

โครซิ่วอตซ์

กุลฉัตร ดัชรกุล ณ อยุธา

(kulachatrakul@gmail.com)

Chief Marketing Officer บริษัท มาร์เก็ตติ้ง

ได้อีโคโนยี จำกัด

..

เอไอกับไทยแลนด์ 4.0 (จบ)

ประเทศไทยแนวโน้มการนำปัญญาประดิษฐ์ หรือเอไอมาใช้นั้น จะเห็นการพัฒนาเอไอในหลายรูปแบบ ส่วนใหญ่จะเป็นทางด้านภาษา เช่น แชทบอตกับคอลเซ็นเตอร์ที่ต่อไปหลายหน่วยงานจะนำเทคโนโลยีนี้มาใช้มากขึ้น โรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ ก็จะนำเอไอไปใช้งานด้วยเช่นกัน โดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน (กสร.) คาดว่าการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เข้ามาใช้ในระบบอุตสาหกรรมเพื่อทดแทนแรงงานจะส่งผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงโครงสร้างและรูปแบบการจ้างแรงงาน รวมทั้งอาจส่งผลให้เกิดข้อขัดแย้งด้านแรงงานได้ในอนาคต

ข้อกังวลเกี่ยวกับอันตรายที่อาจเกิดจากเอไอนั้นก็มีโอกาสเกิดขึ้นได้แต่ยังไม่ใช่ในระยะอันใกล้นี้ และต้องช่วยกันระมัดระวัง ซึ่งที่ผ่านมารการใช้งานเอไอยังอยู่ในวงจำกัดเฉพาะเชิงพาณิชย์และอุตสาหกรรม

ไทยแลนด์ 4.0 มีนโยบายที่จะนำเอไอมาใช้วางโครงสร้างพื้นฐานให้เหมาะสมและพัฒนาต่อยอดไปได้เรื่อยๆ และนำเอไอไปใช้งานในหลายๆ สาขามากขึ้น ซึ่งทางห้องปฏิบัติการวิจัยเทคโนโลยีภาษาธรรมชาติ (Natural Language) และความหมาย (Semantic) หน่วยวิจัยวิทยาการสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ยังได้พัฒนางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเอไอ เช่น การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล (Data Analytics) ขั้นสูงที่ต้องใช้ร่วมกับฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ซึ่งทางเนคเทคได้เตรียมความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานรองรับไว้แล้ว

ในประเทศไทยช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา นักวิชาการ อาจารย์ และนักวิจัย

จากหลายแห่งรวมตัวกันจัดตั้งเป็นสมาคมปัญญาประดิษฐ์แห่งประเทศไทย (AIAT) ซึ่งมีผู้เชี่ยวชาญจากหลากหลายสาขา โดยสมาคมจะเป็นหน่วยงานที่คอยขับเคลื่อนการพัฒนาเอไอให้ก้าวหน้ามากขึ้น ส่วนผู้ประกอบการหรือผู้ใช้งานทั่วไปที่ยังไม่คุ้นเคยกับเอไอมานัก ก็สามารถขอรับข้อมูลคำแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับงานเอไอจากทางสมาคมได้

เทรนด์ของเอไอที่จะเกิดขึ้นในปี 2561-2563

- 1.งานบริการสุขภาพ การแพทย์ จะช่วยให้แพทย์วินิจฉัยโรคแม่นยำขึ้น
 - 2.Deep Learning (DL) จะเข้าไปมีบทบาทด้านการจำลองและการออกแบบเชิงวิศวกรรม โดยอีก 3-5 ปีจากนี้ไป DL จะเป็นตัวเร่งให้การพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เคยต้องใช้เวลาหลายๆ ให้ลดเวลาลงกว่าครึ่ง
 - 3.เอไอจะกลายเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำหรับระบบรักษาพยาบาลคลินิก
 - 4.เอไอกลายเป็นเทคโนโลยีหลักในการสร้างสื่อ
 - 5.การลงทุนทางด้านเทคโนโลยีจะกลายเป็นการลงทุนเพื่อรองรับเอไอ โดยสัดส่วนการลงทุน 25% ของการลงทุนด้านไอที่จะเป็นการลงทุนเอไอ
 - 6.ไบโอเมตริกส์ หรือการใช้ข้อมูลทางชีวภาพ เช่น ลายนิ้วมือ สแกนหน้า ฝ่ามือ ดีเอ็นเอ จะถูกนำมาใช้ทดแทนบัตรเครดิต ใบขับขี่ และบาร์โค้ด ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงวงการรักษาความปลอดภัย
 - 7.Deep Learning จะช่วยสร้างข้อมูลเชิงปริมาณให้เนื้อหาที่หลากหลาย
 - 8.เอไอจะกลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตทุกคนมากขึ้น เพราะต่อไปหุ่นยนต์จะสามารถทำงานที่ซับซ้อน และสามารถช่วยงานต่างๆ ที่น่าเบื่อและอันตรายต่อมนุษย์ได้
 - 9.เอไอช่วยงานวิจัยด้านดาราศาสตร์สมัยใหม่ให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น เพราะจะช่วยค้นพบเหตุการณ์ทางดาราศาสตร์ที่คาดไม่ถึงได้มากขึ้น โดยตรวจสอบจากข้อมูลคลื่นแรงโน้มถ่วง
 - 10.เอไอที่เป็นผู้ช่วยส่วนตัวจะมีความฉลาดมากขึ้นทุกวันจากการเรียนรู้ชีวิตประจำวันของคนในแต่ละวัน และรวบรวมข้อมูลมากขึ้น เข้าใจถึงพฤติกรรมและรูปแบบการใช้ชีวิตของคน
 - 11.เอไอจะช่วยคำนวณค่าพยากรณ์ฤดูกาลจากข้อมูลเก่าที่มีการเปลี่ยนแปลงเป็นประจำและซ้ำๆ กันได้ ส่งผลให้การคาดการณ์ความแม่นยำสูง
- ถ้าเอไอมาใช้ในทิศทางถูกต้องจะได้รับประโยชน์มากกว่าการเกรงกลัวการถูกเอไอยึดครองหรือแย่งงานทำ ตราบเท่าที่มนุษย์ยังมีปัญญาอยู่ ■