

R-NT-ECEC-01



ข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์
(General Requirements for Product Certification)


ประกาศ
ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
เรื่อง ข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงแก้ไขข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เป็นไปตามแนวทางสำหรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ โดยมติคณะกรรมการงานรับรองคุณภาพบริษัทอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ จึงมีมติให้ความเห็นชอบปรับปรุงแก้ไขข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ในการประชุมครั้งที่ ๓๑-๑/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จึงยกเลิกประกาศศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เรื่อง ข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ฉบับลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ และกำหนดข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ดังรายละเอียดท้ายประกาศฉบับนี้

ทั้งนี้ ให้มีผลตั้งแต่วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๒

ลงชื่อ 

(นายชัย วุฒิวิวัฒน์ชัย)

ผู้อำนวยการ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

ข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

๑. วัตถุประสงค์

ข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์นี้ กำหนดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- (๑) เพื่อให้การดำเนินงานรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์เป็นไปอย่างถูกต้อง ชัดเจน โปร่งใส และเป็นธรรม
- (๒) เพื่อให้การดำเนินงานรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์เป็นไปตามข้อกำหนดทั่วไปสำหรับหน่วยรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์และมาตรฐานระดับสากลที่เกี่ยวข้อง
- (๓) เพื่อให้สัมฤทธิ์ผลตามวิสัยทัศน์ พันธกิจหลักขององค์กร และนโยบายการรับรองคุณภาพบริษัทที่กำหนด
- (๔) เพื่อยกระดับคุณภาพของผลิตภัณฑ์ในขอบข่ายที่ให้บริการรับรองให้มีคุณภาพดีและเป็นที่ยอมรับอย่างเท่าเทียมกันในระดับสากล

๒. ขอบข่าย

ข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์นี้ เป็นการกำหนดหลักเกณฑ์ทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ให้บริการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

๓. นิยาม

- ๓.๑ คณะกรรมการงานรับรองคุณภาพ หมายถึง คณะกรรมการงานรับรองคุณภาพบริษัทอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์
- ๓.๒ คณะกรรมการวิชาการ หมายถึง คณะกรรมการวิชาการด้านมาตรฐานงานรับรองคุณภาพบริษัทอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์
- ๓.๓ ผู้ยื่นคำขอ หมายถึง นิติบุคคลที่ประสงค์จะขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ กับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
- ๓.๔ ผู้ได้รับการรับรอง หมายถึง ผู้ยื่นคำขอที่ผ่านการตรวจประเมินและได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์จากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
- ๓.๕ ผลิตภัณฑ์ หมายถึง ผลิตภัณฑ์ที่ผู้ยื่นคำขอ ประสงค์ขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์จากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
- ๓.๖ การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ หมายถึง กระบวนการที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ให้การยอมรับอย่างเป็นทางการแก่ผู้ได้รับการรับรอง ว่ามีขีดความสามารถในการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนดได้อย่างต่อเนื่อง และสามารถรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนดได้ตลอดระยะเวลาที่ได้รับการรับรอง
- ๓.๗ การตรวจประเมิน หมายถึง การตรวจประเมินระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์และการประเมินผลิตภัณฑ์ของผู้ยื่นคำขอ ด้วยวิธีการและหลักเกณฑ์ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด
- ๓.๘ การตรวจติดตามผล หมายถึง การตรวจประเมินระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์และการประเมินผลิตภัณฑ์ในขอบข่ายที่ได้รับการรับรองของผู้ได้รับการรับรอง ด้วยวิธีการและหลักเกณฑ์ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด
- ๓.๙ ผู้ประเมิน หมายถึง บุคคลหรือคณะบุคคล ที่ได้รับมอบหมายจากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ให้ทำหน้าที่ตรวจประเมินระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ของผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรอง

- ๓.๑๐ ผู้พิจารณาตัดสิน หมายถึง บุคคลหรือคณะบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งโดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ให้ทำหน้าที่พิจารณาตัดสินให้การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์
- ๓.๑๑ การโต้แย้ง หมายถึง การที่ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรอง ไม่เห็นด้วยกับการดำเนินการใดๆ ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ซึ่งสามารถชี้แจงจนเป็นที่ยอมรับหรือแก้ไขปัญหาร่วมกันได้
- ๓.๑๒ การร้องเรียน หมายถึง การร้องเรียนเกี่ยวกับข้อบกพร่องที่เกิดจากการปฏิบัติงานของคณะกรรมการงานรับรองคุณภาพ คณะกรรมการวิชาการ คณะพิจารณาการอุทธรณ์ ผู้ประเมิน บุคลากรงานรับรองคุณภาพบริษัท หรือผู้ได้รับการรับรอง
- ๓.๑๓ การอุทธรณ์ หมายถึง การที่ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรอง ไม่เห็นด้วยต่อคำสั่ง มติ หรือมาตรการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับรอง ของคณะกรรมการงานรับรองคุณภาพ คณะกรรมการวิชาการ หรือผู้ประเมิน

๔. เอกสารอ้างอิง^(๑)

- ๔.๑ มอก. 17065 การตรวจสอบและรับรอง – ข้อกำหนดสำหรับหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และการบริการ
- ๔.๒ มอก. 17020 การตรวจสอบและรับรอง – ข้อกำหนดสำหรับหน่วยตรวจ
- ๔.๓ มอก. 17025 ข้อกำหนดทั่วไปว่าด้วยความสามารถของห้องปฏิบัติการทดสอบ และห้องปฏิบัติการสอบเทียบ
- ๔.๔ มอก. 9001 ระบบการบริหารงานคุณภาพ : ข้อกำหนด
- ๔.๔ ISO/IEC 17067 Conformity assessment – Fundamentals of product certification and guidelines for product certification schemes

หมายเหตุ: (๑) เอกสารอ้างอิงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐาน ฉบับล่าสุด

๕. เงื่อนไขในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

๕.๑ เงื่อนไขทั่วไป

- (๑) ผู้ยื่นคำขอและผู้ได้รับการรับรอง ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ รวมทั้งหลักเกณฑ์และเงื่อนไขอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งที่ได้ประกาศใช้บังคับแล้ว หรือที่จะประกาศใช้บังคับในภายหน้า
- (๒) ผู้ยื่นคำขอและผู้ได้รับการรับรอง ต้องให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประเมินในการตรวจประเมินและการตรวจติดตามผล และยินยอมให้ผู้ประเมินจากหน่วยรับรองระบบงานร่วมสังเกตการณ์การตรวจประเมิน เมื่อมีการร้องขอ รวมทั้งการเข้าถึงเอกสารหลักฐานและข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ของผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรอง เมื่อได้รับการร้องขอจากผู้ประเมิน
- (๓) ผู้ยื่นคำขอและผู้ได้รับการรับรอง ต้องจัดส่งเอกสารหลักฐานและข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ให้แก่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เมื่อได้รับการร้องขอโดยไม่ชักช้า
- (๔) ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรอง ต้องชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการตรวจประเมินและการตรวจติดตามผลตามอัตราและภายในระยะเวลาที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด ทั้งนี้รวมถึงค่าใช้จ่ายในการส่งตัวอย่างผลิตภัณฑ์ทดสอบตามที่เกิดขึ้นจริง ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่ชำระแล้วไม่สามารถเรียกคืนได้
- (๕) การดำเนินการ เกี่ยวกับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ เช่น การยื่นคำขอ การติดต่อประสานงาน การตรวจประเมิน จะใช้ภาษาไทยเป็นภาษาหลัก

๕.๒ เงื่อนไขสำหรับผู้ยื่นคำขอ

- (๑) ต้องเป็นนิติบุคคลซึ่งจดทะเบียนในประเทศไทย ที่มีวัตถุประสงค์ในการผลิต การประกอบ การนำเข้าเพื่อจำหน่าย หรือการจำหน่าย ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่ขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ โดยต้องไม่เป็นผู้ถูกพักใช้ และ/หรือเพิกถอนใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ และผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลของผู้ยื่นคำขอ ไม่ว่าจะคนเดียวหรือทั้งหมด ต้องไม่ใช่นิติบุคคลเดียวกันกับผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลที่ถูกพักใช้ และ/หรือเพิกถอนใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์
- (๒) มีเครื่องหมายการค้าที่ได้รับการจดทะเบียนตามกฎหมายเป็นของตนเอง หรืออยู่ระหว่างการยื่นคำขอจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า ในกรณีที่เป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหลักฐานการเป็นตัวแทนจำหน่ายมาแสดง
- (๓) ยอมรับการปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปในการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ และข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
- (๔) ใช้แบบคำขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ กำหนด โดยระบุรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ที่ยื่นขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ได้อย่างน้อยดังนี้
 - ขอบข่าย ประเภท/ชนิดของผลิตภัณฑ์ หรือ
 - มาตรฐาน ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง หรือ
 - รูปแบบการรับรองผลิตภัณฑ์ (product certification scheme)และหลักฐานประกอบตามที่ระบุไว้ในแบบคำขอ ให้ครบถ้วน
- (๕) ต้องจัดทำเอกสารประกอบ ยื่นพร้อมกับแบบคำขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ เป็นภาษาไทย ดังนี้
 - ก. เอกสาร ที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดหรือนโยบายด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์
 - ข. เอกสาร ที่เกี่ยวข้องกับการเลือกและการจัดหาวัตถุดิบ/ผู้ส่งมอบ
 - ค. เอกสาร ที่เกี่ยวข้องกับผู้สมบัตินและผู้รับประกันผลิตภัณฑ์ รวมทั้งการบริการหลังการขาย
 - ง. ข้อเสนอแนะการใช้งานผลิตภัณฑ์ ค่าเตือน ข้อควรระวัง และ/หรือข้อสงวนสิทธิ์ของผลิตภัณฑ์ (ถ้ามี)

- (๖) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ขอสงวนสิทธิ์ ในการพิจารณายกเลิกค่าขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ หากผู้ยื่นคำขอไม่ให้ความร่วมมือในการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้

๕.๓ เงื่อนไขสำหรับผู้ได้รับการรับรอง

- (๑) ต้องรักษาระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ และผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดทั่วไปในการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ และข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องตลอดเวลาที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์
- (๒) ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ และหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการใช้เครื่องหมายรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ รวมทั้งหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ทั้งที่ได้ประกาศใช้บังคับแล้ว หรือที่จะประกาศใช้บังคับในภายหน้า
- (๓) นำผลการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ไปรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ และเครื่องหมายรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ไปใช้อ้างอิงได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่อยู่ภายใต้ขอบข่ายที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์เท่านั้น โดยจะไม่นำไปใช้กับผลิตภัณฑ์อื่น รวมถึงไม่นำไปใช้ในทางที่อาจทำให้เกิดความเข้าใจผิดแก่บุคคลอื่นเกี่ยวกับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ และไม่นำไปใช้ในทางที่อาจทำให้เกิดความเสียหายหรือความเสื่อมเสียต่อการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ อนุญาตให้ทำสำเนาไปรับรองได้ โดยให้สำเนาฉบับเต็มเท่านั้น
- (๔) ต้องยุติการใช้ผลการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ไปรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ และเครื่องหมายรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการรับรอง หรือในทันทีที่มีการพักใช้ หรือยกเลิก หรือเพิกถอนการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม
- (๕) ต้องจัดเตรียมเอกสารหลักฐานและข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับการร้องเรียนผลิตภัณฑ์ภายใต้ขอบข่ายที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ รวมทั้งการให้บริการของผู้ได้รับการรับรอง ไว้ให้ผู้ประเมินตรวจสอบ โดยจะต้องจัดส่งเอกสารหลักฐานและข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ประเมินเมื่อมีการร้องขอภายในกำหนดเวลาที่แจ้ง
- (๖) ต้องปฏิบัติตามความเหมาะสมต่อข้อร้องเรียน และข้อบกพร่องใดๆ ที่พบในผลิตภัณฑ์หรือบริการ ซึ่งมีผลกระทบต่อความเป็นไปตามข้อกำหนดในการรับรอง
- (๗) ต้องจัดทำเอกสารการปฏิบัติต่อข้อร้องเรียน และข้อบกพร่องใดๆ ว่าเป็นลายลักษณ์อักษร
- (๘) ต้องแจ้งให้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ทราบทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ หรือระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงอื่นที่สำคัญ ภายใต้ขอบข่ายที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

๕.๔ เงื่อนไขการแสดงผลเครื่องหมายรับรอง

การแสดงผลเครื่องหมายรับรอง ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการใช้เครื่องหมายรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ (R-NT-ECEC-02) โดยผลิตภัณฑ์ของผู้ให้บริการรับรองต้องผ่านการตรวจสอบตามมาตรฐานหรือหลักเกณฑ์อ้างอิงครบทั้ง ๕ กลุ่มการทดสอบที่กำหนด ดังต่อไปนี้

- (๑) ด้านความปลอดภัย
- (๒) ด้านความเข้ากันได้ทางแม่เหล็กไฟฟ้า
- (๓) ด้านความทนทาน
- (๔) ด้านสมรรถนะการใช้พลังงาน
- (๕) ด้านสมรรถนะการทำงาน

หมายเหตุ ดูรายละเอียดของมาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิงในข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

๖. กระบวนการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

๖.๑ รูปแบบการรับรอง (certification scheme) และกระบวนการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นคำขอ และทบทวนข้อตกลงรายละเอียดในการยื่นคำขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ จากนั้นจะแจ้งยืนยันการขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์และวิธีการตรวจประเมิน และเงื่อนไขการตัดสินใจให้การรับรอง ให้ผู้ยื่นคำขอทราบ

โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ กำหนดรูปแบบการรับรอง ไว้เป็นประเภท อ้างอิงตาม ISO/IEC 17067 ได้แก่ ประเภทที่ 1a, 1b, 2, 3, 4 และ 5 ซึ่งแต่ละประเภทระบุกิจกรรมการตรวจประเมิน ดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ กิจกรรมการตรวจประเมิน ที่ศูนย์อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติมีการดำเนินการ

รูปแบบการรับรอง	กิจกรรมการตรวจประเมิน	
ประเภทที่ 1a	การประเมินเพื่อรับรอง:	ประเมินเอกสาร + ประเมินผลิตภัณฑ์ (ส่วน ข) + ทบทวนและตัดสินใจให้การรับรอง
	การตรวจติดตาม:	ไม่มี
	อายุใบรับรอง:	๑ ปี
	เครื่องหมายรับรอง:	ห้ามแสดงเครื่องหมายรับรอง
	การต่ออายุการรับรอง:	ยื่นต่ออายุก่อนใบรับรองสิ้นอายุ ไม่เกิน ๓๐ วัน
ประเภทที่ 1b	การประเมินเพื่อรับรอง:	ประเมินเอกสาร + ประเมินผลิตภัณฑ์ (ส่วน ข) + ทบทวนและตัดสินใจให้การรับรอง
	การตรวจติดตาม:	ไม่มี
	อายุใบรับรอง:	๖ เดือน
	เครื่องหมายรับรอง:	แสดงเครื่องหมายรับรองได้ ตามเงื่อนไขที่กำหนด (ดูข้อ ๕.๔)
	การต่ออายุการรับรอง:	ยื่นต่ออายุก่อนใบรับรองสิ้นอายุ ไม่เกิน ๓๐ วัน
ประเภทที่ 2	การประเมินเพื่อรับรอง:	ประเมินเอกสาร + ตรวจประเมินระบบควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ (ส่วน ก) + ประเมินผลิตภัณฑ์ (ส่วน ข) + ทบทวนและตัดสินใจให้การรับรอง
	การตรวจติดตาม:	สุ่มตรวจตัวอย่างจากห้องตลาดเพื่อตรวจสอบ
	อายุใบรับรอง:	๓ ปี กรณีผู้ผลิต และ ๑๘ เดือน กรณีผู้นำเข้า/ผู้จำหน่าย
	เครื่องหมายรับรอง:	แสดงเครื่องหมายรับรองได้ ตามเงื่อนไขที่กำหนด (ดูข้อ ๕.๔)
	การต่ออายุการรับรอง:	อายุใบรับรอง ๓ ปี ยื่นต่ออายุก่อนใบรับรองสิ้นอายุ ไม่เกิน ๑๒๐ วัน อายุใบรับรอง ๑๘ เดือน ยื่นต่ออายุก่อนใบรับรองสิ้นอายุ ไม่เกิน ๙๐ วัน
ประเภทที่ 3	การประเมินเพื่อรับรอง:	ประเมินเอกสาร + ตรวจประเมินระบบควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ (ส่วน ก) + ประเมินผลิตภัณฑ์ (ส่วน ข) + ทบทวนและตัดสินใจให้การรับรอง
	การตรวจติดตาม:	สุ่มตรวจตัวอย่างจากโรงงานเพื่อตรวจสอบ ร่วมกับประเมินกระบวนการผลิต/บริการ
	อายุใบรับรอง:	๓ ปี กรณีผู้ผลิต และ ๑๘ เดือน กรณีผู้นำเข้า/ผู้จำหน่าย
	เครื่องหมายรับรอง:	แสดงเครื่องหมายรับรองได้ ตามเงื่อนไขที่กำหนด (ดูข้อ ๕.๔)
	การต่ออายุการรับรอง:	อายุใบรับรอง ๓ ปี ยื่นต่ออายุก่อนใบรับรองสิ้นอายุ ไม่เกิน ๑๒๐ วัน อายุใบรับรอง ๑๘ เดือน ยื่นต่ออายุก่อนใบรับรองสิ้นอายุ ไม่เกิน ๙๐ วัน

ตารางที่ ๑ กิจกรรมการตรวจประเมิน ที่ศูนย์อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติมีการดำเนินการ (ต่อ)

รูปแบบการรับรอง	กิจกรรมการตรวจประเมิน	
ประเภทที่ 4	การประเมินเพื่อรับรอง:	ประเมินเอกสาร + ตรวจประเมินระบบควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ (ส่วน ก) + ประเมินผลิตภัณฑ์ (ส่วน ข) + ทบทวนและตัดสินให้การรับรอง
	การตรวจติดตาม:	สุ่มตรวจตัวอย่างจากท้องตลาด หรือจากโรงงานเพื่อตรวจสอบ ร่วมกับประเมินกระบวนการผลิต/บริการ
	อายุใบรับรอง:	๓ ปี กรณีผู้ผลิต และ ๑๘ เดือน กรณีผู้นำเข้า/ผู้จำหน่าย
	เครื่องหมายรับรอง:	แสดงเครื่องหมายรับรองได้ ตามเงื่อนไขที่กำหนด (ดูข้อ ๕.๔)
	การต่ออายุการรับรอง:	อายุใบรับรอง ๓ ปี ยื่นต่ออายุก่อนใบรับรองสิ้นอายุ ไม่เกิน ๑๒๐ วัน อายุใบรับรอง ๑๘ เดือน ยื่นต่ออายุก่อนใบรับรองสิ้นอายุ ไม่เกิน ๙๐ วัน
ประเภทที่ 5	การประเมินเพื่อรับรอง:	ประเมินเอกสาร + ตรวจประเมินระบบควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ (ส่วน ก) + ประเมินผลิตภัณฑ์ (ส่วน ข) + ทบทวนและตัดสินให้การรับรอง
	การตรวจติดตาม:	สุ่มตรวจตัวอย่างจากท้องตลาด หรือจากโรงงานเพื่อตรวจสอบ ร่วมกับประเมินระบบคุณภาพ หรือประเมินกระบวนการผลิต/บริการ
	อายุใบรับรอง:	๓ ปี กรณีผู้ผลิต และ ๑๘ เดือน กรณีผู้นำเข้า/ผู้จำหน่าย
	เครื่องหมายรับรอง:	แสดงเครื่องหมายรับรองได้ ตามเงื่อนไขที่กำหนด (ดูข้อ ๕.๔)
	การต่ออายุการรับรอง:	อายุใบรับรอง ๓ ปี ยื่นต่ออายุก่อนใบรับรองสิ้นอายุ ไม่เกิน ๑๒๐ วัน อายุใบรับรอง ๑๘ เดือน ยื่นต่ออายุก่อนใบรับรองสิ้นอายุ ไม่เกิน ๙๐ วัน

หมายเหตุ สำหรับรูปแบบการรับรองที่มีลักษณะเฉพาะ หรือนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในตารางที่ ๑ รายละเอียดให้เป็นไปตามข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ที่เกี่ยวข้อง

๖.๑.๑ การประเมินเอกสาร

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะประเมินเอกสารระบบคุณภาพ เอกสารแสดงวิธีการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรอง ว่าเป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ หลักเกณฑ์ข้อกำหนดทั่วไปในการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ และหลักเกณฑ์เงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง ของงานรับรองคุณภาพบริษัทอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะจัดทำรายงานการประเมินเอกสาร แจ้งข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข (ถ้ามี) ให้ผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรองรับทราบ โดยมีการจำแนกข้อบกพร่องที่พบจากการประเมินเอกสารไว้ ๒ กรณี ได้แก่ กรณีมีข้อบกพร่อง (Non conformance-NC) และกรณีสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ข้อกำหนด (Conformance-C) ดังนี้

(ก) กรณีพบข้อบกพร่อง (Non conformance-NC)

สาเหตุของข้อบกพร่องอาจเกิดจากเอกสารระบบการควบคุมคุณภาพของผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรองยังมีเนื้อหาไม่ครอบคลุม ไม่เพียงพอ และยังไม่เป็นตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ หลักเกณฑ์ข้อกำหนดทั่วไปในการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ และ/หรือหลักเกณฑ์และเงื่อนไขสำหรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

กรณีผลการประเมินเอกสารมีข้อบกพร่องที่ต้องปรับปรุงแก้ไข ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองต้องจัดส่งข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม หรือดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม ให้คณะผู้ประเมินพิจารณาและยอมรับภายในระยะเวลา ๓๐ วัน นับจากวันที่ได้รับรายงานการประเมินเอกสาร

(ข) กรณีสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ข้อกำหนด (Conformance-C)

เอกสารระบบการควบคุมคุณภาพของผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรองมีเนื้อหาครอบคลุม เพียงพอ และเป็นไปตาม หลักเกณฑ์ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ หลักเกณฑ์ข้อกำหนดทั่วไปในการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ และหลักเกณฑ์และเงื่อนไขสำหรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องแล้ว

กรณีผลการประเมินเอกสาร สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ข้อกำหนด คณะผู้ประเมินจะดำเนินการทวนสอบการนำเอกสารระบบการควบคุมคุณภาพไปปฏิบัติและประสิทธิผลที่เกิดขึ้นที่สถานประกอบการของผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรอง

๖.๑.๒ การตรวจประเมินระบบควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ (ส่วน ก)

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะตรวจประเมินระบบควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ของผู้ยื่นคำขอ ตามหลักเกณฑ์ในข้อกำหนดทั่วไปในการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ และข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ที่เกี่ยวข้อง โดยวิธีหนึ่งวิธีใด หรือหลายวิธีรวมกัน ตามความเหมาะสม และประเภทของผู้ยื่นคำขอ (รายละเอียดในข้อที่ ๖.๒) ดังต่อไปนี้

- (๑) การประเมินระบบบริหารงานคุณภาพ
- (๒) การประเมินกระบวนการผลิต/บริการ
- (๓) การออกแบบผลิตภัณฑ์
- (๔) การพิจารณาใบรับรองระบบบริหารงานคุณภาพของผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรอง
- (๕) การพิจารณาประวัติการได้รับการรับรองของผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรอง

โดยหากตรวจพบสิ่งที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดผู้ประเมินจะพิจารณาออกข้อบกพร่องสำคัญ (major) หรือข้อบกพร่องย่อย (minor) หรือข้อสังเกต (observation) ตามตามเกณฑ์ ดังนี้

(ก) ข้อบกพร่องสำคัญ (major)

- สิ่งที่ทำให้ระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์หรือผลิตภัณฑ์ไม่เป็นไปตาม หลักเกณฑ์ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ และ/หรือหลักเกณฑ์ข้อกำหนดทั่วไปในการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่ง ส่งผลกระทบต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ การนำผลิตภัณฑ์ไป ใช้งาน สิ่งแวดล้อม หรือความปลอดภัย หรือ
- การไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ซึ่งมีผลทำให้ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ และนำไปสู่การขาดความเชื่อถือและยอมรับในผลิตภัณฑ์

(ข) ข้อบกพร่องย่อย (minor)

- สิ่งที่ทำให้ระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์หรือผลิตภัณฑ์ไม่เป็นไปตาม หลักเกณฑ์ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ และ/หรือหลักเกณฑ์ข้อกำหนดทั่วไปในการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งพิจารณาแล้วไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ การนำผลิตภัณฑ์ไปใช้งาน สิ่งแวดล้อม หรือความปลอดภัย หรือ
- การไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ซึ่งมีผลทำให้ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ แต่ไม่ส่งผลกระทบต่อความเชื่อถือและยอมรับในผลิตภัณฑ์

กรณีพบข้อบกพร่อง ผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรองต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขและจัดส่ง

แนวทางการปรับปรุงแก้ไข พร้อมทั้งหลักฐานการปรับปรุงแก้ไข (กรณีที่สามารถพิจารณาจากเอกสารหลักฐานได้) ให้คณะผู้ประเมินพิจารณาและให้ความเห็นชอบภายในระยะเวลา ๓๐ วันนับจากวันที่ออกรายงานข้อบกพร่อง โดยอาจมีการตรวจติดตามการแก้ไขข้อบกพร่องเพื่อดูประสิทธิภาพของการดำเนินการหรือไม่ก็ได้ขึ้นกับดุลยพินิจของคณะผู้ประเมิน แล้วปิดรายงานข้อบกพร่องและจัดทำรายงานสรุปภาพรวมผลการตรวจประเมิน ก่อนนำเสนอพิจารณาตัดสินให้การรับรอง

(ค) ข้อสังเกต (observation)

สิ่งที่พบจากการตรวจประเมินที่ยังไม่จัดเป็นข้อบกพร่อง แต่ต่อไปอาจนำไปสู่ข้อบกพร่องได้หากไม่มีมาตรการปรับปรุงแก้ไขที่เหมาะสม

กรณีพบข้อสังเกต ให้ระบุรายละเอียดของข้อสังเกตที่พบในรายงานผลการตรวจประเมิน ระบบการควบคุมคุณภาพ และผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรองอาจชี้แจงแนวทางการปรับปรุงแก้ไขและ จัดส่งแนวทางการปรับปรุงแก้ไขพร้อมทั้งหลักฐานการปรับปรุงแก้ไข (ถ้ามี) ให้คณะผู้ประเมิน พิจารณาหรือไม่ก็ได้ และคณะผู้ประเมินจะติดตามผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากประเด็นดังกล่าวในการ ตรวจประเมินครั้งต่อไป

ทั้งนี้ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะพิจารณาตัดสินใจให้การรับรองได้ ก็ต่อเมื่อผลการ ตรวจประเมินไม่พบข้อบกพร่องสำคัญ และ/หรือ ข้อบกพร่องย่อย ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรอง ได้รับข้อสังเกต ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะพิจารณาให้การรับรอง โดยข้อสังเกตที่พบนั้นจะต้องได้รับการ ตรวจติดตามครั้งต่อไป

๖.๑.๓ การประเมินผลิตภัณฑ์

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะประเมินผลิตภัณฑ์ตามเงื่อนไขที่กำหนดในข้อกำหนด เฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ โดยวิธีหนึ่งวิธีใด หรือหลายวิธีรวมกัน ตามความเหมาะสม ดังต่อไปนี้

- (๑) เก็บตัวอย่าง ณ สถานประกอบการ ของผู้ยื่นคำขอ เพื่อส่งทดสอบ
- (๒) รับผลการทดสอบ จากห้องปฏิบัติการทดสอบ ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ให้การ ยอมรับ
- (๓) รับผลการทดสอบ ณ สถานประกอบการ ของผู้ยื่นคำขอ โดยมีผู้ประเมินเป็นผู้ควบคุม
- (๔) รับผลการตรวจสอบ หรือผลการทดสอบ หรือผลการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ ของผู้ยื่นคำขอ ที่มีการกำหนด ขั้นตอนและเกณฑ์การยอมรับไว้เป็นเอกสารและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และมีการ บันทึกรายละเอียดไว้อย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่อง และเป็นไปตามเกณฑ์ของ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และ คอมพิวเตอร์แห่งชาติ ที่ได้กำหนดไว้
- (๕) รับผลการทดสอบหรือใบรับรองคุณภาพหรือหนังสือรับรอง ของหน่วยตรวจสอบรับรองประเภทบุคคลที่สามอื่น หรือของนิติบุคคลอื่น ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ให้การยอมรับ มีข้อมูลทาง วิชาการที่เพียงพอ สอดคล้องกับหลักปฏิบัติสากล และได้รับการยอมรับและความใช้ได้ของเอกสารแล้ว

หมายเหตุ สำหรับผลิตภัณฑ์สำเร็จ ต้องแนบรายงานผลการทดสอบฉบับเต็ม

๖.๑.๓.๑ การระบุและยืนยันมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

มาตรฐานที่ใช้ได้ มีระบุไว้ในข้อกำหนดเฉพาะ สำหรับผลิตภัณฑ์ กรณีที่มาตรฐานที่ต้องการไม่มีระบุไว้ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะให้การรับรองโดยใช้มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในระดับชาติ ขึ้นไป โดยจะแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบ ก่อนที่จะรับคำขอ

๖.๑.๓.๒ เกณฑ์การคัดเลือกตัวอย่าง

การคัดเลือกตัวอย่างผลิตภัณฑ์สำหรับการตรวจสอบ ให้ดำเนินการเลือกโดยผู้ประเมินของ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หรือเจ้าหน้าที่ทดสอบของห้องปฏิบัติการทดสอบที่ ผู้ยื่นคำขอ ส่งไปทดสอบ โดยเกณฑ์การคัดเลือกตัวอย่างผลิตภัณฑ์ ให้เป็นไปตามความเหมาะสมที่สอดคล้องกับข้อกำหนดเฉพาะใน การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ในแต่ละขอบข่าย

๖.๑.๔ การทบทวนและการพิจารณาตัดสินให้การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะแต่งตั้งผู้พิจารณาตัดสิน เพื่อทบทวนผลการประเมิน และพิจารณาตัดสินให้การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ โดยจะพิจารณาตัดสินให้การรับรองก็ต่อเมื่อ

- (๑) การประเมินเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของผู้ยื่นคำขอ ไม่พบข้อบกพร่อง หรือได้รับการแก้ไขข้อบกพร่องตาม ข้อ ๖.๑.๑ เรียบร้อยแล้ว
- (๒) การประเมินระบบควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ (ส่วน ก) ไม่พบข้อบกพร่อง หรือได้รับการแก้ไขข้อบกพร่องตามข้อ ๖.๑.๒ เรียบร้อยแล้ว
- (๓) มีผลการประเมินผลิตภัณฑ์ (ส่วน ข) เป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิงครบถ้วน ที่ระบุในข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

๖.๒ ประเภทผู้ยื่นคำขอ

๖.๒.๑ ประเภทผู้ยื่นคำขอ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ให้การรับรองแก่ ผู้ผลิต และ/หรือผู้นำเข้า และ/หรือผู้จำหน่าย ได้แบ่งประเภทของผู้ยื่นคำขอ โดยพิจารณาจากความน่าเชื่อถือของระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ เป็น ๓ ประเภท ดังนี้

- (๑) ผู้ยื่นคำขอประเภททั่วไป หมายถึง ผู้ผลิต และ/หรือผู้นำเข้า และ/หรือ ผู้จำหน่าย ที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบการบริหารงานคุณภาพ มอก. ๙๐๐๑ หรือมาตรฐานระบบการบริหารงานคุณภาพอื่นที่เทียบเท่า จากหน่วยรับรองที่ได้รับการรับรองระบบงานจากสำนักงานคณะกรรมการการมาตรฐานแห่งชาติ ภายใต้ข้อบ่งชี้ที่เกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์นั้นๆ
- (๒) ผู้ยื่นคำขอประเภทดี หมายถึง ผู้ผลิต และ/หรือผู้นำเข้า และ/หรือ ผู้จำหน่าย ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบการบริหารงานคุณภาพ มอก. ๙๐๐๑ หรือมาตรฐานระบบการบริหารงานคุณภาพอื่นที่เทียบเท่า จากหน่วยรับรองที่ได้รับการรับรองระบบงานจากสำนักงานคณะกรรมการการมาตรฐานแห่งชาติ ภายใต้ข้อบ่งชี้ที่เกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์นั้นๆ หรือได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์จากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติแล้ว และไม่มีประวัติการถูกพักใช้ และ/หรือเพิกถอน ในระหว่างระยะเวลา ๑ ปี นับถึงวันที่ยื่นคำขอ
- (๓) ผู้ยื่นคำขอประเภทดีมาก หมายถึง ผู้ผลิตที่ได้รับการรับรองทุกขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ ตามมาตรฐานระบบการบริหารงานคุณภาพ มอก. ๙๐๐๑ หรือมาตรฐานระบบการบริหารงานคุณภาพอื่นที่เทียบเท่าจากหน่วยรับรองที่ได้รับการรับรองระบบงานจากสำนักงานคณะกรรมการการมาตรฐานแห่งชาติ ภายใต้ข้อบ่งชี้ที่เกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์นั้นๆ หรือได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์จากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติแล้ว และ
 - (ก) มีหลักฐานว่า ผลิตภัณฑ์ทุกรายการที่ยื่นขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ เป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของมาตรฐานผลิตภัณฑ์ตามที่ระบุในข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์นั้นๆ จากหน่วยทดสอบ/หน่วยตรวจ/หน่วยรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ชาติยอมรับ และ
 - (ข) ไม่เคยถูกพักใช้หรือเพิกถอนใบรับรองมาตรฐานระบบการบริหารงานคุณภาพหรือใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ในระหว่างระยะเวลา ๓ ปี นับถึงวันที่ยื่นคำขอ และ
 - (ค) มีการทำประกันภัยความรับผิดชอบที่เกิดความเสียหายเนื่องจากความบกพร่องของคุณภาพผลิตภัณฑ์ในวงเงินไม่ต่ำกว่า ๒ ล้านบาทต่อครั้ง

๗. การตรวจติดตามผล

๗.๑ การดำเนินการปกติ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะทำการตรวจติดตามผลเพื่อให้มั่นใจได้ว่า ผู้ได้รับการรับรองสามารถควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรอง และผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองยังคงมีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ โดยจะดำเนินการข้อหนึ่งข้อใด หรือหลายข้อรวมกัน ดังนี้

(๑) การตรวจติดตามผลระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ร่วมกับสุ่มตรวจสอบตัวอย่าง โดยการตรวจประเมินระบบคุณภาพ ณ สถานประกอบการของผู้ได้รับการรับรอง เพื่อตรวจสอบว่าผู้ได้รับการรับรองสามารถรักษาคุณภาพของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองให้เป็นไปตามมาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ กำหนดความถี่ปกติในการตรวจติดตามผลระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ไว้ ๑ ครั้งต่อปี ความถี่ในการตรวจติดตามอาจปรับเปลี่ยน โดยพิจารณาจากขีดความสามารถในการควบคุมคุณภาพ และประเภทของผู้ยื่นคำขอ ดังตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ ความถี่ปกติในการตรวจติดตามผล ตามประเภทผู้ยื่นคำขอ

ประเภทผู้ยื่นคำขอ		ความถี่ปกติในการตรวจติดตามผล
ผู้ผลิต	ทั่วไป	๖ เดือนครั้ง
	ดี	๑๒ เดือนครั้ง
	ดีมาก	๑๒ เดือนครั้ง
ผู้นำเข้า / ผู้จำหน่าย	ทั่วไป	๔ เดือนครั้ง
	ดี	๖ เดือนครั้ง

(๒) การตรวจติดตามผลคุณภาพผลิตภัณฑ์ โดยการสุ่มเก็บตัวอย่างจากสถานประกอบการของผู้ได้รับการรับรอง และ/หรือสถานที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์ และ/หรือตลาด เพื่อส่งไปประเมิน ตรวจสอบ และ/หรือทดสอบคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ว่ายังคงมีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ กำหนดความถี่ปกติในการตรวจติดตามผลคุณภาพผลิตภัณฑ์ไว้ ๓ ครั้งต่อปี โดยความถี่ในการตรวจติดตาม จำนวนตัวอย่างที่จะสุ่มเก็บ และรูปแบบการสุ่มเก็บตัวอย่าง จะพิจารณาจากข้อมูลดังนี้

- ประเภทและอายุของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์
- จำนวนผลิตภัณฑ์ที่แสดงเครื่องหมายรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์
- จำนวนและการกระจายตัวของสถานที่จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์
- จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์
- ผลการตรวจติดตามคุณภาพผลิตภัณฑ์ครั้งก่อนหน้า (ถ้ามี)
- ผลการตรวจติดตามระบบงานของผู้ได้รับการรับรอง

(๓) การประเมินกระบวนการผลิต หรือการให้บริการ ของผู้ได้รับการรับรอง ณ สถานประกอบการ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ กำหนดความถี่ปกติในการตรวจติดตามด้วยวิธีการนี้ไว้ ๑ ครั้งต่อปี

รูปแบบการตรวจติดตามผล ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะพิจารณาจากระดับความเสี่ยงของผลิตภัณฑ์ และธรรมชาติของผลิตภัณฑ์นั้นๆ ตามความเหมาะสม

๗.๒ การดำเนินการพิเศษ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ อาจดำเนินการตรวจติดตามผลเพิ่มเติมจากการดำเนินการปกติ หากเกิดเหตุการณ์หนึ่งเหตุการณ์ใดต่อไปนี้

- (๑) ผู้ได้รับการรับรองมีการเปลี่ยนแปลงกิจกรรม หรือผลิตภัณฑ์ หรือการเปลี่ยนแปลงอื่นใด ซึ่งมีผลต่อการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์อย่างมีนัยสำคัญ หรือ
- (๒) มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพผลิตภัณฑ์ในส่วนที่อาจก่อให้เกิดอันตรายร้ายแรงแก่ผู้บริโภค หรือ
- (๓) มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพผลิตภัณฑ์จำนวนมากกว่าปกติ หรือ
- (๔) ผู้ได้รับการรับรองมีขีดความสามารถในการควบคุมคุณภาพที่ไม่น่าเชื่อถือ หรือมีข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับความน่าเชื่อถือของผู้ได้รับการรับรอง หรือ
- (๕) ผู้ได้รับการรับรองถูกพักใช้ การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์และประสงค์จะให้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติยกเลิกการถูกพักใช้นั้นๆ หรือ
- (๖) ผู้ได้รับการรับรองถูกพักใช้หรือเพิกถอน ในขอบข่ายที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ จากหน่วยรับรองอื่นอย่างหนึ่งอย่างใด หรือทั้ง ๒ อย่าง ดังต่อไปนี้
 - การรับรองระบบงาน
 - การรับรองผลิตภัณฑ์

๗.๓ การแจ้งผลการตรวจติดตามผล

หลังการตรวจติดตามผลในแต่ละครั้งเสร็จสิ้น ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะสรุปผลและแจ้งให้ผู้ได้รับการรับรองทราบ ในกรณีพบข้อบกพร่อง ผู้ได้รับการรับรองต้องดำเนินการดังนี้

- (๑) ข้อบกพร่องจากการตรวจติดตามผลระบบงาน ผู้ได้รับการรับรองต้องเสนอแนวทางการแก้ไขและระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้วเสร็จให้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ พิจารณาให้การยอมรับภายในระยะเวลา ๓๐ วัน นับจากวันที่ผู้ได้รับการรับรองได้รับแจ้งผลการตรวจติดตามผล และศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะเป็นผู้กำหนดวิธีการทวนสอบประสิทธิภาพการแก้ไขข้อบกพร่อง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะและความสำคัญของข้อบกพร่องนั้นๆ
- (๒) ข้อบกพร่องจากการตรวจติดตามคุณภาพผลิตภัณฑ์ ผู้ได้รับการรับรองต้องเสนอแนวทางการแก้ไขและระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้วเสร็จให้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ พิจารณาให้การยอมรับภายในระยะเวลา ๑๐ วัน นับจากวันที่ผู้ได้รับการรับรองได้รับแจ้งผลการตรวจติดตามผล และต้องส่งหลักฐานผลการดำเนินการแก้ไขตามแนวทางและระยะเวลาที่เสนอ ให้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ทั้งนี้ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ อาจกำหนดให้มีการตรวจติดตามผลการแก้ไขข้อบกพร่องเพื่อดูประสิทธิผลเพิ่มเติมหากเห็นว่าเหมาะสม

๗.๔ การปรับและค่าปรับ

หากการตรวจติดตามผล ผู้ประเมินพบข้อบกพร่องเกี่ยวข้องกับคุณภาพผลิตภัณฑ์ ที่เกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อ ของผู้ได้รับการรับรอง และมีผลทำให้เกิดความเสียหายหรืออันตรายแก่ผู้บริโภค หรือทำให้เกิดผลกระทบต่อชื่อเสียงของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะแจ้งให้ผู้ได้รับการรับรองทราบ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องและเรียกเก็บเงินค่าปรับตามอัตราที่กำหนดไว้ในประกาศ เรื่อง อัตราค่าธรรมเนียม และประมาณค่าใช้จ่ายในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

๘. การลดข้อบกพร่อง การพักใช้ เพิกถอน และการยกเลิกการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

๘.๑ การลดข้อบกพร่องการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

หากผู้ได้รับการรับรองแจ้งความประสงค์จะขอลดข้อบกพร่อง ที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ หรือหากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ พบว่า ผู้ได้รับการรับรองไม่สามารถรักษาความสามารถในการดำเนินงานตามข้อบกพร่อง ที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ได้ และแจ้งให้ผู้ได้รับการรับรองได้รับทราบแล้ว ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะออกใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ฉบับใหม่ให้ใช้แทนฉบับเดิม ซึ่งจะมีการลดข้อบกพร่องลงครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องส่วนที่เหลืออยู่เท่านั้น โดยผู้ได้รับการรับรองต้องส่งคืนใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ฉบับเดิมให้แก่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

๘.๒ การพักใช้การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

หากพบว่าผู้ได้รับการรับรองไม่สามารถปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนดได้ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะพักใช้การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ของผู้ได้รับการรับรอง โดยมีกำหนดระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๖๐ วัน แต่ไม่เกิน ๑๒๐ วัน

ในระหว่างถูกพักใช้การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ผู้ได้รับการรับรองต้องดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขข้อบกพร่องให้เรียบร้อย และแจ้งให้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติทราบเพื่อดำเนินการตรวจติดตามผลการแก้ไขนั้นๆ

๘.๓ การเพิกถอน และยกเลิกการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

๘.๓.๑ ผู้ได้รับการรับรองอาจถูกเพิกถอนการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ในกรณีต่อไปนี้

- (๑) ผู้ได้รับการรับรองไม่สามารถปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนดได้ภายในระยะเวลาที่ถูกพักใช้การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์
- (๒) ผู้ได้รับการรับรองไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด และส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยหรือทำให้เกิดความเสียหายหรืออันตรายแก่ผู้บริโภค
- (๓) ผู้ได้รับการรับรองปฏิเสธความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดแก่ผู้บริโภค ซึ่งเป็นความเสียหายที่ผู้ได้รับการรับรองต้องรับผิดชอบ หรือปฏิเสธการจ่ายค่าปรับตามอัตราที่กำหนด

๘.๓.๒ ผู้ได้รับการรับรองอาจถูกยกเลิกการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ในกรณีต่อไปนี้

- (๑) ผู้ได้รับการรับรองมีความประสงค์ขอยกเลิกการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ โดยที่ผู้ได้รับการรับรองได้แจ้งกำหนดวันที่ประสงค์จะยกเลิกการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์พร้อมเหตุผลให้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติทราบเป็นลายลักษณ์อักษร
- (๒) ผู้ได้รับการรับรอง เลิกหรือถูกสั่งให้เลิกประกอบกิจการ ที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์
- (๓) ผู้ได้รับการรับรองเป็นบุคคลล้มละลาย หรือมีหลักฐานว่าถูกแจ้งเวียนเป็นผู้ทิ้งงานของทางราชการ
- (๔) มีการยกเลิกมาตรฐานที่ใช้ในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะแจ้งให้ผู้ได้รับการรับรองทราบ

การเพิกถอน หรือยกเลิกการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ให้ผู้ได้รับการรับรองส่งคืนใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ให้แก่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ พร้อมทั้งยุติการนำผลการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ไปใช้ นับตั้งแต่วันที่เพิกถอน หรือยกเลิก แล้วแต่กรณี

๙. การขยายขอบข่าย และการต่ออายุการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

๙.๑ การขยายขอบข่ายการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

หากผู้ได้รับการรับรองมีความประสงค์ขอขยายขอบข่าย สามารถแจ้งขอขยายขอบข่ายเพิ่มเติมได้โดยยื่นเอกสารคำขอการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ และรายการผลิตภัณฑ์ที่ต้องการขอขยายขอบข่าย และหลักฐานอื่นๆ ที่ทางศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ร้องขอ โดยการตรวจประเมิน สำหรับการขอขยายขอบข่ายนี้จะดำเนินการตามขั้นตอนใน ข้อ ๖ โดยอนุโลม

การขอขยายขอบข่ายของผู้ยื่นคำขอประเภททั่วไป หากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ พิจารณาแล้วว่าขอบข่ายที่ขอขยายนั้นมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญต่อการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ อาจต้องมีการตรวจประเมินระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม

การขอขยายขอบข่ายของผู้ยื่นคำขอประเภทพิเศษ หากช่วงเวลาระหว่างการรับคำขอขยายขอบข่ายและการตรวจประเมินครั้งที่ผ่านมานานเกิน ๖ เดือน นับถึงวันที่ยื่นคำขอขยายขอบข่าย ต้องดำเนินการตรวจติดตามระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ แต่หากช่วงเวลาระหว่างการรับคำขอขยายขอบข่ายและการตรวจประเมินครั้งสุดท้าย น้อยกว่า ๖ เดือน นับถึงวันที่ยื่นคำขอขยายขอบข่าย ให้พิจารณาว่ามีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่มีผลกระทบต่อการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์หรือไม่ เพื่อการตรวจประเมินระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม

๙.๒ การต่ออายุการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

หากผู้ได้รับการรับรองมีความประสงค์ขอต่ออายุการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ สามารถแจ้งขอต่ออายุ ได้โดยยื่นเอกสารคำขอต่ออายุการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ พร้อมหลักฐานที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ กำหนด ภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้

- อายุใบรับรอง ๖ เดือน และ ๑ ปี ให้ยื่นต่ออายุก่อนใบรับรองสิ้นอายุ ไม่เกิน ๓๐ วัน
- อายุใบรับรอง ๑๘ เดือน ให้ยื่นต่ออายุก่อนใบรับรองสิ้นอายุ ไม่เกิน ๙๐ วัน
- อายุใบรับรอง ๓ ปี ให้ยื่นต่ออายุก่อนใบรับรองสิ้นอายุ ไม่เกิน ๑๒๐ วัน

การพิจารณาต่ออายุการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะพิจารณาจากหลักฐาน และประวัติการได้รับการรับรองที่ผ่านมา โดยการต่ออายุจะดำเนินการตามขั้นตอนใน ข้อ ๖ โดยอนุโลม หากตรวจสอบหลักฐานและประวัติการรับรองแล้ว ไม่พบการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่มีนัยสำคัญต่อการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ และไม่มีประวัติได้รับข้อบกพร่องสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ และมีผลการตรวจประเมินครั้งสุดท้าย น้อยกว่า ๖ เดือน สามารถดำเนินการต่ออายุและออกใบรับรองฉบับใหม่ได้ทันที โดยไม่ต้องตรวจประเมินตามขั้นตอนใน ข้อ ๖ ซ้ำอีก

หมายเหตุ (๑) การต่ออายุสำหรับรูปแบบการรับรอง ประเภทที่ 1a และ 1b รายงานผลการทดสอบที่พิจารณา ต้องมีอายุ ไม่เกิน ๓ ปี

(๒) การต่ออายุสำหรับรูปแบบการรับรองประเภทที่ 2, 3, 4 และ 5 ที่มีการตรวจติดตามผลอย่างสม่ำเสมออาจไม่ ต้องขอรายงานผลการทดสอบเพิ่มเติม

๑๐. การโต้แย้ง การร้องเรียน และการอุทธรณ์

ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองสามารถโต้แย้ง ร้องเรียน หรืออุทธรณ์เกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ได้ โดยดำเนินการดังนี้

๑๐.๑ การโต้แย้ง

ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองที่ไม่เห็นด้วยกับการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สามารถโต้แย้งได้ ทั้งทางวาจา หรือลายลักษณ์อักษร โดยผู้จัดการงานรับรองคุณภาพบริษัทจะมอบหมายผู้รับผิดชอบชี้แจง หรืออธิบายเพื่อให้เกิดความกระจ่าง ความเข้าใจ เพื่อแก้ไขปัญหาข้อโต้แย้งจนได้ข้อยุติ หากไม่สามารถได้ข้อยุติ ผู้โต้แย้งสามารถดำเนินการร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรได้

๑๐.๒ การร้องเรียน

ผู้ร้องเรียน ต้องยื่นเรื่องร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรแนบพร้อมเอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณามาถึงศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ โดยมีช่องทางการร้องเรียน ดังต่อไปนี้

- (๑) กรณีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ คณะกรรมการงานรับรองคุณภาพ คณะกรรมการวิชาการ หรือคณะกรรมการอุทธรณ์ ให้ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เพื่อรวบรวมข้อมูลสรุปประเด็นที่เกี่ยวข้อง และเสนอต่อประธานคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี เพื่อพิจารณาดำเนินการ
- (๒) กรณีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ ผู้จัดการงานรับรองคุณภาพบริษัท ให้ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อ ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาดำเนินการ
- (๓) กรณีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ ผู้ประเมิน หรือบุคลากรงานรับรองคุณภาพบริษัท ให้ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อผู้จัดการงานรับรองคุณภาพบริษัท เพื่อมอบหมายผู้รับผิดชอบที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนนั้น รวบรวมข้อมูล ตรวจสอบข้อเท็จจริง สรุปประเด็น และเสนอความเห็นต่อผู้จัดการงานรับรองคุณภาพบริษัท เพื่อพิจารณาดำเนินการ
- (๔) กรณีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ ผู้ยื่นคำขอรับการรับรอง ให้ยื่นเรื่องต่อผู้จัดการงานรับรองคุณภาพบริษัท เพื่อมอบหมายผู้รับผิดชอบที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนนั้น รวบรวมข้อมูล ตรวจสอบข้อเท็จจริง และสรุปประเด็น เพื่อแจ้งให้ผู้ยื่นขอการรับรองที่ถูกร้องเรียนทราบ และให้ผู้ยื่นคำขอชี้แจงประเด็นเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งจัดทำข้อมูลรายละเอียดการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรภายในระยะเวลา ๑๕ วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ แจ้งให้ทราบ เมื่อได้ข้อยุติแล้วให้นำเสนอผู้จัดการงานรับรองคุณภาพบริษัท เพื่อพิจารณาดำเนินการ หากไม่สามารถหาข้อยุติได้ให้นำเสนอคณะกรรมการงานรับรองคุณภาพหรือคณะกรรมการวิชาการ แล้วแต่กรณี เพื่อพิจารณา โดยมติของคณะกรรมการงานรับรองคุณภาพ หรือคณะกรรมการวิชาการ ถือเป็นข้อยุติ และศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบเป็นลายลักษณ์อักษรโดยเร็ว
- (๕) กรณีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ ผู้ได้รับการรับรอง ให้ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อผู้จัดการงานรับรองคุณภาพบริษัท เพื่อมอบหมายผู้รับผิดชอบที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนนั้น รวบรวมข้อมูล ตรวจสอบข้อเท็จจริง และสรุปประเด็น เพื่อแจ้งให้ผู้ได้รับการรับรองที่ถูกร้องเรียนทราบ และให้ผู้ได้รับการรับรองชี้แจงประเด็นเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งจัดทำข้อมูลรายละเอียดการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรภายในระยะเวลา ๑๕ วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ แจ้งให้ทราบ เมื่อได้ข้อยุติแล้วให้นำเสนอผู้จัดการงานรับรองคุณภาพบริษัท เพื่อพิจารณาดำเนินการ หากไม่สามารถหาข้อยุติได้ให้นำเสนอคณะกรรมการงานรับรองคุณภาพหรือคณะกรรมการวิชาการ แล้วแต่กรณี เพื่อพิจารณา โดยมติของคณะกรรมการงานรับรองคุณภาพ หรือคณะกรรมการวิชาการ ถือเป็นข้อยุติ และศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบเป็นลายลักษณ์อักษรโดยเร็ว

๑๐.๓ การอุทธรณ์

ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองต้องยื่นเรื่องอุทธรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้จัดการงานรับรองคุณภาพบริษัท ภายในระยะเวลา ๓๐ วันทำการนับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งผลการพิจารณาตัดสินหรือมติของคณะกรรมการงานรับรองคุณภาพในเรื่องนั้นๆ โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะดำเนินการดังนี้

(๑) การแต่งตั้งคณะกรรมการอุทธรณ์

เมื่อได้รับคำอุทธรณ์แล้ว ผู้จัดการงานรับรองคุณภาพบริษัท จะนำเสนอประธานคณะกรรมการงานรับรองคุณภาพ เพื่อพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการอุทธรณ์ โดยคัดเลือกจากกรรมการของคณะกรรมการงานรับรองคุณภาพ ที่ไม่ใช่ผู้ที่มีส่วนได้เสียกับการอุทธรณ์นั้นไม่ว่าจะโดยทางใด จำนวน ๓ คน โดยกรรมการคนหนึ่งจะได้รับแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการอุทธรณ์ และแจ้งรายชื่อให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองที่ยื่นเรื่องอุทธรณ์ทราบ

(๒) การพิจารณาตัดสินการอุทธรณ์

คณะกรรมการอุทธรณ์กำหนดวันเวลา และสถานที่สำหรับการประชุม ภายใน ๓๐ วันทำการนับตั้งแต่วันที่รับคำอุทธรณ์และแจ้งกำหนดการประชุมให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองที่ยื่นเรื่องอุทธรณ์และผู้เกี่ยวข้องทราบล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๗ วันทำการ เพื่อเข้าชี้แจงและให้ข้อเท็จจริงแก่คณะกรรมการอุทธรณ์

- กรณีที่การพิจารณาการอุทธรณ์ยังไม่ถึงที่สุด ผลการพิจารณาหรือมติของคณะกรรมการงานรับรองคุณภาพเดิมยังคงมีผลบังคับใช้อยู่
- การพิจารณาตัดสินการอุทธรณ์ ควรดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๓ เดือน นับตั้งแต่วันที่รับเรื่องอุทธรณ์ การตัดสินให้ใช้เสียงข้างมาก โดยให้จัดทำรายงานผลการพิจารณาตัดสินและให้คณะกรรมการอุทธรณ์ทุกคนลงนาม คำตัดสินของคณะกรรมการอุทธรณ์ถือเป็นข้อยุติ
- กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดได้ สามารถขยายเวลาออกไปได้ไม่เกิน ๒ ครั้ง ครั้งละ ไม่เกิน ๑๐ วันทำการ โดยต้องแจ้งประธานกรรมการทราบล่วงหน้าพร้อมทั้งระบุสาเหตุของความล่าช้า

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะแจ้งผลการพิจารณาตัดสินให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองที่ยื่นเรื่องอุทธรณ์ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายในระยะเวลา ๑๐ วันทำการนับจากวันตัดสิน

ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองที่ยื่นเรื่องอุทธรณ์เป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายในการพิจารณาตัดสินการอุทธรณ์ โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะพิจารณาเรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามความเป็นจริงภายหลังการพิจารณาการอุทธรณ์สิ้นสุด

๑๑. การรักษาความลับ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะเก็บรักษาเอกสารหลักฐาน สื่อบันทึกและข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้อื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองไว้เป็นความลับ โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขการรักษาความลับของข้อกำหนดนี้ทุกประการ

เอกสารหลักฐานและข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของผู้อื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองที่ได้มาจากการดำเนินการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ รวมทั้งเอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ เช่น รายงานการประเมินเอกสาร รายงานการตรวจประเมิน รายงานผลการทดสอบ เป็นต้น ให้ถือเป็นความลับ แต่รายชื่อผู้ได้รับการรับรอง ขอบเขตการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ รายชื่อผู้ถูก พักใช้ เพิกถอน หรือยกเลิกการรับรอง ไม่ถือเป็นความลับ

กรณีที่ต้องเปิดเผยเอกสารหลักฐานและข้อมูลข่าวสารที่ถือเป็นความลับดังกล่าวข้างต้น ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะต้องได้รับอนุญาตจากผู้อื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน เว้นแต่เป็นกรณีที่มีกฎหมายหรือคำสั่งของศาลกำหนดให้ต้องเปิดเผย

การส่งเอกสารและข้อมูลข่าวสารที่เป็นความลับ ให้เป็นไปตามระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับทางราชการ

๑๒. การแจ้งการเปลี่ยนแปลง

ผู้ได้รับการรับรองต้องแจ้งให้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ทราบโดยทันที หากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ซึ่งมีผลต่อการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ตามข้อบ่งชี้ที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์อย่างมีนัยสำคัญ หรือการเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขใดๆ ที่เกี่ยวกับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หรือการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญอื่นๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงขนาด หรือ ย้ายที่อยู่ หรือลักษณะของสถานประกอบการ การเปลี่ยนชื่อ การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหารงาน และอำนาจหน้าที่ การเปลี่ยนแปลงสภาพนิติบุคคลหรือวัตถุประสงค์ในการจดทะเบียนนิติบุคคล การเปลี่ยนแปลงเครื่องหมายการค้า เป็นต้น

- (๑) การแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งเอกสารหลักฐานประกอบ เช่น หลักฐานการย้ายสถานที่ หลักฐานการจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อนิติบุคคล หลักฐานการจดทะเบียนเปลี่ยนเครื่องหมายการค้า
- (๒) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะพิจารณาผลกระทบที่เกิดขึ้น กรณีที่ต้องมีการตรวจประเมินใหม่หรือเพิ่มเติม จะแจ้งให้ผู้ได้รับการรับรองทราบ และแต่งตั้งผู้ประเมิน โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ฉบับนี้
- (๓) กรณีที่ไม่ต้องมีการตรวจประเมินใหม่หรือเพิ่มเติม แต่ต้องมีการออกใบรับรองใหม่ เช่น กรณีการเปลี่ยนชื่อ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะออกใบรับรองฉบับใหม่ตามรายละเอียดที่มีการเปลี่ยนแปลง โดยข้อบ่งชี้ที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ยังคงเป็นไปตามใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ฉบับเดิม และผู้ได้รับการรับรองต้องส่งคืนใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ฉบับเดิม

๑๓. การเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และเงื่อนไขใดๆ ที่เกี่ยวกับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะประกาศและแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองทราบล่วงหน้า และเปิดโอกาสให้ข้อคิดเห็นก่อนการประกาศใช้

ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองต้องปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด และศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะทวนสอบผลการปรับปรุงแก้ไขของผู้ยื่นคำขอ และ/หรือผู้ได้รับการรับรอง เมื่อครบระยะเวลาตามที่กำหนดไว้

๑๔. อื่นๆ

- (๑) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย ที่เกิดจากการกระทำใดๆ ของผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองที่กระทำโดยไม่สุจริต หลบเลี่ยง หรือฝ่าฝืนหลักเกณฑ์และเงื่อนไขใดๆ ที่เกี่ยวกับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์
- (๒) กรณีที่มีปัญหาหรือข้อโต้แย้ง ให้ใช้กฎหมายไทยและหลักเกณฑ์และเงื่อนไขใดๆ ที่เกี่ยวกับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ รวมทั้งหลักเกณฑ์และเงื่อนไขอื่นๆ ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

ภาคผนวก ก

ประมาณการระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจประเมินระบบการควบคุมคุณภาพ

ตารางที่ ก.๑ จำนวนบุคลากร และระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจประเมิน/ตรวจติดตามผล

จำนวนบุคลากร (คน)	ระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจประเมิน ระบบการควบคุมคุณภาพครั้งแรก (วัน)	ระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจติดตามผล ระบบการควบคุมคุณภาพ (วัน)
๑ - ๖๕	๒ ± ๑	๑
๖๖ - ๑๒๕	๓ ± ๑	๑
๑๒๖ - ๖๒๕	๕ ± ๒	๒ ± ๑
๖๒๖ - ๔,๓๕๐	๘ ± ๓	๓ ± ๑
๔,๓๕๑- ๑๑,๒๓๕	๑๑ ± ๓	๔ ± ๑
> ๑๑,๒๓๖	ตามอัตราส่วนข้างต้น	

- หมายเหตุ**
- (๑) หมายถึง จำนวนพนักงานทั้งหมดของผู้ยื่นคำขอ หรือผู้ได้รับการรับรอง (รวมถึง พนักงานประจำ พนักงานชั่วคราว ลูกจ้าง และอื่นๆ) ที่ปฏิบัติงานในกิจกรรมการผลิตผลิตภัณฑ์ การควบคุมคุณภาพ และกระบวนการสนับสนุนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ภายใต้ขอบข่ายที่ขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์
 - (๒) ระยะเวลาที่แสดงไว้คำนวณจาก จำนวนผู้ประเมินปกติ ๓ ท่าน และทำการตรวจประเมินในสถานที่เดียวกันเท่านั้น
 - (๓) การลดหรือเพิ่มจำนวนวันที่แตกต่างไปจากตัวเลขปกติที่แสดงในตารางให้พิจารณาจากปัจจัยดังต่อไปนี้ประกอบ ได้แก่ จำนวนผู้ประเมิน, จำนวนขอบข่ายที่ขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์, จำนวนสถานที่ที่ต้องตรวจประเมิน, ประเภทผลิตภัณฑ์ที่ขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์, เทคโนโลยีที่ใช้, ความซับซ้อนของกระบวนการผลิต เป็นต้น
 - (๔) สำหรับผู้ยื่นคำขอประเภทนี้ ระยะเวลาในการตรวจประเมินระบบการควบคุมคุณภาพครั้งแรก ยอมให้ใช้ระยะเวลาที่ระบุไว้ในสมมุติฐานสุดท้ายได้

งานรับรองคุณภาพบริษัทอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ (ECEC)
ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
๑๑๒ อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย ถนนพหลโยธิน
ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๒๐
โทรศัพท์ ๐๒-๕๖๔-๖๙๐๐ ต่อ ๒๐๘๑..๔ โทรสาร ๐๒-๕๖๔-๖๘๘๘