



TECH TALK

ชัชวาล สังคิตตการ

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส ศูนย์เทคโนโลยี

อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค)

เมื่อเหนื่อยล้า
จะถูกแทนที่?

ไม่ใช่เรื่องง่าย ที่ต้องเขียนบทความทุกสัปดาห์เช่นนี้ ทำให้เกิดความคิดชั่วขณะว่า หากมี

ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) มาช่วยผมเขียนบทความก็คงดี แค่ว่าบ่อนข้อมูลเค้าโครงเรื่องที่ยากเขียน ไล่ข้อความที่เป็นใจความสำคัญ เนื่องจากปัญญาประดิษฐ์ตัวนี้เรียนรู้จำนวนการเขียนของผมผ่านบทความเก่าๆ และข้อความโพสต์ต่างๆ ในโซเชียลเน็ตเวิร์ก เพียงชั่วไม่กี่วินาที มันก็สามารถสร้างบทความหนึ่งหน้ากระดาษให้ผมอย่างสวยงาม รูปแบบการเขียนไม่ผิดแผกไปจากการที่ผมเขียนเองเลย

ฟังเหมือนเป็นเรื่องเพ้อฝันหรือนิยายวิทยาศาสตร์ แต่ในความเป็นจริงเกิดขึ้นแล้ว เมื่อต้นปีก่อน ที่ประเทศญี่ปุ่นก็มีปัญญาประดิษฐ์ตัวหนึ่ง สามารถเขียน

เรื่องสั้นจนผ่านรอบแรกในการแข่งขันหนึ่งชนะเลิศหลายคน แม้จะไม่ชนะเลิศ แต่ก็เป็นการตอกย้ำว่า มนุษย์พยายามพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ให้ทำอะไรได้มากกว่าอดีตอย่างมาก มันกำลังเข้าไปแก้ไขและทำงานในส่วนที่เคยเป็นงานของมนุษย์ได้หลากหลายมากขึ้น

ไม่กี่วันก่อนผมเพิ่งเห็นข่าวว่า ปัญญาประดิษฐ์สามารถประมวลผลข้อมูลทางการเงินที่หากให้มนุษย์ทำจะใช้เวลาถึง 3.6 แสนชั่วโมง หรือประมาณ 41 ปี เสร็จลงได้ในเวลาไม่กี่วินาทีเท่านั้น ก็ดูน่าทึ่งมาก แต่อีกมุมหนึ่ง ช่วงเวลาที่หายไปนั้นจะเกิดอะไรขึ้นบ้างกับมนุษย์เรา ทำให้มนุษย์เราต้องกลับมาคิดว่าหลังจากนี้ เราจะทำอะไร เมื่อเทคโนโลยีดาโถมเข้ามา หลายพื้นที่ที่เคยเป็นของมนุษย์กำลังจะถูกแทนที่ด้วยเทคโนโลยี

หากคิดในมุมกลับกันแล้วยังมีอะไรบ้างในความเป็นมนุษย์ ที่อยู่เหนือความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยี ย้อนกลับไปถึงเป้าหมายระยะยาวของปัญญาประดิษฐ์ เป็นต้นว่า ความสามารถด้านความคิดสร้างสรรค์ที่ปัญญาประดิษฐ์หรือเทคโนโลยีใดๆ ยังไม่สามารถไปถึงได้ เราก็ต้องถืบทัวเราเองให้ไปอยู่ตรงนั้นให้ได้ เร่งพัฒนาทักษะและศักยภาพให้พร้อม

แต่ไม่ได้หมายถึงว่า มนุษย์เราต้องต่อสู้เพียงลำพังโดยตัดขาดจากเทคโนโลยีไปเลยนะครับ แต่ตรงกันข้าม เราก็ใช้เทคโนโลยีหรือเครื่องมือต่างๆ ที่มีอยู่ สนับสนุนให้ทำอะไรได้มากขึ้น ทั้งหมดนี้ คือความท้าทายของมนุษย์เรา ■