

การปรับตัวสังคมไทย รับกระแส AI เทคโนโลยี

ณัฐสิฏ รัชชเกียรติวงศ์

สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (TDRI)



ប័ណ្ណប្រតិបត្តិកម្មតំណាងប័ណ្ណមនុស្ស

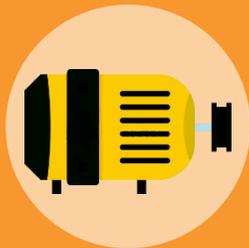
ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិ



Steam Engine



Internal Combustion



Electricity

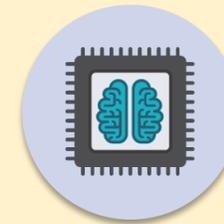
ប័ណ្ណប្រតិបត្តិ



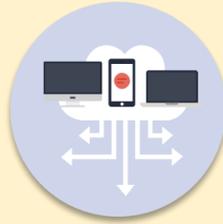
Sensors



Big Data



Machine Learning



Cloud

งานแบบไหนที่เทคโนโลยีทดแทนยาก?



ใช้ความละเอียด
ประสาทสัมผัสและมือ
(Hand)



ใช้ความคิดสร้างสรรค์
(Head)



ใช้ความฉลาดทางสังคม
(Heart)

ศัลยแพทย์



ที่ปรึกษาการเงิน



พนักงานคีย์ข้อมูล



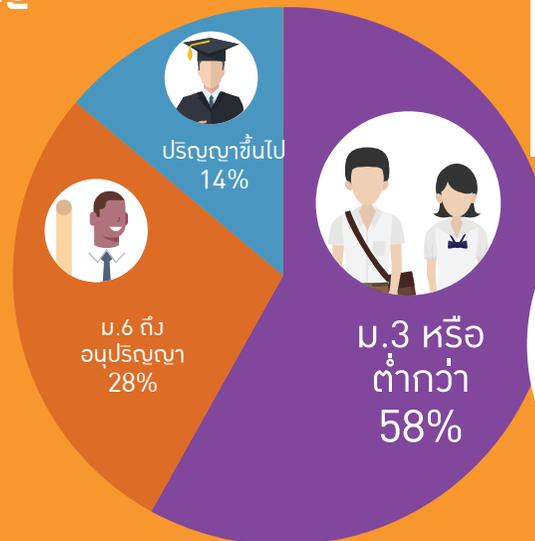
แรงงานไทยเสี่ยงแค่ไหน?

หากถือว่า งานที่มีความเสี่ยง ถูกทดแทนมากกว่า 70% เป็น “งานเสี่ยงสูง”

แรงงานไทย 8.2 ล้านคน เป็นคนทำงาน “เสี่ยงสูง”

แรงงานเสี่ยงสูงของไทยส่วนใหญ่ มีรายได้น้อย และการศึกษาต่ำ

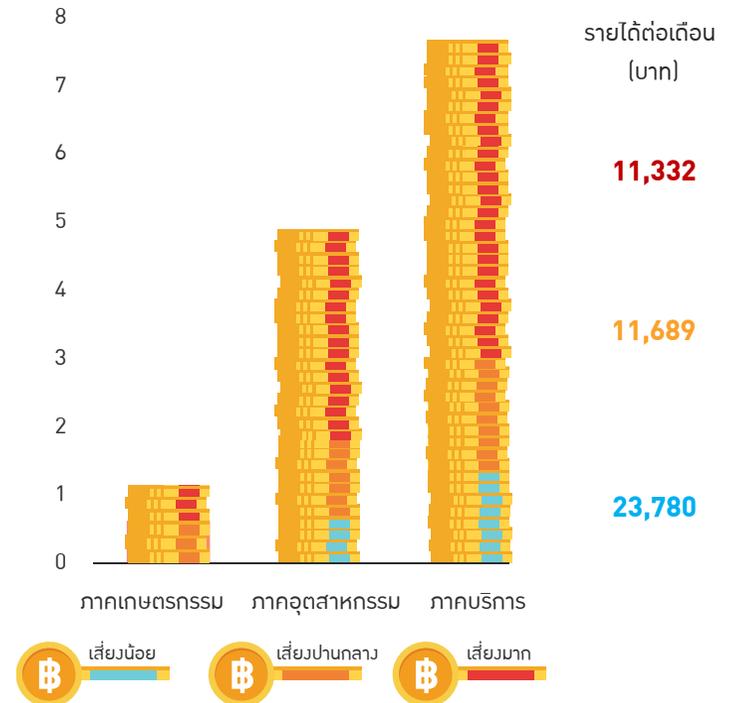
แรงงานเสี่ยงสูงกว่าครึ่ง เรียนไม่เกิน ม.3



การนำเอาเทคโนโลยีมาทดแทนคน ต้องดูต้นทุนและปัจจัยอื่นประกอบ

แรงงานเสี่ยงสูงมีรายได้เฉลี่ยปัจจุบัน

1.1 หมื่นบาท/เดือน



ทุกระดับการศึกษามีความเสี่ยง

คนงานเย็บผ้า

คนขับรถบรรทุก

พนักงานแคชเชียร์

พนักงานบัญชี

นักบัญชี

การศึกษาเฉลี่ย

ป.6

ม.3

ปวช.

ปวส.

ป.ตรี
ขึ้นไป

จำนวนแรงงาน
(แสนคน)

2.4

1.7

1.2

1

3.6

รายได้เฉลี่ย
(บาท/เดือน)

8,700

12,000

14,000

14,000

18,000

อาชีพนักกฎหมายถูกป่วนอย่างไร?

ตัวอย่างงานนักกฎหมายที่ AI ทำได้

Robo-lawyer



ระบบที่ปรึกษา
กฎหมายอัตโนมัติ

Legal
Research



วิเคราะห์ข้อกฎหมาย
และคำพิพากษาก่อน
หน้าที่เกี่ยวข้อง

Contract
Analysis



ตรวจสอบ
บทวน
สัญญา

Legal
Analytics



ใช้ Big Data
วางกลยุทธ์สู้คดี

eDiscovery



รวบรวม คัดกรอง
ข้อมูลเกี่ยวข้องกับคดี

5 กลยุทธ์อยู่ร่วมกับ AI

มองภาพรวม



ร่วมก่อการ



ชาญฉลาดใช้



เฝือหาช่องว่าง



แตกต่าง
ด้วยสัมผัสมนุษย



ตัวอย่าง - นักกฎหมายจะปรับตัวอยู่ร่วมกับ AI อย่างไร

เป็นผู้จัดการ
โครงการ

ร่วมพัฒนา
ระบบ AI
ด้านกฎหมาย

ใช้ AI วิเคราะห์
แนวการเขียน
คำฟ้องที่จะชนะ

เลือกเชี่ยวชาญ
เฉพาะด้าน เช่น
กฎหมายกีฬา

เป็นทนายว่าความ
หรือ ที่ปรึกษาที่
เข้าใจลูกค้า

จะอยู่รอดได้ดี... ต้อง Reinvent ตลอดเวลา



รัฐบาลช่วยคน Reinvent ได้อย่างไร?



กำหนดเป้าหมาย



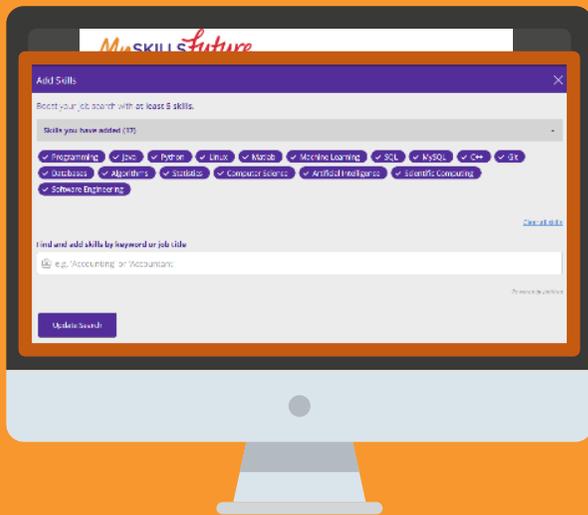
ชวนขยาย
เติมทักษะที่ขาด



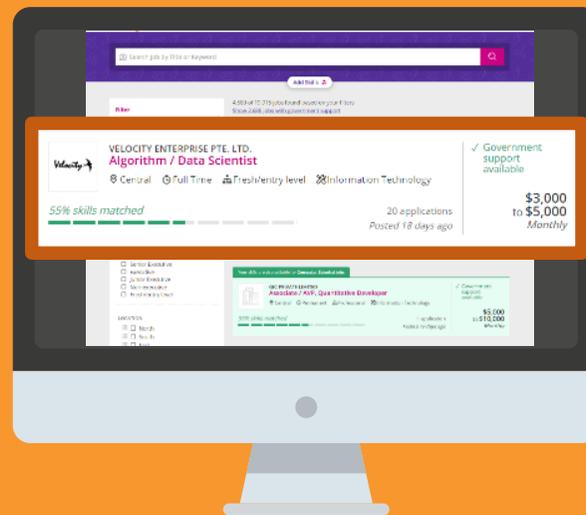
สร้างความสามารถ
จากตัวช่วย

ช่วยกำหนดเป้าหมาย

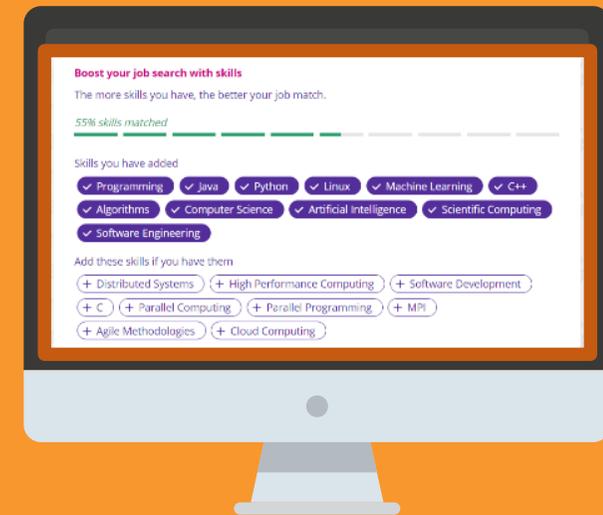
ตัวอย่างแนวทางสิงคโปร์



ประเมินโปรไฟล์ของทักษะ
(เช่น มีทักษะ IT และ AI)



แนะนำอาชีพที่เหมาะสมกับทักษะ
(เช่น อยากเป็น data scientist)



ระบุทักษะที่ขาด
(ยังขาดทักษะ cloud computing)

ชวนขยายเต็มทักษะที่ขาด ตัวอย่างแนวทางสิงคโปร์



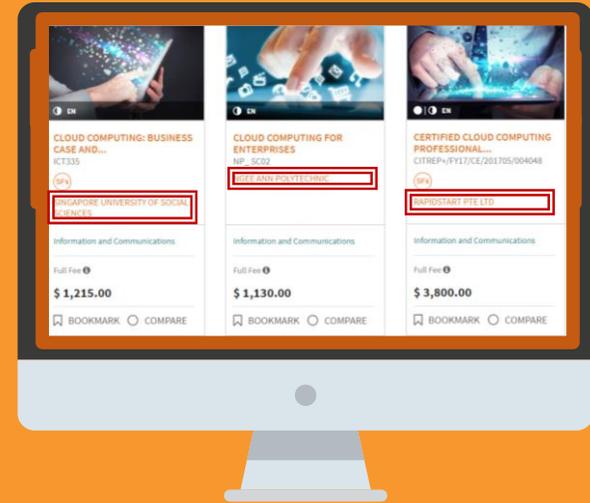
รับรองหลักสูตรฝึกอบรมกว่า
24,000 หลักสูตร
ทั้งระยะสั้นและยาว



พัฒนา Training Exchange
ให้คนเลือกเรียนได้ทุกหลักสูตร



อุดหนุนผู้ฝึกอบรมเอกชน
อย่างเสมอภาค



มีหลักสูตรที่ตรงความต้องการหลายหลักสูตร
เปิดสอนโดยผู้ให้บริการหลายแห่ง

สร้างความสามารถ จากตัวช่วย (ภาครัฐ)

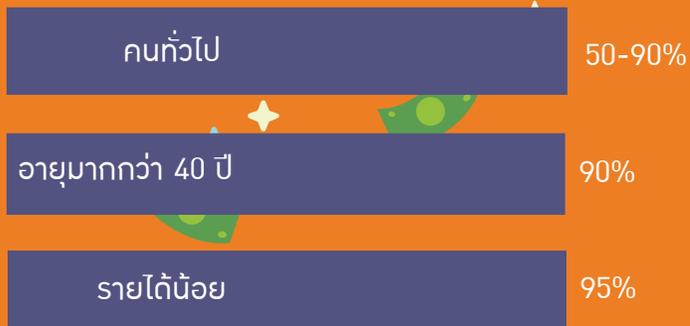
หลักสูตรฝึกอบรมคุณภาพมักมีต้นทุนสูง
คนทั่วไปเข้าถึงยาก



สิงคโปร์

ส่งเสริมให้ประชาชนมีโอกาสพัฒนาตนเอง

อัตราอุดหนุน



ชดเชยค่าเสียเวลา



แจกคู่มือฝึกอบรม
กระตุ้นให้คนพัฒนาตนเอง

สร้างความสามารถ จากตัวช่วย (นายจ้าง)



ผู้สมัคร



โครงการเป็นที่นิยมมาก
มีผู้สมัครกว่า 7 หมื่นคน



คัดเลือกผู้สมัคร
เข้าฝึกในบริษัท



คัดเลือกเข้มข้น 6 สัปดาห์
อัตรารับเข้าบริษัท 0.7%



ฝึกอบรมเข้มข้น
6 เดือน



เรียนแก้ปัญหาจริง
ได้ค่าจ้างเต็มเวลา



จบการอบรม



เป็นนักพัฒนา
ซอฟต์แวร์ของ Andela



ส่งนักพัฒนาเข้าร่วมทีม
ของบริษัทลูกค้า



สร้างความสามารถ จากตัวช่วยคนตกงาน



รับอดีตคนงานเหมืองถ่านหิน
เป็นโปรแกรมเมอร์

สอนการเขียนโปรแกรม
โดยเริ่มจากศูนย์

คัดคนที่มีทักษะการคิดเป็น
กระบวนการ มีตรรกะ

รัฐต้องช่วยแรงงานไทยให้ reinvent ตัวเอง



สร้างระบบข้อมูลชี้ทักษะที่ตลาดต้องการ



สร้างระบบแนะแนวอาชีพ



ส่งเสริมให้ผู้ฝึกอบรมให้แข่งขันกัน

- พัฒนาหลักสูตรหลากหลาย
- จัดการฝึกอบรมคุณภาพสูง



อุดหนุนคนงานและนายจ้าง

- ค่าใช้จ่ายฝึกอบรม
- ค่าเสียเวลางาน

โฆษณาประกาศหางาน

ผู้พัฒนาซอฟต์แวร์
คุณสมบัติ: อายุ 22-30 ปี

ปริญญาตรีสาขา วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์
สามารถใช้โปรแกรม Dreamweaver, Photoshop, Flash
ประสบการณ์เขียนโปรแกรมโดยใช้ภาษา .NET
รู้ภาษา HTML, CSS, Actionscript, Javascript, XML.
รู้ระบบฐานข้อมูล RDBMS, MS SQL Server.
ใช้โปรแกรม Sharepoint Sever, K2 Blackpeart
เข้าใจวงจรกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์
สามารถทำงานเป็นทีม มีทักษะการสื่อสาร และใช้ภาษาอังกฤษได้ดี

ระบบ Big Data วิเคราะห์ทักษะที่ตลาดต้องการ
(กระทรวงศึกษาธิการ/TDRI)