

# แอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)





# ติดต่อรัฐง่าย แค่ปลายนิ้ว



ทางลัดถึงรัฐ  
ช่องทางเดียว  
ได้ทุกอย่าง **ยิ้ม**



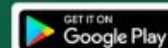


จะง่ายขึ้นหรือเปล่า?  
หากเข้าถึงบริการรัฐ  
ผ่านช่องทางเดียว  
ได้ที่แอปฯ **ทางรัฐ**

ประหยัดค่าใช้จ่าย สะดวก รวดเร็ว



ทางลัดถึงรัฐ  
ช่องทางเดียว **ได้ทุกวัย**

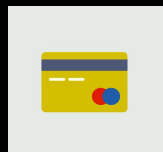


## “แอปฯทางรัฐ” คืออะไร

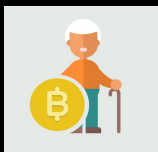
- แพลตฟอร์ม สำหรับให้บริการประชาชน ที่สามารถ  
ใช้แอปฯในการเข้าถึงงานบริการของหน่วยงานรัฐ  
ได้หลากหลาย
- แพลตฟอร์ม สำหรับพัฒนาบริการออนไลน์ ที่แต่ละ  
หน่วยงานสามารถพัฒนางานบริการของตนเอง  
เพื่อเปิดให้บริการผ่านแอปฯทางรัฐได้



# ตัวอย่างบริการ



เครดิตบูโร



กบข.



กสทช.



ค่าน้ำ กป.  
ก.



ค่าไฟ  
กฟภ.



ค่าไฟ  
กฟผ.



ค่าน้ำ ก.  
ปน.



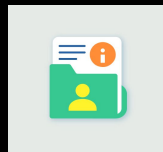
ใบขับขี่



passport



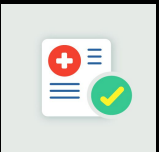
นอช.



ข้อมูลส่วนบุคคล



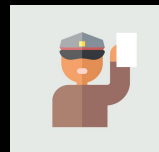
กยศ.



สิทธิรักษา  
พยาบาล



พลสอบ  
O-NET



ใบสั่ง  
จราจร



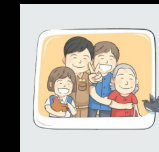
ทะเบียนรถ



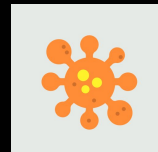
License  
ช่างฝีมือ



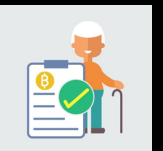
บัตรผู้  
พิการ



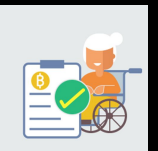
สวัสดิการ  
ชุมชน



สถานกักกัน  
โควิด



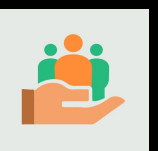
เบี้ยยังชีพ  
ผู้สูงอายุ



เบี้ยความ  
พิการ



สวัสดิการ  
พม.



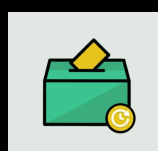
ประกัน  
สังคม



เช็กสิทธิ  
เลือกตั้ง



Lands  
Maps



แจ้งเหตุไม่  
ไปเลือกตั้ง



RDU รู้  
เรื่องยา



อบรม  
ใบขับขี่  
ออนไลน์



กู้ยืมเงิน  
เพื่อคน  
พิการ

# ตัวอย่างบริการ



กำลังพล  
ทหารบก



การจัดที่ดิน  
ส.ป.ก.



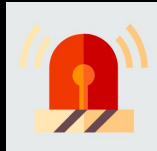
ตรวจดินเพื่อ  
การเกษตร



Check  
ผังเมือง  
กทม.



DSI 1202



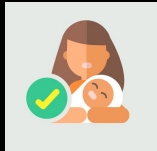
แจ้งปัญหา  
สังคม  
1300



ร้องเรียน  
ร้องทุกข์  
1111



อสม.



เงินอุดหนุน  
เด็กแรกเกิด



ทะเบียน  
เกษตรกร



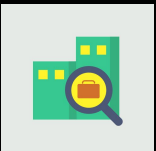
ครูบัญชี  
อาสา



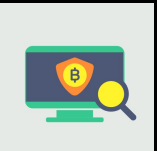
SME  
One ID



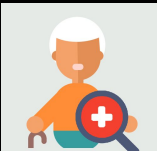
หนังสือรับรอง  
มาตรฐานอาชีพ  
(องค์การมหาชน)



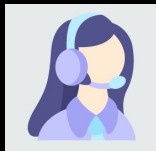
Smart Job



ค้นหาบรรรมย์  
พันอายุความ



ค้นหาผู้ให้  
บริการดูแลผู้  
สูงอายุ



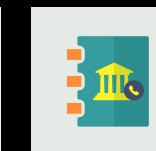
แจ้งอายัด  
บัญชีธนาคาร



ตรวจสอบ  
บุคคล  
ล้มละลาย



ยุติธรรม  
ใส่ใจ



ข้อมูลติดต่อ  
ราชการ



ขอรับการ  
สงเคราะห์กรม  
คุมประพฤติ



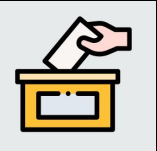
ข้อมูลเปิด  
ภาครัฐ



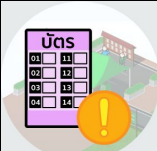
ภาษีไปไหน



ลงทะเบียน  
ประกันสังคม  
u.40



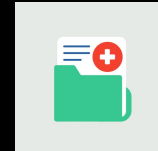
ตรวจสอบ  
ผู้มีสิทธิ  
เลือกตั้ง



แจ้งเหตุไม่  
ไปเลือกตั้ง  
ส.ส.



ตรวจสอบผู้  
ไม่ไปใช้สิทธิ  
เลือกตั้ง ส.ส.



ผู้ให้บริการ/  
ดำเนินการ  
สถาน  
พยาบาล



ผู้ให้บริการ/  
ดำเนินการส  
ป๑

# งานบริการในแอปฯทางรัฐ

61

หน่วยงาน

113

งานบริการ

67

Miniapps

609K

ดาวน์โหลด

254K

ผู้ใช้ระดับ IAL 1.3+

7.5M

การเข้าใช้งานบริการ

# บริการให้ตอบโจทย์ ประชาชนเป็นอย่างไร





# Stakeholder Insight

ประชาชน

แอปฯ เยอะ  
จำรหัสไม่ได้

เสียเวลา  
ติดต่อหน่วยงานรัฐ

ไม่รู้สิทธิ  
พลาดสิทธิ

เอกสารของหน่วยงาน  
รัฐเยอะ หมดยุคไม่รู้ตัว

หน่วยงานรัฐ

ไม่มีงบประมาณ  
ขาดความพร้อม

ความเร็วในการพัฒนา  
ความเร่งด่วน

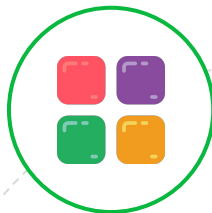
พัฒนาแอปฯ  
แต่ไม่มีคนรู้จัก

การดูแล และความ  
ยั่งยืนของโครงการ

ทำยังไงถึงจะพัฒนาบริการที่ตอบโจทย์ประชาชน  
และช่วยให้หน่วยงานรัฐ สามารถให้บริการประชาชนอย่างยั่งยืนได้

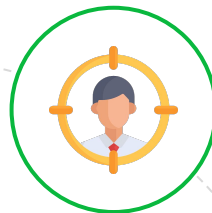
## Centralized

รวบรวมข้อมูลงานบริการภาค  
รัฐไว้ ณ จุดเดียว



## Personalized

ให้ข้อมูลแบบเฉพาะเจาะจง  
และที่เกี่ยวข้องเท่านั้น



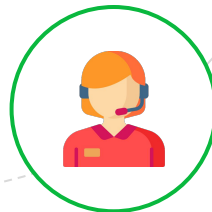
## Proactive

ให้บริการเชิงรุก  
เพื่อลดการเสียสิทธิ



## Responsive

ได้รับบริการและการตอบ  
สนองอย่างรวดเร็ว



## Easy

ให้บริการในช่องทางที่สะดวก



## Trust

ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ปลอดภัย  
มีเสถียรภาพ





# การเข้าใช้งานแอปฯทางรัฐ

# ภาพรวมการใช้งานทางรัฐ



## ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน

สามารถดาวน์โหลดได้จาก Apple Store และ Google Play



## ลงทะเบียนสมัครสมาชิก

ลงทะเบียนสมัครสมาชิกด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน



## eKYC ยืนยันตัวตน

ตรวจสอบสถานะบัตรประชาชน กับ กรมการปกครอง และเปรียบเทียบภาพถ่ายใบหน้าบนบัตรประชาชน



## เข้าใช้งานบริการของรัฐ

เข้าใช้งาน Mini app บนทางรัฐ



ยืนยันตัวตน  
ใช้งานแอปฯ **ทางรัฐ** ที่  
ตู้บริการเอกประสงค์ภาครัฐ  
แอปฯ ThaiID  
ตู้บุญเติม  
เคาน์เตอร์ไปรษณีย์ไทย  
เคาน์เตอร์เซอร์วิส  
ได้แล้ว!



บุญเติม



แอปฯทางรัฐ



ThaiDสำหรับ iOS



ThaiDสำหรับ Android





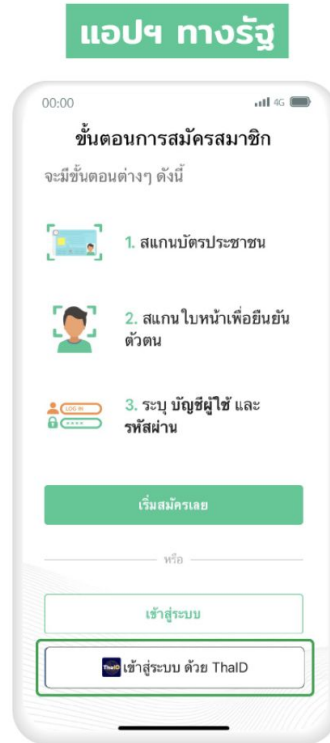
### ขั้นตอนการลงทะเบียนด้วยตัวเอง

1. ถ่ายภาพหน้าบัตร
2. ถ่ายภาพหลังบัตร
3. ถ่ายภาพใบหน้า
4. สแกนรหัสผ่าน 8 หลัก

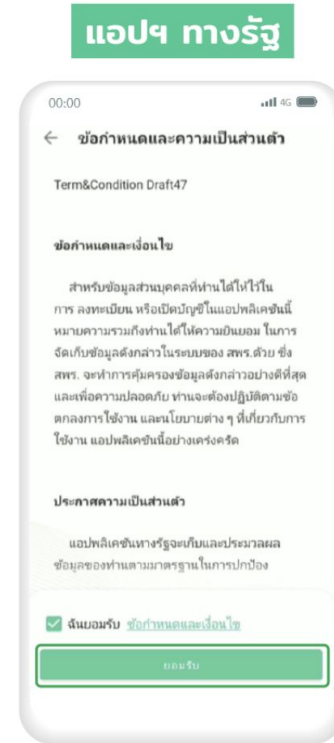
## 2. การลงทะเบียนเข้าใช้งาน แอปพลิเคชันทางรัฐ ด้วย ThaiID



1. เปิดแอปฯ ทางรัฐ แล้วกด “สมัครใช้งาน”



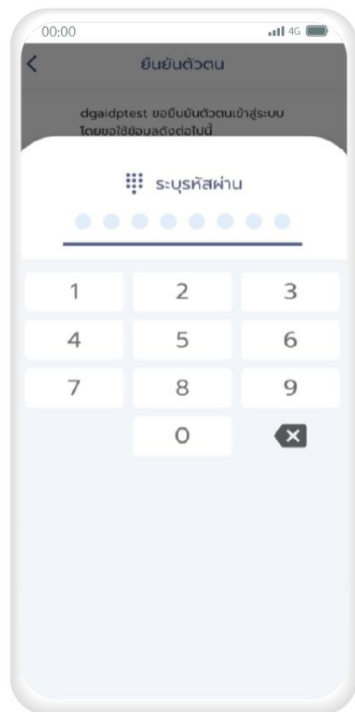
2. กด “เข้าสู่ระบบ ด้วย ThaiID”



3. ศึกษาข้อกำหนดและความเป็นส่วนตัว จากนั้นกด “ยอมรับ” จากนั้นระบบจะนำเข้าสู่ “แอปฯ ThaiID”

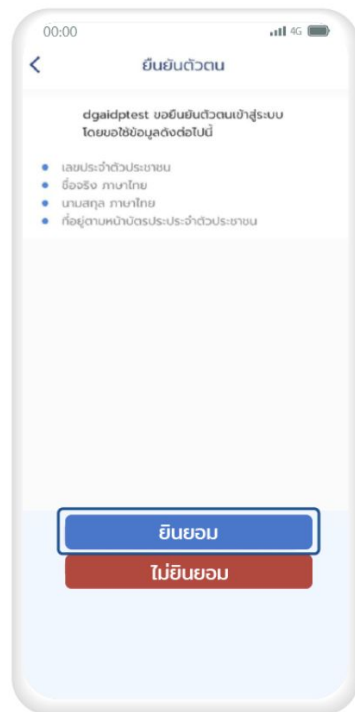


## แอปฯ ThaiD



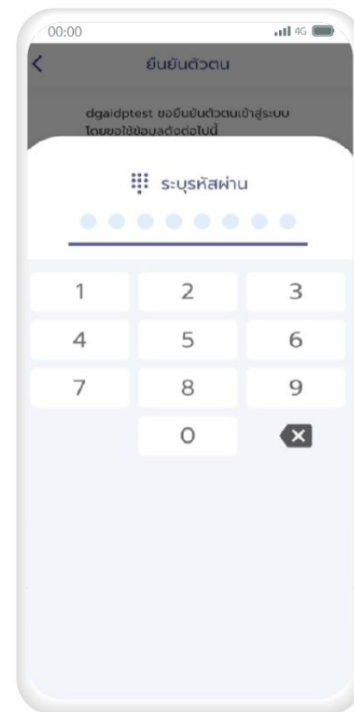
4. กรอกรหัสผ่านที่ผู้ใช้งานได้จากการลงทะเบียนแอปฯ ThaiD

## แอปฯ ThaiD



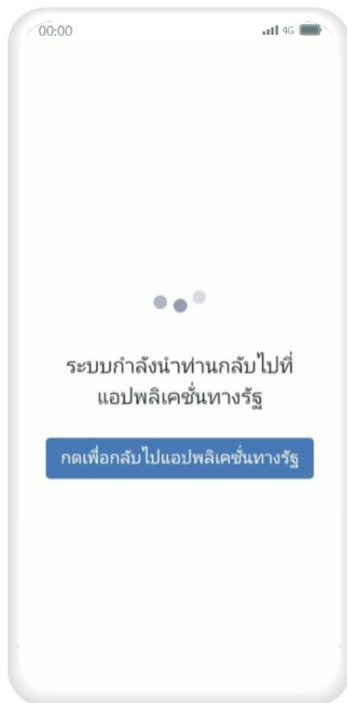
5. ระบบจะนำไปสู่ การยืนยันตัวตนให้กดที่ "ยืนยันยอม"

## แอปฯ ThaiD



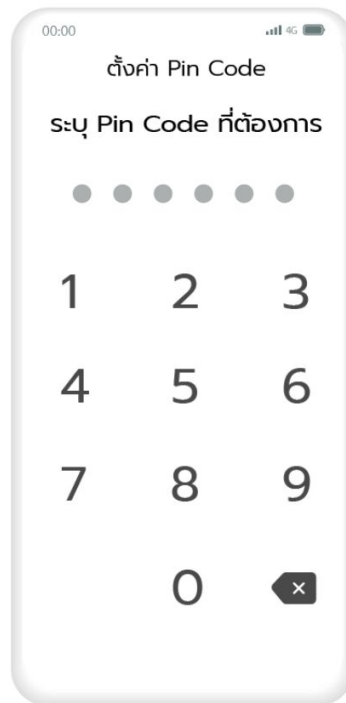
6. กรอกรหัสผ่านอีกครั้ง

## แอปฯ ThaiID



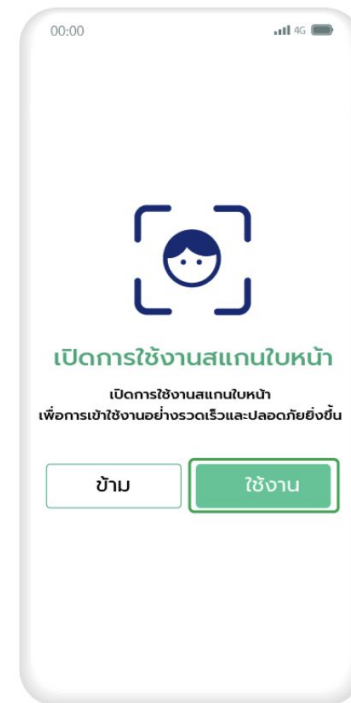
7. จากนั้นระบบจะนำเข้าสู่ **“แอปฯ ทางรัฐ”**

## แอปฯ ทางรัฐ

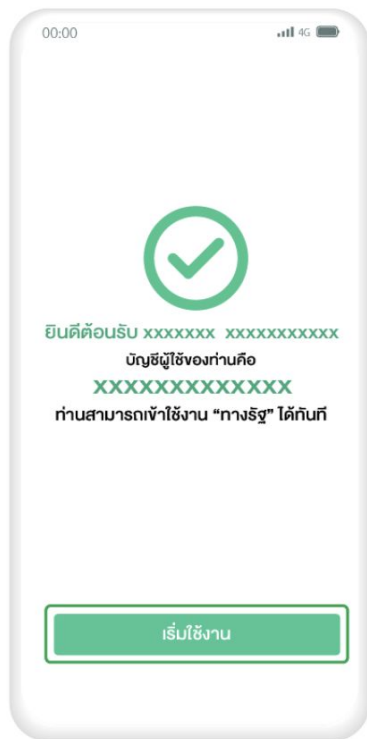


8. ระบุ Pin Code 6 หลัก เพื่อความปลอดภัยในการใช้งาน

## แอปฯ ทางรัฐ



9. เปิดการใช้งานสแกนใบหน้าโดยกด **“ใช้งาน”** จากนั้นทำการสแกนใบหน้าเพื่อเข้าสู่ระบบ



10. เมื่อผู้ใช้สแกนใบหน้าสำเร็จ ให้กด **“เริ่มใช้งาน”**



11. จากนั้นผู้ใช้งานสามารถเลือกใช้บริการต่างๆ บน **“แอปฯ ทางรัฐ”** ได้ทันที



# ตัวอย่างบริการต่างๆ บนทางรัฐ

สวัสดิคุณ 

คุณมีใบสั่งทั้งหมด 5 รายการดังนี้

เลขที่: 026520 

ค่าปรับ: 500 บาท

สถานที่เกิดเหตุ:

ถนนหมายเลข 346 กิโลเมตรที่0+100  
ตำบล/แขวง ประชาธิปไตย อำเภอ/ รัษฎบุรี  
ปทุมธานี

วันที่เกิดเหตุ:

10 ธันวาคม 2565 เวลา 16:23 น.

ดูรายละเอียด

เลขที่: 02652 

ค่าปรับ: 500 บาท

สถานที่เกิดเหตุ:

ถนนหมายเลข 346 กิโลเมตรที่0+100  
ตำบล/แขวง ประชาธิปไตย อำเภอ/ รัษฎบุรี  
ปทุมธานี

วันที่เกิดเหตุ:

สวัสดิคุณ 

รายละเอียดใบสั่งจรรยา

เลขที่: 02652098 

ค่าปรับ: 500 บาท

วันที่ออกใบสั่ง:

10 ธันวาคม 2565 เวลา 16:23 น.

ชื่อเจ้าของ:



ทะเบียนรถ:



วันที่เกิดเหตุ:

22 พฤศจิกายน 2565 เวลา 12:21 น.

สถานที่เกิดเหตุ:

ถนนหมายเลข 346 กิโลเมตรที่0+100  
ตำบล/แขวง ประชาธิปไตย อำเภอ/ รัษฎบุรี  
ปทุมธานี


ออกใบสั่งโดย:

ส.ภ.ล.1 ทท.1 บก.ทล.

สถานะ:

**ยังไม่ได้ชำระค่าปรับ**

## ชำระค่าใบสั่งผ่าน QR Code

เลขที่ใบสั่ง: 02652 

วันที่ออกใบสั่ง: 10 ธันวาคม 2565 เวลา 16:23 น.

เลขทะเบียน: 

จำนวน : 500.00 บาท

คุณสามารถชำระเงินค่าใบสั่งด้วย QR Code นี้  
ผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT  
ของธนาคารกรุงไทย

บันทึก QR Code



## เลขหนังสือเดินทาง

[REDACTED]

ชื่อสกุล / Full name  
PETCH KRUPANICH

ชื่อสกุล (ไทย) / Full name (Thai)  
เพชร เครือพานิช

วันเกิด / Date of Birth  
[REDACTED]

เพศ / Sex  
M (ชาย)

สถานที่เกิด / Place of Birth  
BANGKOK

ประเภทหนังสือเดินทาง / Type  
หนังสือเดินทางทั่วไป

 ใบอนุญาตขับรถ Driving License

 ฉบับที่: [REDACTED]  
ชนิด: รถยนต์ส่วนบุคคล

วันอนุญาต: 25 มกราคม 2550  
วันหมดอายุ: [REDACTED]  
ชื่อ: นาย เพชร เครือพานิช  
วันเกิด: [REDACTED]  
เลขบัตรประชาชน: 1 1014 [REDACTED]

นายทะเบียนจังหวัด

ข้อมูล ณ วันที่ 19 มี.ค. 2566 เวลา 13:55 น.

คุณเพชร เครือพานิช  
1-1014-[REDACTED]

## สิทธิสุขภาพของท่าน

สิทธิที่ใช้เบิก:  
สิทธิข้าราชการ/สิทธิหน่วยงานรัฐ

สิทธิย่อย:  
สิทธิเบิกหน่วยงานรัฐ (ตนเอง)

วันที่เริ่มใช้สิทธิ:  
-

วันที่หมดสิทธิ:  
-

## สถานพยาบาล

สถานพยาบาลที่เข้ารับการรักษาเบื้องต้น:  
-

สถานพยาบาลที่รับการส่งต่อ:  
-





เลขที่ใบรับแจ้งผลสอบ : ██████████  
เลขประจำตัวประชาชน : ██████████

## ข้อมูลสถานศึกษา

โรงเรียน:

อุดรพิชัยรัษฎ์พิทยา จังหวัดอุดรธานี

เขตการศึกษา:

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน



คะแนน O-NET ปี 2559



ข้อมูล ณ วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2566 เวลา 23:07 น.



ประจำปีการศึกษา 2563

วันที่สอบ : ██████████

ชื่อ - สกุล : ██████████


เลขที่นั่งสอบ : ██████████

เลขประจำตัวประชาชน : ██████████

คะแนนรวมตามวันที่ : ██████████

## ผลการทดสอบ

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	คะแนนมาตรฐาน	จำนวนผู้เข้าสอบ	ค่าเฉลี่ย	ค่าการกระจาย
85	GAT ความถนัดทั่วไป ตอนที่ 1	150.00	██████	58.01	202,157	92.49	44.66
85	GAT ความถนัดทั่วไป ตอนที่ 2	150.00	██████	40.88	202,338	55.09	27.52
85	GAT ความถนัดทั่วไป	300.00	██████	51.70	202,341	147.50	63.43
71	PAT 1 ความถนัดทางคณิตศาสตร์	300.00	-	-	150,694	62.90	38.08
72	PAT 2 ความถนัดทางวิทยาศาสตร์	300.00	-	-	114,886	79.37	24.77
73	PAT 3 ความถนัดทางวิศวกรรมศาสตร์	300.00	-	-	33,147	98.21	36.80
74	PAT 4 ความถนัดทางสถาปัตยกรรมศาสตร์	-	-	-	-	-	-
75	PAT 5 ความถนัดทางวิชาชีพครู	-	-	-	-	-	-
76	PAT 6 ความถนัดทางศิลปกรรมศาสตร์	-	-	-	-	-	-
77	PAT 7.1 ความถนัดทางภาษาฝรั่งเศส	-	-	-	-	-	-
78	PAT 7.2 ความถนัดทางภาษาเยอรมัน	-	-	-	-	-	-
79	PAT 7.3 ความถนัดทางภาษาญี่ปุ่น	-	-	-	-	-	-
80	PAT 7.4 ความถนัดทางภาษาจีน	-	-	-	-	-	-
81	PAT 7.5 ความถนัดทางภาษาอาหรับ	-	-	-	-	-	-
82	PAT 7.6 ความถนัดทางภาษาเกาหลี	-	-	-	-	-	-
83	PAT 7.7 ความถนัดทางภาษาเกาหลี	-	-	-	-	-	-

  
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทิรดา บุรชาติ)

ผู้อำนวยการสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

128 ซอยพญาไท แขวงสามยุคใต้ เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10600

โทรศัพท์ 02-254-5500 โทรสาร 02-254-5501-5502-5503-5504-5505-5506-5507-5508-5509-5510



## สวัสดิคุณนามดี สุกดี

-  สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ >
-  กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ >
-  กรมกิจการผู้สูงอายุ >
-  กรมกิจการสตรี และสถาบันครอบครัว >
-  สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน >
-  กรมกิจการเด็กและเยาวชน >
-  กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ >

## สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ท่านมีคำร้องขอรับสวัสดิการ 5 รายการ

**เงินเยียวยาขยายแดนใต้**  
ขยายแดนใต้ จำนวน 18,000 บาท

สถานะคำร้อง: อนุมัติผล และโอนเงินให้แล้ว

ผู้พิจารณาผล: สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดยะลา

**ดูรายละเอียด**

เงินสงเคราะห์ขยายแดนใต้คืออะไร

**เงินเยียวยาขยายแดนใต้**  
ขยายแดนใต้ จำนวน 25,500 บาท

สถานะคำร้อง: อนุมัติผล และโอนเงินให้แล้ว

ผู้พิจารณาผล: สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดยะลา

**ดูรายละเอียด**

เงินสงเคราะห์ขยายแดนใต้คืออะไร

**เงินเยียวยาขยายแดนใต้**  
ขยายแดนใต้ จำนวน 30,000 บาท

สถานะคำร้อง: อนุมัติผล และโอนเงินให้แล้ว

ผู้พิจารณาผล: สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดยะลา

**ประวัติการพิจารณาผล**

- วันที่ยื่นเรื่อง  
24 ต.ค. 2560 00:00 น.
- วันที่จ่าย  
20 เม.ย. 2565 00:00 น.


ข้อมูล ณ วันที่ 7 ก.ย. 2565 เวลา 9:48:54 น.

# สิทธิการรักษา

บริการที่ประชาชนสามารถตรวจสอบสิทธิสุขภาพ ได้  
ว่าปัจจุบันใช้สิทธิอะไร และหากต้องการเข้ารับการ  
รักษา โดยใช้สิทธิ สามารถไปใช้สิทธิที่โรงพยาบาลใด

พร้อมแสดงข้อมูลว่าสามารถส่งตัวต่อไปได้ที่ไหน รวมถึง  
ถึงช่องทางการเปลี่ยนหน่วยบริการ

← รายละเอียดบริการ



**สิทธิรักษาพยาบาล**


ผู้ให้บริการขออนุญาตเข้าถึงข้อมูลต่อไปนี้  
> เลขที่บัตรประชาชน

**สิทธิรักษาพยาบาล**  
NSHO-Privilege

บริการตรวจสอบสิทธิรักษาพยาบาล  
(สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ)

เป็นบริการที่แสดงสิทธิรักษาพยาบาล  
และ  
สถานพยาบาลตามสิทธิที่ค่ารับ

ใช้  
รักษา  
ผ่าน  
แอป



**เกี่ยวกับบริการ** →

บริการตรวจสอบสิทธิรักษาพยาบาล สถาน  
อนุญาต

**สิทธิการรักษา** ⓘ ✕

**คุณทดสอบ นามสกุลดี**  
1-3333-00000-77-3

**สิทธิสุขภาพของท่าน**

สิทธิที่ใช้เบิก:  
สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ยกเว้นร่วมจ่าย  
ค่าบริการ 30 บาท)

สิทธิย่อย:  
ผู้มีรายได้ต่ำ

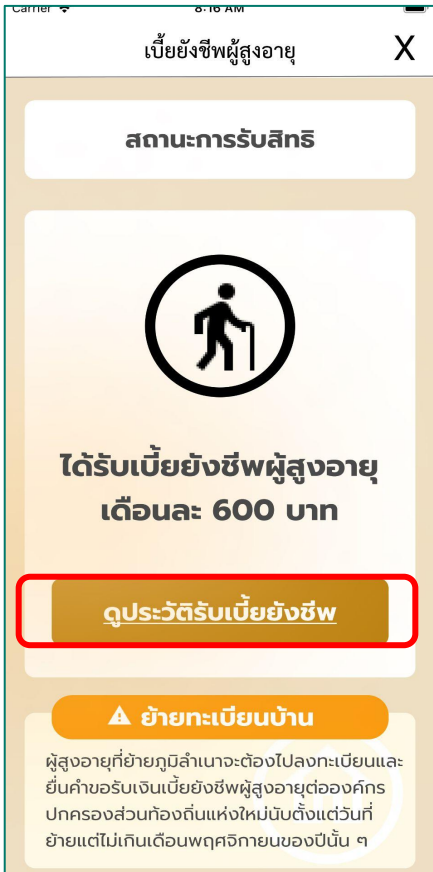
วันที่เริ่มใช้สิทธิ:  
28 กันยายน 2561

วันที่หมดสิทธิ:  
30 กันยายน 2564

**สถานพยาบาล**

สถานพยาบาลที่เข้ารับการรักษาเบื้องต้น:  
SW.สต.บ้านดอนหลี่ จังหวัด มหาสารคาม


สถานพยาบาลที่รับการส่งต่อ:  
SW.พยัคฆภูมิพิสัย จังหวัด มหาสารคาม



Carrier 8:16 AM

เบี่ยงชีพผู้พิการ X

สถานะการรับสิทธิ



ได้รับเบี่ยงชีพผู้พิการ  
เดือนละ 800 บาท

**ดูประวัติรับเบี่ยงชีพ**

**⚠️ ย้ายทะเบียนบ้าน**

ผู้พิการที่ย้ายภูมิลำเนาจะต้องไปลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี่ยงชีพผู้พิการต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งใหม่นับตั้งแต่วันที่ย้ายแต่ไม่เกินเดือนพฤศจิกายนของปีนั้น ๆ

Carrier 8:16 AM

← เบี่ยงชีพผู้พิการ X

ประวัติการรับเบี่ยงชีพ

**2565**

เม.ย.	โอนเข้าบัญชี	800 บาท
มี.ค.	โอนเข้าบัญชี	800 บาท
ก.พ.	โอนเข้าบัญชี	800 บาท
ม.ค.	โอนเข้าบัญชี	800 บาท

**2564**

ร.ค.	โอนเข้าบัญชี	800 บาท
พ.ย.	โอนเข้าบัญชี	800 บาท

**ดูประวัติรับเบี่ยงทั้งหมด**

ข้อมูลบัญชีธนาคาร

← เบี่ยงชีพผู้พิการ X

ประวัติการรับเบี่ยงชีพ

**2565**

พ.ค.	โอนเข้าบัญชี	800 บาท
เม.ย.	โอนเข้าบัญชี	800 บาท
มี.ค.	โอนเข้าบัญชี	800 บาท
ก.พ.	โอนเข้าบัญชี	800 บาท
ม.ค.	โอนเข้าบัญชี	800 บาท

**2564**

ร.ค.	โอนเข้าบัญชี	800 บาท
พ.ย.	โอนเข้าบัญชี	800 บาท
ต.ค.	โอนเข้าบัญชี	800 บาท
ก.ย.	โอนเข้าบัญชี	800 บาท
ส.ค.	โอนเข้าบัญชี	800 บาท
ก.ค.	โอนเข้าบัญชี	800 บาท
มิ.ย.	โอนเข้าบัญชี	800 บาท
พ.ค.	โอนเข้าบัญชี	800 บาท
เม.ย.	โอนเข้าบัญชี	800 บาท
มี.ค.	โอนเข้าบัญชี	800 บาท
ก.พ.	โอนเข้าบัญชี	800 บาท
ม.ค.	โอนเข้าบัญชี	800 บาท

# ประกันสังคม

รองรับการตรวจสอบข้อมูลสิทธิประกันสังคม และเงิน  
สทบชราภาพที่มีการจ่ายไปทุกเดือน พร้อมแสดง  
ข้อมูลสิทธิโครงการเยียวยากรณีพิเศษ ที่เกิดขึ้น

← รายละเอียดบริการ



ประกันสังคม

ผู้ให้บริการขออนุญาตเข้าถึงข้อมูลต่อไปนี้

- > เลขที่บัตรประชาชน
- > ชื่อ
- > นามสกุล

- แจ้งเตือน



อนุญาต

ระบบประกันสังคม

สวัสดิ์ คุณจิรุตม์ ██████████  
1-1014-██████████

ข้อมูลผู้ประกันตน

สถานะ	มาตรา 33
สถานพยาบาล	เปาโล พระประแดง
วันเริ่มสิทธิ	01/02/2562
วันสิ้นสุดสิทธิ	จนสิ้นสุดความเป็นผู้ประกันตน

**ยอดเงินสทบชราภาพ**

**94,522.86** บาท

ดูทั้งหมด

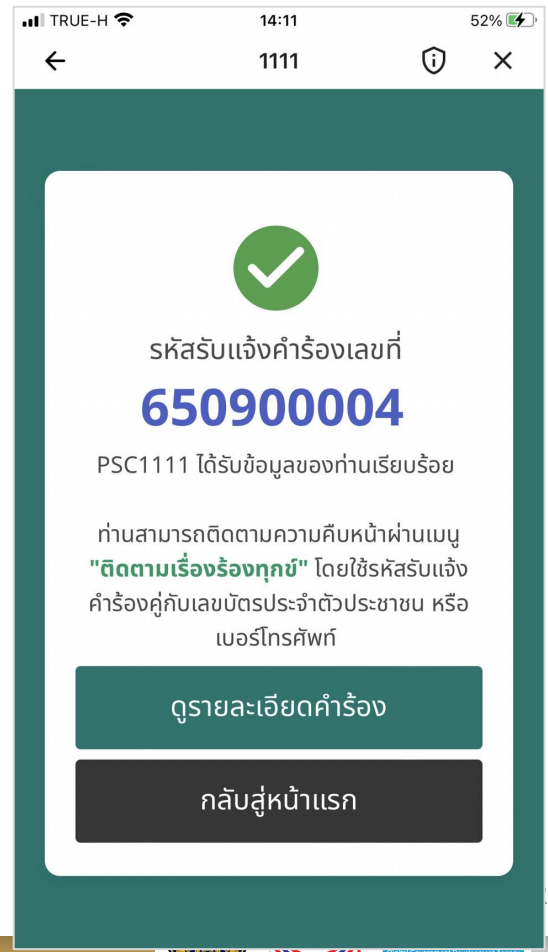
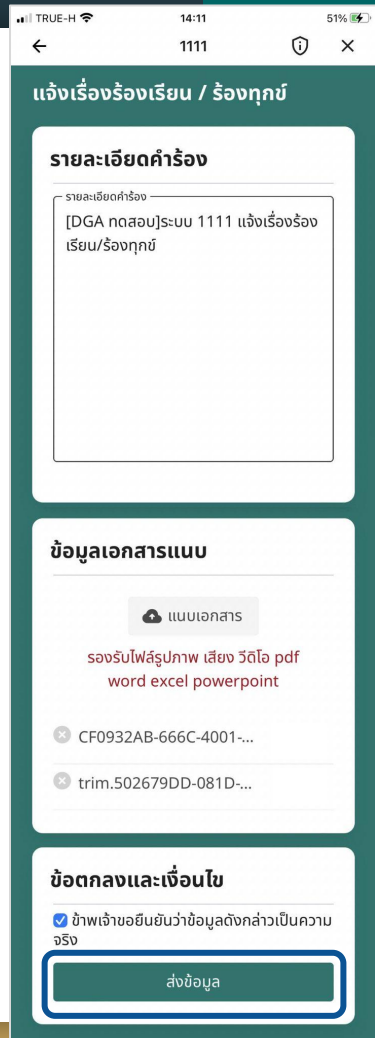
**สิทธิโครงการเยียวยาฯ**

❗ ท่านไม่ได้รับสิทธิเยียวยาผู้ประกันตน

① ตามเงื่อนไขโครงการเยียวยานายจ้างและผู้ประกันตนมาตรา 33, 39 และ 40 ในกิจกรรมที่ได้รับผลกระทบจากมาตรการของรัฐในพื้นที่ ควบคุมสูง สุดและเข้มงวด 29 จังหวัด ใน 9 ประเภทกิจการ



# a. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (1/2)



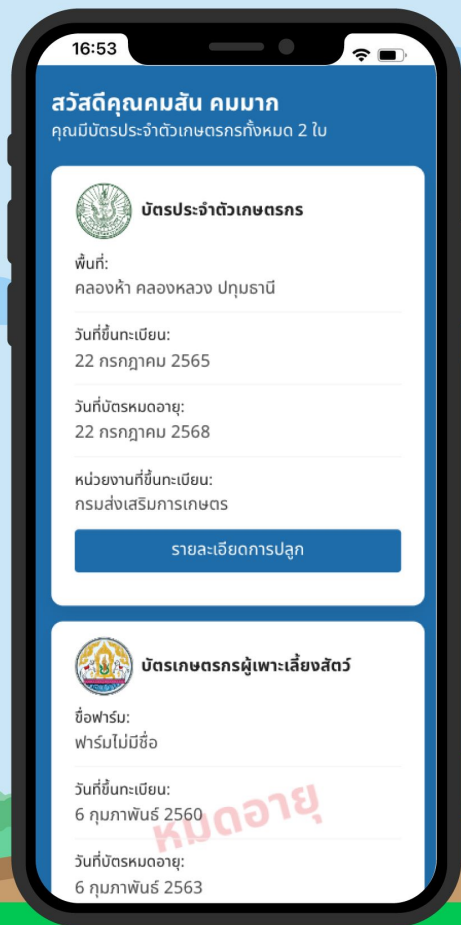
# ข้อมูลทะเบียน เกษตรกร



## Farmer Registration



ทางลัด ถึง รัฐ  
ช่องทางเดียว  
ง่าย จบ ครบทุกช่วงวัย



สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

“นำภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล”

## ข้อมูลทะเบียนเกษตรกร

บริการสำหรับแสดงผลข้อมูลการขึ้นทะเบียนเกษตรกรกับ



กรมส่งเสริมการเกษตร



กรมหม่อนไหม



การยางแห่งประเทศไทย



กรมประมง



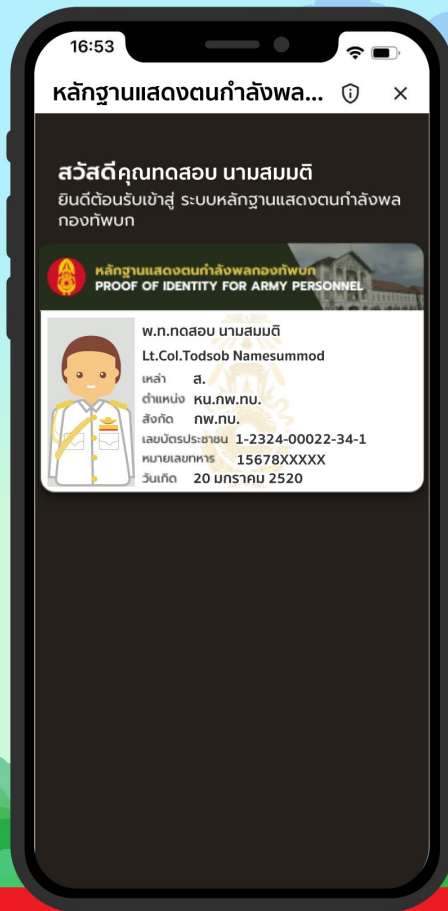
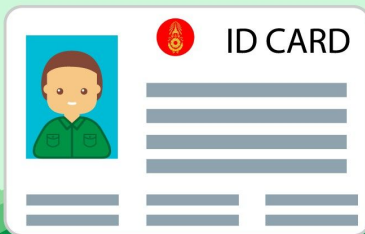
กรมปศุสัตว์



# หลักฐานแสดงตนกำลังพลทหารบก



## Proof of Identity for Army Personnel



### หลักฐานแสดงรายละเอียด

ยศ ชื่อ นามสกุล

เหล่า

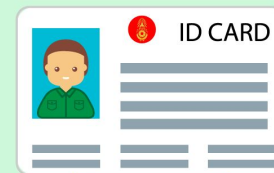
ตำแหน่ง

สังกัด

เลขบัตรประชาชน

หมายเลขทหาร

วันเดือนปีเกิด



สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

“นำภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล”

ทางรัฐ



ทางลัด ถึง รัฐ  
ช่องทางเดียว  
จ่าย จบ ครบทุกช่วงวัย



## แจ้งเตือน



## License ข้างฝีมือ

บริการรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงาน แจ้งผลการประเมิน ข้างเชื่อม ผลการประเมิน ผ่าน

1 นาทีที่แล้ว



## License ข้างฝีมือ

บริการรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงาน นัดหมายประเมินความรู้ ข้างเชื่อม ในวันที่ 24/03/2565 ในเวลาราชการ สถานที่ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน กรุงเทพมหานคร

3 นาทีที่แล้ว



## License ข้างฝีมือ

บริการรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงาน ขอคุณที่ชำระค่าธรรมเนียม ขอใบรับรองความรู้ ข้างเชื่อม

6 นาทีที่แล้ว



## License ข้างฝีมือ

บริการรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงาน แจ้งเตือนชำระเงินค่าธรรมเนียมขอใบรับรอง ข้างเชื่อม จำนวน 1,000 บาท ขอภัยหากชำระเรียบร้อยแล้ว

11 นาทีที่แล้ว



## License ข้างฝีมือ

บริการรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงาน แจ้งผล



บริการ



แจ้งเตือน



ตั้งค่า



## แจ้งเตือน



## R กสทช.

แจ้งเตือนบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เลขที่บัตรผู้ประกาศ กช/1234567895 จะหมดอายุในอีก 60 วัน หมดอายุวันที่ 03 ก.ย. 2567 กรุณาติดต่อหน่วยงานเพื่อต่ออายุ ขอภัยหากท่านต่ออายุแล้ว กรุณาตรวจสอบข้อมูลในบริการ กสทช. อีกครั้ง

1 นาทีที่แล้ว



## R กสทช.

แจ้งเตือนบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เลขที่บัตรผู้ประกาศ กช/1234567895 หมดอายุแล้ว หมดอายุวันที่ 03 ก.ย. 2567 กรุณาติดต่อหน่วยงานเพื่อต่ออายุ ขอภัยหากท่านต่ออายุแล้ว กรุณาตรวจสอบข้อมูลในบริการ กสทช. อีกครั้ง

24 นาทีที่แล้ว



## R กสทช.

แจ้งเตือนบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เลขที่บัตรผู้ประกาศ กช/1234567895 จะหมดอายุในอีก 60 วัน หมดอายุวันที่ 03 ก.ย. 2567 กรุณาติดต่อหน่วยงานเพื่อต่ออายุ ขอภัยหากท่านต่ออายุแล้ว กรุณาตรวจสอบข้อมูลในบริการ กสทช. อีกครั้ง

26 นาทีที่แล้ว



บริการ



แจ้งเตือน



ตั้งค่า



## แจ้งเตือน



## ข้อมูลทะเบียนรถ

แจ้งเตือนภาษีทะเบียนรถหมายเลข 1ธ-4055 รยยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน จะหมดอายุในอีก 1 วัน (หมดอายุวันที่ 05 เม.ย. 2566) สามารถชำระภาษีรถผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต <https://eservice.dlt.go.th> หรือกรุณาติดต่อเพื่อยื่นชำระภาษี ณ สำนักงานขนส่งได้ทุกแห่งทั่วประเทศ ขอภัยหากท่านชำระแล้ว กรุณาตรวจสอบข้อมูลในบริการทะเบียนรถอีกครั้ง

1 นาทีที่แล้ว



## ข้อมูลทะเบียนรถ

แจ้งเตือนภาษีทะเบียนรถหมายเลข 1ธ-4055 รยยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน จะหมดอายุในอีก 31 วัน (หมดอายุวันที่ 05 เม.ย. 2566) สามารถชำระภาษีรถผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต <https://eservice.dlt.go.th> หรือกรุณาติดต่อเพื่อยื่นชำระภาษี ณ สำนักงานขนส่งได้ทุกแห่งทั่วประเทศ ขอภัยหากท่านชำระแล้ว กรุณาตรวจสอบข้อมูลในบริการทะเบียนรถอีกครั้ง

4 นาทีที่แล้ว



## ข้อมูลทะเบียนรถ

แจ้งเตือนภาษีทะเบียนรถหมายเลข 1ธ-4055 รยยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คนหมดอายุแล้ว วันที่ 05 เม.ย. 2566 สามารถชำระภาษีรถผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต <https://eservice.dlt.go.th> หรือกรุณาติดต่อเพื่อยื่น



บริการ



แจ้งเตือน



ตั้งค่า

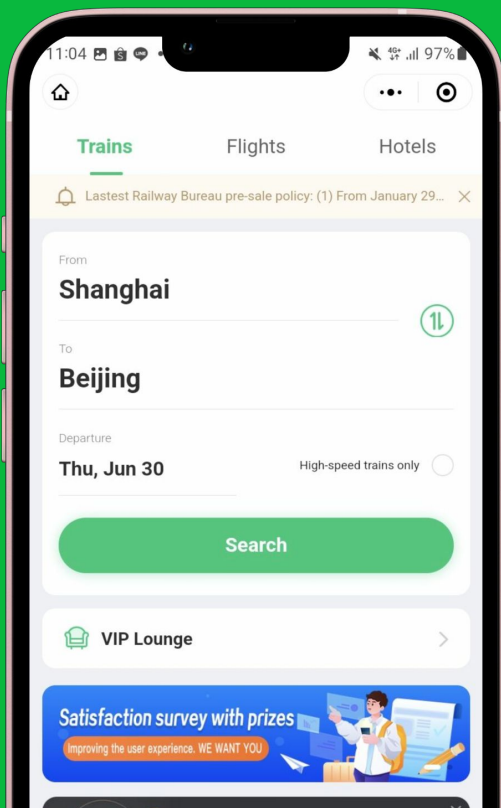




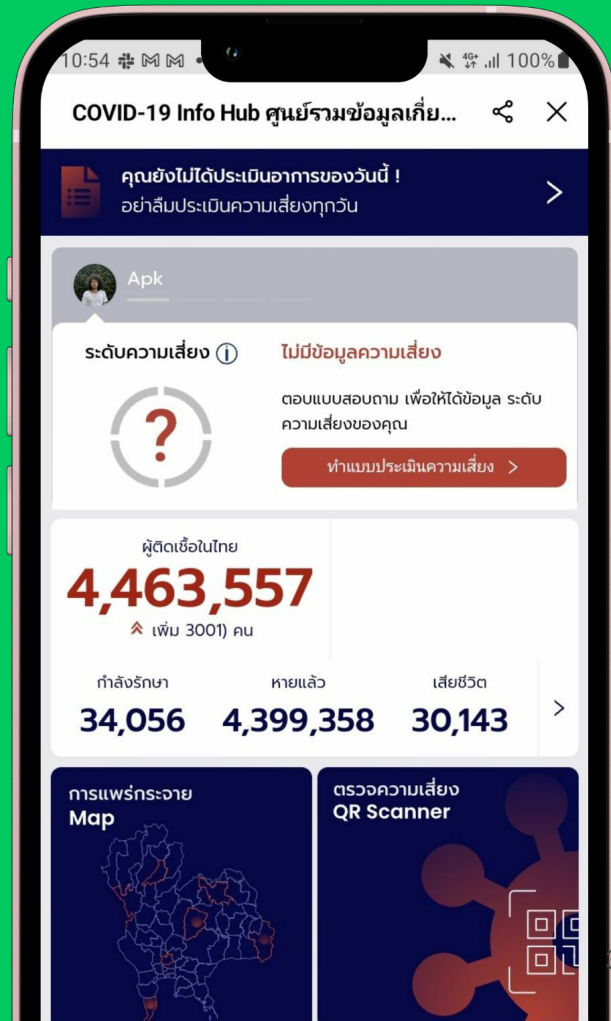
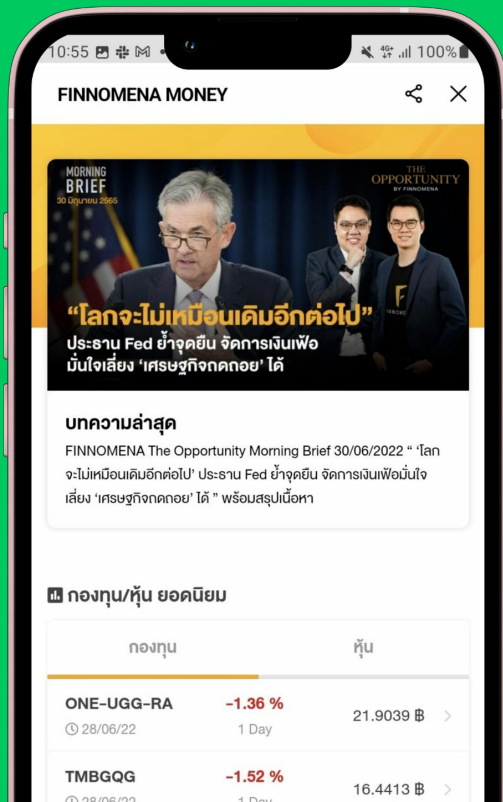
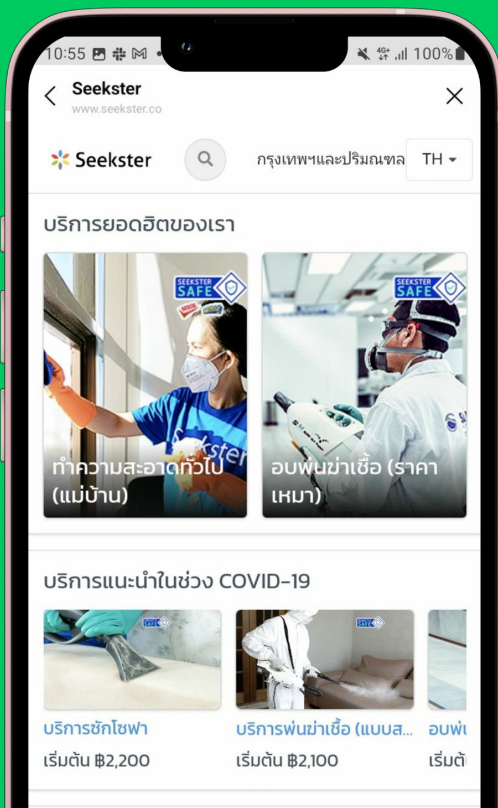
# **SUPER APP**



# SUPER APP - Wechat



# SUPER APP - LINE



# จุดเด่นของการทำ Super app



## CONVENIENCE

ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงหลายบริการได้ในแอปเดียว สามารถใช้ได้ทุกวัน



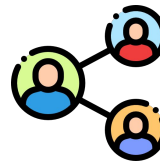
## TIME TO MARKET

ความเร็วในการพัฒนา และเปิดตัวให้กับผู้ใช้งานสามารถทำได้เร็ว



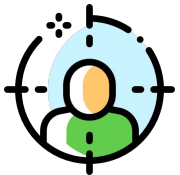
## COST REDUCTION

ลดค่าใช้จ่ายบางส่วนที่สามารถ share ได้ เช่นการลงทะเบียน, eKYC



## CROSS SELLING

ผู้ใช้งานอาจจะเข้ามา เพื่อใช้บริการหนึ่ง แต่สุดท้ายอาจเข้าใช้บริการอื่นร่วมด้วย



## DATA & PERSONALIZATION

สามารถนำข้อมูลที่มี ไปต่อยอดในการให้บริการแบบเฉพาะบุคคลได้ไม่ยาก



## STRONG BRAND POSITIONING

สามารถสร้างจุดแข็งของ Brand ได้ เพราะสามารถให้บริการได้หลากหลาย

# จุดแข็งของทางรัฐ

## Time to Market

พัฒนาด้วย web technology และสามารถเอาแอปขึ้นได้ทันที ไม่ต้องรอการอนุมัติ

## รู้ว่าใครใช้

แอปทางรัฐรองรับการยืนยันตัว (eKYC) ก่อนสมัครใช้งาน

## ข้อมูลถูกต้อง

ข้อมูลที่ส่งให้ Miniapp จะเป็นข้อมูลที่ Verify กับ Trusted Source ทั้งหมด

## แจ้งเตือน

นักพัฒนาสามารถส่ง แจ้งเตือนเข้าทางรัฐ โดย ไม่ต้องตั้ง server หรือจัดการคิวเพิ่มเติม

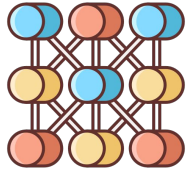
## มีจุดยืนยันตัวด้วยบัตรประชาชน

ทางรัฐรองรับการเสียบบัตรเพื่อยืนยันตน เพื่อให้ได้ IAL 2.3 ปัจจุบันสามารถใช้ได้ที่ตู้ Kiosk ของ DGA หรือการยืนยันตัวตนผ่านทางช่องทางอื่นๆ ในอนาคต เช่น D.Dopa, ตู้บุญเติม, ไปรษณีย์ไทย, 7-11

A man with a beard is sitting on a brown leather couch in a dimly lit room. He is looking off to the side with a thoughtful expression. The background is dark, and the lighting is soft, highlighting his face and the texture of the couch.

# ความท้าทาย

# ความท้าทายในการทำ Super app



## COMPLEXITY

ความซับซ้อนในการพัฒนาบริการย่อยบน Superapp เนื่องจากมีการใช้งานร่วมกันหลายบริการ หากออกแบบไม่ดี อาจยากต่อการจัดการ



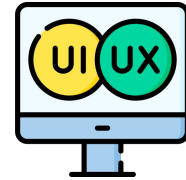
## SECURITY RISK

ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย ถือเป็นอีกหนึ่งความท้าทาย หาก Superapp ดังกล่าวไม่มีความปลอดภัยเพียงพอ บริการภายใน ก็ไม่ปลอดภัยไปด้วย



## INTEGRATION ISSUES

การเชื่อมโยงข้อมูลกับ 3rd party อาจจะเป็นสิ่งที่มีความท้าทาย เพราะแต่ละบริการ ย่อมมีความต้องการ และ requirement ที่แตกต่างกันไป



## USER EXPERIENCE

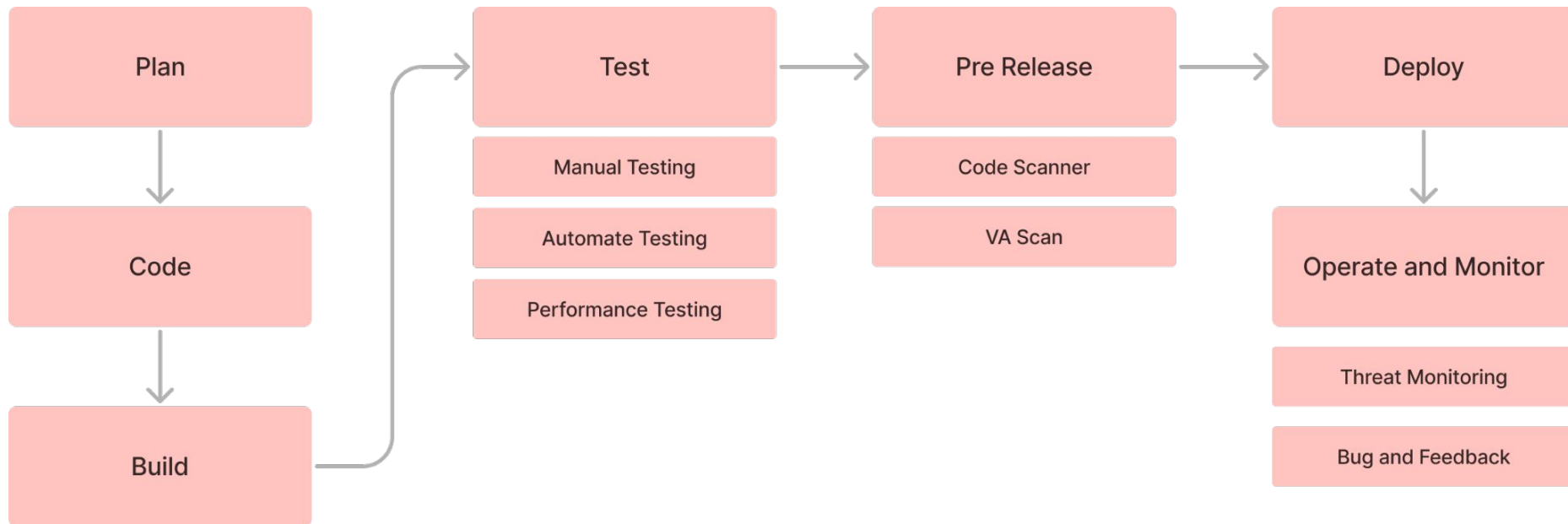
การออกแบบ Super app ไม่ใช่สิ่งที่ง่ายนัก เพราะต้องจัดการกับข้อมูลจำนวนมาก ที่แตกต่างกันไป



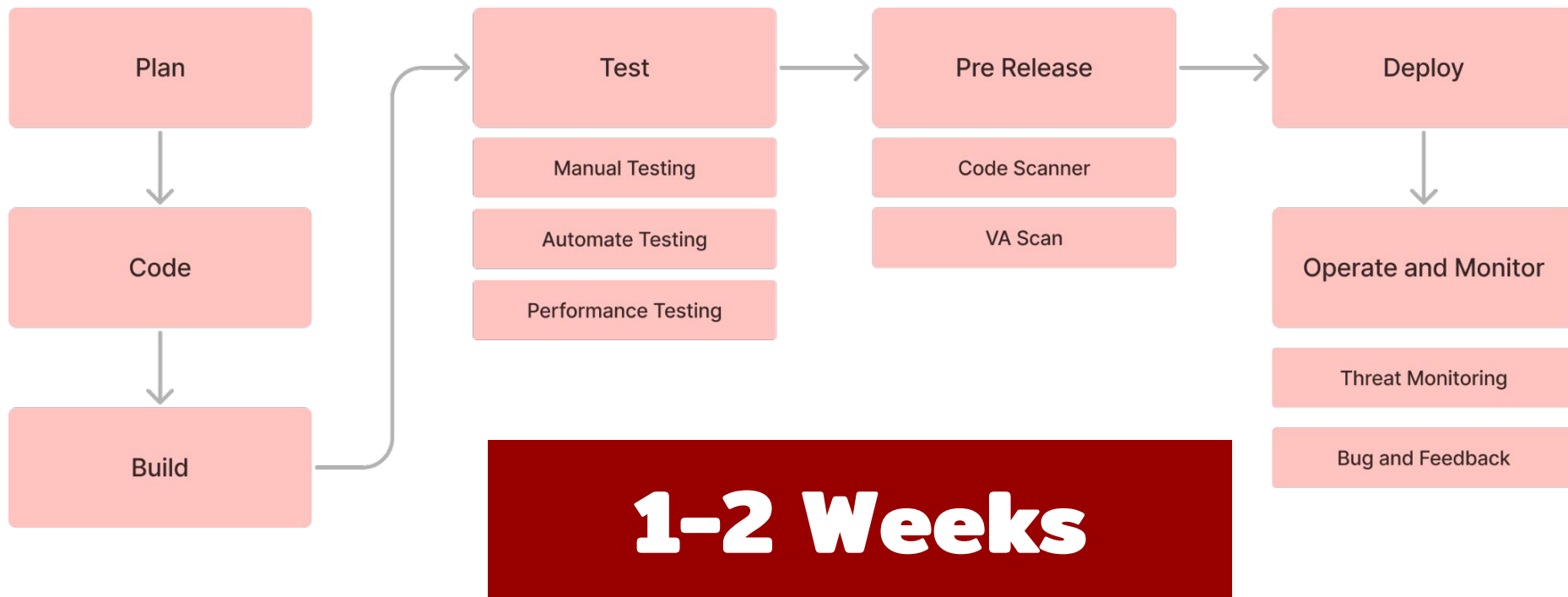
ความท้าทาย#1

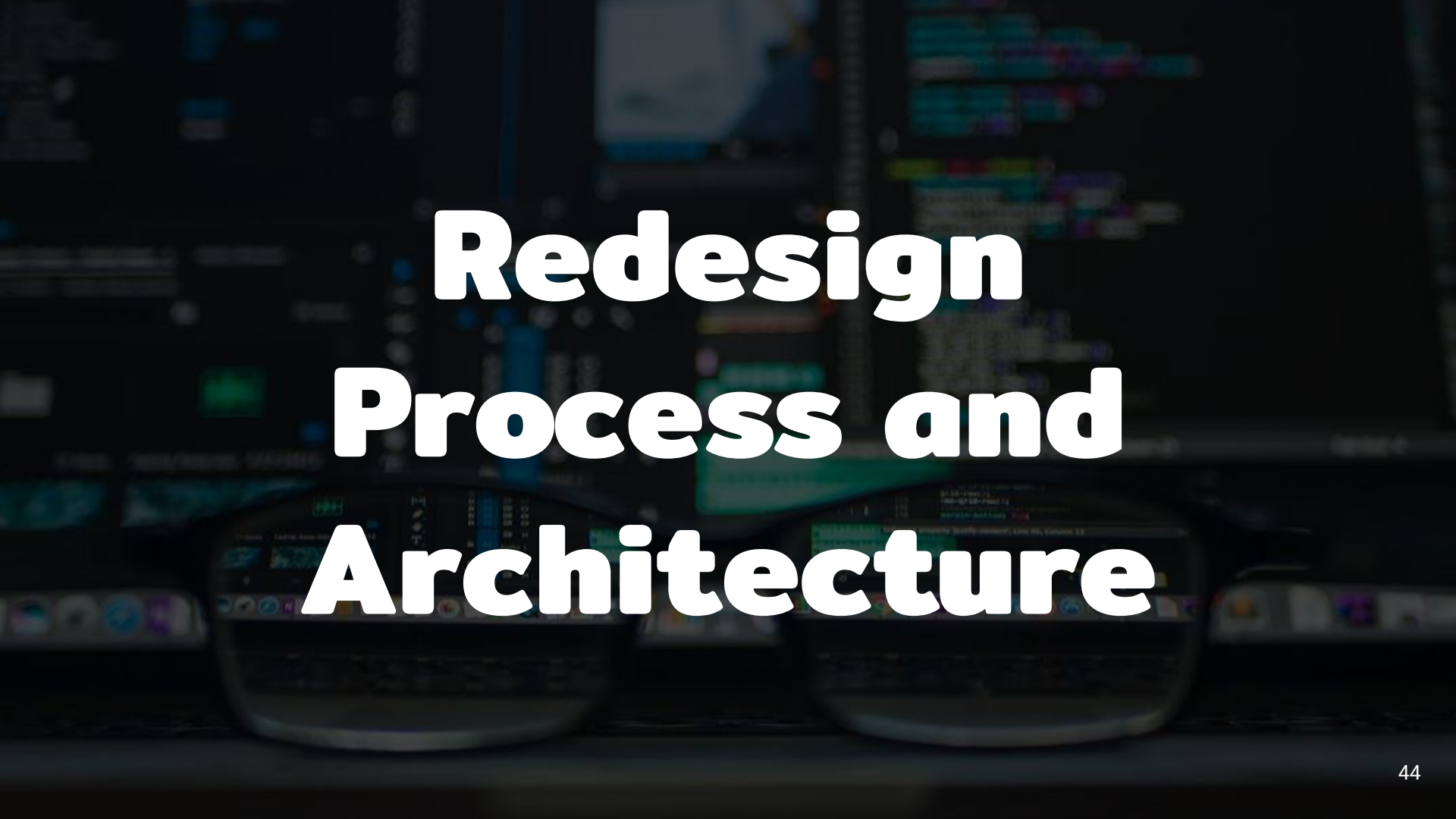
# ความเร็วในการ พัฒนาพีเจอาร์ใหม่

# ความเร็วในการพัฒนา



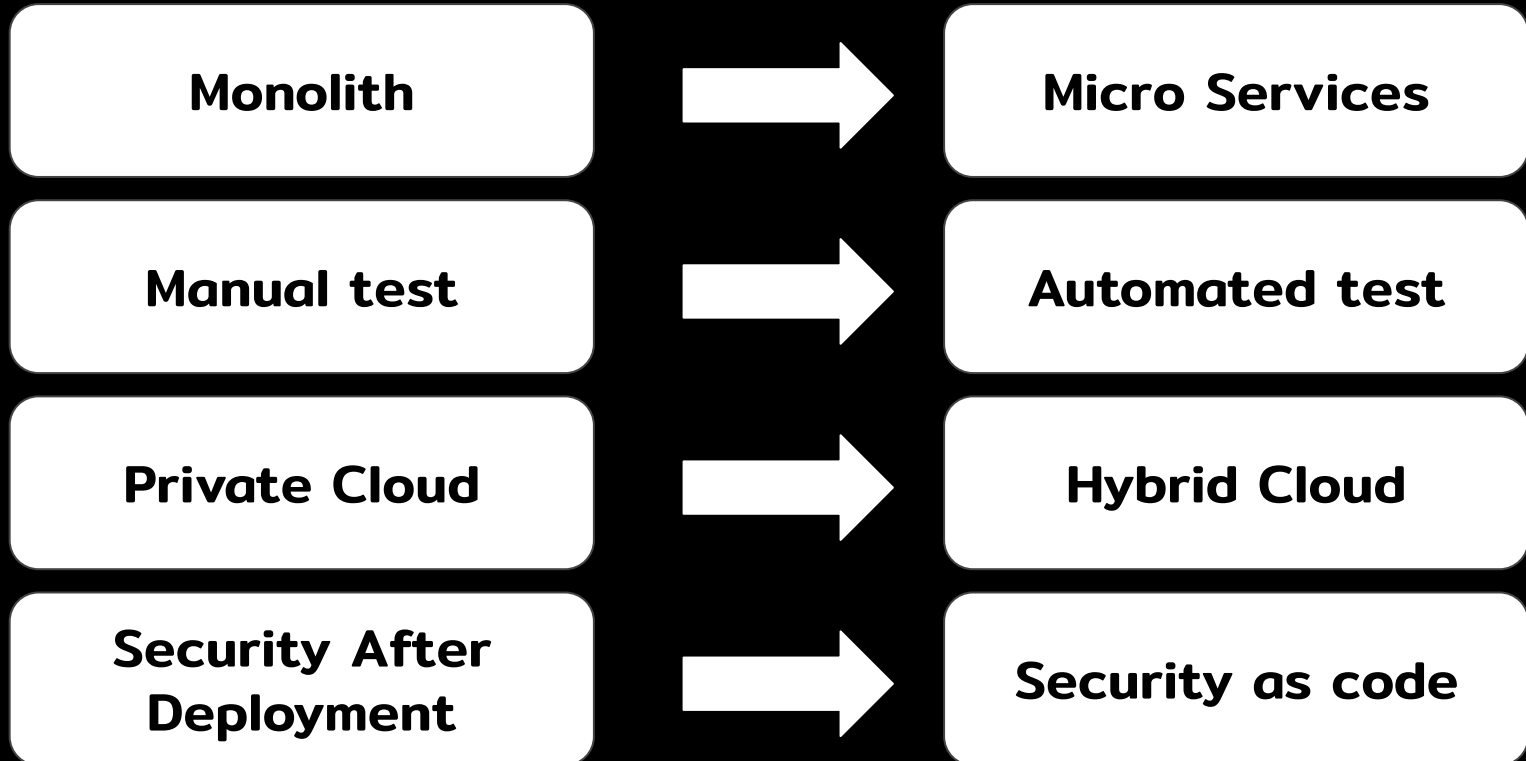
# ความเร็วในการพัฒนา





# Redesign Process and Architecture

# Redesign Process and Architecture



# Very Brief Technology Stack of ทางรัฐ 2.0

## Frontend



Kotlin



Swift



Angular



Nuxt

## Backend



.net core



Node



Go



Python



Spring Boot



Next Js

## Collaboration



Jira



Slack



Team



Figma

## Database



Mongo



Redis



SQL Server

## Messaging



Google Task

## Testing and QA



Postman



Jest



Robot



Katalon



K6



Trivy



SonarQube

## CI/CD



Gitlab



Helm

## Infrastructure



Docker



Kubernetes



Nginx



Cloudflare



Harbor



Nexus

## Monitoring and Virtualization



OpenSearch



Rollbar



Firebase



Dynatrace



Prometheus



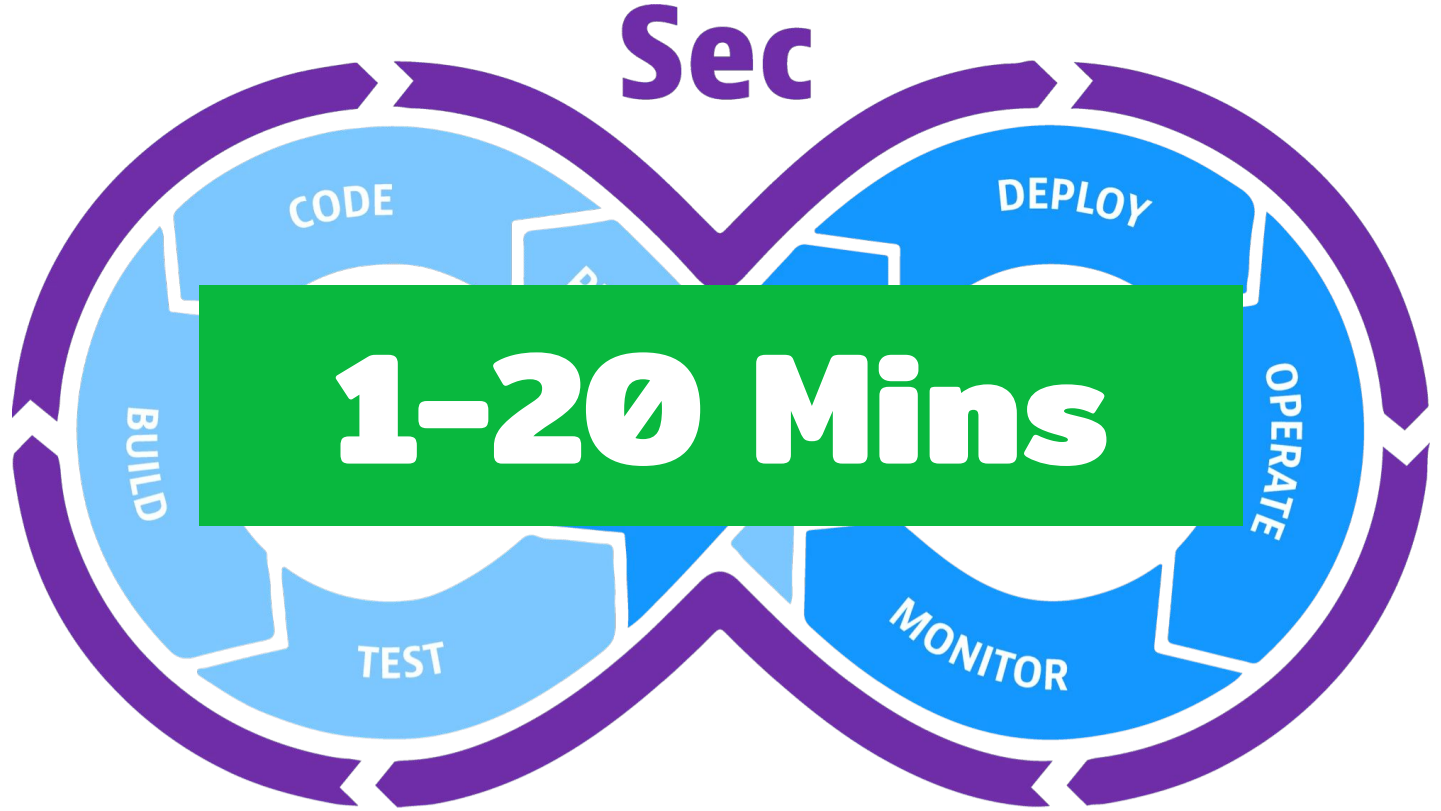
Kibana



Grafana



K8S Lens



Sec

**1-20 Mins**



ความท้าทาย#2

ผู้ใช้กว่า 40%  
ลงทะเบียนไม่สำเร็จ



AIS 4G

14:53

78%

สแกน ใบหน้า

กรุณาเริ่มพม้กหน้าอย่างถูกต้อง



พม้กหน้า  
ซ้ำๆ  
อย่างต่อเนื่อง

สแกนไม่ผ่าน? ลองดูช่องทางอื่น



บัตรประจำตัวประชาชน Thai National ID Card

เลขประจำตัวประชาชน Identification Number [Redacted]

ชื่อตัวและชื่อสกุล นาย เพชร [Redacted]

Name Mr. Petch

Last name Kruapanich



เกิดวันที่ [Redacted]

Date of Birth [Redacted]

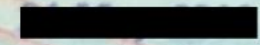
ศาสนา [Redacted]

ที่อยู่ [Redacted]

อ.ลอง จ.แพร่



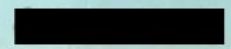
วันออกบัตร



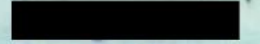
Date of Issue

ร้อยตำรวจโท [Signature]

(อุทิตย บุษณะโสภิต) เจ้าพนักงานออกบัตร



วันบัตรหมดอายุ



Date of Expiry



5403-[Redacted]

# จุดยืนยันตัวด้วยบัตรประชาชน



## DGA Kiosk

เปิดให้บริการตาม  
เวลาของสถานที่ตั้ง  
ผู้ใช้งานสามารถ  
ยืนยันยันตัวได้ด้วยตัว  
เอง ปัจจุบันเปิดใช้  
งานอยู่ทั่วประเทศ  
154 ตู้



## ตู้บุญเต็ม

เปิดให้บริการตลอด  
24 ชั่วโมง ผู้ใช้งาน  
สามารถยืนยันยันตัวได้  
ด้วยตัวเอง จุดวาง  
ตู้จะอยู่ตามจุดชุมชน  
เช่น ในห้าง และหน้า  
ร้านสะดวกซื้อ



## ไปรษณีย์ไทย

เปิดให้บริการตาม  
เวลาของไปรษณีย์  
แต่ละสาขา มี  
เจ้าหน้าที่คอยช่วย  
ดำเนินการยืนยันยันตัวให้



## Counter Services

มีสาขาทั่วประเทศ มี  
เจ้าหน้าที่ให้บริการ  
ตลอด 24 ชั่วโมง



## ThaiID

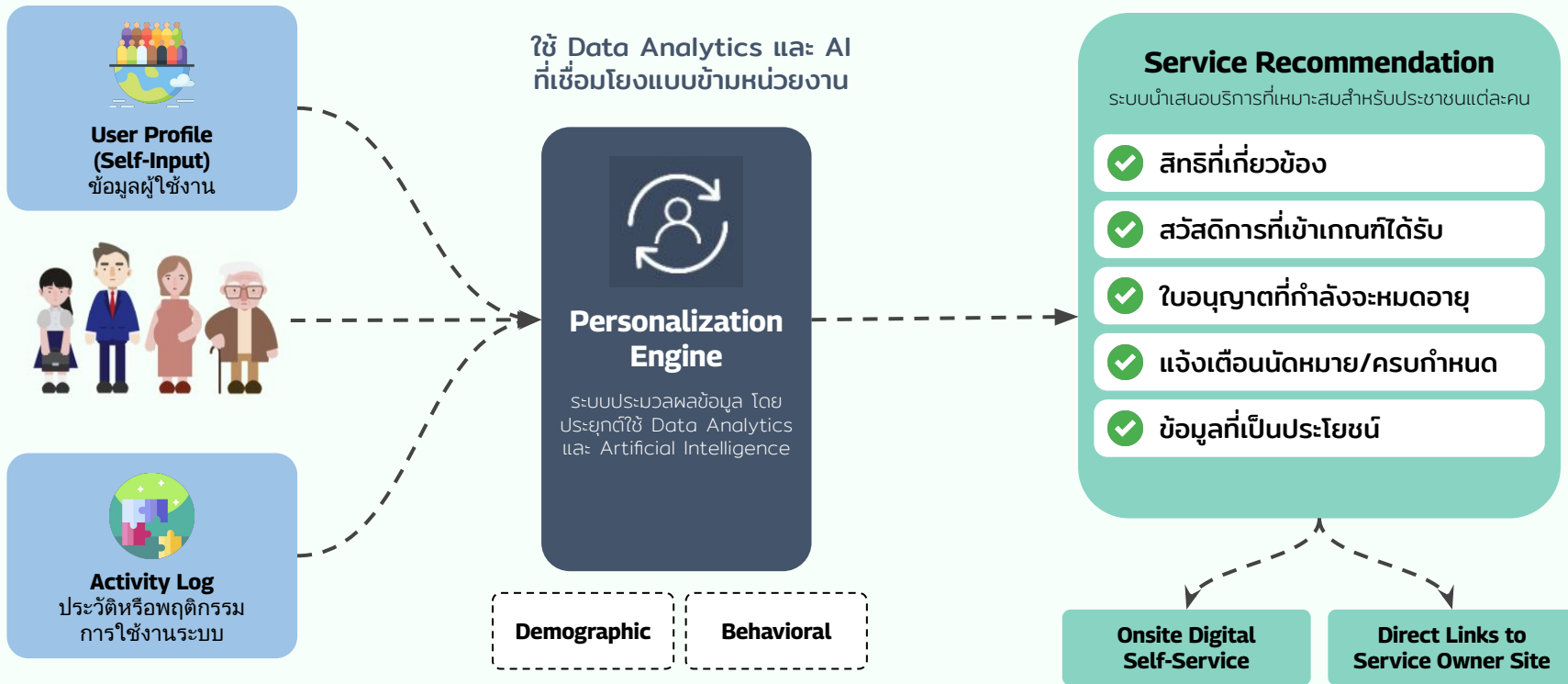
เข้าสู่ระบบด้วย  
ThaiID (D.DOPA)  
โดยไม่จำเป็นต้องลง  
ทะเบียนเพิ่มเติม

ความท้าทาย#3

# Personalization



# Personalization



ความท้าทาย#4

# ความพร้อมของ หน่วยงาน





### เกิดข้อผิดพลาด

ไม่สามารถเชื่อมต่อกับหน่วยงานได้  
กรุณาลองใหม่อีกครั้ง



### เกิดข้อผิดพลาด

ไม่สามารถเชื่อมต่อกับหน่วยงานได้  
กรุณาลองใหม่อีกครั้ง



### เกิดข้อผิดพลาด

ไม่สามารถเชื่อมต่อกับหน่วยงานได้  
กรุณาลองใหม่อีกครั้ง

GET /ws/

Variables Used

✓ Request 'headers'

Assertions

✗ Status — '404' was not a number equal to 200

Scripts

✓ Script succeeded

Request Response Connection

Headers

Access-Control-Allow-Origin: \*

Content-Length: 44

Content-Type: application/json;charset=utf-8

Date: Wed, 22 Mar 2023 00:02:33 GMT

Nonce: 1679443353581

Server: nginx

Via: HTTP/1.1 DGA

BODY

```
{
  "Message": "destination service not found"
}
```

GET /ws/

Variables Used

✓ Request

✓ Request

Assertions

✗ Status — '504' was not a number equal to 200

Scripts

✓ Script succeeded

Request Response Connection

Headers

Content-Length: 160

Content-Type: text/html

Date: Wed, 22 Mar 2023 00:51:50 GMT

<body>

<center>



Alertmanager APP 4:22 PM

! [FIRING]

Priority: WARNING

[REDACTED]

"Message": "destination service not found"

ความท้าทาย#5

**ไม่ใช่แค่ตอนให้  
บริการ แต่ต้องมี  
ก่อน และหลังด้วย**

# Overall Service Journey

## PRE-STAGE (ก่อนการใช้บริการ)

### Gov. Search

ตัวช่วยในการค้นหาบริการ และให้ข้อมูลที่ประชาชนต้องการ

### Community

การช่วย Community ให้สามารถส่งต่อข้อมูล และช่วยเหลือผู้ใช้งาน

## DURING-STAGE (ขณะใช้บริการ)

### Single ID

ฐานข้อมูลตัวตนดิจิทัล ใช้ในการติดต่อหน่วยงานรัฐผ่าน ID เดียว

### Citizen Portal

บอกสิทธิพื้นฐาน และช่องทางการติดต่อหน่วยงานรัฐทั้งหมด

### eDocuments

การออกเอกสาร และตรวจสอบความถูกต้อง ผ่านช่องทางออนไลน์

### Digital Consent

รองรับการให้ความยินยอมเซ็นต์เอกสาร ผ่านช่องทางออนไลน์

## POST-STAGE (หลังใช้บริการ)

### Notification

แจ้งความคืบหน้า และแจ้งเตือนสิทธิที่เกี่ยวข้อง กับผู้ใช้งาน

### Personalization

แนะนำบริการ หรือสิ่งที่ผู้ใช้งานควรรู้ จากพฤติกรรมการใช้งาน

# Overall Service Journey

## PRE-STAGE (ก่อนการใช้บริการ)

Gov. Search



Community

การช่วย Community ให้สามารถส่งต่อข้อมูล และช่วยเหลือผู้ใช้งาน

## DURING-STAGE (ขณะใช้บริการ)

Single ID



eDocuments

การออกเอกสาร และตรวจสอบความถูกต้อง ผ่านช่องทางออนไลน์

Citizen Portal



Digital Consent

รองรับการให้ความยินยอมเซ็นต์เอกสาร ผ่านช่องทางออนไลน์

## POST-STAGE (หลังใช้บริการ)

Notification

แจ้งความคืบหน้า และแจ้งเตือนสิทธิที่เกี่ยวข้อง กับผู้ใช้งาน

Personalization

แนะนำบริการ หรือสิ่งที่ผู้ใช้งานควรรู้ จากพฤติกรรมการใช้งาน

ความท้าทาย#6

# กฎหมาย และระเบียบ

# REGULATORY GUILLOTINE



- ✓ In 2019, TDRI proposes the term “regulatory guillotine” for the reduction of unnecessary or obsolete laws and regulations
- ✓ 85% or 1,026 of procedures could be amended or abolished completely
- ✓ A regulatory guillotine would save compliance costs for the private sector and individuals of roughly 134 billion baht per year, or 0.8% of GDP
- ✓ Regulatory reform can complement existing government measures
- ✓ Reform reduces the excessive cost of doing business based on unfair regulations
- ✓ Investment will be more worthwhile when rules and licensing are compact





พระราชบัญญัติ  
จรรยาบรรณก (ฉบับที่ ๑๒)  
พ.ศ. ๒๕๖๒

พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ  
พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒  
เป็นปีที่ ๔ ในรัชกาลปัจจุบัน

พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว  
มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศว่า

โดยที่เป็นการสมควรแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายว่าด้วยจรรยาบรรณก

พระราชบัญญัตินี้มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล  
ซึ่งมาตรา ๒๖ ประกอบกับมาตรา ๒๙ มาตรา ๓๒ วรรคสอง และมาตรา ๓๔ ของรัฐธรรมนูญ  
แห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

เหตุผลและความจำเป็นในการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคลตามพระราชบัญญัตินี้ เพื่อให้  
การบังคับใช้กฎหมายและการจัดระเบียบการจรรยาบรรณกเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อันจะเป็นประโยชน์แก่  
ความปลอดภัยสาธารณะ ความสงบเรียบร้อยและสวัสดิภาพของประชาชน และประโยชน์สาธารณะ  
อย่างอื่น ซึ่งการตราพระราชบัญญัตินี้สอดคล้องกับเจตนารมณ์ที่บัญญัติไว้ในมาตรา ๒๖ ของรัฐธรรมนูญ  
แห่งราชอาณาจักรไทยแล้ว

จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติขึ้นไว้โดยคำแนะนำและยินยอมของ  
สภานิติบัญญัติแห่งชาติทำหน้าที่รัฐสภา ดังต่อไปนี้

“มาตรา ๓๑/๑ ในขณะที่ขับรถในทางเดินรถ ผู้ขับขี่ต้องมีใบอนุญาตขับขี่อยู่กับตัวและต้องแสดง  
ต่อเจ้าพนักงานจราจรเมื่อขอตรวจ  
ในกรณีและผู้ขับขี่แสดงใบอนุญาตขับขี่ด้วยวิธีการทางข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์หรือสำเนาภาพถ่าย  
ใบอนุญาตขับขี่ตามที่กรมการขนส่งทางบกกำหนดให้ถือว่าผู้ขับขี่มีใบอนุญาตขับขี่อยู่กับตัวตามวรรคหนึ่งแล้ว”



## พระราชบัญญัติ

การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์

พ.ศ. ๒๕๖๕

(๗.๓) เขตอุตสาหกรรมเบงกนชยงเนทว เมาส เชม เท

### ๓.๒ หน้าที่ของรัฐ

(๑) จัดให้มีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถยื่นคำขอ ส่งเอกสาร หรือติดต่อราชการใด ๆ ได้ และประกาศให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป เช่น การจัดให้มีอีเมลกลางของหน่วยงาน (เช่น saraban@abc.go.th) เว็บไซต์หน่วยงาน หรือแอปพลิเคชันอื่นใดก็ได้ เช่น แอปพลิเคชันทางรัฐ D.DOPA ไลน์ หรือ Facebook Messenger (มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง ประกอบมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง)

(๒) ต้องรับเรื่องที่ประชาชนยื่นคำขอ ส่งหนังสือหรือเอกสาร หรือติดต่อใด ๆ มาโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทางช่องทางที่หน่วยงานประกาศตาม (๑) แล้วดำเนินการต่อไปตามขั้นตอน ทั้งนี้ หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่จะปฏิเสธไม่รับคำขอหรือการติดต่อดังกล่าวเพียงเพราะเหตุที่ยื่นหรือส่งมาโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ มิได้ (มาตรา ๗)



AOT  
AIRPORTS OF THAILAND P.L.C.  
ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

# ฉบับจริงก็ง่าย อิเล็กทรอนิกส์ก็ได้...

เพื่อเป็นการตรวจสอบและยืนยันตัวบุคคลที่จะเข้าเขตหวงห้าม พื้นที่ควบคุม  
หรือเขตการบินของสนามบิน **ผู้โดยสารขาออกที่ยังบินภายในประเทศ**  
**ต้องเตรียมเอกสารเพื่อแสดงตนพร้อมบัตรผ่านขึ้นอากาศยาน (Boarding pass)**  
โดยเอกสารแสดงตนสามารถใช้ได้ 2 รูปแบบ ดังนี้



## เอกสารฉบับจริง

เอกสารระบุตัวตนฉบับจริงที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ  
ซึ่งแสดงรูปของผู้ถือบัตร และเลขบัตรประจำตัวประชาชน  
เช่น บัตรประจำตัวประชาชน, ใบอนุญาตขับรถ, บัตรประจำตัวคนพิการ,  
หนังสือสุกฤษสำหรับพระภิกษุและสามเณร, หนังสือเดินทาง (Passport),  
บัตรประชาชนจิตอาสา, บัตรประจำตัวข้าราชการ / เจ้าหน้าที่ของรัฐ



หรือ

## เอกสารรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

เอกสารระบุตัวตนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งแสดงผ่านแอปพลิเคชัน  
ที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ เช่น DLT QR Licence, D.DOPA



ทั้งนี้ เพื่อป้องกันบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้าเขตหวงห้าม พื้นที่ควบคุม หรือเขตการบิน **ผู้โดยสารจึงไม่สามารถใช้ภาพถ่าย (Capture)**  
ของเอกสารระบุตัวตนตัวจริง หรือภาพถ่าย หรือภาพถ่ายไฟล์ PDF ในการแสดงตน เพราะไม่สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลได้  
จึงทำให้มีความน่าเชื่อถือเพียงพอ อีกทั้งยังง่ายต่อการปลอมแปลง

อ้างอิง : ข่าวประชาสัมพันธ์การใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์แสดงตัวตน สำหรับที่ยังบินภายในประเทศ  
วันที่ 25 พฤษภาคม 2565 สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย [www.caat.or.th](http://www.caat.or.th)

# “แอปฯทางรัฐ” ตอบโจทย์การเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างไร ?

- พรบ.การบริหารบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562
- แผนแม่บทพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน 2564 - 2566
- แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 2566 - 2570
- พรบ.ปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ 2565
- ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง แพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับภาคธุรกิจและประชาชน 2566

พระราชบัญญัติการบริหารงาน  
และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

### กลไกสำคัญตามกฎหมาย

- ▶ ให้มี การจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (แผนระดับชาติ)
- ▶ ให้มี คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยมีนายกรัฐมนตรี เป็นประธาน
- ▶ ให้ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายนี้
- ▶ ให้มี รัฐบาลดิจิทัลข้อมูลภาครัฐ เป็นกรอบในการบริหารจัดการข้อมูลของหน่วยงานของรัฐ
- ▶ ให้ หน่วยงานของรัฐจัดทำข้อมูลและบริการในรูปแบบดิจิทัล Digitization
- ▶ ให้ หน่วยงานของรัฐเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล Open Government Data
- ▶ ให้ หน่วยงานของรัฐแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน Integration และมีศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง สนับสนุน การเชื่อมโยงบริการดิจิทัล ให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ

พระราชบัญญัติการบริหารงาน  
และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

### สรุป ประโยชน์ที่ประชาชน และส่วนรวมจะได้รับ

- ▶ ได้ รับบริการภาครัฐที่สะดวก รวดเร็ว ไม่สร้างภาระแก่ประชาชน ลดการใช้สำเนาเอกสารในการติดต่อราชการ
- ▶ ติดต่อภาครัฐ ใช้บัตรประชาชน ใบเดียวทำได้ทุกเรื่อง หรือติดต่อออนไลน์ได้แบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service
- ▶ ใช้ ข้อมูลเปิดภาครัฐ สำหรับการติดตาม และตรวจสอบการดำเนินการของรัฐ
- ▶ สามารถนำข้อมูลเปิดของหน่วยงานของรัฐ ไปพัฒนานวัตกรรมที่สร้างประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคม



# แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570

## “บริการภาครัฐสะดวก โปร่งใส ทันสมัย ตอบโจทย์ประชาชน”

วิสัยทัศน์

เป้าหมาย

ตัวชี้วัดแผนฯ

ภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ (Agile Government)	ให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการ (Responsive Government)	เพิ่มความสามารถและศักยภาพ ในการแข่งขันของภาคธุรกิจ (Enhance Competitiveness)	โปร่งใส เปิดเผยข้อมูล ประชาชนเชื่อถือและมีส่วนร่วม (Open Government & Trust)
ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการออนไลน์ภาครัฐไม่น้อยกว่าร้อยละ 85		อันดับดัชนี EGDl ของไทย ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 40	

ยุทธศาสตร์

### 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น

Common Services	<ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล</li> <li>พัฒนาข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล การบูรณาการข้อมูลและส่งเสริมการใช้งานข้อมูล Big Data เพื่อจัดทำนโยบาย</li> <li>จัดให้มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐผ่านศูนย์กลางเปลี่ยนข้อมูลกลาง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การสร้างชุดบริการด้านดิจิทัลทั่วไปสำหรับหน่วยงานภาครัฐ</li> <li>ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน ลด ละ เลิกการขอสำเนาเอกสารจากประชาชน (Re-Engineering Process และ Digitalize Process)</li> </ul>
Foundation	<ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาแพลตฟอร์มกลางและโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลสำหรับหน่วยงานภาครัฐให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง (Seamless)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล</li> <li>การยกระดับทักษะด้านดิจิทัล และวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ</li> <li>ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชนในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล</li> </ul>

### 2 พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย

ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน	สุขภาพและการแพทย์
การศึกษา	สิ่งแวดล้อม

- พัฒนาและปรับปรุงบริการภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์ (Online Service) โดยยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) ที่ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและใช้ได้ง่าย (Equality)
- พัฒนาการให้บริการดิจิทัลครบวงจรแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One-Stop Service)
- สร้างแพลตฟอร์มการจัดบริการแบบบูรณาการและบริการดิจิทัลภาครัฐ
- พัฒนาบริการที่เฉพาะเจาะจงรายบุคคล (Personalized Service Delivery)
- วิจัยและพัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการดิจิทัล (Innovative Services/Platform)

### 3 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ

การเกษตร	การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)
แรงงาน	ท่องเที่ยว

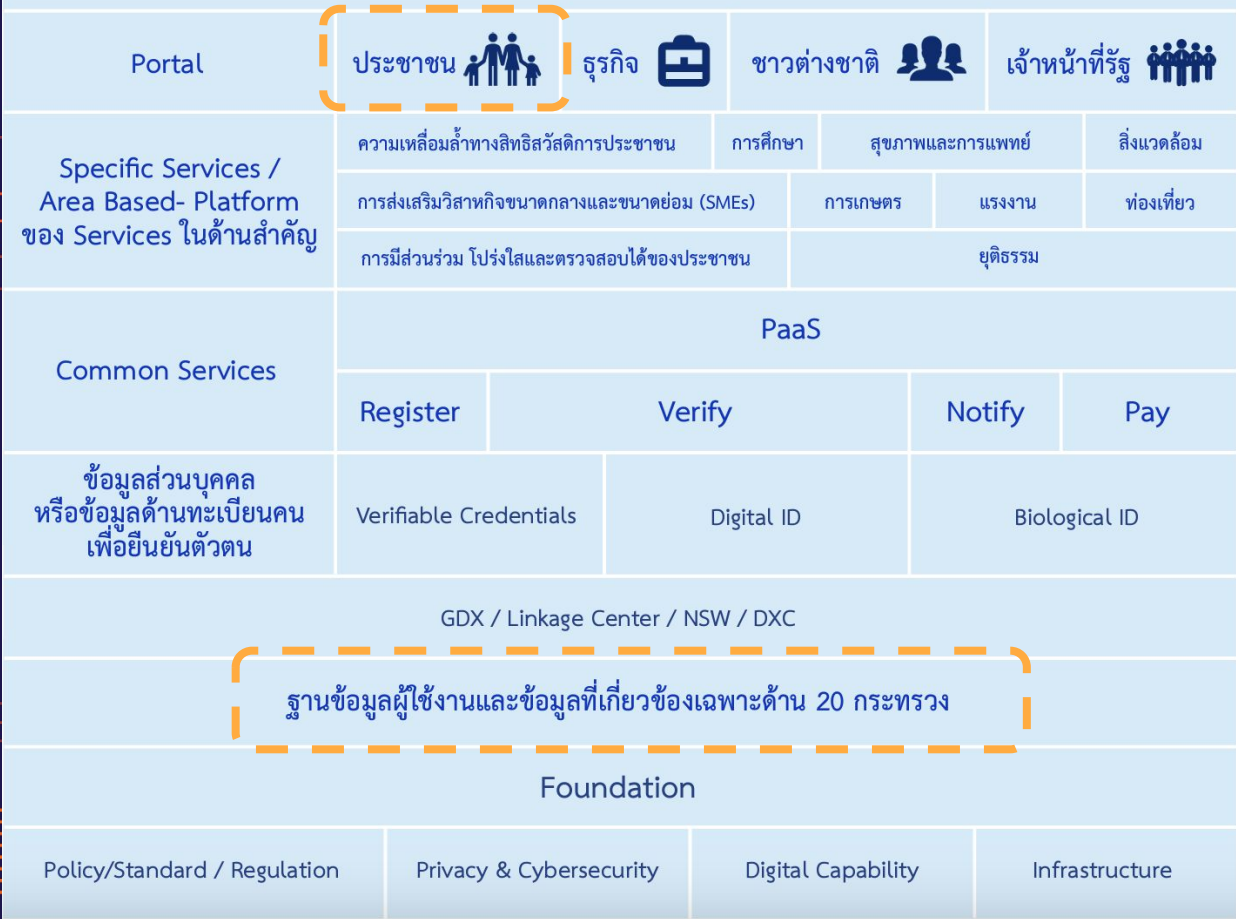
- สนับสนุนให้พัฒนาบริการออนไลน์และแพลตฟอร์มดิจิทัล หรือเชื่อมโยงแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ ที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกรรมดิจิทัลและครอบคลุมการพัฒนาธุรกิจตลอดห่วงโซ่มูลค่า (End-to-End Service Platform)
- ทบทวน ปรับปรุง กระบวนการที่เป็นอุปสรรคต่อผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ
- มีเครือข่ายเมื่อดิจิทัลหรือระบบงานให้แก่ผู้ประกอบการเพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขัน

### 4 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

การมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชน	การยุติธรรม
---	-------------

- พัฒนากลไกการตรวจสอบการดำเนินงานภาครัฐ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส
- จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบ และส่งเสริมการนำความเห็นประชาชนไปสู่การพัฒนาบริการจริงรายพื้นที่
- จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐ

# กรอบการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Framework)



Partners by Specific Area

สนับสนุนการบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานรัฐในแต่ละด้านสำคัญ (Focus Area)

Key Partners

Government

สตช. ETDA NCS

International & Private Agencies



ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2565  
และให้มีผลบังคับใช้ในวันที่ 13 ตุลาคม 2565 เป็นต้นไป



**W.S.U.**

การปฏิบัติราชการ  
ทางอิเล็กทรอนิกส์  
พ.ศ. 2565

24 มาตรา



พระราชบัญญัติ  
การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์  
พ.ศ. ๒๕๖๕

พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ  
พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕  
เป็นปีที่ ๗ ในรัชกาลปัจจุบัน

พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว  
มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศว่า

โดยที่เป็นการสมควรมีกฎหมายว่าด้วยการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์

จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติขึ้นไว้โดยคำแนะนำและยินยอม  
ของรัฐสภา ดังต่อไปนี้

มาตรา ๓ พระราชบัญญัตินี้เรียกว่า “พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์  
พ.ศ. ๒๕๖๕”

มาตรา ๒ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดเก้าสิบวันนับแต่วันประกาศ  
ในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป เว้นแต่มาตรา ๑๒ มาตรา ๓๕ วรรคสอง มาตรา ๓๔ และมาตรา ๒๒  
ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

มาตรา ๓ เมื่อพระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับแล้ว การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์  
ให้ดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้ โดยไม่ต้องปฏิบัติตามหมวด ๔ อุดมกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

# เจตนาารมณ์ของ พ.ร.บ. ฉบับนี้



อำนวยความสะดวก  
ให้กับประชาชน  
ลดภาระเอกสาร  
ลดเวลาดำเนินการราชการ  
และลดการเดินทาง



เพิ่มประสิทธิภาพ  
การทำงาน  
และการให้บริการ  
ลดการสัมผัส  
ลดคอร์รัปชัน

# ราชกิจจานุ เผยแพร่ประกาศ

ให้

**GDX**



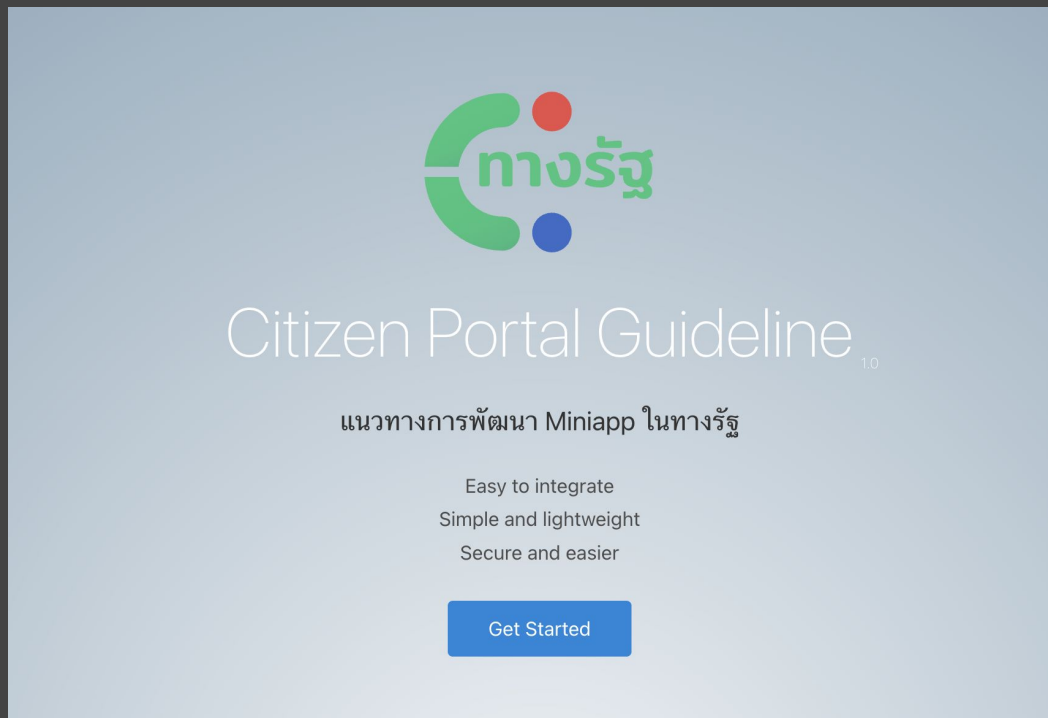
เป็นแพลตฟอร์มกลาง  
ของงานบริการภาครัฐ  
สำหรับภาคธุรกิจและประชาชน





**พัฒนาบริการบนแอป  
ปลายทางรัฐ อย่างไร?**

# วิธีการพัฒนาบริการบนทางรัฐ



<https://czp.dga.or.th/cportal/docs/#/>

# วิธีการใช้งาน และรายละเอียดเพิ่มเติม

ทางรัฐ.com

หน้าหลัก บริการยอดนิยม บริการที่น่าสนใจ ข่าวสาร วิธีการใช้งาน **ดาวน์โหลดเลย**

## ติดต่อรัฐ ง่ายแค่ปลายนิ้ว

“สะดวก ง่าย ไม่ต้องรอ แอปเดียวจบ” กับแอปพลิเคชันทางรัฐ

เข้าถึงบริการจากภาครัฐได้ง่ายๆ แค่ปลายนิ้ว ทั้งตรวจสอบเครดิตบูโร  
ค่าน้ำ ค่าไฟ ข้อมูลผู้ประกันตน เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด เช็กใบส่งรจราช  
เช็กข้อมูลใบอนุญาต ประกาศนียบัตร และบัตรผู้ประกาศฯ ที่ออกโดย กสทช. ออมเงิน  
กับ กอช. สร้างบ้านอายุวัยเกษียณ และอีกกว่า 80 บริการ โหลดเลย !!

**ยืนยันตัวตน  
ใช้งานแอปฯ ทางรัฐ ที่  
ตู้บริการเอกประสงศ์ภาครัฐ  
แอปฯ ThaiID  
ตู้เพิ่มเติม  
เครื่องต่อโปรเจกต์ไทย  
เครื่องต่อเซอร์วิส  
ได้แล้ว!**

**ดาวน์โหลดเลย**

Download on the App Store GET IT ON Google play

**อัปเดตเพิ่มเติม**

<https://ทางรัฐ.com>

# Q&A