ 1 กันยายน 2565 นายอัสนี บุรณปกรณ์ นายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่ แถลงข่าวเปิดให้บริการแอปพลิเคชันรับแจ้งปัญหา Traffy Fondue ภายใต้ชื่อ "จ่ายกินมือ" ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2565 เป็นต้นไป โดยมี รองนายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่ เสนาธิการนายกเทศมนตรี ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์นายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการใน... ดูเพิ่มเติม



## เทศบาลนครนครสวรรค์

**เทศบาลนครนครสวรรค์**  
15 สิงหาคม เวลา 09:43 น. · 🌐

👉เมืองน่าอยู่..Traffy Fondue@เทศบาลนครนครสวรรค์

👉เทศบาลนครนครสวรรค์ เปิดช่องทาง ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน แจ้งปัญหา เพิ่มเติมาจากระบบเดิมที่ทางสามารถแจ้งผ่านช่องทางต่างๆ ทั้ง Facebook เทศบาลนครนครสวรรค์ โทรศัพท์ 056-219555 จัดหมายผ่าน ตู้ไปรษณีย์ 999 และผ่านการตรวจสอบดูแลด้วยตนเอง โดยตรงของนายกเทศมนตรีนครนครสวรรค์(Jittahkasem..due) 🤗

👉วิธีแจ้งปัญหาผ่าน "Traffy Fondue"

- 1 เพิ่ม "Traffy Fondue" เป็นเพื่อน ใน LINE ค้นหา @traffyfondue หรือ สแกน QR CODE
- 2 ท... ดูเพิ่มเติม

**เมืองน่าอยู่..**  
TraffyFondue@เทศบาลนครนครสวรรค์

**พบปัญหา**  
แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว

LINE ID: @TraffyFondue

📞 โทร 056-219555 หรือติดต่อ @TraffyFondue หากแจ้งปัญหา หรือติดต่อขอความช่วยเหลือทาง LINE Chatbot

- 1 ไฟฟ้า
- 2 ถนน ทางเท้า
- 3 ความสะอาด
- 4 เสียง, กลิ่น ขยะ
- 5 ต้นไม้

อีกหนึ่งช่องทางของเทศบาลนครนครสวรรค์เพื่อรับฟังและแก้ไขปัญหาของประชาชน

## เทศบาลตำบลท่าวังทอง จ.พะเยา

**สำนักงานเทศบาลตำบลท่าวังทอง อ.เมือง จ.พะเยา**  
5 กันยายน เวลา 10:17 น. · 🌐

เทศบาลตำบลท่าวังทอง ขอประชาสัมพันธ์ ศูนย์รับแจ้งและติดตามปัญหาผ่าน ระบบแอปพลิเคชันของเทศบาลตำบลท่าวังทอง(ระบบ Traffy Fondue) พบปัญหา ในเขตเทศบาลตำบลท่าวังทอง แจ้งได้ ง่ายมาก 📱 ด้วยการสแกน QR Code หรือ คลิกลิงก์ <https://landing.traffy.in.th?key=igObov8C> เพื่อเพิ่มเพื่อน ใน LINE จากนั้น ดำเนินการแจ้งปัญหา ใน 5 ขั้นตอน ดังนี้

- 1 พิมพ์รายละเอียดของปัญหา หรือ เรื่องที่ต้องการแจ้ง
- 2 ส่งภาพประกอบ โดยต้องเป็นภาพที่ถ่ายเองและเป็นปัจจุบัน
- 3 เลือกประเภทของเรื่องที่แจ้ง... ดูเพิ่มเติม

**ประชาชนแจ้งปัญหาเมืองผ่าน @traffyfondue**

**ขั้นตอนการแจ้งปัญหาสำหรับประชาชน**

- 1 สแกน QR Code หรือคลิกลิงก์
- 2 เพิ่มเป็นเพื่อนใน LINE
- 3 เลือกประเภทของปัญหา
- 4 พิมพ์รายละเอียดของปัญหา
- 5 แนบรูปถ่ายของปัญหา

เทศบาลตำบลท่าวังทอง จ.พะเยา

**พบปัญหา? แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว**

LINE@TraffyFondue

ประเภทปัญหาที่แจ้งได้

- 1 ความสะอาด ชยะ
- 2 ไฟฟ้า
- 3 ถนน ทางเท้า
- 4 ถนน ทางเท้า
- 5 อากาศสกปรก/มีฝุ่น
- 6 เสียงรบกวน
- 7 ขยะมูลฝอย/กลิ่นเหม็น
- 8 รุกล้ำที่ดิน
- 9 สาธารณสุข: น้ำท่วม
- 10 ไฟฟ้า: สายไฟ
- 11 ต้นไม้: ต้นไม้ล้ม/กิ่งไม้
- 12 ความช่วยเหลือ
- 13 สุขภาพ
- 14 อื่นๆ

สำนักงานเทศบาลตำบลท่าวังทอง อ.เมือง จ.พะเยา

[www.thawangthong.go.th](http://www.thawangthong.go.th) 054-412953 054-412953 ต่อ 10

# ขยายผลต่อยอด Traffy Fondue ในจังหวัดต่าง ๆ

## เทศบาลตำบลทุ่งเสลี่ยม

ที่เทศบาลตำบลทุ่งเสลี่ยม "Welcome to city of Smile"  
15 มิถุนายน · 📍

ตามที่เทศบาลตำบลทุ่งเสลี่ยมได้ดำเนินการใช้ Application "Traffy fondue" ได้มีประชาชนแจ้งปัญหาผ่านแพลตฟอร์ม ทางเทศบาลตำบลทุ่งเสลี่ยม เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2565 ทางเจ้าหน้าที่ช่างที่ปรับปรุงซ่อมแซม ดำเนินการทุ่งพริกสาย 1 และ วันที่ 15 มิถุนายน 2565 ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว เพื่อให้ทันฤดูทำการเกษตรของผู้นำตำบลทุ่งพริกสาย 1

#พบปัญหาแจ้งได้จ่านิดเดียว  
#แม่ดินคันแม้วันได้  
#traffyfondue  
#เทศบาลตำบลทุ่งเสลี่ยม



## เทศบาลตำบลกลางดง

เทศบาลตำบลกลางดง "Klangdong" อ.ทุ่งเสลี่ยม จ.สุโขทัย  
6 กันยายน เวลา 22:18 น. · 📍

#ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการใช้ application Traffy Fondue #วิธีการแจ้งปัญหาผ่านระบบออนไลน์ตลอด 24 ชม.

เมื่อวันอังคารที่ 6 กันยายน 2565 นายวราภรณ์ ไชยวงค์ นายกเทศมนตรีตำบลกลางดง มอบหมายให้ เจ้าหน้าที่กองยุทธศาสตร์และงบประมาณเทศบาลตำบลกลางดง และที่ปรึกษาชุมชน ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการใช้ application Traffy Fondue เป็น application ที่มีไว้สำหรับแจ้งเหตุต่างๆ เช่น ถนนชำรุด, ไฟเสีย, ชะระ ถลันเหม็น เสียงรบกวน ฯลฯ ในพื้นที่ตำบลกลางดง โดยมี ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล ร่วมลงท... ดูเพิ่มเติม



## เทศบาลตำบลเมืองชุม

เทศบาลตำบลเมืองชุม  
5 กันยายน เวลา 13:47 น. · 📍

#ข่าวสารการประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลเมืองชุม

เทศบาลตำบลเมืองชุม เปิดระบบแอปพลิเคชันใหม่ ผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue โดยท่านสามารถแนบตัวอาร์โค้ด เพื่อแจ้งปัญหาที่พบ เช่น ความสะอาด ชะระ / สาธารณภัย น้ำท่วม ไฟไหม้ / ไฟฟ้าประปา / ต้นไม้ ถลัน เสีย / ถนนชำรุด ทางเท้า / ซึ้นทะเบียน ประชาสัมพันธ์ / ขอความช่วยเหลือ / อาคารสถานที่ชำรุด / สุขภาพ / อุบัติเหตุรถจักรยานยนต์ / เบาะเสาทรุด จุดเสี่ยง /อื่นๆ "ผ่านสมาร์ทโฟน"

\*\*\*หมายเหตุ : โดยจะติดตั้งป้าย ณ บริเวณหอยประสะ... ดูเพิ่มเติม





# เปิดตัว **Traffy Fondue 2023**

8 กันยายน 2565

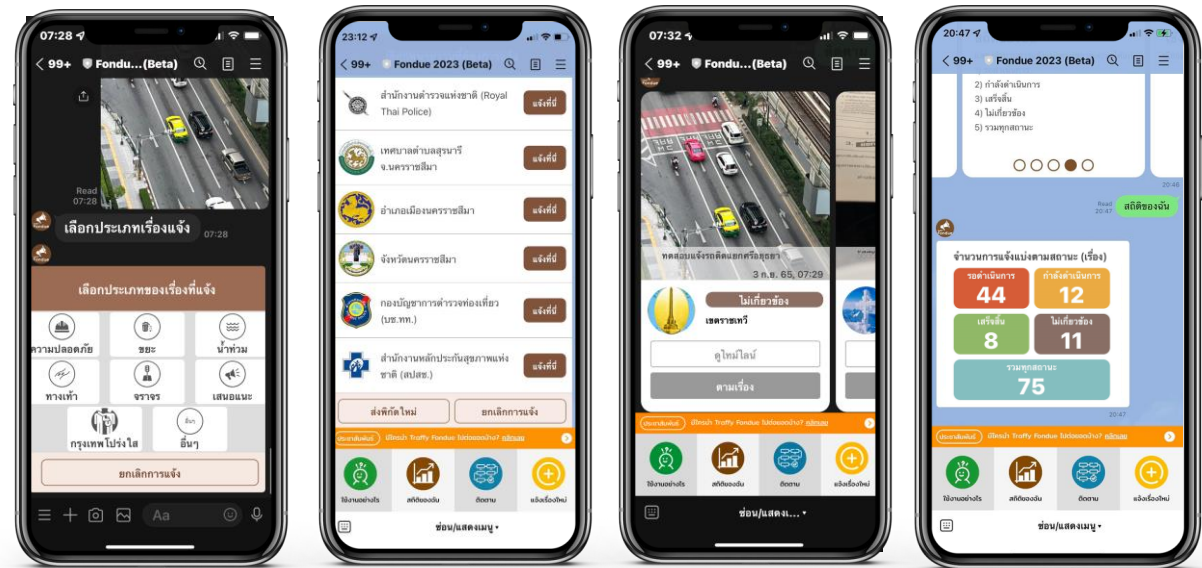


# ฟีเจอร์ใหม่ Fondue 2023 แจ้งปัญหาง่ายขึ้น ติดตามเรื่อง ดูสถิติได้



## เปิดตัว Fondue 2023

8 กันยายน 2565



## สวยขึ้น      ง่ายขึ้น      ใหม่เพิ่มมี

- ริชแมนู
- แจ้งปัญหาง่ายขึ้น
- ประวัติและสถิติการแจ้ง
- โทมไลน์ เป็นระเบียบขึ้น
- ขั้นตอนชัดเจนขึ้น
- ติดตามเรื่องกับเจ้าหน้าที่

ได้

## Fondue 2023

## สวยขึ้น



- **ริชเมนู** ให้กดเลือกเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกรวดเร็ว



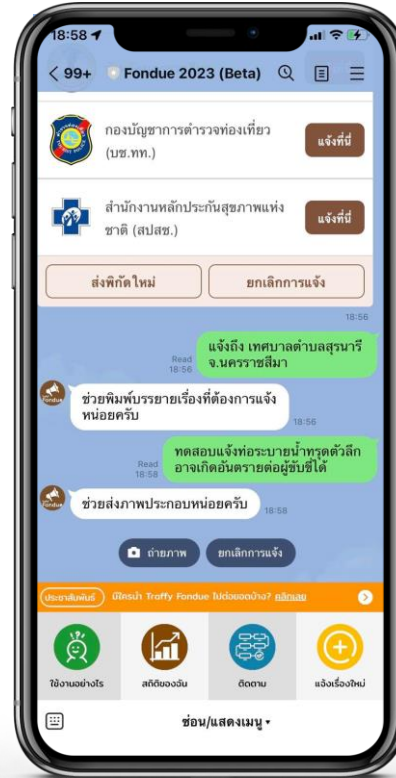
- **ทอล์กไลน์** แสดงสถานะการแก้ไขปัญหาที่เข้าใจง่าย

# ฟีเจอร์ใหม่ Fondue 2023 แจ้งปัญหาง่ายขึ้น ติดตามเรื่อง ดุสิตได้



## Fondue 2023

## ง่ายขึ้น



- **ขั้นตอนการแจ้งชัดเจน** ตำแหน่งของปัญหาแสดงเฉพาะหน่วยงานในพื้นที่

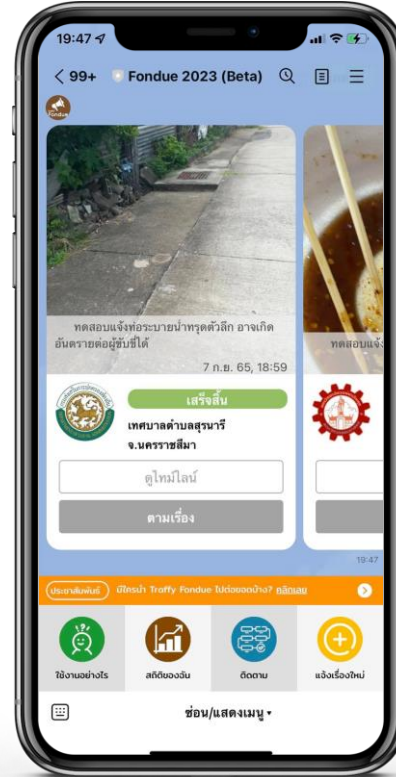
- **ประเภทปัญหา** แสดงเมนูรูปภาพและข้อความที่ชัดเจน กดง่าย

# ฟีเจอร์ใหม่ Fondue 2023 แจ้งปัญหาง่ายขึ้น ติดตามเรื่อง ดูสถิติได้



## Fondue 2023

## ใหม่เพิ่มมี



● ยกเลิกการแจ้งได้ทุกขั้นตอน

● ติดตามและแสดงสถิติของวันนี้ได้



# Traffy Fondue 2023

เปิดใช้งานพุงนี้

9 กันยายน 2565

09:09:09 น.





# เปิดตัว **Fondue Manager**

8 กันยายน 2565

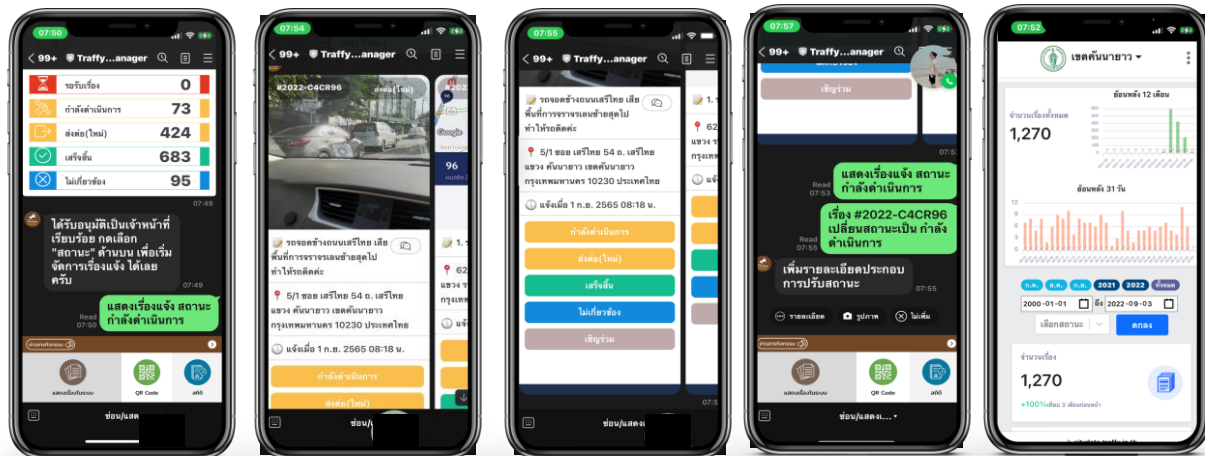


รับเรื่องและบริหารจัดการปัญหาได้ง่ายๆ ผ่าน LINE

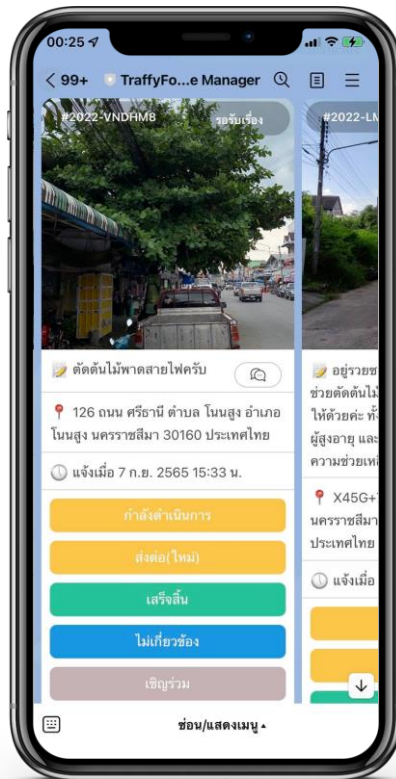
เปิดตัว **Fondue Manager**

8 กันยายน 2565

# ใหม่ทั้งหมด



# ฟีเจอร์ใหม่ Fondue Manager - รับเรื่องและบริหารจัดการความก้าวหน้าผ่าน LINE



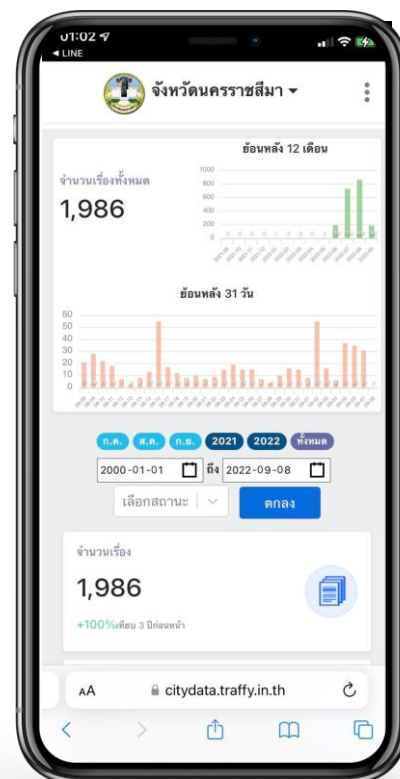
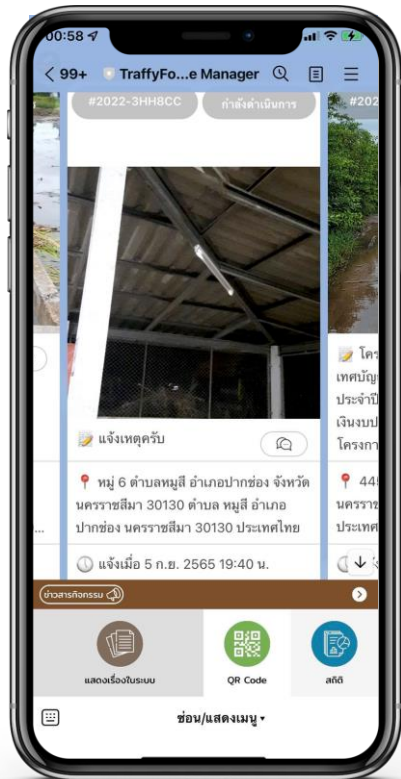
• **ไม่ต้องดาวน์โหลดแอป** จัดการเรื่องแจ้งได้ผ่าน LINE ได้ทุกที่ ทุกเวลา

• **จัดการสถานะสถานะ**

• **เพิ่มข้อความรายละเอียดของปัญหา และรูปภาพ** ได้โดยง่าย



# ฟีเจอร์ใหม่ Fondue Manager - แจ้งเตือนเรื่องใหม่ คุยกับผู้แจ้ง



- แจ้งเตือนเรื่องใหม่ การติดตาม ความก้าวหน้าจากผู้แจ้ง
- คุยกับผู้แจ้ง เพื่อขอรายละเอียด หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้
- ดูสถิติสำคัญในการแก้ปัญหา



# Traffy Fondue Manager

เปิดใช้งาน

10 ตุลาคม 2565  
10:10:10 น.



**Thanks\***



# รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดีเด่น ประเภทนวัตกรรมบริการ

ระบบบริหารจัดการปัญหาเมืองด้วยเทคโนโลยีและปัญญาประดิษฐ์

Traffy\*



วันที่ 12 กันยายน 2565  
9.00 - 12.00 น.

ทีมพัฒนา Traffy Fondue



นพงศ์  
วานิชยพงศ์



อรรถพล  
ก้อมมังกร



สมร  
ปานกวีรัตน์



บพปภ  
ชะภา



ปิติภูมิ  
ไพสาลี



กมล  
พรหมบำรุง



ก้องเกียรติ  
กัมคะศรี



สมไชต์  
กัมกิม



ชิติพร  
ปรีชาบริสุทธิ์กุล

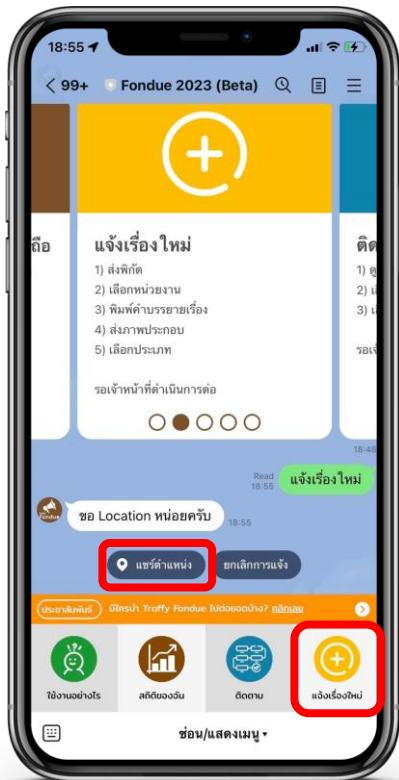
ศ. ดร.ชูกิจ ลิมปิจำนงค์  
ผู้อำนวยการ สวทช.

ดร.วสันต์ ภัทรอริคม  
หัวหน้าทีมวิจัย Traffy Fondue

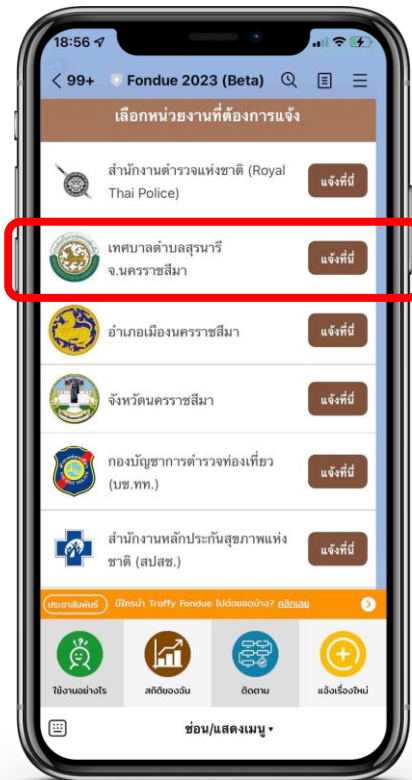
# ขั้นตอนการแจ้งปัญหา - ถ่ายขึ้น ชัดเจนขึ้น



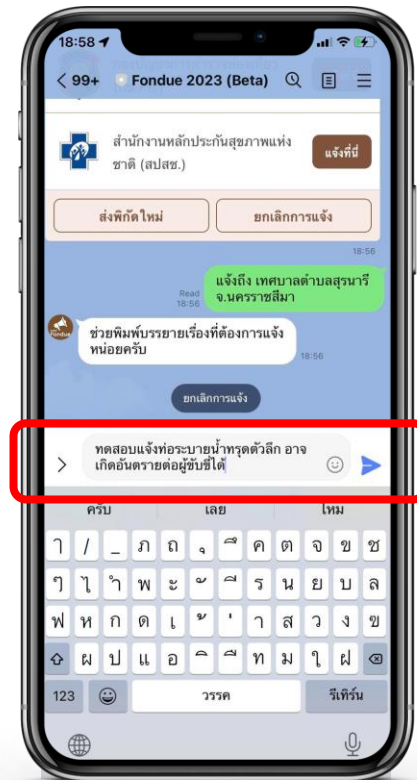
# ขั้นตอนการแจ้งปัญหา - ข่ายขึ้น ชัดเจนขึ้น



**1** กดปุ่ม แจ้งเรื่องใหม่ แล้ว  
กดปุ่ม แชร์ตำแหน่ง ที่ต้องการแจ้ง

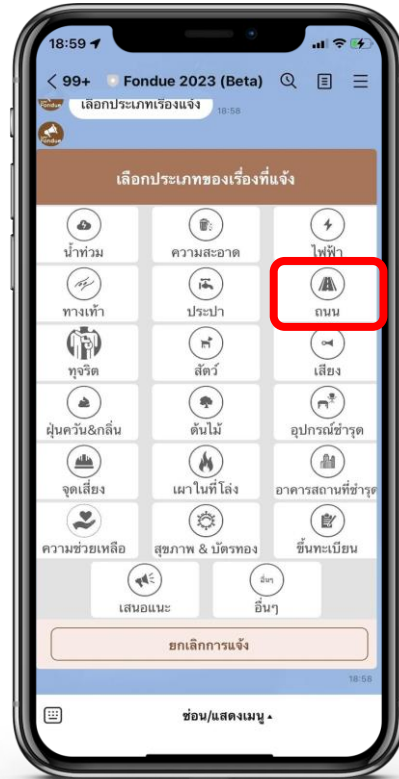
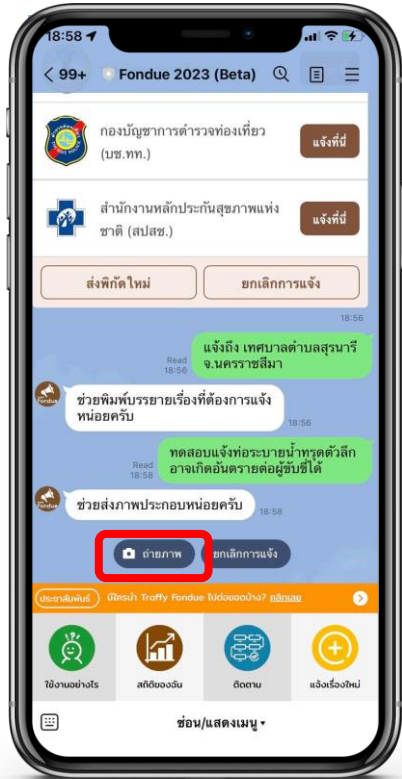


**2** เลือกหน่วยงาน แล้ว  
กดปุ่ม แจ้งที่นี่



**3** พิมพ์บรรยายเรื่องที่ต้องการแจ้ง แล้วกดส่ง

# ขั้นตอนการแจ้งปัญหา - ข่ายขึ้น ชัดเจนขึ้น



**4** กดปุ่ม ถ่ายภาพ แล้วกดส่ง

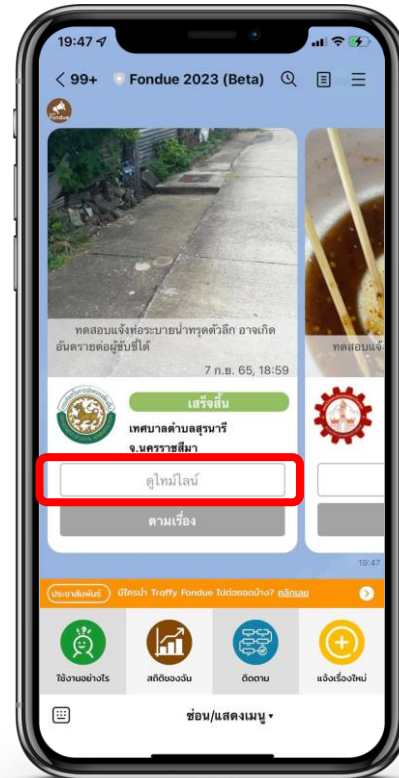
**5** กดเลือก ประเภทเรื่อง รอสักครู่ระบบจะส่งการ์ดการแจ้งให้ (หากต้องการแจ้งอีกครั้ง กดปุ่มแจ้งเรื่องใหม่)

# ติดตามเรื่องแจ้กับเจ้าหน้าที่





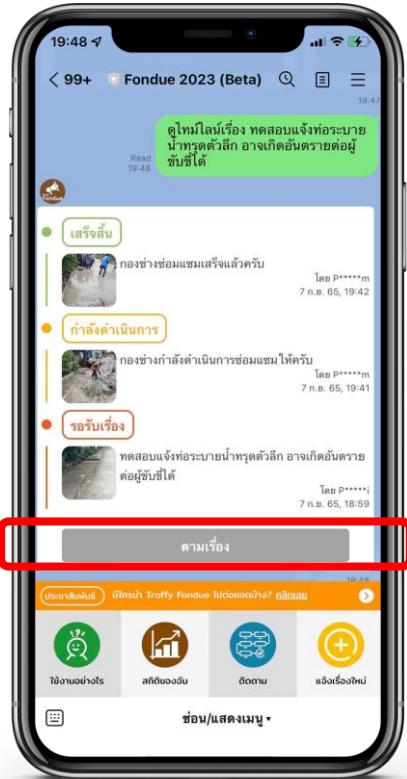
# ติดตามเรื่องแจ้งกับเจ้าหน้าที่



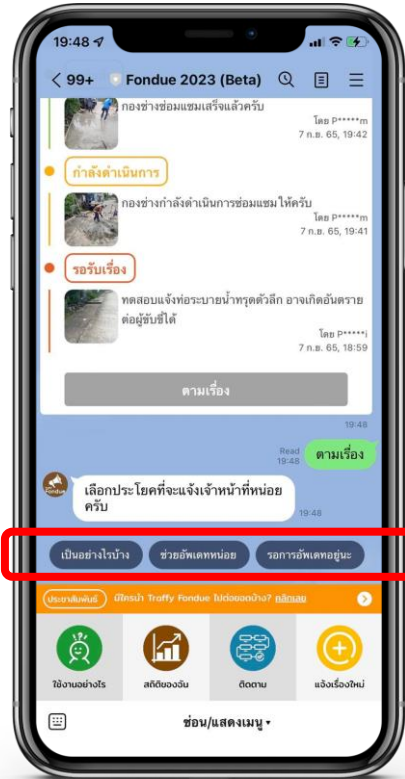
**1** กดปุ่ม ติดตาม จากนั้นระบบจะส่งการ์ดเรื่องแจ้งให้กดเลือกติดตาม

**2** กดปุ่ม ดูใหม่ เพื่อแสดงสถานะการดำเนินการแก้ไขปัญหของเจ้าหน้าที่

# ติดตามเรื่องแจ้งกับเจ้าหน้าที่



**3** กดปุ่ม ตามเรื่อง เพื่อสอบถามการแก้ไขปัญหากับเจ้าหน้าที่



**4** กดเลือก คำถามในการติดตาม เพื่อสอบถามเจ้าหน้าที่ระบบจะส่งคำถามติดตามให้เจ้าหน้าที่โดยตรง

# แสดงประวัติและสถิติการแข่งขัน



# แสดงประวัติและสถิติการแจ้ง



1 กดปุ่ม สถิติของเงิน



2 แสดงจำนวนการแจ้งตามสถานะ