

โอกาสใหม่และข้อท้าทายของการจัดเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก (Assistive Technology-AT) เป็นกลุ่มประเภทใหม่ของเครื่องมือแพทย์

“ความต้องการ AT ในฐานะสิทธิพื้นฐาน”

งานประชุมวิชาการและนิทรรศการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ประจำปี 2561

วันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2561 เวลา 13:00 – 16:15 น.

ห้อง Meeting Room 2 ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์

ดร. นันทนุช สุวรรณาวุธ

1. คำนิยามที่เกี่ยวข้อง

- คนพิการ
- เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก (AT)
- สิทธิพื้นฐาน

2. คนพิการคือใคร

คนพิการ หมายถึง บุคคลซึ่งมีข้อจำกัดในการปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือเข้าไปมีส่วนร่วมทางสังคม เนื่องจากมีความบกพร่องทางการเห็น การได้ยิน การเคลื่อนไหว การสื่อสาร จิตใจ อารมณ์ พฤติกรรม สติปัญญา การเรียนรู้ หรือความบกพร่องอื่นใด ประกอบกับมีอุปสรรคในด้านต่างๆ และมีความจำเป็นเป็นพิเศษที่จะต้องได้รับความช่วยเหลือด้านหนึ่งด้านใดเพื่อให้สามารถปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือเข้าไปมีส่วนร่วมทางสังคมได้อย่างบุคคลทั่วไป

3. สถานการณ์คนพิการในประเทศไทย

- ทางกายเคลื่อนไหวหรือทางกาย จำนวน 942,658 คน
- ทางการได้ยินและสื่อความหมาย จำนวน 352,503 คน
- ทางการเห็น จำนวน 195,646 คน
- ทางจิตใจหรือพฤติกรรม จำนวน 143,037 คน

- สนับสนุนการเข้าถึงนโยบายสาธารณะ และการช่วยเหลือต่างๆ
- การมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ในกิจกรรมทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง

7. สิทธิพื้นฐานกับความต้องการ AT

- การเข้าถึงบริการด้าน ICT และสื่อสาธารณะ เช่น บริการล่ามภาษามือ
- สิทธิในการนำสัตว์หรืออุปกรณ์นำทาง หรือสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นใด
- การปรับที่ที่พักอาศัยและสภาพแวดล้อมอย่างเหมาะสม

8. การใช้งาน AT สำหรับกลุ่มคนพิการด้านต่างๆ

- กลุ่มคนตาบอด
- กลุ่มคนหูหนวก
- กลุ่มคนพิการทางร่างกาย
- กลุ่มคนพิการทางสติปัญญา/ออทิสติก

9. ปัญหาของกลุ่มคนพิการและ AT

- ได้รับอุปกรณ์ที่ไม่ตรงกับความต้องการ
 - อุปกรณ์ที่มีคุณภาพต่ำ
 - การออกแบบที่ไม่ทันสมัย การผลิตอุปกรณ์เฉพาะบุคคล การปรับแต่งและการประยุกต์ใช้
 - ราคาอุปกรณ์ที่สูง
 - อุปกรณ์ที่ล้าสมัย
 - การดูแล/รักษา/ซ่อมแซม
 - การประสานงานและการหาความร่วมมือในการให้บริการอุปกรณ์
- การฝึกหรือให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับเทคนิคต่างๆในการใช้อุปกรณ์

10. แนวทางการแก้ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

- การประเมินผู้ใช้ให้เหมาะกับอุปกรณ์
- สนับสนุนกลไกทางการตลาดเปิดโอกาสให้เกิดการแข่งขันให้มากขึ้น
- จัดสรรงบประมาณเพิ่มมากขึ้น
- เพิ่มสัดส่วนจำนวน/กระจายจุดให้บริการ AT ในชุมชน
- จัดทำบัญชีกลาง AT พร้อมช่องทางการเข้าถึงข้อมูล

11. Thank you for your Attention!

ขอบคุณค่ะ

nantanoot_s@hotmail.com