



TRAFFY FONDUE

แพลตฟอร์มแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา
(City Maintenance Platform)



แพลตฟอร์มรับเรื่องแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา ช่วยลดระยะเวลา ลดขั้นตอน และลดค่าใช้จ่ายในการแก้ปัญหา ทำให้ผู้บริหารเมืองเข้าถึงใจของประชาชน โดยเพิ่มช่องทางแจ้งปัญหาเมืองจากประชาชนถึงเจ้าหน้าที่โดยตรง หลังแจ้งปัญหา ประชาชนสามารถติดตามสถานะการดำเนินการแก้ไขได้ หน่วยงานมีข้อมูลเพียงพอสำหรับบริหารจัดการปัญหาของประชาชน เช่น ภาพถ่าย, ตำแหน่งบนแผนที่ ทำให้เจ้าหน้าที่แก้ปัญหาได้สะดวกรวดเร็วขึ้น ผู้บริหารมีภาพรวมและข้อมูลในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำไปใช้กับอาคาร สำนักงาน คอนโด หมู่บ้าน โรงงาน โรงเรียน และโรงพยาบาลได้

ประโยชน์สำหรับประชาชน

- สามารถแจ้งปัญหาที่พบถึงเจ้าหน้าที่ได้โดยตรง
- ติดตามความก้าวหน้าการแก้ไขปัญหาผ่าน LINE@ และ แอปพลิเคชัน
- ร่วมพัฒนาเมือง ทำให้สังคมของเราน่าอยู่



● วิจัยพัฒนาโดย

ทีมวิจัยระบบขนส่งและจราจรอัจฉริยะ (ITS)
กลุ่มวิจัยการสื่อสารและเครือข่าย (CNWRG)

Tel: 0 2564 6900 ext. 2622

086-901-6124

e-mail: traffyteam@gmail.com

wasan.pat@nectec.or.th

ประโยชน์สำหรับเจ้าหน้าที่

- ทราบปัญหารวดเร็ว ก่อนส่งผลกระทบในวงกว้าง
- มีข้อมูลเบื้องต้นสำหรับแก้ไขปัญหา เช่น รูปภาพ ตำแหน่ง
- สื่อสารกับประชาชนโดยตรง ทราบความจริงในพื้นที่
- บริหารจัดการปัญหาอย่างเป็นระบบ ลดระยะเวลา แก้ไขปัญหาหัวหน้า/ผู้บริหารเห็นภาพรวมของการแก้ไขปัญหา ข้อมูลสถิติเชิง และประวัติการแก้ไข โดยเจ้าหน้าที่

● ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

ฝ่ายกลยุทธ์วิจัยและถ่ายทอดเทคโนโลยี (SPD)
ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
112 อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย ถ.พหลโยธิน
ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120
Tel: 0 2564 6900 ต่อ 2346, 2351-53, 2357, 2383
e-mail: business@nectec.or.th

