



DATA WORLD

ดร.อภิวดี ปิยธรรมบรณ

นักวิจัย ศูนย์เทคโนโลยี
อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค)

ก่อนได้เจอเพื่อนสมัยมัธยม
ปลายที่ไม่เจอกันนาน ได้
ทราบว่าเป็นเพื่อนเลิกละอาชีวะ

ขายของตามตลาดนัดแล้ว ทั้งที่ก่อน
หน้านั้นขายดีเป็นเทน้ำเทท่า เศรษฐกิจ
สังคม และสิ่งแวดล้อมปัจจุบันเปลี่ยน
แปลงรวดเร็ว และมักจะรุนแรง โชคดี
ที่เพื่อนคนนี้ดูสถานการณ์แล้วว่า “น่าจะ
ไปไม่รอด” ถ้ายิ่ง “ทำแบบเดิมๆ” จึงหันเห
ตัวเองและหันส่วนไปทำอาชีพอื่นเสริม

ในศาสตร์ของการวิเคราะห์ข้อมูล หนึ่งใน
คนสำคัญที่จะขาดไม่ได้ คือ Domain
Expert หรือผู้เชี่ยวชาญ คือผู้ที่คร่ำหวอด
ในวงการสาขานั้น เป็นผู้เข้าใจทั้งภาพ
กว้างของวงการและยังเข้าถึง “แก่น” ของ
โดเมนได้ด้วย เช่น ในวงการการลงทุน
หากสนใจก็สามารถนึกถึง “ผู้เชี่ยวชาญ
ด้านการลงทุน” ซึ่งแต่ละท่านอาจมีความ
เชี่ยวชาญในสาขาที่แยกย่อยไปอีกใน
แต่ละมิติของวงการ

กระบวนการตัดสินใจที่เกิดขึ้น

Data Analytics เรื่องใกล้ตัว



เบื้องหลังมาจากการใช้ “ความรู้ ความ
เข้าใจ และประสบการณ์” ร่วมกับ “การคิด
เชิงวิเคราะห์” ที่ผสมผสานการสังเกตข้อ
เท็จจริงแง่มุมต่างๆ ที่เกี่ยวกับบริบทของ
ตลาดนัด (Observation) เช่น จำนวนผู้ซื้อ
ลดลง ยอดซื้อถดถอย ราคาค้าส่งแพงขึ้น
แล้วคำนวณ (Data Processing) และ
เริ่มวิเคราะห์เชื่อมโยงแง่มุมต่างๆ (Data
Analytics) เมื่อเพื่อนคนนี้รวบรวมข้อมูลและ
วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาในรูปแบบต่างๆ แล้ว
พบว่า แนวโน้มยอดขายลดลงมากจนไม่คุ้ม
แก่การลงทุน จึงตัดสินใจ (Making Decis
ion) ยุติธุรกิจ

ในกรณีนี้ เพื่อนทำหน้าที่เป็นทั้ง
Domain Expert และ Data Scientist
อยู่ในคนเดียวกัน แต่ในปัญหาที่ซับซ้อน
กว่านั้น การดำเนินกิจกรรมการผลิตทุก
ขั้นตอนมีความสำคัญอย่างยิ่งยวด ความ

ผิดพลาดเพียงเล็กน้อยอาจหมายถึงคน
หลายร้อยครัวเรือน และอุตสาหกรรม
จะขาดไฟฟ้าในการดำรงชีวิตตามปกติ

ดังนั้น ในงานที่ซับซ้อนและสำคัญ
เหล่านี้ ทีมวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบสนอง
วัตถุประสงค์ทางธุรกิจจึงมักประกอบด้วย
เพื่อนร่วมงานที่มีจุดแข็งคนละด้าน เช่น
การเป็นผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับธุรกิจหรือ
โดเมนนั้นอย่างน้อยหนึ่งคน รวมถึงมีนัก
คณิตศาสตร์ หรือ Data Scientist ที่ช่วย
จับประเด็นและเลือกโมเดลวิเคราะห์ที่
เหมาะสมกับปัญหาทำให้นำข้อมูลมาช่วย
สร้างโมเดลการวิเคราะห์ที่จำเป็นเพื่อใช้
ในการหาคำตอบให้กับธุรกิจได้อีกด้วย

เมื่อพูดถึง Data Scientist ต้องพูดถึง
Data Engineer หรือวิศวกรข้อมูล เพราะมี
บทบาทสำคัญไม่แพ้กัน โดยเฉพาะกรณีที่
ข้อมูลซับซ้อน และมีปริมาณมหาศาล
วิศวกรข้อมูลจะช่วยเตรียมข้อมูลให้อยู่
ในรูปแบบที่เหมาะสม ง่ายต่อการนำไป
ประมวลผลใช้งาน รวมทั้งช่วยเตรียม
เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลที่เหมาะสมกับ
รูปแบบข้อมูลให้ได้อีกด้วย

คราวหน้ามารู้จักเครื่องมือที่ Data
Scientist และ Data Engineer คลุกคลี
ใช้ตอบโจทย์ธุรกิจ หรือองค์กรเพื่อสร้าง
Competitive Advantage กันค่ะ ■