

R-NT-DTEC-11



ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ :  
เครื่องมือไฟฟ้าทางอุตสาหกรรม และวิทยาศาสตร์

(Particular Requirements for Product Certification :

Industrial and Scientific Equipment)

ประกาศ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ  
เรื่อง ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ :  
เครื่องมือไฟฟ้าทางอุตสาหกรรม และวิทยาศาสตร์

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ : เครื่องมือไฟฟ้าทางอุตสาหกรรม และวิทยาศาสตร์ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางสำหรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ประกอบกับมติที่ประชุมคณะกรรมการสถาบันประเมินและรับรองเทคโนโลยีดิจิทัล ในคราวประชุม ครั้งที่ ๔๙-๑/๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๑๕ ของข้อบังคับคณะกรรมการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ว่าด้วยอำนาจหน้าที่และการดำเนินงานของหน่วยงานเฉพาะทาง สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๐ จึงให้ยกเลิกประกาศศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เรื่อง ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ : เครื่องมือไฟฟ้าทางอุตสาหกรรม และวิทยาศาสตร์ ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และออกประกาศข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ : เครื่องมือไฟฟ้าทางอุตสาหกรรม และวิทยาศาสตร์ ดังมีรายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศฉบับนี้

ทั้งนี้ ให้มีผลตั้งแต่วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๙ เป็นต้นไป

ประกาศนี้ใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ซึ่งมีผลใช้บังคับได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙



(นายชัย วุฒิวิวัฒน์ชัย)

ผู้อำนวยการ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

**ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ :  
เครื่องมือไฟฟ้าทางอุตสาหกรรม และวิทยาศาสตร์**

**๑. วัตถุประสงค์**

ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์: เครื่องมือไฟฟ้าทางอุตสาหกรรม และวิทยาศาสตร์นี้ กำหนดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

(๑) เพื่อให้วิธีการ รูปแบบ และข้อกำหนด ที่ใช้เป็นหลักปฏิบัติในการดำเนินงานในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์: เครื่องมือไฟฟ้าทางอุตสาหกรรม และวิทยาศาสตร์ มีความชัดเจน เป็นที่ยอมรับ และสอดคล้องกับมาตรฐานระดับประเทศ หรือระดับนานาชาติ

(๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการตรวจประเมิน ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรอง รวมทั้งใช้ในการประเมินผลิตภัณฑ์ทั้งก่อนและหลังได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

**๒. ขอบข่าย**

ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์: เครื่องมือไฟฟ้าทางอุตสาหกรรม และวิทยาศาสตร์นี้ เป็นการกำหนดหลักเกณฑ์เฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์: เครื่องมือไฟฟ้าทางอุตสาหกรรม และวิทยาศาสตร์ โดยครอบคลุมตั้งแต่ การขังผลิตภัณฑ์และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง หลักเกณฑ์และข้อกำหนดทั้งหมด ซึ่งรวมถึงการทดสอบ การตรวจประเมิน และการตรวจติดตามผล

**๓. นิยาม**

- ๓.๑ **ผู้ยื่นคำขอ** หมายถึง ผู้ที่ประสงค์จะขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ กับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
- ๓.๒ **ผู้ได้รับการรับรอง** หมายถึง ผู้ยื่นคำขอที่ผ่านการตรวจประเมินและได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์จากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
- ๓.๓ **ผลิตภัณฑ์** หมายถึง ผลิตภัณฑ์ในกลุ่มเครื่องมือไฟฟ้าทางอุตสาหกรรม และวิทยาศาสตร์
- ๓.๔ **เครื่องมือไฟฟ้าทางอุตสาหกรรม และวิทยาศาสตร์** หมายถึง อุปกรณ์หรือเครื่องมือทางไฟฟ้า ที่สร้างและใช้พลังงาน ความถี่วิทยุ โดยประสงค์ใช้ในอุตสาหกรรม หรือทางวิทยาศาสตร์ รวมถึงมอดูลและส่วนประกอบเชิงหน้าที่สำหรับดาตาเซนเตอร์
- ๓.๕ **การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์** หมายถึง กระบวนการที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ให้การยอมรับอย่างเป็นทางการแก่ผู้ได้รับการรับรอง ว่ามีขีดความสามารถในการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนดได้อย่างต่อเนื่อง และสามารถรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนดได้ตลอดระยะเวลาที่ได้รับการรับรอง
- ๓.๖ **การตรวจประเมิน** หมายถึง การตรวจประเมินระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์และการประเมินผลิตภัณฑ์ของผู้ยื่นคำขอ ด้วยวิธีการและหลักเกณฑ์ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด
- ๓.๗ **การตรวจติดตามผล** หมายถึง การตรวจประเมินระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์และการประเมินผลิตภัณฑ์ในขอบข่ายที่ได้รับการรับรองของผู้ได้รับการรับรอง ด้วยวิธีการและหลักเกณฑ์ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด
- ๓.๘ **มาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิง** หมายถึง มาตรฐานระดับชาติของประเทศไทย

๓.๙ **มาตรฐานที่เทียบเท่า** หมายถึง มาตรฐานระดับนานาชาติ หรือมาตรฐานระดับชาติ ของประเทศอื่นที่รับเอามาตรฐานระดับนานาชาติมาเป็นต้นแบบ ในการกำหนด

#### ๔. เอกสารอ้างอิง<sup>(๑)</sup>

- ๔.๑ มอก.17065 การตรวจสอบและรับรอง – ข้อกำหนดสำหรับหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และการบริการ
- ๔.๒ มตช. 17067 การตรวจสอบและรับรอง – พื้นฐานของการรับรองผลิตภัณฑ์และแนวทางสำหรับรูปแบบการรับรองผลิตภัณฑ์
- ๔.๓ มอก.17020 ข้อกำหนดทั่วไปสำหรับหน่วยตรวจ
- ๔.๔ มอก. 17025 ข้อกำหนดทั่วไปว่าด้วยความสามารถของห้องปฏิบัติการทดสอบและห้องปฏิบัติการสอบเทียบ
- ๔.๕ มอก.17040 การตรวจสอบและรับรอง – ข้อกำหนดทั่วไปว่าด้วยการประเมินเพื่อการยอมรับร่วมของหน่วยตรวจสอบและรับรอง และหน่วยรับรองระบบงาน
- ๔.๖ มอก.17050 เล่ม 1 การตรวจสอบและรับรอง – การรับรองตนเองของผู้ประกอบการ เล่ม ๑ ข้อกำหนดทั่วไป
- ๔.๗ มอก.17050 เล่ม 2 การตรวจสอบและรับรอง – การรับรองตนเองของผู้ประกอบการ เล่ม ๒ เอกสารสนับสนุน
- ๔.๘ ISO/IEC 17065 Conformity assessment – Requirements for bodies certifying products, processes and services
- ๔.๙ ISO/IEC 17067 Conformity assessment - Fundamentals of product certification and guidelines for product certification schemes

หมายเหตุ: (๑) เอกสารอ้างอิงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐาน ฉบับล่าสุด

## ๕. การขึ้นข้อมติผลิตภัณฑ์และมาตรฐานที่กำหนด

### ๕.๑ การขึ้นข้อมติผลิตภัณฑ์

บริษัทที่ประสงค์จะขอรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ตามข้อกำหนดฉบับนี้ ต้องมีการขึ้นข้อมติอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

- ชื่อผลิตภัณฑ์
- เครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียน
- แบบรุ่น (Model) หรือ ชื่ออนุกรม (Series Name) หรือ ชื่อตระกูล (Family Name)
- ลักษณะการใช้งาน (Function)
- รายการส่วนประกอบเชิงหน้าที่ (ถ้ามี)

### ๕.๒ มาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิงที่กำหนด

เครื่องมือไฟฟ้าทางอุตสาหกรรม และวิทยาศาสตร์ ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ให้การรับรอง อาทิ อุปกรณ์/เครื่องมือที่ใช้ในห้องปฏิบัติการทดสอบ อุปกรณ์/เครื่องมือทางอุตสาหกรรม อุปกรณ์มาตรวัด และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

โดยกำหนดมาตรฐาน หลักเกณฑ์และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องดังตารางที่ ๑ กรณีที่ผู้ยื่นคำขอที่ประสงค์ใช้สิทธิ์แสดงเครื่องหมายรับรองคุณภาพเนคเทค (NECTEC Mark) ต้องดำเนินการทดสอบตามมาตรฐานที่มีกำหนดไว้สำหรับผลิตภัณฑ์นั้นอย่างครบถ้วน โดยให้สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

ตารางที่ ๑ รายละเอียดมาตรฐาน หลักเกณฑ์และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

ผลิตภัณฑ์ <sup>(๑)</sup>	มาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิง <sup>(๒)</sup>	มาตรฐานที่เทียบเท่า <sup>(๓)</sup>
มาตรกลไฟฟ้า	มอก. 2336 ควบคู่กับมอก. 1030	IEC 62053-11
มาตรอิเล็กทรอนิกส์ (1, 2)	มอก. 2543 ควบคู่กับมอก. 1030	IEC 62053-21
มาตรอิเล็กทรอนิกส์ (0.2 s, 0.5s)	มอก. 2544 ควบคู่กับมอก. 1030	IEC 62053-22
บริษัทไฟฟ้า สำหรับการวัด การควบคุม และที่ใช้ในห้องปฏิบัติการทดสอบ	มอก. 2000 ถึง มอก. 2010	IEC 61010-1
มอดูลและส่วนประกอบเชิงหน้าที่สำหรับดาตาเซนเตอร์	ศอ. 2013	N/A
อื่นๆ	เฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องและจำเป็น <sup>(๔)</sup>	เฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องและจำเป็น <sup>(๔)</sup>

หมายเหตุ (๑) ในกรณีผลิตภัณฑ์ที่ประสงค์ขอรับการรับรองไม่ได้ระบุไว้ในตารางข้างต้น แต่อยู่ในกลุ่มที่กำหนด ให้สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อพิจารณาความสามารถในการให้การรับรอง

(๒) เฉพาะมาตรฐานไทย ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐาน และหลักเกณฑ์ ฉบับล่าสุด

(๓) ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐาน ของมาตรฐานที่เทียบเท่าฉบับล่าสุด หรือมาตรฐานอื่นที่กำหนดขึ้น โดยรับเอามาตรฐานที่เทียบเท่าเป็นต้นแบบ และจำเป็นต้องถูกตรวจสอบความสอดคล้องเทียบกับมาตรฐานที่อ้างอิง

(๔) สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีหน้าที่หรือคุณสมบัติเฉพาะ และมีมาตรฐานกำหนดไว้ ให้ทดสอบเพิ่มเติม

## ๖. หลักเกณฑ์และข้อกำหนดในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

### ๖.๑ หลักเกณฑ์การตรวจประเมินเพื่อให้การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

การตรวจประเมินเพื่อให้การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์จะพิจารณาจากขีดความสามารถของผู้ยื่นคำขอ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้

(๑) การผลิต การประกอบ การนำเข้าเพื่อจำหน่าย หรือการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เป็นไปตามมาตรฐานที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด และ

(๒) การควบคุมดูแลให้ผลิตภัณฑ์เป็นไปตามมาตรฐานทั้งหมดอย่างสม่ำเสมอ

### ๖.๒ การแจ้งบัญชีรายการส่วนประกอบเชิงหน้าที่ สำหรับเครื่องมือไฟฟ้าทางอุตสาหกรรม และวิทยาศาสตร์ (ถ้ามี)

หากผลิตภัณฑ์มีการใช้ หรือมีส่วนประกอบเชิงหน้าที่ ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยง่าย ให้ผู้ยื่นคำขอดำเนินการดังนี้

(๑) กรณีเป็นการแจ้งบัญชีใหม่

กำหนดให้ผู้ยื่นคำขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์: เครื่องมือไฟฟ้าทางอุตสาหกรรม และวิทยาศาสตร์ ซึ่งระบุชื่อผลิตภัณฑ์ ชื่อตระกูล หรือ ชื่ออนุกรม เดียวกัน หรือระบุชื่อแยกตามแบบรุ่น ต้องแจ้งวิธีการตั้งชื่อ พร้อมบัญชีรายการส่วนประกอบเชิงหน้าที่ทั้งหมดที่ใช้งานร่วมกัน (ถ้ามี) โดยระบุคุณลักษณะของส่วนประกอบเชิงหน้าที่อย่างน้อย ดังต่อไปนี้

ชื่อยี่ห้อ (ผู้ผลิต) ชื่อผลิตภัณฑ์ (ชื่อส่วนประกอบเชิงหน้าที่) ชื่อแบบรุ่น รูปแบบ และขนาด คุณลักษณะเฉพาะ (ตามลักษณะการใช้งานของแต่ละส่วนประกอบเชิงหน้าที่)

(๒) กรณีเป็นการแจ้งแก้ไข/เพิ่มเติม

กำหนดให้ผู้ยื่นคำขอ ต้องเป็นผู้แจ้งการแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม รายการส่วนประกอบเชิงหน้าที่ ที่ได้แจ้งไว้แล้วกับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เพื่อทบทวนความเป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และปรับปรุงบัญชีรายการส่วนประกอบเชิงหน้าที่ทั้งหมด ทุกครั้งเมื่อมีการดำเนินการเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์

### ๖.๓ การเลือกตัวอย่างสำหรับตรวจสอบ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หรือหน่วยตรวจสอบรับรองที่ขึ้นทะเบียนกับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ แล้ว เป็นผู้เลือกตัวอย่างจากตระกูล หรืออนุกรม หรือแบบรุ่นตามที่ยื่นคำขอระบุที่คาดว่าจะให้ผลแย่ที่สุดที่เป็นไปได้ เป็นตัวแทนสำหรับตรวจสอบ กรณีที่ผลิตภัณฑ์ สามารถเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบเชิงหน้าที่ได้ อนุญาตให้ เลือกใช้ส่วนประกอบเชิงหน้าที่ ในบัญชีรายการส่วนประกอบเชิงหน้าที่ที่แจ้งไว้ ประกอบขึ้นเป็นตัวอย่างใหม่ สำหรับใช้ตรวจสอบแทนก็ได้

## ๖.๔ การประเมินผลการตรวจสอบ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะประเมินผลการตรวจสอบผลิตภัณฑ์โดยใช้ผลทดสอบ เทียบกับหลักเกณฑ์การยอมรับที่เกี่ยวข้องของมาตรฐานที่กำหนดไว้ในข้อ ๕.๒ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทการรับรองและขอบข่าย ผลิตภัณฑ์ที่ขอรับการรับรอง

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ยอมรับผลทดสอบ ดังต่อไปนี้

- (๑) ห้องปฏิบัติการทดสอบที่ได้รับการยอมรับหรือขึ้นทะเบียนโดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
- (๒) ห้องปฏิบัติการทดสอบที่ได้รับการรับรองความสามารถแล้ว จากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม หรือหน่วยรับรองระบบงานอื่นที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติให้การยอมรับ
- (๓) ผลทดสอบจากสถานประกอบการ ที่มีบุคลากรของสถาบัน หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษร จากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เป็นผู้ควบคุม
- (๔) ผลทดสอบพร้อมกับใบรับรองผลการทดสอบ หรือใบรับรองคุณภาพ หรือหนังสือรับรองจากหน่วยตรวจสอบ รับรองประเภทบุคคลที่สามอื่น หรือนิติบุคคลอื่น ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เห็นว่าเหมาะสม และสอดคล้องกับหลักปฏิบัติสากล ทั้งนี้ ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์ที่ยื่นขอการรับรอง ผู้ยื่นคำขอ ไม่สามารถนำผลการทดสอบมาแสดงได้ อนุญาตให้ใช้เฉพาะใบรับรอง ผลการทดสอบ หรือใบรับรองคุณภาพ หรือหนังสือรับรองได้ โดยจะพิจารณาตามความเหมาะสม

## ๖.๕ ใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะออกใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ให้แก่ผู้ยื่นคำขอ ที่ผ่านการ ตรวจสอบประเมินทุกหัวข้อแล้ว โดยในใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์จะระบุรายละเอียดขอบข่ายของผลิตภัณฑ์ที่ให้การรับรอง คุณภาพผลิตภัณฑ์ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๓ รายละเอียดขอบข่ายของผลิตภัณฑ์ที่จะระบุในใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

ชื่อผลิตภัณฑ์	รายละเอียดที่จะระบุในใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์
เครื่องมือไฟฟ้าทางอุตสาหกรรม และ วิทยาศาสตร์	- ประเภท - ชื่อตระกูล หรือ ชื่ออนุกรม หรือ ชื่อแบบรุ่น - บัญชีรายการส่วนประกอบเชิงหน้าที่ (ถ้ามี) ที่ได้รับการรับรอง

หมายเหตุ อนุญาตให้ระบุชื่อแบบรุ่น ได้มากกว่า ๑ ชื่อ หากอยู่ในอนุกรมเดียวกัน หรือระบุชื่ออนุกรม ได้มากกว่า ๑ ชื่อ หากอยู่ในตระกูล เดียวกัน ยกเว้น ชื่อตระกูลอนุญาตให้ระบุได้ เพียง ๑ ชื่อ

## ๖.๖ การแสดงเครื่องหมายรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

ผู้ได้รับการรับรอง สามารถแสดงเครื่องหมายรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ โดยรูปแบบและวิธีการแสดงเครื่องหมาย รับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการใช้เครื่องหมายรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

## ๗. การดำเนินการหลังได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

### ๗.๑ การตรวจติดตามผล

เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ของผู้ได้รับการรับรองเป็นไปตามข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ฉบับนี้โดยสม่ำเสมอ จะมีการตรวจติดตามผลผู้ได้รับการรับรอง แบบหนึ่งแบบใด หรือรวมกัน ดังนี้

- (๑) การตรวจประเมินระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ ณ สถานประกอบการ
- (๒) เก็บตัวอย่างจากสถานประกอบการ และ/หรือสถานที่จำหน่ายเพื่อตรวจสอบ
- (๓) การประเมินกระบวนการผลิต หรือกระบวนการในการให้บริการ

โดยมีรายละเอียดการดำเนินการ รูปแบบ วิธี ความถี่ ตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

### ๗.๒ เงื่อนไขที่ผู้ได้รับการรับรองต้องปฏิบัติ

ผู้ได้รับการรับรองต้องปฏิบัติตาม ข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ และหากผู้ได้รับการรับรองได้รับอนุญาตให้แสดงเครื่องหมายรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการใช้เครื่องหมายรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ รวมทั้งต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

(๑) ผู้ได้รับการรับรองต้องจัดให้มีระบบตรวจสอบและควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ภายใต้ขอบข่ายที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ตลอดเวลา รวมถึงต้องจัดเก็บข้อร้องเรียน และข้อบกพร่องที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ไว้ในแบบที่เหมาะสม

(๒) ผู้ได้รับการรับรองต้องแจ้งปริมาณการผลิต ผลิตภัณฑ์ภายใต้ขอบข่ายที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ และจำนวนผลิตภัณฑ์ที่แสดงเครื่องหมายรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ต่อศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ภายในสัปดาห์ที่สองของทุกสามเดือน นับจากเดือนที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ พร้อมชำระค่าแสดงเครื่องหมายรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ตามอัตราที่กำหนดไว้

หากผู้ได้รับการรับรองไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด อาจถูก พักใช้ เพิกถอน หรือยกเลิกการรับรอง และดำเนินการอื่นๆ ตามเงื่อนไขที่ประกาศแจ้งไว้แล้ว

สถาบันประเมินและรับรองเทคโนโลยีดิจิทัล (DTEC)  
ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ  
๑๑๒ อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย ถนนพหลโยธิน  
ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๒๐  
โทรศัพท์ ๐๒-๕๖๔-๖๙๐๐ ต่อ ๒๐๘๑...๔ โทรสาร ๐๒-๕๖๔-๖๘๘๙