

TECH TALK



ชัชวาล สังคิตระการ

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์
และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
(เนคเทค)

ราคาความเป็นส่วนตัว

หากร้านกาแฟร้านหนึ่งมีโปรโมชั่น เมื่อทำแบบสอบถามหรือให้ข้อมูลส่วนตัวบางอย่าง เช่น เบอร์โทรศัพท์ อีเมล ไลน์ไอดี แลกกับกาแฟฟรีหนึ่งแก้ว ผมเชื่อว่าหลายท่านยอมแลก ขณะที่หลายท่านไม่ยอมแลก นั่นเพราะเราให้คุณค่าต่อข้อมูลเหล่านั้นที่แตกต่างกัน

ที่ผ่านมา ระบบหลายระบบซึ่งเป็นบริการสาธารณะ ให้ใช้ฟรีโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ แต่ในความเป็นจริงแล้ว เรากำลังแลกเปลี่ยนกับอะไรบางอย่างเพื่อใช้บริการนั้น เช่น ผมเปิดแอปพลิเคชันแผนที่ดูสภาพจราจร นั่นหมายถึงผมกำลังแลกเปลี่ยนข้อมูลพิกัดตำแหน่งที่อยู่ปัจจุบันกับข้อมูลสภาพจราจร เพื่อให้ได้เส้นทางที่ดีที่สุด ในกรณีเช่นนี้ผมแทบไม่รู้สึกสูญเสียอะไรและยินดีแลก นั่นเพราะผมตีความคุณค่าของสิ่งที่จะได้รับมานั้น คุ่มค่ากับสิ่งที่ผมต้องแลกไป เรียกว่า “Economic Exchange”

หลักการของ Economic Exchange คือ การแลกเปลี่ยนที่สมเหตุสมผล ผมเตือนเพื่อนนักพัฒนาเสมอว่า การให้ได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้นั้นไม่่ง่าย แต่ก็ไม่ได้ยากเกินไป หากเราสามารถนำเสนอคุณค่าหรือคุณประโยชน์ที่สมน้ำสมเนื้อกันได้ ลูกค้าหรือผู้ใช้อย่อมยินดีและเต็มใจที่จะมอบข้อมูลสำคัญของเขาให้กับเราได้ ซึ่งวิธีการดังกล่าวนี้มีความถูกต้องชอบธรรมและยั่งยืน ตราบเท่าที่ผู้ใช้อย่างไรก็ตามก็คุ้มค่ากับสิ่งที่ใช้แลกกัน

ที่ผมเล่ามานี้ คือในมุมมองของนักพัฒนาครับ มาในมุมมองของผู้ใช้กันบ้าง ทุกวันนี้เราสูญเสียข้อมูลส่วนตัวไปอยู่ตลอดเวลาทั้งที่รู้ตัวและไม่รู้ตัว รวมถึงรู้เท่าไม่ถึงการณ์ ปัญหาสำคัญของเรื่องนี้คือผู้ใช้ส่วนหนึ่งไม่ใส่ใจหรือให้ความสำคัญกับข้อมูลส่วนบุคคลหรือความเป็นส่วนตัว (Privacy) หรืออาจไม่เห็นถึงผลกระทบใดที่อาจจะเกิดขึ้นภายหลัง Economic Exchange ที่ถูกทำให้เชื่อว่าเป็นการแลกเปลี่ยนที่สมน้ำสมเนื้อ นั่นเพราะเราตีมูลค่าหรือให้ราคาของข้อมูลส่วนตัวต่างกัน

ในบางมุมมองสถานการณ์ หลายท่านให้ความสำคัญกับข้อมูลส่วนตัวของตนเองไว้สูงมาก แต่ในทางกลับกัน กลับถูกใช้เป็นทางผ่านเพื่อเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคนใกล้ชิดได้อย่างง่ายดาย ถือเป็นอีกสิ่งที่สำคัญและต้องมีความตระหนักรู้อยู่เสมอ ซึ่งปรากฏการณ์สุดท้ายที่ช่วยได้ ก็คือความระมัดระวังของเรา และอาศัยความระมัดระวังของคนรอบข้างเราด้วย คิดให้ดีกว่านั้นจะแลกครับ ว่าสิ่งที่จะแลกกันนั้น คุ้มค่าจริงหรือเปล่า

ข้อมูลส่วนตัวและความเป็นส่วนตัวท่านผู้อ่าน ราคาเท่าไรครับ ■