



TECH TALK

เชษฐา สัจจิตระการ

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส ศูนย์เทคโนโลยี

อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค)



การอดทนรอคอยที่น้อยลง

รู้สีกไหมครับว่า ทุกวันนี้ เรามีความอดทนน้อยลงทุกที อดทนรอคอยได้น้อยลง ทุกอย่างรอบตัวดูรีบร้อนไปหมด เมื่อคนมีความอดทนต่อกันน้อยลง ก็ย่อมเกิดปัญหามากมายเป็นปฏิกิริยาลูกโซ่ในสังคม พันกันไปหมด เกิดความไม่เข้าใจกัน ทะเลาะเบาะแว้ง จึงเกิดคำถามขึ้นในใจว่า ช้างกว่านี้ได้ไหม

ผมนึกไปถึงสมัยที่ยังมีจดหมายเป็นช่องทางสื่อสารหลัก และยังไม่มีแบบส่งพิเศษ EMS สมัยนั้นเราเขียนจดหมายถึงกัน อาจต้องรอกันเป็นเดือนๆ กว่าจะสื่อสารถึงกันได้ พอเริ่มเข้าสู่ยุคที่มีโทรศัพท์สาธารณะ เราก็ใช้การเขียนจดหมายถึงกันน้อยลง โทรหากันมากขึ้น จนมาถึงสมัยนี้ที่แทบทุกคนมีมือถือ มีสมาร์ตโฟน ติดตัวกันเกือบตลอดเวลา แทบไม่มีเหตุผลอะไรให้เราต้องรอ

ปัญหาของสมัยก่อนกับสมัยนี้คงไม่ต่างกัน จะต่างกันก็ตรงที่เมื่อก่อน เมื่อเราเกิดปัญหา เราต้องอดทนรอ เพราะข้อจำกัดของช่องทางสื่อสาร แต่ทุกวันนี้ เรามีทั้งเครื่องมืออุปกรณ์และช่องทางสื่อสาร พร้อมใช้งานตลอด 24 ชั่วโมง ทันทีที่เรามีปัญหา ก็สามารถแสดงออกได้ทันที และไม่เพียงแค่อนุญาตเท่านั้น อารมณ์ความรู้สึก คำพูดต่างๆ มักตามมาด้วยเช่นกัน

คำถามต่อมา แล้วคนในสมัยนี้จะมีเวลานานแค่ไหนที่จะตัดสินใจว่าสิ่งใดควรค่าที่จะรอหรือยอมทิ้งไปเลย สำหรับผมคิดว่าช่วงเวลาซึ่งเป็นขี้นตายคือ 5 วินาที เท่านั้นครับ สังเกตง่ายๆ มันคือ ช่วงต้นของโฆษณาใน YouTube ซึ่งคิดว่าส่วนใหญ่เราจะเคยพบเจอกันอยู่ประจำ เจ้าของโฆษณามีเวลาแค่ 5 วินาที ที่ท้าทายมากว่าจะสร้างเนื้อหาอย่างไรให้โดนใจผู้ชมและเขาไม่กดข้าม (Skip) แต่นั่นดูจนจบ เพราะไม่เช่นนั้นแล้ว งบประมาณที่ทำโฆษณาชิ้นนั้นขึ้นมาก็จะเสียเปล่า เพราะทันทีที่ครบ 5 วินาที ผู้ชมก็กดข้ามไปกันหมด

ด้วยความที่มีข้อมูลมากมายหลั่งไหลเข้ามาหาเราตลอดเวลา ทำให้เราพบทางเลือกอื่นๆ เสมอ นั่นยิ่งทำให้เราไม่อยากเสียเวลารอ หากว่ามีสิ่งอื่นที่อาจจะดีกว่ามาเป็นตัวเลือกหนึ่ง เช่น จะไปทานข้าวในห้าง ปรากฏว่าร้านอาหารคิวรอยาวเหยียด ลูกค้านี้อยู่สองทางเลือกคือยอมรอหรือไปกินร้านอื่น ทำให้เทคโนโลยีหรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน (Planing) การคาดการณ์ (Prediction) การจัดการ (Management) ต่างๆ เป็นสิ่งที่ขาดเสียไม่ได้สำหรับคนในปัจจุบัน เช่น ร้านอาหารมีระบบจัดคิว จองคิว สั่งอาหารไว้ก่อน แต่ก่อนหน้านั้นต้องตรวจสอบสภาพจราจรผ่านแอปพลิเคชันก่อน แล้วถ้าจะออกเดินทางในเวลานั้น มีอะไรที่ต้องทำก่อนหรือไม่ ก็เปิดดูนัดหมายต่างๆ ในแอปพลิเคชันอีกเช่นกัน

การที่เรามีเทคโนโลยี มีอุปกรณ์และข้อมูลอยู่ในมือตลอดเวลา สิ่งที่เราต้องการอย่างมากคือ อะไรก็ได้ที่ทำให้เราจัดการวางแผนการใช้เวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ปล่อยให้เวลาผ่านไปอย่างสูญเปล่า ในมุมหนึ่งของการใช้เวลาอย่างมีประสิทธิภาพนั้น สิ่งหนึ่งที่ผมมองว่าสำคัญคือ การเว้นช่องว่างเสียบ้าง

การทำสิ่งต่างๆ ได้ตรงตามเวลาที่กำหนดนั้นเป็นสิ่งที่ดี แต่หากเราเพิ่มปริมาณสิ่งที่ต้องทำให้ได้ตามกำหนดลงไป ในตารางเวลา คงเครียดและกดดันน่าดู ลองเพิ่มช่องว่างลงไป ในตารางเวลาของชีวิตคุณนะครับ จะทำให้เราพอมีเวลาที่จะกลับมาทบทวนตัวเรา มีเวลาทำใจให้เย็น ไม่หงุดหงิดกับคนรอบข้าง มีความอดทนมากขึ้น พอใจที่จะรอได้มากขึ้น

ท่านผู้อ่านล่ะครับ สามารถอดทนรอสิ่งใดสิ่งหนึ่งได้นานแค่ไหน ■