

R-NT-ECEC-12



ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรอง :

การออกแบบดาตาเซนเตอร์

(Data Center Design)

ประกาศศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
เรื่อง ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรอง : การออกแบบดาตาเซเตอร์ (Data Center Design)

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงข้อกำหนดเฉพาะในการรับรอง : การออกแบบดาตาเซเตอร์ (Data Center Design) เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางสำหรับการรับรองการออกแบบดาตาเซเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ โดยคณะกรรมการงานรับรองคุณภาพบริษัท อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ ได้มีมติในคราวการประชุมครั้งที่ ๓๕-๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ เห็นชอบให้ปรับปรุงข้อกำหนดเฉพาะในการรับรอง : การออกแบบดาตาเซเตอร์ (Data Center Design)

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จึงให้ยกเลิกประกาศศูนย์เทคโนโลยี อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เรื่อง ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรอง: การออกแบบดาตาเซเตอร์ ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ และกำหนดข้อกำหนดเฉพาะในการรับรอง: การออกแบบ ดาตาเซเตอร์ ดังมีรายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศฉบับนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายชัย วุฒิวิวัฒน์ชัย)

ผู้อำนวยการ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองการออกแบบดาตาเซนเตอร์

๑. วัตถุประสงค์

ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองการออกแบบดาตาเซนเตอร์นี้ กำหนดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- (๑) เพื่อให้วิธีการ รูปแบบ และข้อกำหนด ที่ใช้เป็นหลักปฏิบัติในการรับรองการออกแบบดาตาเซนเตอร์ มีความชัดเจน เป็นที่ยอมรับ และสอดคล้องกับมาตรฐานระดับองค์กร ระดับประเทศ หรือระดับนานาชาติ
- (๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการตรวจประเมิน ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรอง

๒. ขอบข่าย

ข้อกำหนดเฉพาะนี้ เป็นการกำหนดหลักเกณฑ์เฉพาะในการรับรองการออกแบบดาตาเซนเตอร์ ตามมาตรฐาน และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ไม่รวมถึงการติดตั้ง และการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์

๓. นิยาม

- ๓.๑ ผู้ยื่นคำขอ หมายถึง ผู้ที่ประสงค์จะขอรับการรับรองการออกแบบดาตาเซนเตอร์ กับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
- ๓.๒ ผู้ได้รับการรับรอง หมายถึง ผู้ยื่นคำขอที่ผ่านการตรวจประเมินและได้รับการรับรองจากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
- ๓.๓ การรับรองการออกแบบดาตาเซนเตอร์ หมายถึง กระบวนการที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ให้การยอมรับอย่างเป็นทางการแก่ผู้ได้รับการรับรองการออกแบบดาตาเซนเตอร์ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด
- ๓.๔ การตรวจประเมิน หมายถึง การตรวจประเมินการออกแบบดาตาเซนเตอร์ ด้วยวิธีการและหลักเกณฑ์ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด
- ๓.๕ มาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิง หมายถึง มาตรฐานระดับชาติของประเทศไทย มาตรฐานระดับองค์กรวิชาชีพของประเทศไทย มาตรฐานระดับภูมิภาค มาตรฐานระหว่างประเทศ หรือมาตรฐานอื่นที่เทียบเท่ากัน รวมถึงกฎหมายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- ๓.๖ ดาตาเซนเตอร์ หมายถึง อาคารหรือส่วนของอาคารที่จัดสรรไว้สำหรับใช้เป็นที่ตั้งของห้องคอมพิวเตอร์ หรือระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งหมายรวมถึง พื้นที่และระบบสนับสนุนต่างๆ ที่มีวัตถุประสงค์ในการให้บริการ รับ-ส่ง จัดเก็บ ประมวลผล หมายเหตุ คำว่าดาตาเซนเตอร์ อาจถูกเรียกในชื่ออื่น เช่น ศูนย์ข้อมูล ศูนย์คอมพิวเตอร์
- ๓.๗ การจัดประเภทดาตาเซนเตอร์ หมายถึง การจัดประเภทของดาตาเซนเตอร์ ตามมาตรฐานวสท.๐๒๒๐๑๒ แบ่งเป็นประเภทระบบไฟฟ้าและเครื่องกล และประเภทชั้นระบบสายสัญญาณ ดังนี้
ประเภทระบบไฟฟ้าและเครื่องกล จัดประเภทไว้ ๕ ประเภท ตามมาตรฐาน วสท.๐๒๒๐๑๒ ดังนี้

ประเภท ๐ ดาตาเซนเตอร์ลักษณะเส้นทางเดี่ยว (single path) ที่มีแหล่งจ่ายไฟฟ้าเดียวและมีอุปกรณ์ปรับสภาพไฟฟ้า เช่น เครื่องคุมค่าแรงดันไฟฟ้าอัตโนมัติ อุปกรณ์ระงับเสิร์จ โดยมีระบบต่อลงดินอย่างถูกต้อง

ประเภท ๑ ดาตาเซนเตอร์ลักษณะเส้นทางเดี่ยว (single path) ที่ยกระดับจากประเภท ๐ โดยมีเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง และมีอุปกรณ์จ่ายไฟต่อเนื่อง แบบเอกเทศ

ประเภท ๒ ดาตาเซนเตอร์ลักษณะเส้นทางเดี่ยว (single path) ที่ยกระดับจากประเภท ๑ โดยระบบจ่ายไฟฟ้าต่อเนื่องต้องทำงานแบบทดแทนกันได้ (redundancy) และเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง จะเป็นแบบทดแทนกันหรือไม่ก็ได้

ประเภท ๓ ดาตาเซนเตอร์ที่ยกระดับจากประเภท ๒ เป็นลักษณะสองเส้นทาง (two path) โดยหนึ่งเส้นทางให้เป็นแบบแอคทีฟ

ประเภท ๔ ดาตาเซนเตอร์ที่ยกระดับจากประเภท ๓ เป็นลักษณะแอคทีฟทั้งสองเส้นทาง (two path) ทั้งนี้ทั้งสองเส้นทางจะต้องรับไฟฟ้าจากสถานีไฟฟ้าย่อยต่างกัน

ประเภทชั้นระบบสายสัญญาณ จัดประเภทไว้ ๕ ประเภท ตามมาตรฐาน วสท.๐๒๒๐๑๒ ดังนี้

ประเภท ๐ ดาตาเซนเตอร์ลักษณะสายสัญญาณแบบ Foundation

ประเภท ๑ ดาตาเซนเตอร์ลักษณะสายสัญญาณแบบ Basic

ประเภท ๒ ดาตาเซนเตอร์ลักษณะสายสัญญาณแบบ Redundant component

ประเภท ๓ ดาตาเซนเตอร์ลักษณะสายสัญญาณแบบ Concurrently maintenance

ประเภท ๔ ดาตาเซนเตอร์ลักษณะสายสัญญาณแบบ Fault tolerant

๔. เอกสารอ้างอิง^(๑)

- | | |
|----------------------|---|
| ๔.๑ มอก.17065 | การตรวจสอบและรับรอง – ข้อกำหนดสำหรับหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และการบริการ |
| ๔.๒ มอก.17020 | ข้อกำหนดทั่วไปสำหรับหน่วยตรวจ |
| ๔.๓ มอก.17025 | ข้อกำหนดทั่วไปว่าด้วยความสามารถของห้องปฏิบัติการทดสอบและห้องปฏิบัติการสอบเทียบ |
| ๔.๔ มอก.17040 | การตรวจสอบและรับรอง – ข้อกำหนดทั่วไปว่าด้วยการประเมินเพื่อการยอมรับร่วมของหน่วยตรวจสอบและรับรอง และหน่วยรับรองระบบงาน |
| ๔.๕ มอก.17050 เล่ม 1 | การตรวจสอบและรับรอง – การรับรองตนเองของผู้ประกอบการ เล่ม ๑ ข้อกำหนดทั่วไป |
| ๔.๖ มอก.17050 เล่ม 2 | การตรวจสอบและรับรอง – การรับรองตนเองของผู้ประกอบการ เล่ม ๒ เอกสารสนับสนุน |
| ๔.๗ ISO/IEC 17067 | Conformity assessment - Fundamentals of product certification and guidelines for product certification schemes |

หมายเหตุ (๑) เอกสารอ้างอิงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐาน ฉบับล่าสุด

๕. ข้อกำหนดการออกแบบดาตาเซ็นเตอร์

๕.๑ การประเมินการออกแบบดาตาเซ็นเตอร์

ในการรับรองการออกแบบดาตาเซ็นเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติจะประเมินจากแบบของดาตาเซ็นเตอร์ เอกสารและหลักฐานแสดงความสอดคล้องตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งการประเมินออกเป็น ๗ มอดูล ดังนี้

- (๑) ทำเล และสถานที่ตั้ง
- (๒) โครงสร้างพื้นฐาน และสถาปัตยกรรม
- (๓) ระบบไฟฟ้า
- (๔) ระบบปรับอากาศ
- (๕) ระบบโทรคมนาคม
- (๖) ระบบป้องกันภัย
- (๗) ระบบความมั่นคงสารสนเทศ

๕.๒ มาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิงที่กำหนด

มาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการรับรองการออกแบบดาตาเซนเตอร์ทั้งระบบ รวม ๗ มอดูล ดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ มาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการรับรองการออกแบบดาตาเซนเตอร์

มอดูล	มาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิง ^{(๑)(๒)}	
(๑) ทำเล และสถานที่ตั้ง	วสท. 022012 <i>หรือ</i> ISO/IEC TS 22237 – 2 (ISO/IEC TS 22237 – 1)	ดาตาเซนเตอร์ สำหรับประเทศไทย Information technology — Data centre facilities and infrastructures — Part 2: Building construction <i>และ</i> กฎหมาย/กฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง
(๒) โครงสร้างพื้นฐาน และสถาปัตยกรรม	วสท. 022012 <i>หรือ</i> ISO/IEC TS 22237 – 2 (ISO/IEC TS 22237 – 1) มยผ. 1302 <i>หรือ</i> มยผ. 1303	ดาตาเซนเตอร์ สำหรับประเทศไทย Information technology — Data centre facilities and infrastructures — Part 2: Building construction <i>และ</i> การออกแบบอาคารต้านทานการสั่นสะเทือนของแผ่นดินไหว การประเมินและการเสริมความมั่นคงแข็งแรงของโครงสร้างอาคาร ในเขตที่อาจได้รับแรงสั่นสะเทือนของแผ่นดินไหว <i>และ</i> เป็นไปตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร และกฎหมาย/ กฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง
(๓) ระบบไฟฟ้า	วสท. 022012 <i>หรือ</i> ISO/IEC TS 22237 – 3 (ISO/IEC TS 22237 – 1)	ดาตาเซนเตอร์ สำหรับประเทศไทย Information technology — Data centre facilities and infrastructures — Part 3: Power distribution
(๔) ระบบปรับสภาพอากาศ	วสท. 022012 <i>หรือ</i> ISO/IEC TS 22237 – 4 (ISO/IEC TS 22237 – 1)	ดาตาเซนเตอร์ สำหรับประเทศไทย Information technology — Data centre facilities and infrastructures — Part 4: Environmental control
(๕) ระบบโทรคมนาคม	วสท. 022012 <i>หรือ</i> ISO/IEC TS 22237 – 5 (ISO/IEC TS 22237 – 1)	ดาตาเซนเตอร์ สำหรับประเทศไทย Information technology — Data centre facilities and infrastructures — Part 5: Telecommunications cabling infrastructure
(๖) ระบบป้องกันภัย	วสท. 022012 <i>หรือ</i> ISO/IEC TS 22237 – 6 (ISO/IEC TS 22237 – 1)	ดาตาเซนเตอร์ สำหรับประเทศไทย Information technology — Data centre facilities and infrastructures — Part 6: Security systems
(๗) ระบบความมั่นคงสารสนเทศ	มอก. 27001 (ISO/IEC 27001)	เทคโนโลยีสารสนเทศ – เทคนิคความมั่นคงปลอดภัย – ข้อกำหนดระบบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

หมายเหตุ (๑) มาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิง ให้เป็นไปตามที่มีประกาศล่าสุด

(๒) ในกรณีที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติเห็นควรเพิ่มเติมมาตรฐานจากที่กำหนดไว้ในตารางข้างต้น ศูนย์ฯ จะพิจารณาร่วมกับผู้ประกอบการ และขอความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยประกาศผ่านทางเว็บไซต์ก่อนบังคับใช้

(๓) ISO/IEC TS 22237-1 Information technology — Data centre facilities and infrastructures — Part 1: General concepts

๖. หลักเกณฑ์และข้อกำหนดในการรับรอง

๖.๑ หลักเกณฑ์การตรวจประเมินเพื่อให้การรับรองการออกแบบดาตาเซนเตอร์

การตรวจประเมินเพื่อให้การรับรองการออกแบบดาตาเซนเตอร์ จะพิจารณาจากเอกสารการออกแบบตามรายการที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้

- (๑) การออกแบบดาตาเซนเตอร์เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานในมอดูลที่เกี่ยวข้อง และ
- (๒) การออกแบบดาตาเซนเตอร์สอดคล้องกับประเภทที่กำหนดระบุไว้

๖.๒ ใบรับรองการออกแบบดาตาเซนเตอร์

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะออกใบรับรองการออกแบบดาตาเซนเตอร์ให้แก่ผู้ยื่นคำขอที่ผ่านการตรวจประเมินทุกหัวข้อแล้ว โดยในใบรับรองจะระบุรายละเอียดแบบดาตาเซนเตอร์ที่ให้การรับรอง ดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๒ รายละเอียดแบบดาตาเซนเตอร์ที่จะระบุในใบรับรอง

ชื่อดาตาเซนเตอร์	รายละเอียดที่จะระบุในใบรับรอง
ชื่อดาตาเซนเตอร์ (ถ้ามี)	<ul style="list-style-type: none">- แบบเลขที่- ผู้ออกแบบดาตาเซนเตอร์- เจ้าของดาตาเซนเตอร์- ประเภทดาตาเซนเตอร์- สถานที่ตั้ง- อาคาร/ขนาดพื้นที่- ขนาดกำลังไฟฟ้า ประสิทธิภาพการใช้ประโยชน์

หมายเหตุ การระบุประเภทดาตาเซนเตอร์ จะระบุตามประเภทที่ต่ำกว่าของประเภทระบบไฟฟ้าและเครื่องกล และประเภทชั้นระบบสายสัญญาณของดาตาเซนเตอร์ เช่น ระบบไฟฟ้าและเครื่องกล อยู่ในประเภท ๓ และชั้นระบบสายสัญญาณ อยู่ในประเภท ๔ ดังนั้น ดาตาเซนเตอร์นี้ จัดเป็นประเภท ๓

๗. เงื่อนไขในการรับรอง

๗.๑ เงื่อนไขทั่วไป

- (๑) ผู้ยื่นคำขอและผู้ได้รับการรับรอง ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรอง รวมทั้งหลักเกณฑ์และเงื่อนไขอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งที่ได้ประกาศใช้บังคับแล้ว หรือที่จะประกาศใช้บังคับในภายหน้า
- (๒) ผู้ยื่นคำขอและผู้ได้รับการรับรอง ต้องยินยอมให้ผู้ประเมินจากหน่วยรับรองระบบงานร่วมสังเกตการณ์การตรวจประเมิน เมื่อมีการร้องขอ รวมทั้งการเข้าถึงเอกสารหลักฐานและข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับรองของผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรอง เมื่อได้รับการร้องขอจากผู้ประเมิน
- (๓) ผู้ยื่นคำขอและผู้ได้รับการรับรอง ต้องจัดส่งเอกสารหลักฐานและข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับรองให้แก่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เมื่อได้รับการร้องขอโดยไม่ชักช้า
- (๔) ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรอง ต้องชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการตรวจประเมินตามอัตราและภายในระยะเวลาที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่ชำระแล้วไม่สามารถเรียกคืนได้
- (๕) การดำเนินการเกี่ยวกับการรับรอง เช่น การยื่นคำขอ การติดต่อประสานงาน การตรวจประเมิน จะใช้ภาษาไทยเป็นภาษาหลัก

๗.๒ เงื่อนไขสำหรับผู้ยื่นคำขอ

- (๑) ต้องเป็นนิติบุคคลซึ่งจดทะเบียนในประเทศไทย โดยต้องไม่เป็นผู้ถูกพักใช้ และ/หรือเพิกถอน ใบรับรอง และผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลของผู้ยื่นคำขอ ไม่ว่าจะคนเดียวหรือทั้งหมด ต้องไม่เป็นผู้ถูกพักใช้ และ/หรือเพิกถอน ใบรับรอง
- (๒) ยอมรับการปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ และข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
- (๓) ใช้แบบคำขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด โดยระบุรายละเอียดของดาตาเซนเตอร์ที่ยื่นขอรับการรับรองดาตาเซนเตอร์ ได้อย่างน้อยดังนี้
 - ขอบข่าย ประเภทของดาตาเซนเตอร์ หรือ
 - มาตรฐาน ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง หรือ
 - รูปแบบการรับรอง (scheme type)และหลักฐานประกอบตามที่ระบุไว้ในแบบคำขอ ให้ครบถ้วน
- (๔) ต้องจัดทำเอกสารการออกแบบเบื้องต้น (F-NT-ECEC-18) ยื่นพร้อมกับแบบคำขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ เป็นภาษาไทย
- (๕) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ขอสงวนสิทธิ์ ในการพิจารณายกเลิกคำขอรับการรับรอง หากผู้ยื่นคำขอไม่ให้ความร่วมมือในการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับรอง ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้

๗.๓ เงื่อนไขสำหรับผู้ได้รับการรับรอง

- (๑) ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ และข้อกำหนดเฉพาะในการรับรอง รวมทั้งหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการรับรองการออกแบบดาตาเซนเตอร์ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ทั้งที่ได้ประกาศใช้บังคับแล้ว หรือที่จะประกาศใช้บังคับในภายหน้า
- (๒) นำผลการรับรอง ใบรับรอง ไปใช้อ้างอิงได้เฉพาะที่อยู่ภายใต้ขอบข่ายที่ได้รับการรับรองเท่านั้น โดยจะไม่นำไปใช้กับขอบข่ายอื่น รวมถึงไม่นำไปใช้ในทางที่อาจทำให้เกิดความเข้าใจผิดแก่บุคคลอื่นเกี่ยวกับการรับรอง และไม่นำไปใช้ในทางที่อาจทำให้เกิดความเสียหายหรือความเสื่อมเสียต่อการรับรอง ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ อนุญาตให้ทำสำเนาใบรับรองได้ โดยให้สำเนาฉบับเต็มเท่านั้น
- (๓) ต้องยุติการใช้ผลการรับรอง ใบรับรอง เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการรับรอง หรือในทันทีที่มีการพักใช้ หรือยกเลิก หรือเพิกถอนการรับรอง ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม
- (๔) ต้องจัดเตรียมเอกสารหลักฐานและข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับการร้องเรียนภายใต้ขอบข่ายที่ได้รับการรับรอง โดยจะต้องจัดส่งเอกสารหลักฐานและข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ประเมินเมื่อมีการร้องขอภายในกำหนดเวลาที่แจ้ง
- (๕) ต้องปฏิบัติตามความเหมาะสมต่อข้อร้องเรียน และข้อบกพร่องใดๆ ที่พบในผลิตภัณฑ์หรือบริการ ซึ่งมีผลกระทบต่อความเป็นไปตามข้อกำหนดในการรับรอง
- (๖) ต้องจัดทำเอกสารการปฏิบัติต่อข้อร้องเรียน และข้อบกพร่องใดๆ ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร
- (๗) ต้องแจ้งให้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ทราบทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับรายละเอียดของการออกแบบดาตาเซนเตอร์ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงอื่นที่สำคัญ ภายใต้ขอบข่ายที่ได้รับการรับรอง

๘. กระบวนการรับรองการออกแบบดาตาเซนเตอร์

๘.๑ รูปแบบการรับรอง (certification scheme) และกระบวนการรับรอง

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นคำขอ และทบทวนข้อตกลง รายละเอียดในการยื่นคำขอรับการรับรองการออกแบบดาตาเซนเตอร์ จากนั้นจะแจ้งยืนยันการขอรับการรับรองและวิธีการตรวจประเมิน และเงื่อนไขการตัดสินใจให้การรับรอง ให้ผู้ยื่นคำขอทราบ

โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ กำหนดรูปแบบการรับรอง ไว้ ๑ ประเภท คือ ประเภทที่ N1 อ้างอิงตาม ISO/IEC 17067 ดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ กิจกรรมการตรวจประเมิน ที่ศูนย์อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติมีการดำเนินการ

รูปแบบการรับรอง	กิจกรรมการตรวจประเมิน	
ประเภทที่ N1	การประเมินเพื่อรับรอง:	ประเมินเอกสารการออกแบบ + แบบดาตาเซนเตอร์ + ทบทวนและตัดสินใจให้การรับรอง
	การตรวจติดตาม:	ไม่มี
	อายุใบรับรอง:	๒ ปี
	เครื่องหมายรับรอง:	ห้ามแสดงเครื่องหมายรับรอง
	การต่ออายุการรับรอง:	ยื่นต่ออายุก่อนใบรับรองสิ้นอายุ ไม่เกิน ๓๐ วัน

๘.๑.๑ การประเมินเอกสาร

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะประเมินเอกสารการออกแบบดาตาเซนเตอร์ ได้แก่ แนวคิดการออกแบบ (conceptual design) แบบดาตาเซนเตอร์ (design) ที่ครอบคลุมทุกมอดูล และเอกสารที่เกี่ยวข้องของผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรอง ว่าเป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองการออกแบบดาตาเซนเตอร์ และหลักเกณฑ์เงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง ของงานรับรองคุณภาพบริภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ โดย ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะจัดทำรายงานการประเมินเอกสาร แจ้งข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข (ถ้ามี) ให้ผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรองรับทราบ โดยมีการจำแนกข้อบกพร่องที่พบจากการประเมินเอกสารไว้ ๒ กรณี ได้แก่ กรณีมีข้อบกพร่อง (Non conformance-NC) และกรณีสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ข้อกำหนด (Conformance-C) ดังนี้

(ก) กรณีพบข้อบกพร่อง (Non conformance-NC)

สาเหตุของข้อบกพร่องอาจเกิดจากเอกสารของผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรอง ยังมีเนื้อหาไม่ครอบคลุม ไม่เพียงพอ และยังไม่เป็นตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองการออกแบบดาตาเซนเตอร์ และ/หรือ หลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง

กรณีผลการประเมินเอกสารมีข้อบกพร่องที่ต้องปรับปรุงแก้ไข ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรอง ต้องจัดส่งข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม หรือดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม ให้คณะผู้ประเมินพิจารณาและยอมรับภายในระยะเวลา ๓๐ วัน นับจากวันที่ได้รับรายงานการประเมินเอกสาร

(ข) กรณีสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ข้อกำหนด (Conformance-C)

เอกสารของผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรอง มีเนื้อหาครอบคลุม เพียงพอ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองการออกแบบดาตาเซนเตอร์ และ/หรือ หลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติจะพิจารณาตัดสินใจให้การรับรองได้ ก็ต่อเมื่อผลการตรวจประเมินเอกสารการออกแบบดาตาเซนเตอร์ไม่พบข้อบกพร่องเท่านั้น

๘.๑.๒ การทบทวนและการพิจารณาตัดสินให้การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะแต่งตั้งคณะผู้ตัดสิน/ผู้พิจารณาตัดสิน เพื่อทบทวนผลการประเมิน และพิจารณาตัดสินให้การรับรองการออกแบบดาตาเซนเตอร์ โดยจะพิจารณาตัดสินให้การรับรองก็ต่อเมื่อการประเมินเอกสารการออกแบบดาตาเซนเตอร์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของผู้ยื่นคำขอ ไม่พบข้อบกพร่อง หรือได้รับการแก้ไขข้อบกพร่อง ตามข้อ ๘.๑.๑ เรียบร้อยแล้ว

๙. การดำเนินการหลังได้รับการรับรอง

๙.๑ เงื่อนไขที่ผู้ได้รับการรับรองต้องปฏิบัติ

ผู้ได้รับการรับรองต้องปฏิบัติตาม ข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ รวมทั้งต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

(๑) ผู้ได้รับการรับรอง ต้องแจ้งแผนช่วงเวลาที่จะดำเนินการติดตั้ง (installation) ดาตาเซนเตอร์ ณ สถานที่ตั้งอาคารที่ระบุ

(๒) ผู้ได้รับการรับรอง ห้ามปรับแก้แบบดาตาเซนเตอร์ที่ได้รับการรับรอง ในการติดตั้ง ณ สถานที่ตั้ง อาคารที่ระบุ

(๓) หากผู้ได้รับการรับรอง ประสงค์จะขอปรับแก้ แบบดาตาเซนเตอร์ที่ได้รับการรับรอง อันเนื่องมาจากสาเหตุใดๆ สามารถยื่นขอให้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ทบทวนแบบดาตาเซนเตอร์ (Re-Approve) ในส่วนที่ขอปรับแก้ ภายในระยะเวลา ๒ ปี

หากผู้ได้รับการรับรองไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด อาจถูก พักใช้ เพิกถอน หรือยกเลิกการรับรอง และดำเนินการอื่นๆ ตามเงื่อนไขที่ประกาศแจ้งไว้แล้วในข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ (R-NT-ECEC-01)

๙.๒ เงื่อนไขการรับผิดชอบต่อความเสียหาย

(๑) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย ที่เกิดจากการกระทำใดๆ ของผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองที่กระทำโดยไม่สุจริต หลบเลี่ยง ดัดแปลง หรือฝ่าฝืนหลักเกณฑ์และเงื่อนไขใดๆ ที่เกี่ยวกับการรับรองการแบบดาตาเซนเตอร์

(๒) กรณีที่มีปัญหาหรือข้อโต้แย้ง ให้ใช้กฎหมายไทยและหลักเกณฑ์และเงื่อนไขใดๆ ที่เกี่ยวกับการรับรองการออกแบบดาตาเซนเตอร์ รวมทั้งหลักเกณฑ์และเงื่อนไขอื่นๆ ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

(๓) หากพบว่าผู้ได้รับการรับรอง มีการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อ ที่มีผลให้เกิดความเสียหาย หรือเกิดผลกระทบต่อชื่อเสียงของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะแจ้งให้ผู้ได้รับการรับรองทราบ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องและเรียกเก็บเงินค่าปรับตามอัตราที่กำหนดไว้ในประกาศ เรื่อง อัตราค่าธรรมเนียม และประมาณค่าใช้จ่ายในการรับรองดาตาเซนเตอร์

๑๐. อื่นๆ

การโต้แย้ง การร้องเรียน การอุทธรณ์ การรักษาความลับ การแจ้งการเปลี่ยนแปลงใดๆ ของผู้ยื่นคำขอรับรอง และการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับรองดาตาเซนเตอร์ ให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่ประกาศแจ้งไว้แล้วในข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ (R-NT-ECEC-01) ข้อ ๑๐ ๑๑ ๑๒ และ ๑๓ ตามลำดับ

๑๑. ข้อสงวนสิทธิ์

(๑) ใบรับรองแบบดาตาเซนเตอร์ เป็นการรับรองว่าแบบของดาตาเซนเตอร์เป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เท่านั้น

(๒) การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบ ของผู้ออกแบบ ผู้ควบคุมงาน ผู้ดำเนินการ ผู้ครอบครองอาคาร และเจ้าของอาคาร ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง

งานรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ (ECEC)
ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
๑๑๒ อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย ถนนพหลโยธิน
ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๒๐
โทรศัพท์ ๐๒-๕๖๔-๖๙๐๐ ต่อ ๒๐๘๑ - ๔ โทรสาร ๐๒-๕๖๔-๖๘๘๙