



Traffyⁱ Fondue

แพลตฟอร์ม
แจ้งซ่อม
และบริหารจัดการ
ปัญหาเมือง



เป็นแอปพลิเคชันรับเรื่องแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา ช่วยลดระยะเวลา ลดขั้นตอน และลดค่าใช้จ่ายในการแก้ปัญหา ทำให้ผู้บริหารเมืองเข้าถึงใจของประชาชน โดยเพิ่มช่องทางแจ้งปัญหาเมืองจากประชาชนถึงเจ้าหน้าที่โดยตรงหลังแจ้งปัญหาประชาชนสามารถติดตามสถานะการดำเนินการแก้ไขได้ หน่วยงานมีข้อมูลเพียงพอสำหรับบริหารจัดการปัญหาของประชาชน เช่น ภาพถ่าย, ตำแหน่งบนแผนที่ ทำให้เจ้าหน้าที่แก้ปัญหาได้สะดวกรวดเร็วขึ้น ผู้บริหารมีภาพรวมและข้อมูลในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำไปใช้กับอาคาร สำนักงาน คอนโด หมู่บ้านโรงงาน โรงเรียน และ โรงพยาบาลได้



ประโยชน์สำหรับประชาชน

- สื่อสารปัญหาเมืองที่พบ
- ติดตามความก้าวหน้าการแก้ไขปัญหาผ่าน LINE@ และ แอปพลิเคชัน
- ร่วมพัฒนาเมือง ทำให้สังคมของเราน่าอยู่

ประโยชน์สำหรับหน่วยงาน

- ทราบปัญหารวดเร็ว ก่อนส่งผลกระทบในวงกว้าง
- มีข้อมูลเบื้องต้นสำหรับแก้ไขปัญหา เช่น รูปภาพ ตำแหน่ง
- สื่อสารกับประชาชนโดยตรง ทราบความจริงในพื้นที่
- บริหารจัดการปัญหาอย่างเป็นระบบ ลดระยะเวลาแก้ไขปัญหา
- หัวหน้า/ผู้บริหารเห็นภาพรวมของการแก้ไขปัญหา ข้อมูลสถิติเชิง และประวัติการแก้ไขโดยเจ้าหน้าที่

สนใจติดต่อ: ดร. วสันต์ ภัทรอริคม
นักวิจัยอาวุโสและหัวหน้าห้องปฏิบัติการขนส่งและจราจรอัจฉริยะ
โทร: 086-901-6124
เอกสารเพิ่มเติม: <http://bit.ly/2ORXRSL>