โพสต์ทูเดย์
Post Today
Circulation: 320,000
Ad Rate: 1,100

Section: DIGITAL of things/Digital Marketing
วันที่: พฤหัสบดี 16 มีนาคม 2560
ปีที่: 15 ฉบับที่: 5152 หน้า: C3(ล่างขวา)
Col.Inch: 38.81 Ad Value: 42,691 PRValue (x3): 128,073 คลิป: สี่สี
คอลัมน์: ทันกระแส IOT: IoT ในโลกการเงิน

IoT ในโลกการเงิน

ทันกระแส IOT

ดร.พนิตา พงษ์ไพบูลย์
นักวิจัยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค)

IoT นั้นสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับภาคธุรกิจได้หลากหลาย หนึ่งในนั้นคือด้านการเงิน IoT เข้ามาเกี่ยวอย่างไรกับการเงินการธนาคาร นี่คือสิ่งที่เราจะคุยกันวันนี้

ถ้าเราให้คำจำกัดความของ IoT ว่าเป็นการที่ข้าวของเครื่องใช้มีการเชื่อมต่อสื่อสารกันได้ผ่านเครือข่าย ในภาคการเงินการธนาคารนั้นเริ่มมีอุปกรณ์ IoT ใช้กันมาตั้งแต่ยุคก่อนอินเทอร์เน็ตเสียด้วยซ้ำ ใช่แล้ว ผู้เขียนกำลังพูดถึงเครื่อง ATM (ATM เครื่องแรกถูกติดตั้งที่ Barclays Bank ประเทศอังกฤษ ในปี ค.ศ. 1967)

ในสมัยแรก ATM จะเชื่อมต่อกับเครือข่ายของธนาคารซึ่งเป็นเครือข่ายแบบปิด ผ่านโมเดมทางสายโทรศัพท์ ระยะถัดมาจึงเป็น ADLS และ Leased Line ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสาธารณะ ปัจจุบันมี ATM ทั่วโลกมากกว่า 3 ล้านเครื่อง เชื่อมต่อกันผ่านเครือข่ายธนาคารภายในประเทศและระหว่างประเทศ

เมื่อพูดถึง ATM ก็ต้องนึกถึงตัวช่วยอำนวยความสะดวกด้านการเงินอย่างบัตรเครดิต ในยุคแรกสุดเครื่องรูดบัตรเครดิตยังเป็นอุปกรณ์ดั้งเดิมที่แค่ทำสำเนาบัตร ไม่ได้ใช้ไฟฟ้าและไม่ได้เชื่อมต่อเครือข่ายใดๆ ประมาณปี ค.ศ. 1979 ค่อยมีการประดิษฐ์เป็นเครื่องอ่านแถบแม่เหล็ก Visa เป็นเจ้าแรกที่นำเครื่องรูดบัตรแบบนี้มาใช้ ซึ่งแน่นอนว่าการอนุมัติรายการชำระเงินต้องทำผ่านเครือข่าย เราจึงเห็นเครื่องรูดบัตรมีสายพะรุงพะรัง ทั้ง

สายไฟ สายโทรศัพท์ ซึ่งภายหลังเปลี่ยนเป็นสายแลน จึงกล่าวได้ว่าเครื่องอ่านบัตรเครดิตนั้นก็เป็นนวัตกรรม IoT ในยุคแรกเริ่ม

ในปัจจุบันที่ e-commerce เฟื่องฟู ร้านค้าหลายแห่งมีบริการเก็บเงินปลายทาง โดยใช้เครื่องอ่านบัตรเครดิตที่ไม่มีสายพะรุงพะรังอีกต่อไป การอนุมัติรายการชำระเงินทำได้แบบไร้สายผ่านเครือข่าย 3จี/4จี

ตามปกติแล้วธุรกรรมที่ใช้บัตรเครดิตจะเกิดขึ้นระหว่างผู้บริโภคกับภาคธุรกิจขนาดใหญ่ เช่น ภัตตาคาร ห้างสรรพสินค้า ปั๊มน้ำมัน แต่เร็วๆ นี้มีนวัตกรรมใหม่ที่อำนวยความสะดวกในการรับบัตรเครดิตสำหรับธุรกิจรายย่อย เช่น แม่ค้าในตลาดนัด ร้านอาหาร ร้านเสริมสวย นั่นคือบริการรับบัตรเครดิตผ่านสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ต

วิธีการคือจะมีอุปกรณ์เสริมสำหรับอ่านบัตรเครดิตมาเสียบเข้ากับสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ต เปลี่ยนโทรศัพท์ให้กลายเป็นเครื่องรับชำระเงินแบบในห้างสรรพสินค้าได้เลย วิธีนี้ต้นทุนด้านอุปกรณ์ต่ำ ช่วยกระตุ้นยอดการใช้งานบัตรเครดิตในธุรกิจรายย่อยได้ดี แต่แน่นอนอย่าลืมว่าพ่อค้าแม่ค้าที่รับบัตรจะต้องเสียค่าธรรมเนียมให้กับบริษัทบัตรเครดิต ส่วนลูกค้าเองรูดบัตรเพลินไปก็ต้องตามผ่อน เสียค่าดอกเบี้ยให้บริษัทบัตรเครดิตอีก

สรุปว่าโลกการเงินมีการใช้เทคโนโลยี IoT มาอย่างต่อเนื่องยาวนาน โดยท้ายที่สุดแล้วเป้าหมายก็คือการเพิ่มรายรับให้ธุรกิจการเงินนั่นเอง

นวัตกรรมการเงินสมัยใหม่
ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้เป็นผล
แสนสบายรับจ่ายได้ทุกคน
หมดกังวลลดพึ่งพาธนาคาร ■

iQNewsClip www.iqnewsclip.com
บริษัท อินโฟเควสท์ จำกัด 888/178 อาคารมหาทุนพลาซ่า ชั้น 17 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร 0-2253-5000, 0-2651-4700 แฟกซ์ 0-2253-5001, 0-2651-4701 อีเมล์: help@iqnewsclip.com