

R-NT-DTEC-12



ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรอง : ดาตาเซนเตอร์

(Particular Requirements for Data Center Certification)

ประกาศ
ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
เรื่อง ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรอง: ดาตาเซนเตอร์

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงข้อกำหนดเฉพาะในการรับรอง : การออกแบบดาตาเซนเตอร์ และข้อกำหนดเฉพาะในการรับรอง : การติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางสำหรับการรับรองดาตาเซนเตอร์ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ประกอบกับมติที่ประชุมคณะกรรมการสถาบันประเมินและรับรองเทคโนโลยีดิจิทัล ในคราวประชุม ครั้งที่ ๔๙-๑/๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๑๕ ของข้อบังคับคณะกรรมการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ว่าด้วยอำนาจหน้าที่และการดำเนินงานของหน่วยงานเฉพาะทาง สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๐ จึงให้ยกเลิกประกาศศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เรื่อง ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรอง : การออกแบบดาตาเซนเตอร์ ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ และประกาศศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เรื่อง ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรอง : การติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์ ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ และออกประกาศข้อกำหนดเฉพาะในการรับรอง : ดาตาเซนเตอร์ ดังมีรายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศฉบับนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙ เป็นต้นไป

ประกาศนี้ใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ซึ่งมีผลใช้บังคับได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายชัย วุฒิวิวัฒน์ชัย)

ผู้อำนวยการ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองดาตาเซนเตอร์

๑. วัตถุประสงค์

ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองดาตาเซนเตอร์นี้ กำหนดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- (๑) เพื่อให้วิธีการ รูปแบบ และข้อกำหนด ที่ใช้เป็นหลักปฏิบัติในการรับรองดาตาเซนเตอร์ มีความชัดเจน เป็นที่ยอมรับ และสอดคล้องกับมาตรฐานระดับองค์กร ระดับประเทศ หรือระดับนานาชาติ
- (๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการตรวจประเมิน ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรอง

๒. ขอบข่าย

ข้อกำหนดเฉพาะนี้ เป็นการกำหนดหลักเกณฑ์เฉพาะในการรับรองดาตาเซนเตอร์ ตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยครอบคลุมตั้งแต่ การขี้งประเภทและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง หลักเกณฑ์และข้อกำหนดทั้งหมด ซึ่งรวมถึง การทดสอบ การตรวจประเมิน และการตรวจติดตามผล

๓. นิยาม

- ๓.๑ **ผู้ยื่นคำขอ** หมายถึง ผู้ที่ประสงค์จะขอรับการรับรองดาตาเซนเตอร์ กับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
- ๓.๒ **ผู้ได้รับการรับรอง** หมายถึง ผู้ยื่นคำขอที่ผ่านการตรวจประเมินและได้รับการรับรองจากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
- ๓.๓ **การตรวจประเมิน** หมายถึง การตรวจประเมินดาตาเซนเตอร์ ด้วยวิธีการและหลักเกณฑ์ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด
- ๓.๔ **มาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิง** หมายถึง มาตรฐานระดับชาติของประเทศไทย มาตรฐานระดับองค์กรวิชาชีพของประเทศไทย มาตรฐานระดับภูมิภาค มาตรฐานระหว่างประเทศ หรือมาตรฐานอื่นที่เทียบเท่ากัน รวมถึงกฎหมายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- ๓.๕ **ดาตาเซนเตอร์** หมายถึง อาคารหรือส่วนของอาคารที่จัดสรรไว้สำหรับใช้เป็นที่ตั้งของห้องคอมพิวเตอร์ หรือระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งหมายรวมถึง พื้นที่และระบบสนับสนุนต่างๆ ที่มีวัตถุประสงค์ในการให้บริการ รับ - ส่ง จัดเก็บ ประมวลผล
หมายเหตุ คำว่า ดาตาเซนเตอร์ อาจถูกเรียกในชื่ออื่น เช่น ศูนย์ข้อมูล ศูนย์คอมพิวเตอร์
- ๓.๖ **การรับรองการออกแบบดาตาเซนเตอร์** หมายถึง กระบวนการที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ให้การยอมรับอย่างเป็นทางการแก่ผู้ได้รับการรับรองการออกแบบดาตาเซนเตอร์ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด
- ๓.๗ **การรับรองการติดตั้งดาตาเซนเตอร์** หมายถึง กระบวนการที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ให้การยอมรับอย่างเป็นทางการแก่ผู้ได้รับการรับรอง ว่ามีการติดตั้งดาตาเซนเตอร์ถูกต้องตามแบบของดาตาเซนเตอร์ที่ได้ รับการรับรองจากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ และเป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิงที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด

๓.๘ การรับรองการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์ หมายถึง กระบวนการที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ให้การยอมรับอย่างเป็นทางการแก่ผู้ได้รับการรับรอง ว่าดาตาเซนเตอร์ที่ได้รับการรับรองจากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ มีการบริหารจัดการที่ยังคงสอดคล้องตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิงที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด

๓.๙ การจัดประเภทดาตาเซนเตอร์ หมายถึง การจัดประเภทของดาตาเซนเตอร์ ตามมาตรฐานดาตาเซนเตอร์สำหรับประเทศไทย วสท.๐๒๒๐๑๒

หมายเหตุ : การจัดประเภทของดาตาเซนเตอร์ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐาน ฉบับล่าสุด

๔. เอกสารอ้างอิง^(๑)

- ๔.๑ มอก.17065 การตรวจสอบและรับรอง – ข้อกำหนดสำหรับหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และการบริการ
- ๔.๒ มตช. 17067 การตรวจสอบและรับรอง – พื้นฐานของการรับรองผลิตภัณฑ์และแนวทางสำหรับรูปแบบการรับรองผลิตภัณฑ์
- ๔.๓ มอก.17020 ข้อกำหนดทั่วไปสำหรับหน่วยตรวจ
- ๔.๔ มอก.17025 ข้อกำหนดทั่วไปว่าด้วยความสามารถของห้องปฏิบัติการทดสอบและห้องปฏิบัติการสอบเทียบ
- ๔.๕ มอก.17040 การตรวจสอบและรับรอง – ข้อกำหนดทั่วไปด้วยการประเมินเพื่อการยอมรับร่วมของหน่วยตรวจสอบและรับรอง และหน่วยรับรองระบบงาน
- ๔.๖ มอก.17050 เล่ม 1 การตรวจสอบและรับรอง – การรับรองตนเองของผู้ประกอบการ เล่ม ๑ ข้อกำหนดทั่วไป
- ๔.๗ มอก.17050 เล่ม 2 การตรวจสอบและรับรอง – การรับรองตนเองของผู้ประกอบการ เล่ม ๒ เอกสารสนับสนุน
- ๔.๘ ISO/IEC 17065 Conformity assessment – Requirements for bodies certifying products, processes and services
- ๔.๙ ISO/IEC 17067 Conformity assessment - Fundamentals of product certification and guidelines for product certification schemes

หมายเหตุ (๑) เอกสารอ้างอิงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐาน ฉบับล่าสุด

๕. ข้อกำหนดและมาตรฐานที่กำหนด

๕.๑ การประเมินดาตาเซนเตอร์

การรับรองการออกแบบดาตาเซนเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะประเมินจากแบบของดาตาเซนเตอร์ เอกสารและหลักฐานแสดงความสอดคล้องตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

การรับรองการติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะประเมินการจัดวางพื้นที่ การติดตั้งระบบต่างๆ ภายในดาตาเซนเตอร์ และทดสอบการทำงานของระบบต่างๆ ภายในดาตาเซนเตอร์ ตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิงที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด

โดยแบ่งการประเมินออกเป็น ๗ มอดูล ดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ มอดูลการตรวจประเมินดาตาเซนเตอร์

การออกแบบดาตาเซนเตอร์	การติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์
(๑) ทำเล และสถานที่ตั้ง	(๑) โครงสร้างพื้นฐาน และสถาปัตยกรรม
(๒) โครงสร้างพื้นฐาน และสถาปัตยกรรม	(๒) ระบบไฟฟ้า
(๓) ระบบไฟฟ้า	(๓) ระบบปรับสภาพอากาศ
(๔) ระบบปรับสภาพอากาศ	(๔) ระบบโทรคมนาคม
(๕) ระบบโทรคมนาคม	(๕) ระบบป้องกันภัย
(๖) ระบบป้องกันภัย	(๖) ระบบความมั่นคงสารสนเทศ
(๗) ระบบความมั่นคงสารสนเทศ	(๗) ระบบการจัดการดาตาเซนเตอร์

๕.๒ มาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิงที่กำหนด

๕.๒.๑ การออกแบบดาตาเซนเตอร์

มาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการรับรองการออกแบบดาตาเซนเตอร์ทั้งระบบ รวม ๗ มอดูล โดยผู้ยื่นคำขอสามารถยื่นขอรับรองตามมาตรฐาน วสท.๐๒๒๐๑๒ รายละเอียดตามตารางที่ ๒ หรือยื่นคำขอรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 22237 รายละเอียดตามตารางที่ ๓

ตารางที่ ๒ มาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการรับรองการออกแบบดาตาเซนเตอร์ - วสท.๐๒๒๐๑๒

มอดูล	มาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิง ^{(๑)(๒)}
(๑) ทำเลและสถานที่ตั้ง ^(๓)	วสท. ๐๒๒๐๑๒-๕๙ ดาตาเซนเตอร์สำหรับประเทศไทย <i>และ</i> วสท. ๐๒๒๐๑๒-๒๒ ดาตาเซนเตอร์สำหรับประเทศไทย ส่วนเพิ่ม ๑
(๒) โครงสร้างพื้นฐาน และสถาปัตยกรรม ^(๓)	วสท. ๐๒๒๐๑๒-๕๙ ดาตาเซนเตอร์สำหรับประเทศไทย
(๓) ระบบไฟฟ้า	วสท. ๐๒๒๐๑๒-๕๙ ดาตาเซนเตอร์สำหรับประเทศไทย <i>และ</i> วสท. ๐๒๒๐๑๒-๒๒ ดาตาเซนเตอร์สำหรับประเทศไทย ส่วนเพิ่ม ๑ (ข้อ ๑๐.๔ ระบบเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง)
(๔) ระบบปรับสภาพอากาศ	วสท. ๐๒๒๐๑๒-๒๒ ดาตาเซนเตอร์สำหรับประเทศไทย ส่วนเพิ่ม ๑
(๕) ระบบโทรคมนาคม	วสท. ๐๒๒๐๑๒-๕๙ ดาตาเซนเตอร์สำหรับประเทศไทย <i>และ</i> วสท. ๐๒๒๐๑๒-๒๒ ดาตาเซนเตอร์สำหรับประเทศไทย ส่วนเพิ่ม ๑
(๖) ระบบป้องกันภัย	วสท. ๐๒๒๐๑๒-๕๙ ดาตาเซนเตอร์สำหรับประเทศไทย <i>และ</i> วสท. ๐๒๒๐๑๒-๒๒ ดาตาเซนเตอร์สำหรับประเทศไทย ส่วนเพิ่ม ๑
(๗) ระบบความมั่นคงสารสนเทศ ^(๔)	วสท. ๐๒๒๐๑๒-๒๒ ดาตาเซนเตอร์สำหรับประเทศไทย ส่วนเพิ่ม ๑

หมายเหตุ (๑) มาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิง ให้เป็นไปตามที่มีประกาศล่าสุด

(๒) ในกรณีที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติเห็นควรเพิ่มเติมมาตรฐานจากที่กำหนดไว้ในตารางข้างต้น ศูนย์ฯ จะพิจารณาร่วมกับผู้ประกอบการ และขอความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยประกาศผ่านทางเว็บไซต์ก่อนบังคับใช้

(๓) หากมีกฎหมายกำหนดให้เป็นไปตามกฎหมาย/กฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง

(๔) ระบบความมั่นคงสารสนเทศ หากดาตาเซนเตอร์ได้รับการรับรอง มตช. ๒๗๐๐๑ หรือ ISO/IEC 27001 สามารถใช้เป็นหลักฐานแสดงความสอดคล้องได้ โดยต้องมีการประเมินมาตรการ นโยบายที่ความสอดคล้องกับประเภทดาตาเซนเตอร์ร่วมด้วย

ตารางที่ ๓ มาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการรับรองการออกแบบดาตาเซนเตอร์ - ISO/IEC 22237

มอดูล	มาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิง ^{(๑)(๒)}
(๑) ทำเลและสถานที่ตั้ง ^(๓)	ISO/IEC 22237-1 Information technology - Data centre facilities and infrastructures - Part 1: General concepts <i>และ</i> ISO/IEC 22237-2 Information technology - Data centre facilities and infrastructures - Part 2: Building construction
(๒) โครงสร้างพื้นฐาน และสถาปัตยกรรม ^(๓)	ISO/IEC 22237-1 Information technology - Data centre facilities and infrastructures - Part 1: General concepts <i>และ</i> ISO/IEC 22237-2 Information technology - Data centre facilities and infrastructures - Part 2: Building construction
(๓) ระบบไฟฟ้า	ISO/IEC 22237-1 Information technology - Data centre facilities and infrastructures - Part 1: General concepts <i>และ</i> ISO/IEC 22237-3 Information technology - Data centre facilities and infrastructures - Part 3: Power distribution
(๔) ระบบปรับอากาศ	ISO/IEC 22237-1 Information technology - Data centre facilities and infrastructures - Part 1: General concepts <i>และ</i> ISO/IEC 22237-4 Information technology - Data centre facilities and infrastructures - Part 4: Environmental control
(๕) ระบบโทรคมนาคม	ISO/IEC 22237-1 Information technology - Data centre facilities and infrastructures - Part 1: General concepts <i>และ</i> ISO/IEC TS 22237-5 Information technology - Data centre facilities and infrastructures - Part 5: Telecommunications cabling infrastructure
(๖) ระบบป้องกันภัย	ISO/IEC 22237-1 Information technology - Data centre facilities and infrastructures - Part 1: General concepts <i>และ</i> ISO/IEC 22237-6 Information technology - Data centre facilities and infrastructures - Part 6: Security systems
(๗) ระบบความมั่นคงสารสนเทศ	ISO/IEC 27001 Information security, cybersecurity and privacy protection - Information security management systems - Requirements

หมายเหตุ (๑) มาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิง ให้เป็นไปตามที่มีประกาศล่าสุด

(๒) ในกรณีที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติเห็นควรเพิ่มเติมมาตรฐานจากที่กำหนดไว้ในตารางข้างต้น ศูนย์ฯ จะพิจารณาร่วมกับผู้ประกอบการ และขอความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยประกาศผ่านทางเว็บไซต์ก่อนบังคับใช้

(๓) หากมีกฎหมายกำหนด ให้เป็นไปตามกฎหมาย/กฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง

๕.๒.๒ การติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์

มาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการรับรองการติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์ทั้งระบบ รวม ๗ มอดูล โดยผู้ยื่นคำขอสามารถยื่นขอรับรองตามมาตรฐาน วสท.๐๒๒๐๑๒ รายละเอียดตามตารางที่ ๔ หรือยื่นคำขอรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 22237 รายละเอียดตามตารางที่ ๕

ตารางที่ ๔ มาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการรับรองการติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์ - วสท.๐๒๒๐๑๒

มอดูล	มาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิง ^{(๑)(๒)}
(๑) โครงสร้างพื้นฐาน และสถาปัตยกรรม ^(๓)	วสท. ๐๒๒๐๑๒-๕๙ ดาตาเซนเตอร์สำหรับประเทศไทย <i>และ</i> วสท. ๐๒๒๐๑๒-๒๒ ดาตาเซนเตอร์สำหรับประเทศไทย ส่วนเพิ่ม ๑
(๒) ระบบไฟฟ้า	วสท. ๐๒๒๐๑๒-๕๙ ดาตาเซนเตอร์สำหรับประเทศไทย <i>และ</i> วสท. ๐๒๒๐๑๒-๒๒ ดาตาเซนเตอร์สำหรับประเทศไทย ส่วนเพิ่ม ๑ (ข้อ ๑๐.๔ ระบบเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง)
(๓) ระบบปรับสภาพอากาศ	วสท. ๐๒๒๐๑๒-๒๒ ดาตาเซนเตอร์สำหรับประเทศไทย ส่วนเพิ่ม ๑
(๔) ระบบโทรคมนาคม	วสท. ๐๒๒๐๑๒-๕๙ ดาตาเซนเตอร์สำหรับประเทศไทย <i>และ</i> วสท. ๐๒๒๐๑๒-๒๒ ดาตาเซนเตอร์สำหรับประเทศไทย ส่วนเพิ่ม ๑
(๕) ระบบป้องกันภัย	วสท. ๐๒๒๐๑๒-๕๙ ดาตาเซนเตอร์สำหรับประเทศไทย <i>และ</i> วสท. ๐๒๒๐๑๒-๒๒ ดาตาเซนเตอร์สำหรับประเทศไทย ส่วนเพิ่ม ๑
(๖) ระบบความมั่นคงสารสนเทศ ^(๔)	วสท. ๐๒๒๐๑๒-๒๒ ดาตาเซนเตอร์สำหรับประเทศไทย ส่วนเพิ่ม ๑
(๗) ระบบการจัดการดาตาเซนเตอร์	วสท. ๐๒๒๐๑๒-๒๒ ดาตาเซนเตอร์สำหรับประเทศไทย ส่วนเพิ่ม ๑ <i>และ</i> วสท. ๐๒๓๐๑๕-๒๕ บริหารจัดการ การทำงานและการบำรุงรักษาในดาตาเซนเตอร์

หมายเหตุ (๑) มาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิง ให้เป็นไปตามที่มีประกาศล่าสุด

(๒) ในกรณีที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติเห็นควรเพิ่มเติมมาตรฐานจากที่กำหนดไว้ในตารางข้างต้น ศูนย์ฯ จะพิจารณาร่วมกับผู้ประกอบการ และขอความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยประกาศผ่านทางเว็บไซต์ก่อนบังคับใช้

(๓) หากมีกฎหมายกำหนดให้เป็นไปตามกฎหมาย/กฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ ๕ มาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการรับรองการติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์ - ISO/IEC 22237

มอดูล	มาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิง ^{(๑)(๒)}
(๑) โครงสร้างพื้นฐาน และสถาปัตยกรรม ^(๓)	ISO/IEC 22237-1 Information technology - Data centre facilities and infrastructures - Part 1: General concepts <i>และ</i> ISO/IEC 22237-2 Information technology - Data centre facilities and infrastructures - Part 2: Building construction
(๒) ระบบไฟฟ้า	ISO/IEC 22237-1 Information technology - Data centre facilities and infrastructures - Part 1: General concepts <i>และ</i> ISO/IEC 22237-3 Information technology - Data centre facilities and infrastructures - Part 3: Power distribution
(๓) ระบบปรับอากาศ	ISO/IEC 22237-1 Information technology - Data centre facilities and infrastructures - Part 1: General concepts <i>และ</i> ISO/IEC 22237-4 Information technology - Data centre facilities and infrastructures - Part 4: Environmental control
(๔) ระบบโทรคมนาคม	ISO/IEC 22237-1 Information technology - Data centre facilities and infrastructures - Part 1: General concepts <i>และ</i> ISO/IEC TS 22237-5 Information technology - Data centre facilities and infrastructures - Part 5: Telecommunications cabling infrastructure
(๕) ระบบป้องกันภัย	ISO/IEC 22237-1 Information technology - Data centre facilities and infrastructures - Part 1: General concepts <i>และ</i> ISO/IEC 22237-6 Information technology - Data centre facilities and infrastructures - Part 6: Security systems
(๖) ระบบความมั่นคงสารสนเทศ	ISO/IEC 27001 Information security, cybersecurity and privacy protection - Information security management systems - Requirements
(๗) ระบบการจัดการดาตาเซนเตอร์	ISO/IEC 22237-1 Information technology - Data centre facilities and infrastructures - Part 1: General concepts <i>และ</i> ISO/IEC TS 22237-7 Information technology - Data centre facilities and infrastructures - Part 7 : Management and operational information

หมายเหตุ (๑) มาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิง ให้เป็นไปตามที่มีประกาศล่าสุด

(๒) ในกรณีที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติเห็นควรเพิ่มเติมมาตรฐานจากที่กำหนดไว้ในตารางข้างต้น ศูนย์ฯ จะพิจารณาร่วมกับผู้ประกอบการ และขอความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยประกาศผ่านทางเว็บไซต์ก่อนบังคับใช้

(๓) หากมีกฎหมายกำหนดให้เป็นไปตามกฎหมาย/กฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง

๖. หลักเกณฑ์และข้อกำหนดในการรับรอง

๖.๑ หลักเกณฑ์การตรวจประเมินเพื่อให้การรับรอง

๖.๑.๑ การออกแบบดาตาเซ็นเตอร์

การตรวจประเมินเพื่อให้การรับรองการออกแบบดาตาเซ็นเตอร์ จะพิจารณาจากเอกสารการออกแบบตามรายการที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้

- (๑) การออกแบบดาตาเซ็นเตอร์เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานในมอดูลที่เกี่ยวข้อง และ
- (๒) การออกแบบดาตาเซ็นเตอร์สอดคล้องกับประเภทที่แจ้งไว้

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะตรวจประเมินความสอดคล้องของการออกแบบตามประเภทดาตาเซ็นเตอร์ (ประเภทระบบไฟฟ้าและเครื่องกล และประเภทชั้นระบบสายสัญญาณของดาตาเซ็นเตอร์) ที่ผู้ยื่นคำขอแจ้งไว้ในคำขอรับการรับรอง

หากผลการตรวจประเมิน พบว่า แบบดาตาเซ็นเตอร์ ต่ำกว่าประเภทที่แจ้งไว้ ศูนย์จะดำเนินการออกข้อบกพร่อง (รายละเอียดตามข้อ ๘.๑.๑) ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอไม่ประสงค์จะแก้ไขข้อบกพร่อง ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะทบทวนผลการประเมิน และพิจารณาตัดสินตามประเภทที่ผ่านการตรวจประเมิน (รายละเอียดตามข้อ ๖.๒.๒)

๖.๑.๒ การติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซ็นเตอร์

๖.๑.๒.๑ การรับรองแบบทั่วไป

การตรวจประเมินเพื่อให้การรับรองการติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซ็นเตอร์ จะพิจารณาโดยการประเมินผลการติดตั้ง และ การทำงานของระบบต่างๆ ในดาตาเซ็นเตอร์ และการบริหารจัดการตามประเภทดาตาเซ็นเตอร์ที่ระบุตามรายการที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด ณ ดาตาเซ็นเตอร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้

- (๑) การติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซ็นเตอร์เป็นไปตามแบบที่ได้รับการรับรองแล้ว จากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ และ
- (๒) การติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซ็นเตอร์เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานในทุกมอดูลที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับประเภทที่กำหนดระบุไว้

๖.๑.๒.๒ การรับรองการทำงาน (Operation)

สำหรับดาตาเซ็นเตอร์ที่ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จ และให้เปิดให้บริการแล้ว โดยที่แบบยังไม่ได้รับการรับรอง การตรวจประเมินเพื่อให้การรับรองการติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซ็นเตอร์รูปแบบนี้ จะพิจารณาโดยการประเมินการออกแบบตามข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองการออกแบบดาตาเซ็นเตอร์ (R-NT-DTEC-12) ร่วมกับการประเมินผลการติดตั้ง^(๑) และการทำงานของระบบต่างๆ ในดาตาเซ็นเตอร์^(๒) และการบริหารจัดการตามประเภทดาตาเซ็นเตอร์ที่ระบุตามรายการที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด ณ ดาตาเซ็นเตอร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้

- (๑) มั่นใจว่าดาตาเซ็นเตอร์มีการออกแบบ และจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น สอดคล้องกับประเภทที่กำหนดระบุไว้ และ
- (๒) การติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซ็นเตอร์เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานในทุกมอดูลที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับประเภทที่กำหนดระบุไว้

หมายเหตุ การประเมินรูปแบบนี้อาจมีบางส่วนที่ไม่สามารถประเมินแบบ และดูผลการติดตั้งได้ทั้งหมด อาทิ ระบบฝังดินต่างๆ ซึ่งผลการรับรองจะไม่ครอบคลุมในส่วนที่ไม่ได้รับการตรวจ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะตรวจประเมินความสอดคล้อง ตามประเภท ดาตาเซนเตอร์ (ประเภทระบบไฟฟ้าและเครื่องกล และประเภทชั้นระบบสายสัญญาณของดาตาเซนเตอร์) ที่ระบุในใบรับรอง แบบ (กรณีข้อ ๖.๑.๒.๑) หรือที่ผู้ยื่นคำขอแจ้งไว้ในคำขอรับการรับรอง (กรณีข้อ ๖.๑.๒.๒)

หากผลการตรวจประเมินพบว่าแบบดาตาเซนเตอร์ ต่ำกว่าประเภทที่ระบุไว้ ศูนย์จะดำเนินการออกข้อบกพร่อง (รายละเอียดตามข้อ ๘.๑.๒) ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอไม่ประสงค์แก้ไขข้อบกพร่อง ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ แห่งชาติ จะทบทวนผลการประเมิน และพิจารณาตัดสินตามประเภทที่ผ่านการตรวจประเมิน (รายละเอียดตามข้อ ๖.๒.๓)

๖.๒ ใบรับรองดาตาเซนเตอร์

๖.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปที่ระบุในใบรับรอง

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะออกใบรับรองดาตาเซนเตอร์ให้แก่ผู้ยื่นคำขอ ที่ผ่านการ ตรวจประเมินทุกหัวข้อแล้ว โดยในใบรับรองจะระบุรายละเอียดดาตาเซนเตอร์ที่ให้การรับรอง ดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๖ รายละเอียดของดาตาเซนเตอร์ที่จะระบุในใบรับรอง

ชื่อดาตาเซนเตอร์	รายละเอียดที่จะระบุในใบรับรอง
ใบรับรองการออกแบบดาตาเซนเตอร์	
ชื่อดาตาเซนเตอร์ (ถ้ามี)	<ul style="list-style-type: none"> - หมายเลขอ้างอิงเพื่อชี้แจงแบบ - ผู้ออกแบบดาตาเซนเตอร์ - เจ้าของดาตาเซนเตอร์ - ประเภทดาตาเซนเตอร์ - สถานที่ตั้ง - อาคาร/ขนาดพื้นที่ - ขนาดกำลังไฟฟ้า ประสิทธิภาพการใช้ประโยชน์
ใบรับรองการติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์ แบบทั่วไป	
ชื่อดาตาเซนเตอร์ (ถ้ามี)	<ul style="list-style-type: none"> - อ้างอิงแบบเลขที่..... - ใบรับรองแบบเลขที่..... - เจ้าของดาตาเซนเตอร์ - ผู้ควบคุมดาตาเซนเตอร์ - ประเภทดาตาเซนเตอร์ - สถานที่ตั้ง - อาคาร/ขนาดพื้นที่ - ขนาดกำลังไฟฟ้า ประสิทธิภาพการใช้ประโยชน์
ใบรับรองการทำงาน (Operation)	
ชื่อดาตาเซนเตอร์ (ถ้ามี)	<ul style="list-style-type: none"> - ใบรับรองแบบเลขที่.....หมายเลขอ้างอิงเพื่อชี้แจงแบบ - เจ้าของดาตาเซนเตอร์ - ผู้ควบคุมดาตาเซนเตอร์ - สถานที่ตั้ง - อาคาร/ขนาดพื้นที่ - ขนาดกำลังไฟฟ้า ประสิทธิภาพการใช้ประโยชน์ - มอดูลที่ได้รับการรับรอง และประเภทของมอดูล - ข้อความระบุขอบเขตการรับรอง

๖.๒.๒ การระบุประเภทดาตาเซนเตอร์ในใบรับรอง

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะระบุประเภทดาตาเซนเตอร์ ที่แสดงถึงระดับความพร้อมใช้ และความสามารถในการทำงานทดแทนกันได้ ไว้ที่ใบรับรองหน้าแรก โดยจะระบุตามประเภทระบบไฟฟ้าและเครื่องกล และประเภทชั้นระบบสายสัญญาณของดาตาเซนเตอร์ หากประเภทที่ผ่านการประเมินมีระดับไม่เท่ากัน จะระบุประเภทที่ต่ำกว่า เช่น ระบบไฟฟ้าและเครื่องกล อยู่ในประเภท ๓ และชั้นระบบสายสัญญาณ อยู่ในประเภท ๔ ดังนั้น ใบรับรองระบุประเภทดาตาเซนเตอร์ เป็นประเภท ๓

และมีการระบุประเภทของทั้ง ๒ ระบบ ไว้ในเอกสารแนบท้ายใบรับรอง

๗. เงื่อนไขในการรับรอง

๗.๑ เงื่อนไขทั่วไป

- (๑) ผู้ยื่นคำขอและผู้ได้รับการรับรอง ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรอง รวมทั้งหลักเกณฑ์และเงื่อนไขอื่นที่เกี่ยวข้อง ที่ได้ประกาศใช้บังคับแล้ว หรือที่จะประกาศใช้บังคับในภายหน้า
- (๒) ผู้ยื่นคำขอและผู้ได้รับการรับรอง ต้องยินยอมให้ผู้ประเมินจากหน่วยรับรองระบบงานร่วมสังเกตการณ์การตรวจประเมิน เมื่อมีการร้องขอ รวมทั้งการเข้าถึงเอกสารหลักฐานและข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับรองของผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรอง เมื่อได้รับการร้องขอจากผู้ประเมิน
- (๓) ผู้ยื่นคำขอและผู้ได้รับการรับรอง ต้องจัดส่งเอกสารหลักฐานและข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับรองให้แก่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เมื่อได้รับการร้องขอโดยไม่ชักช้า
- (๔) ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรอง ต้องชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการตรวจประเมินตามอัตราและภายในระยะเวลาที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด **ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่ชำระแล้วไม่สามารถเรียกคืนได้**
- (๕) การดำเนินการเกี่ยวกับการรับรอง เช่น การยื่นคำขอ การติดต่อประสานงาน การตรวจประเมิน จะใช้ **ภาษาไทยเป็นภาษาหลัก**

๗.๒ เงื่อนไขสำหรับผู้ยื่นคำขอ

- (๑) ต้องเป็นนิติบุคคลซึ่งจดทะเบียนในประเทศไทย โดยต้องไม่เป็นผู้ถูกพักใช้ และ/หรือเพิกถอน ใบรับรอง และผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลของผู้ยื่นคำขอ ไม่ว่าจะคนเดียวหรือทั้งหมด ต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลที่ถูกพักใช้ และ/หรือเพิกถอน ใบรับรอง
- (๒) ยอมรับการปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ และข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
- (๓) ใช้แบบคำขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด โดยระบุรายละเอียดของดาตาเซนเตอร์ที่ยื่นขอรับการรับรองดาตาเซนเตอร์ ได้อย่างน้อยดังนี้
 - ขอบข่าย ประเภทของดาตาเซนเตอร์ หรือ
 - มาตรฐาน ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง หรือ
 - รูปแบบการรับรอง (scheme type)และหลักฐานประกอบตามที่ระบุไว้ในแบบคำขอ ให้ครบถ้วน
- (๔) ต้องจัดทำเอกสารการออกแบบเบื้องต้น (F-NT-DTEC-18) และ/หรือ เอกสารการออกแบบ และแบบที่ได้รับการรับรอง จากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ยื่นพร้อมไปกับแบบคำขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ เป็นภาษาไทย
- (๕) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ขอสงวนสิทธิ์ ในการพิจารณายกเลิกคำขอรับการรับรอง หากผู้ยื่นคำขอไม่ให้ความร่วมมือในการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับรอง ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้

๗.๓ เงื่อนไขสำหรับผู้ได้รับการรับรอง

- (๑) ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ และข้อกำหนดเฉพาะในการรับรอง รวมทั้งหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการรับรองดาตาเซนเตอร์ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ทั้งที่ได้ประกาศใช้บังคับแล้ว หรือที่จะประกาศใช้บังคับในภายหน้า
- (๒) นำผลการรับรอง ใบรับรอง ไปใช้อ้างอิงได้เฉพาะที่อยู่ภายใต้ขอบข่ายที่ได้รับการรับรองเท่านั้น โดยจะไม่นำไปใช้กับขอบข่ายอื่น รวมถึงไม่นำไปใช้ในทางที่อาจทำให้เกิดความเข้าใจผิดแก่บุคคลอื่นเกี่ยวกับการรับรอง และไม่นำไปใช้ในทางที่อาจทำให้เกิดความเสียหายหรือความเสื่อมเสียต่อการรับรอง ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ อนุญาตให้ทำสำเนาใบรับรองได้ โดยให้สำเนาฉบับเต็มเท่านั้น
- (๓) ต้องรักษาระบบการติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์ ที่ได้รับการรับรอง ให้เป็นไปตามข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ และข้อกำหนดเฉพาะในการรับรอง การติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์ ที่เกี่ยวข้องตลอดเวลาที่ได้รับการรับรอง
- (๔) ต้องยุติการใช้ผลการรับรอง ใบรับรอง เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการรับรอง หรือในทันทีที่มีการพักใช้ หรือยกเลิก หรือเพิกถอนการรับรอง ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม
- (๕) ต้องจัดเตรียมเอกสารหลักฐานและข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับการร้องเรียนภายใต้ขอบข่ายที่ได้รับการรับรอง รวมทั้งการให้บริการของผู้ได้รับการรับรอง (ถ้ามี) ไว้ให้ผู้ประเมินตรวจสอบ โดยจะต้องจัดส่งเอกสารหลักฐานและข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ประเมินเมื่อมีการร้องขอภายในกำหนดเวลาที่แจ้ง
- (๖) ต้องปฏิบัติตามความเหมาะสมต่อข้อร้องเรียน และข้อบกพร่องใดๆ ซึ่งมีผลกระทบต่อความเป็นไปตามข้อกำหนดในการรับรอง
- (๗) ต้องจัดทำเอกสารการปฏิบัติต่อข้อร้องเรียน และข้อบกพร่องใดๆ ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร
- (๘) ต้องแจ้งให้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ทราบทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับรายละเอียดของการออกแบบดาตาเซนเตอร์ หรือ การติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงอื่นที่สำคัญ ภายใต้ขอบข่ายที่ได้รับการรับรอง

๘. กระบวนการรับรองดาตาเซนเตอร์

๘.๑ รูปแบบการรับรอง (certification scheme) และกระบวนการรับรอง

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นคำขอ และทบทวนข้อตกลง รายละเอียดในการยื่นคำขอรับการรับรองดาตาเซนเตอร์ จากนั้นจะแจ้งยืนยันการขอรับการรับรองและวิธีการตรวจประเมิน และเงื่อนไขการตัดสินใจให้การรับรอง ให้ผู้ยื่นคำขอทราบ

โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ กำหนดรูปแบบการรับรอง ไว้ ๒ ประเภท คือ ประเภทที่ N1 และ ประเภทที่ N2 อ้างอิงตาม ISO/IEC 17067 ดังตารางที่ ๗

ตารางที่ ๗ กิจกรรมการตรวจประเมิน ที่ศูนย์อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติมีการดำเนินการ

รูปแบบการรับรอง	กิจกรรมการตรวจประเมิน	
การออกแบบดาตาเซนเตอร์		
ประเภทที่ N1	การประเมินเพื่อรับรอง:	ประเมินเอกสารการออกแบบ + แบบดาตาเซนเตอร์ + ทบทวนและตัดสินใจให้การรับรอง
	การตรวจติดตาม:	ไม่มี
	อายุใบรับรอง:	๓ ปี
	เครื่องหมายรับรอง:	ห้ามแสดงเครื่องหมายรับรอง
	การต่ออายุการรับรอง:	ยื่นต่ออายุก่อนใบรับรองสิ้นอายุ ไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน แต่ไม่เกิน ๖๐ วัน
การติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์		
ประเภทที่ N2	การประเมินเพื่อรับรอง:	ประเมินเอกสาร + ประเมินการติดตั้ง และการทำงานของระบบต่างๆ ในดาตาเซนเตอร์ + ทบทวนและตัดสินใจให้การรับรอง
	การตรวจติดตาม:	ประเมินการทำงานของระบบต่างๆ ในดาตาเซนเตอร์ อย่างน้อย ๑ ครั้ง/ปี
	อายุใบรับรอง:	๓ ปี
	เครื่องหมายรับรอง:	ห้ามแสดงเครื่องหมายรับรอง
	การต่ออายุการรับรอง:	ยื่นต่ออายุก่อนใบรับรองสิ้นอายุ ไม่น้อยกว่า ๑๒๐ วัน แต่ไม่เกิน ๑๕๐ วัน

๘.๑.๑ การประเมินเอกสาร

๘.๑.๑.๑ การออกแบบดาตาเซนเตอร์

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะประเมินเอกสารการออกแบบดาตาเซนเตอร์ ได้แก่ แนวคิดการออกแบบ (conceptual design) แบบดาตาเซนเตอร์ (design) ที่ครอบคลุมทุกมอดูล และเอกสารที่เกี่ยวข้องของผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรอง ว่าเป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองการออกแบบดาตาเซนเตอร์ และหลักเกณฑ์เงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง ของสถาบันประเมินและรับรองเทคโนโลยีดิจิทัล โดย ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะจัดทำรายงานการประเมินเอกสาร แจ้งข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข (ถ้ามี) ให้ผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรองรับทราบ โดยมีการจำแนกข้อบกพร่องที่พบจากการประเมินเอกสารไว้ ๒ กรณี ได้แก่ กรณีมีข้อบกพร่อง (Non conformance-NC) และกรณีสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ข้อกำหนด (Conformance-C) ดังนี้

(ก) กรณีพบข้อบกพร่อง (Non conformance-NC)

สาเหตุของข้อบกพร่องอาจเกิดจากเอกสารของผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรอง ยังมีเนื้อหาไม่ครอบคลุม ไม่เพียงพอ และยังไม่เป็นตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองดาตาเซนเตอร์ และ/หรือ หลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง

กรณีผลการประเมินเอกสารมีข้อบกพร่องที่ต้องปรับปรุงแก้ไข ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองต้องจัดส่งข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม หรือดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม ให้คณะผู้ประเมินพิจารณาและยอมรับภายในระยะเวลา ๓๐ วัน นับจากวันที่ออกรายงานการประเมิน และต้องแก้ไขข้อบกพร่องอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นที่ยอมรับภายใน ๙๐ วันนับจากวันที่ออกรายงานการประเมิน

(ข) กรณีสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ข้อกำหนด (Conformance-C)

เอกสารของผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรอง มีเนื้อหาครอบคลุม เพียงพอ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองดาตาเซนเตอร์ และ/หรือ หลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะพิจารณาตัดสินให้การรับรองได้ ก็ต่อเมื่อผลการตรวจประเมินเอกสารการออกแบบดาตาเซนเตอร์ไม่พบข้อบกพร่องเท่านั้น

๘.๑.๑.๒ การติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะประเมินเอกสาร ดังต่อไปนี้

- (๑) แบบ และเอกสารประกอบที่ผ่านการรับรองจากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หรือแบบ และเอกสารประกอบการก่อสร้างและติดตั้ง
- (๒) เอกสารที่เกี่ยวข้องของผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรอง
- (๓) รายงานผลการทดสอบ commissioning (ถ้ามี)
- (๔) แผนและนโยบายการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์
- (๕) ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์

ว่าเป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองดาตาเซนเตอร์ และหลักเกณฑ์เงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะจัดทำรายงานการประเมินเอกสาร แจ้งข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข (ถ้ามี) ให้ผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรอง รับทราบ โดยมีการจำแนกข้อบกพร่องที่พบจากการประเมินเอกสารไว้ ๒ กรณี ได้แก่ กรณีมีข้อบกพร่อง (Non conformance-NC) และกรณีสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ข้อกำหนด (Conformance-C) ดังนี้

(ก) กรณีพบข้อบกพร่อง (Non conformance-NC)

สาเหตุของข้อบกพร่องอาจเกิดจากเอกสารของผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรอง ยังมีเนื้อหาไม่ครอบคลุม ไม่เพียงพอ และยังไม่เป็นตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองดาตาเซนเตอร์ และ/หรือ หลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง

กรณีผลการประเมินเอกสารมีข้อบกพร่องที่ต้องปรับปรุงแก้ไข ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรอง ต้องจัดส่งข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม หรือดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม ให้คณะผู้ประเมินพิจารณาและยอมรับภายในระยะเวลา ๓๐ วัน นับจากวันที่ออกรายงานการประเมินเอกสาร

(ข) กรณีสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ข้อกำหนด (Conformance-C)

เอกสารของผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรอง มีเนื้อหาครอบคลุม เพียงพอ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองดาตาเซนเตอร์ และ/หรือ หลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง

กรณีผลการประเมินเอกสาร สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ข้อกำหนด คณะผู้ประเมินจะดำเนินการประเมินผลการติดตั้ง และการทำงานของระบบต่างๆ ในดาตาเซนเตอร์ ณ สถานที่ตั้งของดาตาเซนเตอร์

๘.๑.๒ การตรวจประเมินการติดตั้ง และการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะตรวจประเมินผลการติดตั้ง และการทำงานของระบบต่างๆ ในดาตาเซนเตอร์ของผู้ยื่นคำขอ ตามรายการที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด และข้อกำหนดเฉพาะในการรับรอง ที่เกี่ยวข้อง โดยวิธีหนึ่งวิธีใด หรือหลายวิธีรวมกัน ตามความเหมาะสม ดังต่อไปนี้

- (๑) การประเมินระบบการบริหารจัดการ
- (๒) การประเมินผลการติดตั้ง และการทำงานของระบบต่างๆ ในดาตาเซนเตอร์ เทียบกับแบบที่ออกแบบไว้
- (๓) การพิจารณาใบรับรองระบบการบริหารจัดการของผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรอง (เฉพาะบางมอดูล)
- (๔) การพิจารณาประวัติการได้รับการรับรองของผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรอง (เฉพาะบางมอดูล)

โดยหากตรวจพบสิ่งที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนด ผู้ประเมินจะพิจารณาออกข้อบกพร่อง

กรณีพบข้อบกพร่อง ผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรอง ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขและจัดส่งแนวทางการปรับปรุงแก้ไข พร้อมทั้งหลักฐานการปรับปรุงแก้ไข (กรณีที่สามารถพิจารณาจากเอกสารหลักฐานได้) ให้คณะผู้ประเมินพิจารณาและให้ความเห็นชอบภายในระยะเวลา ๓๐ วันนับจากวันที่ออกรายงานข้อบกพร่อง และต้องแก้ไขข้อบกพร่องอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับภายใน ๙๐ วันนับจากวันที่ออกรายงานข้อบกพร่อง โดยอาจมีการตรวจติดตามการแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อดูประสิทธิผลของการดำเนินการหรือไม่ก็ได้ขึ้นกับดุลยพินิจของคณะผู้ประเมิน แล้วปิดรายงานข้อบกพร่องและจัดทำรายงานสรุปภาพรวมผลการตรวจประเมิน ก่อนนำเสนอพิจารณาตัดสินให้การรับรอง

รวมทั้งระบุข้อสังเกต (observation) (ถ้ามี) ในกรณีสิ่งที่พบจากการตรวจประเมินที่ยังไม่จัดเป็นข้อบกพร่อง แต่ต่อไปอาจนำไปสู่ข้อบกพร่องได้หากไม่มีมาตรการปรับปรุงแก้ไขที่เหมาะสม

กรณีพบข้อสังเกต ให้ระบุรายละเอียดของข้อสังเกตที่พบในรายงานผลการตรวจประเมิน และผู้ยื่นคำขอ /ผู้ได้รับการรับรอง อาจจัดส่งแนวทางการปรับปรุง (ถ้ามี) ให้คณะผู้ประเมินพิจารณาหรือไม่ก็ได้ และคณะผู้ประเมินจะติดตามผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากประเด็นดังกล่าวในการตรวจประเมินครั้งต่อไป

ทั้งนี้ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะพิจารณาตัดสินให้การรับรองได้ ก็ต่อเมื่อผลการตรวจประเมินไม่พบข้อบกพร่อง ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรอง ได้รับข้อสังเกต ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะพิจารณาให้การรับรอง โดยข้อสังเกตที่พบนั้นจะต้องได้รับการตรวจติดตามในครั้งต่อไป

๘.๑.๓ การทบทวนและการพิจารณาตัดสินให้การรับรอง

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะแต่งตั้งคณะผู้ตัดสิน/ผู้พิจารณาตัดสิน เพื่อทบทวนผลการประเมิน และพิจารณาตัดสินให้การรับรอง โดยจะพิจารณาตัดสินให้การรับรองก็ต่อเมื่อ

- (๑) การประเมินเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของผู้ยื่นคำขอ ไม่พบข้อบกพร่อง หรือได้รับการแก้ไขข้อบกพร่องตาม ข้อ ๘.๑.๑ เรียบร้อยแล้ว
- (๒) การประเมินการติดตั้ง และการทำงานของระบบต่างๆ ในดาตาเซนเตอร์ ไม่พบข้อบกพร่อง หรือได้รับการแก้ไขข้อบกพร่อง ตาม ข้อ ๘.๑.๒ เรียบร้อยแล้ว

๙. การดำเนินการหลังได้รับการรับรอง

๙.๑ เงื่อนไขที่ผู้ได้รับการรับรองต้องปฏิบัติ

ผู้ได้รับการรับรองต้องปฏิบัติตาม ข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ รวมทั้งต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

๙.๑.๑ ผู้ได้รับการรับรองการออกแบบดาตาเซนเตอร์

(๑) ผู้ได้รับการรับรอง ต้องแจ้งแผนช่วงเวลาที่จะดำเนินการติดตั้ง (installation) ดาตาเซนเตอร์ ณ สถานที่ตั้ง อาคารที่ระบุ

(๒) ผู้ได้รับการรับรอง ห้ามปรับแก้แบบดาตาเซนเตอร์ที่ผู้ได้รับการรับรอง ในการติดตั้ง ณ สถานที่ตั้ง อาคารที่ระบุ

(๓) หากผู้ได้รับการรับรอง ประสงค์จะขอปรับแก้ แบบดาตาเซนเตอร์ที่ผู้รับรอง อันเนื่องมาจากสาเหตุใดๆ สามารถยื่นขอให้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ทบทวนแบบดาตาเซนเตอร์ (Re-Approve) ในส่วนที่ขอปรับแก้ ภายในระยะเวลา ๓ ปี

๙.๑.๒ ผู้ได้รับการรับรองการติดตั้ง และการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์

(๑) ผู้ได้รับการรับรอง ต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงใดๆ ภายในดาตาเซนเตอร์ที่ผู้ได้รับการรับรอง ให้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ทราบ

(๒) ผู้ได้รับการรับรอง ต้องยินยอมให้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เข้าตรวจประเมินในพื้นที่ ดาตาเซนเตอร์ เมื่อมีการร้องขอ

หากผู้ได้รับการรับรองไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด อาจถูก พักใช้ เพิกถอน หรือยกเลิกการรับรอง และดำเนินการอื่นๆ ตามเงื่อนไขที่ประกาศแจ้งไว้แล้วในข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ (R-NT-DTEC-01)

๙.๒ เงื่อนไขการรับผิดชอบต่อความเสียหาย

(๑) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย ที่เกิดจากการกระทำใดๆ ของผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองที่กระทำโดยไม่สุจริต หลบเลี่ยง ดัดแปลง หรือฝ่าฝืนหลักเกณฑ์และเงื่อนไขใดๆ ที่เกี่ยวกับการรับรองดาตาเซนเตอร์

(๒) กรณีที่มีปัญหาหรือข้อโต้แย้ง ให้ใช้กฎหมายไทยและหลักเกณฑ์และเงื่อนไขใดๆ ที่เกี่ยวกับการรับรองดาตาเซนเตอร์ รวมทั้งหลักเกณฑ์และเงื่อนไขอื่นๆ ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติฉบับภาษาไทย เป็นหลัก

(๓) หากพบว่าผู้ได้รับการรับรอง มีการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อ ที่มีผลให้เกิดความเสียหาย หรือเกิดผลกระทบต่อชื่อเสียงของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะแจ้งให้ผู้ได้รับการรับรองทราบ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องและเรียกเก็บเงินค่าปรับตามอัตราที่กำหนดไว้ในประกาศ เรื่อง อัตราค่าธรรมเนียม และประมาณค่าใช้จ่ายในการรับรองดาตาเซนเตอร์

๑๐. อื่นๆ

การโต้แย้ง การร้องเรียน การอุทธรณ์ การรักษาความลับ การแจ้งการเปลี่ยนแปลงใดๆ ของผู้ยื่นคำขอรับรอง และการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับรองดาตาเซนเตอร์ ให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่ประกาศแจ้งไว้แล้วในข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ (R-NT-DTEC-01) ข้อ ๑๐ ๑๑ ๑๒ และ ๑๓ ตามลำดับ

๑๑. ข้อเสนอสิทธิ์

(๑) ใบรับรองแบบดาตาเซนเตอร์ เป็นการรับรองว่าแบบของดาตาเซนเตอร์เป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เท่านั้น

(๒) ใบรับรองการติดตั้งและการบริหารจัดการดาตาเซนเตอร์ เป็นการรับรองว่าการติดตั้งและการบริหารจัดการของดาตาเซนเตอร์เป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เท่านั้น

(๓) การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบ ของผู้ออกแบบ ผู้ควบคุมงาน ผู้ดำเนินการ ผู้ครอบครองอาคาร และเจ้าของอาคาร ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง

สถาบันประเมินและรับรองเทคโนโลยีดิจิทัล (DTEC)
ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
๑๑๒ อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย ถนนพหลโยธิน
ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๒๐
โทรศัพท์ ๐๒-๕๖๔-๖๙๐๐ ต่อ ๒๐๘๑...๔ โทรสาร ๐๒-๕๖๔-๖๘๘๙