

Traffy Fondue ระบบแจ้งซ่อมมาแก้ปัญหาให้คนเมือง

เนคเทคจับมือ
นวนคร นำร่อง Traffy
Fondue ระบบแจ้งซ่อม
และบริหารจัดการปัญหา
เมือง หวังยกระดับงาน
ด้านสาธารณูปโภคอย่าง
มีประสิทธิภาพ

ดร.พนิดา พงษ์
ไพบูลย์ รองผู้อำนวยการ
ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์
และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค)
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
แห่งชาติ (สวทช.) กล่าวว่า “เมืองอัจฉริยะ”
(Smart City) คือการบริหารจัดการเมืองอย่าง
ฉลาด การพัฒนาเมืองอัจฉริยะในประเทศไทย โดย
คณะกรรมการการขับเคลื่อนการพัฒนาเมือง
อัจฉริยะ กำหนดไว้ 7 ด้าน ได้แก่ Smart
Environment, Smart Energy, Smart
Mobility, Smart Living, Smart People,
Smart Economy และ Smart Governance
ซึ่ง Smart City ภายใต้โครงการของเนคเทค มี
ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี
พ.ศ. 2560-2580

โดยเนคเทค-สวทช. ได้วิจัยพัฒนา
“Traffy Fondue” ระบบแจ้งซ่อมและบริหาร
จัดการปัญหาเมืองขึ้น เพื่อลดเวลา ลดปัญหา
ลดค่าใช้จ่าย อำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่



ดร.พนิดา พงษ์ไพบูลย์



นายสุทธิพร จันทวานิช



ดร.วิสันต์ กักรอริศ



และผู้บริหาร สามารถตรวจสอบและติดตาม
ปัญหาได้ทันที ทำให้สามารถรายงานผลการ
แก้ไขและรายงานผลต่อสาธารณชนทันที
เป็นการยกระดับงานด้านสาธารณูปโภคอย่าง
มีประสิทธิภาพ

ปัจจุบัน มีการนำร่องใช้งานจริงในพื้นที่
เช่น นิคมอุตสาหกรรมนวนคร, เทศบาลท่า
โขลง, เทศบาลนครรังสิต และเทศบาล
แม่ฮ่องสอน

นายสุทธิพร จันทวานิช กรรมการผู้
จัดการ และรักษาการตำแหน่งรองกรรมการผู้
จัดการด้านสาธารณูปโภค บริษัท นวนคร จำกัด
(มหาชน) กล่าวว่า การบริหารจัดการเมืองยุค
ดิจิทัลของนวนคร อาศัยความก้าวหน้าทาง
เทคโนโลยีมาปรับใช้ในการพัฒนาระบบ
โครงสร้างพื้นฐานต่างๆ ของเมือง เพื่อก้าวสู่การ
บริการยุคดิจิทัลที่ทันสมัย ซึ่งเทคโนโลยีที่เหมาะสม
จะเป็นตัวกลางที่ช่วยให้ผู้บริหารสามารถมี
ปฏิสัมพันธ์โดยตรงกับชุมชน และระบบ
สาธารณูปโภคของเมือง รวมถึงยังสามารถติดตาม
สิ่งที่กำลังเกิดขึ้นในเมือง และเป็นแนวทางใน
การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชากร ตลอดจน
ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่ง
แวดล้อมในพื้นที่ให้ดีขึ้น
ทั้งนี้เขต ส่งเสริม

อุตสาหกรรมนวนคร ปทุมธานี
เป็นเขตอุตสาหกรรมเพียง
แห่งเดียวของประเทศไทยที่มี
การจัดสรรพื้นที่สำหรับเขต
พาณิชย์กรรมและที่พักอาศัย
อยู่ร่วมกับเขตอุตสาหกรรมทั่วไป ดังนั้นการ
บริหารจัดการพื้นที่ ระบบสาธารณูปโภคถือเป็น
หัวใจหลักสำคัญในการดำเนินงานของ บริษัท
นวนคร จำกัด (มหาชน) ในฐานะผู้บริหารเขต
ส่งเสริมฯ เพื่อให้ผู้ประกอบการและประชากรใน
พื้นที่ ได้รับการบริการที่มีความสะดวกสบาย
รวดเร็ว และครอบคลุม

ที่ผ่านมาบริษัทฯ พบว่า ขั้นตอนการ
ดำเนินงานของการรับข้อร้องเรียนจากผู้ประสบ
ปัญหาในพื้นที่รูปแบบเดิมนั้นมีขั้นตอนที่ใช้
ระยะเวลานานในการดำเนินการ เนื่องจากงาน

Section: กีฬา/ไอที-วิทยาการ

วันที่: อังคาร 6 สิงหาคม 2562

ปีที่: -

ฉบับที่: 25499

หน้า: 23(กลาง)

Col.Inch: 65.13

ADValue: (B/W) 71,643

(FC) 136,773

PRValue(x3): (B/W) 214,929

(FC) 410,319

หัวข้อข่าว: Traffy Fondue ระบบแจ้งข้อบกพร่องให้คนเมือง

ทางด้านเอกสารและการสื่อสารส่งมอบงานถึงฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งยังสนับสนุนทรัพยากรในการเก็บข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบของเอกสาร จึงมีการนำ Traffy Fondue มาใช้

ด้าน ดร.วสันต์ ภัทรอริคม นักวิจัยอาวุโสห้องปฏิบัติการวิจัยระบบขนส่งและจราจรอัจฉริยะ เนคเทค กล่าวว่า Traffy Fondue เป็นระบบที่จัดทำขึ้นสำหรับสื่อสารเรื่องปัญหาของเมือง ระหว่างประชาชนและหน่วยงานที่รับผิดชอบ ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบ เช่น ปัญหาจากขยะ, ปัญหาทางเท้า และติดตามสถานะการดำเนินการแก้ไขปัญหของหน่วยงาน

ที่รับผิดชอบได้ โดยหน่วยงานจะได้รับแจ้งรายงานปัญหาที่มีข้อมูลเพียงพอต่อการดำเนินการ เช่น ภาพถ่าย, ตำแหน่งบนแผนที่ และสามารถให้ข้อมูลสถานะการแก้ไขปัญหแก่ประชาชนได้

สำหรับจุดเด่นของ Traffy Fondue คือประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งและแก้ปัญหของเมือง ผ่านทางโทรศัพท์มือถือ เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างประชาชนและหน่วยงานที่รับผิดชอบ มีระบบแจ้งเตือนสถานะการแก้ปัญหาให้ผู้รับผิดชอบและผู้ติดตามแบบอัตโนมัติ มีระบบของเจ้าหน้าที่สำหรับบริหารจัดการและติดตามปัญหา บริการข้อมูลทางสถิติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การวางแผนงบประมาณ และกำลังคน และหน่วยงานของรัฐและเอกชนสามารถดึงกลุ่มรับแจ้งและบริหารจัดการปัญหาของตนเองได้

อย่างไรก็ดี เนคเทค คาดหวังว่า ระบบดังกล่าวจะช่วยให้การบริหารจัดการเมืองเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถขยายพื้นที่การให้บริการไปทั่วประเทศไทย.