R-NT-DTEC-01



ข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

(General Requirements for Product Certification)

ประกาศ
ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
เรื่อง ข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางสำหรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ประกอบกับมติที่ประชุมคณะกรรมการสถาบันประเมินและรับรองเทคโนโลยีดิจิทัล ในคราวประชุม ครั้งที่ ๕๐-๒/๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๑๕ ของข้อบังคับคณะกรรมการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ว่าด้วยอำนาจหน้าที่และการดำเนินงานของหน่วยงานเฉพาะทาง สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๐ จึงให้ยกเลิกประกาศศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เรื่อง ข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ประกาศ ณ วันที่ ๒ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙ และออกประกาศข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ดังมีรายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศฉบับนี้

ทั้งนี้ ให้มีผลตั้งแต่วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๙ เป็นต้นไป

ประกาศนี้ใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ซึ่งมีผลใช้บังคับได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายชัย วุฒิวิวัฒน์ชัย)
ผู้อำนวยการ
ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

ข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

๑. วัตถุประสงค์

ข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์นี้ กำหนดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

(๑) เพื่อให้การดำเนินงานรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์เป็นไปอย่างถูกต้อง ชัดเจน โปร่งใส และเป็นธรรม

(๒) เพื่อให้การดำเนินงานรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์เป็นไปตามข้อกำหนดทั่วไปสำหรับหน่วยรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์และมาตรฐานระดับสากลที่เกี่ยวข้อง

(๓) เพื่อให้สัมฤทธิ์ผลตามวิสัยทัศน์ พันธกิจหลักขององค์กร และนโยบายการรับรองคุณภาพบริภัณฑ์ที่กำหนด

(๔) เพื่อยกระดับคุณภาพของผลิตภัณฑ์ในขอบข่ายที่ให้บริการรับรองให้มีคุณภาพดีและเป็นที่ยอมรับอย่างเท่าเทียมกันในระดับสากล

๒. ขอบข่าย

ข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์นี้ เป็นการกำหนดหลักเกณฑ์ทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ให้บริการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

๓. นิยาม

๓.๑ **คณะกรรมการสถาบัน** หมายถึง คณะกรรมการสถาบันประเมินและรับรองเทคโนโลยีดิจิทัล

๓.๒ **คณะกรรมการวิชาการ** หมายถึง คณะกรรมการวิชาการด้านมาตรฐานสถาบันประเมินและรับรองเทคโนโลยีดิจิทัล

๓.๓ **ผู้ยื่นคำขอ** หมายถึง นิติบุคคลที่ประสงค์จะขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ กับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

๓.๔ **ผู้ได้รับการรับรอง** หมายถึง ผู้ยื่นคำขอที่ผ่านการตรวจประเมินและได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์จากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

๓.๕ **ผลิตภัณฑ์** หมายถึง ผลิตภัณฑ์ หรือกระบวนการ หรือบริการ ที่ผู้ยื่นคำขอ ประสงค์ขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์หรือกระบวนการ หรือบริการ จากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

๓.๖ **การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์** หมายถึง กระบวนการที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ให้การยอมรับอย่างเป็นทางการแก่ผู้ได้รับการรับรอง ว่ามีขีดความสามารถในการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนดได้อย่างต่อเนื่อง และสามารถรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนดได้ตลอดระยะเวลาที่ได้รับการรับรอง

๓.๗ **การตรวจประเมิน** หมายถึง การตรวจประเมินระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์และการประเมินผลิตภัณฑ์ของผู้ยื่นคำขอ ด้วยวิธีการและหลักเกณฑ์ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด

๓.๘ **การตรวจติดตามผล** หมายถึง การตรวจประเมินระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์และการประเมินผลิตภัณฑ์ในขอบข่ายที่ได้รับการรับรองของผู้ได้รับการรับรอง ด้วยวิธีการและหลักเกณฑ์ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด

๓.๙ **ผู้ประเมิน** หมายถึง บุคคลหรือคณะบุคคล ที่ได้รับมอบหมายจากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ให้ทำหน้าที่ตรวจประเมินระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ของผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรอง

๓.๑๐ **ผู้พิจารณาตัดสิน** หมายถึง บุคคลหรือคณะบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งโดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ให้ทำหน้าที่พิจารณาตัดสินให้การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

๓.๑๑ **การโต้แย้ง** หมายถึง การที่ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรอง ไม่เห็นด้วยกับการดำเนินการใดๆ ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ซึ่งสามารถชี้แจงจนเป็นที่ยอมรับหรือแก้ไขปัญหาร่วม กันได้

๓.๑๒ **การร้องเรียน** หมายถึง การร้องเรียนเกี่ยวกับข้อบกพร่องที่เกิดจากการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถาบัน คณะกรรมการวิชาการ คณะพิจารณาการอุทธรณ์ ผู้ประเมิน บุคลากรสถาบัน หรือผู้ได้รับการรับรอง

๓.๑๓ **การอุทธรณ์** หมายถึง การที่ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรอง ไม่เห็นด้วยต่อคำสั่ง มติ หรือมาตรการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการรับรอง ของคณะกรรมการสถาบัน คณะกรรมการวิชาการ หรือผู้ประเมิน

๔. เอกสารอ้างอิง[๑]

๔.๑	มอก. 17065	การตรวจสอบและรับรอง – ข้อกำหนดสำหรับหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และการบริการ
๔.๒	มตช. 17067	การตรวจสอบและรับรอง – พื้นฐานของการรับรองผลิตภัณฑ์และแนวทางสำหรับรูปแบบการรับรองผลิตภัณฑ์
๔.๓	มอก. 17020	การตรวจสอบและรับรอง – ข้อกำหนดสำหรับหน่วยตรวจ
๔.๔	มอก. 17025	ข้อกำหนดทั่วไปว่าด้วยความสามารถของห้องปฏิบัติการทดสอบ และห้องปฏิบัติการห้องปฏิบัติการสอบเทียบ
๔.๕	มตช.17029	การตรวจสอบและรับรอง - หลักการทั่วไปและข้อกำหนด สำหรับหน่วยตรวจสอบความใช้ได้และทวนสอบ
๔.๖	มอก. 9001	ระบบการบริหารงานคุณภาพ : ข้อกำหนด
๔.๗	มอก.17040	การตรวจสอบและรับรอง – ข้อกำหนดทั่วไปว่าด้วยการประเมินเพื่อการยอมรับร่วมของหน่วยตรวจสอบและรับรอง และหน่วยรับรองระบบงาน
๔.๘	มอก. 17050 เล่ม 1	การตรวจสอบและรับรอง – การรับรองตนเองของผู้ประกอบการ เล่ม ๑ ข้อกำหนดทั่วไป
๔.๙	มอก. 17050 เล่ม 2	การตรวจสอบและรับรอง – การรับรองตนเองของผู้ประกอบการ เล่ม ๒ เอกสารสนับสนุน
๔.๑๐	ISO/IEC 17065	Conformity assessment – Requirements for bodies certifying products, processes and services
๔.๑๑	ISO/IEC 17067	Conformity assessment -- Fundamentals of product certification and guidelines for product certification schemes

หมายเหตุ: เอกสารอ้างอิงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐาน **ฉบับล่าสุด**

๕. เงื่อนไขในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

๕.๑ เงื่อนไขทั่วไป

(๑) ผู้ยื่นคำขอและผู้ได้รับการรับรอง ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ รวมทั้งหลักเกณฑ์และเงื่อนไขอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งที่ได้ประกาศใช้บังคับแล้ว หรือที่จะประกาศใช้บังคับในภายหน้า

(๒) ผู้ยื่นคำขอและผู้ได้รับการรับรอง ต้องให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประเมินในการตรวจประเมินและการตรวจติดตามผล และยินยอมให้ผู้ประเมินจากหน่วยรับรองระบบงานร่วมสังเกตการณ์การตรวจประเมิน เมื่อมีการร้องขอ รวมทั้งการเข้าถึงอุปกรณ์ สถานที่ตั้ง พื้นที่ บุคลากร ผู้รับเหมาช่วง เอกสารหลักฐานและข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ของผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรอง เมื่อได้รับการร้องขอจากผู้ประเมิน

(๓) ผู้ยื่นคำขอและผู้ได้รับการรับรอง ต้องจัดส่งเอกสารหลักฐานและข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ให้แก่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เมื่อได้รับการร้องขอโดยไม่ชักช้า

(๔) ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรอง ต้องชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการตรวจประเมินและการตรวจติดตามผลตามอัตราและภายในระยะเวลาที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด ทั้งนี้รวมถึงค่าใช้จ่ายในการส่งตัวอย่างผลิตภัณฑ์ทดสอบตามที่เกิดขึ้นจริง **ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่ชำระแล้วไม่สามารถเรียกคืนได้**

(๕) การดำเนินการ เกี่ยวกับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ เช่น การยื่นคำขอ การติดต่อประสานงาน การตรวจประเมิน จะใช้**ภาษาไทยเป็นภาษาหลัก**

๕.๒ เงื่อนไขสำหรับผู้ยื่นคำขอ

(๑) ต้องเป็นนิติบุคคลซึ่งจดทะเบียนในประเทศไทย ที่มีวัตถุประสงค์ในการออกแบบ การผลิต การประกอบ การนำเข้าเพื่อจำหน่าย หรือการจำหน่าย หรือให้บริการ ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่ขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ รวมถึงเป็นผู้ใช้ผลิตภัณฑ์เพื่อประกอบธุรกรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งมอบสินค้าและบริการแก่บุคคลอื่น โดยต้องไม่เป็นผู้ถูกพักใช้และ/หรือเพิกถอนใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ และผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลของผู้ยื่นคำขอ ไม่ว่าคนหนึ่งคนใดหรือทั้งหมด ต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลที่ถูกพักใช้ และ/หรือเพิกถอนใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

(๒) มีเครื่องหมายการค้าที่ได้รับการจดทะเบียนตามกฎหมายเป็นของตนเอง หรืออยู่ระหว่างการยื่นคำขอจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า ในกรณีที่เป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหลักฐานการเป็นตัวแทนจำหน่ายมาแสดง

(๓) ยอมรับการปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปในการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ และข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

(๔) ใช้แบบคำขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด โดยระบุรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ที่ยื่นขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ได้อย่างน้อยดังนี้

- ขอบข่าย ประเภท/ชนิดของผลิตภัณฑ์ หรือ
- มาตรฐาน ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง หรือ
- รูปแบบการรับรองผลิตภัณฑ์ (product certification scheme)

และหลักฐานประกอบตามที่ระบุไว้ในแบบคำขอ ให้ครบถ้วน

(๕) ต้องจัดทำเอกสารประกอบ ยื่นพร้อมกับแบบคำขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ **เป็นภาษาไทย ดังนี้**

ก. เอกสาร ที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดหรือนโยบายด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ และการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์

ข. เอกสาร ที่เกี่ยวข้องกับการเลือกและการจัดหาวัตถุดิบ/ผู้ส่งมอบ

ค. เอกสาร ที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติและการรับประกันผลิตภัณฑ์ รวมทั้งการบริการหลังการขาย

ง. ข้อแนะนำการใช้งานผลิตภัณฑ์ คำเตือน ข้อควรระวัง และ/หรือข้อสงวนสิทธิ์ของผลิตภัณฑ์ (ถ้ามี)

(๖) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ขอสงวนสิทธิ์ ในการพิจารณายกเลิกคำขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ หากผู้ยื่นคำขอไม่ให้ความร่วมมือในการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้

๕.๓ เงื่อนไขสำหรับผู้ได้รับการรับรอง

(๑) ต้องรักษาระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ และผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ให้เป็นไปตาม **ข้อกำหนดทั่วไปในการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์** และ**ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์** ที่เกี่ยวข้องตลอดเวลาที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

(๒) ต้องปฏิบัติตาม**ข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์** และ**หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการใช้เครื่องหมายรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์** รวมทั้งหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ทั้งที่ได้ประกาศใช้บังคับแล้ว หรือที่จะประกาศใช้บังคับในภายหน้า

(๓) นำผลการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ และเครื่องหมายรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ไปใช้อ้างอิงได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่อยู่ภายใต้ขอบข่ายที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์เท่านั้น โดยจะไม่นำไปใช้กับผลิตภัณฑ์อื่น รวมถึงไม่นำไปใช้ในทางที่อาจทำให้เกิดความเข้าใจผิดแก่บุคคลอื่นเกี่ยวกับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ และไม่นำไปใช้ในทางที่อาจทำให้เกิดความเสียหายหรือความเสื่อมเสียต่อการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ อนุญาตให้ทำสำเนาใบรับรองได้ โดยให้สำเนาฉบับเต็มเท่านั้น

(๔) ต้องยุติการใช้ผลการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ และเครื่องหมายรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการรับรอง หรือในทันทีที่มีการพักใช้ หรือยกเลิก หรือเพิกถอนการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม

(๕) ต้องจัดเตรียมเอกสารหลักฐานและข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับการร้องเรียนผลิตภัณฑ์ภายใต้ขอบข่ายที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ รวมทั้งการให้บริการของผู้ได้รับการรับรอง ไว้ให้ผู้ประเมินตรวจสอบ โดยจะต้องจัดส่งเอกสารหลักฐานและข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ประเมินเมื่อมีการร้องขอภายในกำหนดเวลาที่แจ้ง

(๖) ต้องปฏิบัติตามความเหมาะสมต่อข้อร้องเรียน และข้อบกพร่องใดๆ ที่พบในผลิตภัณฑ์หรือบริการ ซึ่งมีผลกระทบต่อความเป็นไปตามข้อกำหนดในการรับรอง

(๗) ต้องจัดทำเอกสารการปฏิบัติต่อข้อร้องเรียน และข้อบกพร่องใดๆ ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

(๘) ต้องแจ้งให้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ทราบทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ หรือระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงอื่นที่สำคัญ ภายใต้ขอบข่ายที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

๕.๔ เงื่อนไขการแสดงเครื่องหมายรับรอง

การแสดงเครื่องหมายรับรอง ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการใช้เครื่องหมายรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ (R-NT-DTEC-02) โดยผลิตภัณฑ์ของผู้ได้รับการรับรองต้องผ่านการตรวจสอบตามมาตรฐานหรือหลักเกณฑ์อ้างอิงครบทุกกลุ่มคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ที่ต้องมีหลักฐานการตรวจสอบที่กำหนด ดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ กลุ่มคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์/บริภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ บริการ และกระบวนการ

กลุ่มคุณสมบัติ/ข้อกำหนด	ผลิตภัณฑ์/บริภัณฑ์	ซอฟต์แวร์	บริการ	กระบวนการ
ด้านความปลอดภัย (safety)	บ	ทล	ทล	ทล
ด้านความปลอดภัยเชิงฟังก์ชัน (functional safety)	บ	บ	บ	บ
ด้านความเข้ากันได้ทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMC : EMI / EMS)	บ	ทล	ทล	ทล
ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์/ความเป็นส่วนตัว (cybersecurity / privacy)	บ	บ	บ	บ
ด้านความทนทาน/อายุการใช้งาน (reliability /life cycle)	บ	บ	บ	บ
ด้านสมรรถนะการใช้พลังงาน (energy efficiency)	บ	บ	บ	บ
ด้านสมรรถนะการใช้ทรัพยากร (resource consumability)	บ	บ	บ	บ
ด้านสมรรถนะการทำงาน (operation efficiency)	บ	บ	บ	บ

หมายเหตุ ๑ สำหรับผลิตภัณฑ์บางประเภท อาจมีรายละเอียดของกลุ่มคุณสมบัติที่ต้องทดสอบแตกต่างไปได้ ดูรายละเอียดของมาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิงเพิ่มเติมในข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์นั้นๆ

หมายเหตุ ๒ บ หมายถึง บังคับ ทล หมายถึง ทางเลือก

๖. กระบวนการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

๖.๑ รูปแบบการรับรอง (certification scheme) และกระบวนการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะ**ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นคำขอ และทบทวนข้อตกลงรายละเอียดในการยื่นคำขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ จากนั้นจะแจ้งยืนยันการขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์และวิธีการตรวจประเมิน และเงื่อนไขการตัดสินให้การรับรอง ให้ผู้ยื่นคำขอทราบ**

โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ กำหนดรูปแบบการรับรอง ไว้เป็นประเภท อ้างอิงตาม ISO/IEC 17067 ซึ่งแต่ละประเภทระบุกิจกรรมการตรวจประเมินให้ไว้ ดังตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ กิจกรรมการตรวจประเมิน ที่ศูนย์อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติมีการดำเนินการ

รูปแบบการรับรอง	กิจกรรมการตรวจประเมิน	
ประเภทที่ 1a	การประเมินเพื่อรับรอง:	ประเมินเอกสาร + ประเมินผลิตภัณฑ์ + ทบทวนและตัดสินให้การรับรอง
	การตรวจติดตาม:	ไม่มี
	อายุใบรับรอง:	๑ ปี
	เครื่องหมายรับรอง:	ห้ามแสดงเครื่องหมายรับรอง
	การต่ออายุการรับรอง:	ยื่นต่ออายุก่อนใบรับรองสิ้นอายุ เกินไม่ไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน แต่ไม่เกิน ๖๐ วัน
ประเภทที่ 1b	การประเมินเพื่อรับรอง:	ประเมินเอกสาร + ประเมินผลิตภัณฑ์ + ทบทวนและตัดสินให้การรับรอง
	การตรวจติดตาม:	ไม่มี
	อายุใบรับรอง:	๖ เดือน
	เครื่องหมายรับรอง:	แสดงเครื่องหมายรับรองได้ ตามเงื่อนไขที่กำหนด (ดูข้อ ๕.๔)
	การต่ออายุการรับรอง:	ยื่นต่ออายุก่อนใบรับรองสิ้นอายุ ไม่น้อยกว่าเกิน ๓๐ วัน แต่ไม่เกิน ๖๐ วัน
ประเภทที่ 2	การประเมินเพื่อรับรอง:	ประเมินเอกสาร + ตรวจประเมินระบบควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ + ประเมินผลิตภัณฑ์ + ทบทวนและตัดสินให้การรับรอง
	การตรวจติดตาม:	สุ่มตรวจตัวอย่างจากท้องตลาดเพื่อตรวจสอบ
	อายุใบรับรอง:	๓ ปี กรณีผู้ผลิต และ ๑๘ เดือน กรณีผู้นำเข้า/ผู้จำหน่าย
	เครื่องหมายรับรอง:	แสดงเครื่องหมายรับรองได้ ตามเงื่อนไขที่กำหนด (ดูข้อ ๕.๔)
	การต่ออายุการรับรอง:	อายุใบรับรอง ๓ ปี ยื่นต่ออายุก่อนใบรับรองสิ้นอายุ ไม่น้อยกว่าเกิน ๑๒๐ วัน แต่ไม่เกิน ๑๕๐ วัน อายุใบรับรอง ๑๘ เดือน ยื่นต่ออายุก่อนใบรับรองสิ้นอายุ ไม่น้อยกว่าเกิน ๙๐ วัน แต่ไม่เกิน ๑๒๐ วัน

ตารางที่ ๒ กิจกรรมการตรวจประเมิน ที่ศูนย์อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติมีการดำเนินการ (ต่อ)

รูปแบบการรับรอง	กิจกรรมการตรวจประเมิน	
ประเภทที่ 3	การประเมินเพื่อรับรอง:	ประเมินเอกสาร + ตรวจประเมินระบบควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ + ประเมินผลิตภัณฑ์ + ทบทวนและตัดสินให้การรับรอง
	การตรวจติดตาม:	สุ่มตรวจตัวอย่างจากโรงงานเพื่อตรวจสอบ ร่วมกับประเมินกระบวนการผลิต/บริการ
	อายุใบรับรอง:	๓ ปี กรณีผู้ผลิต และ ๑๘ เดือน กรณีผู้นำเข้า/ผู้จำหน่าย
	เครื่องหมายรับรอง:	แสดงเครื่องหมายรับรองได้ ตามเงื่อนไขที่กำหนด (ดูข้อ ๕.๔)
	การต่ออายุการรับรอง:	อายุใบรับรอง ๓ ปี ยื่นต่ออายุก่อนใบรับรองสิ้นอายุ ไม่น้อยกว่า ๑๒๐ วัน แต่ไม่เกิน ๑๕๐ วัน อายุใบรับรอง ๑๘ เดือน ยื่นต่ออายุก่อนใบรับรองสิ้นอายุ ไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน แต่ไม่เกิน ๑๒๐ วัน
ประเภทที่ 4	การประเมินเพื่อรับรอง:	ประเมินเอกสาร + ตรวจประเมินระบบควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ + ประเมินผลิตภัณฑ์ + ทบทวนและตัดสินให้การรับรอง
	การตรวจติดตาม:	สุ่มตรวจตัวอย่างจากท้องตลาด หรือจากโรงงานเพื่อตรวจสอบ ร่วมกับประเมินกระบวนการผลิต/บริการ
	อายุใบรับรอง:	๓ ปี กรณีผู้ผลิต และ ๑๘ เดือน กรณีผู้นำเข้า/ผู้จำหน่าย
	เครื่องหมายรับรอง:	แสดงเครื่องหมายรับรองได้ ตามเงื่อนไขที่กำหนด (ดูข้อ ๕.๔)
	การต่ออายุการรับรอง:	อายุใบรับรอง ๓ ปี ยื่นต่ออายุก่อนใบรับรองสิ้นอายุ ไม่น้อยกว่าเกิน ๑๒๐ วัน แต่ไม่เกิน ๑๕๐ วัน อายุใบรับรอง ๑๘ เดือน ยื่นต่ออายุก่อนใบรับรองสิ้นอายุ ไม่น้อยกว่าเกิน ๙๐ วัน แต่ไม่เกิน ๑๒๐ วัน
ประเภทที่ 5	การประเมินเพื่อรับรอง:	ประเมินเอกสาร + ตรวจประเมินระบบควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ + ประเมินผลิตภัณฑ์ + ทบทวนและตัดสินให้การรับรอง
	การตรวจติดตาม:	สุ่มตรวจตัวอย่างจากท้องตลาด หรือจากโรงงานเพื่อตรวจสอบ หรือประเมินกระบวนการผลิต/บริการ ร่วมกับประเมินระบบคุณภาพ
	อายุใบรับรอง:	๓ ปี กรณีผู้ผลิต และ ๑๘ เดือน กรณีผู้นำเข้า/ผู้จำหน่าย
	เครื่องหมายรับรอง:	แสดงเครื่องหมายรับรองได้ ตามเงื่อนไขที่กำหนด (ดูข้อ ๕.๔)
	การต่ออายุการรับรอง:	อายุใบรับรอง ๓ ปี ยื่นต่ออายุก่อนใบรับรองสิ้นอายุ ไม่น้อยกว่าเกิน ๑๒๐ วัน แต่ไม่เกิน ๑๕๐ วัน อายุใบรับรอง ๑๘ เดือน ยื่นต่ออายุก่อนใบรับรองสิ้นอายุ ไม่น้อยกว่าเกิน ๙๐ วัน แต่ไม่เกิน ๑๒๐ วัน

ตารางที่ ๒ กิจกรรมการตรวจประเมิน ที่ศูนย์อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติมีการดำเนินการ (ต่อ)

รูปแบบการรับรอง	กิจกรรมการตรวจประเมิน	
ประเภทที่ 6	การประเมินเพื่อรับรอง:	ประเมินเอกสาร + ตรวจประเมินระบบควบคุมคุณภาพบริการ + ตรวจประเมินกระบวนการให้บริการ + ทบทวนและตัดสินให้การรับรอง
	การตรวจติดตาม:	ตรวจประเมินกระบวนการให้บริการหรือผลลัพธ์ของบริการ ร่วมกับประเมินระบบคุณภาพ
	อายุใบรับรอง:	๓ ปี
	เครื่องหมายรับรอง:	แสดงเครื่องหมายรับรองได้ ตามเงื่อนไขที่กำหนด (ดูข้อ ๕.๔)
	การต่ออายุการรับรอง:	ยื่นต่ออายุก่อนใบรับรองสิ้นอายุ ไม่น้อยกว่า ๑๒๐ วัน แต่ไม่เกิน ๑๕๐ วัน

หมายเหตุ สำหรับรูปแบบการรับรองประเภทอื่น หรือที่มีลักษณะเฉพาะ หรือที่นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในตารางที่ ๒ จะมีรายละเอียดของกิจกรรมการตรวจประเมินให้ไว้ใน ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ที่เกี่ยวข้อง

๖.๑.๑ การประเมินเอกสาร

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะประเมินเอกสารระบบคุณภาพ เอกสารแสดงวิธีการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรอง ว่าเป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ หลักเกณฑ์ข้อกำหนดทั่วไปในการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ และหลักเกณฑ์เงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง ของสถาบันประเมินและรับรองเทคโนโลยีดิจิทัล โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะจัดทำรายงานการประเมินเอกสาร แจ้งข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข (ถ้ามี) ให้ผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรอง รับทราบ โดยมีการจำแนกการตรวจประเมินที่พบจากการประเมินเอกสารไว้ ๒ กรณี ได้แก่ กรณีมีข้อบกพร่อง (Non conformance-NC) และกรณีสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ข้อกำหนด (Conformance-C) ดังนี้

(ก) กรณีพบข้อบกพร่อง (Non conformance-NC)

สาเหตุของข้อบกพร่องอาจเกิดจากเอกสารระบบการควบคุมคุณภาพของผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรองยังมีเนื้อหาไม่ครอบคลุม ไม่เพียงพอ และยังไม่เป็นตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ หลักเกณฑ์ข้อกำหนดทั่วไปในการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ และ/หรือหลักเกณฑ์และเงื่อนไขสำหรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

กรณีผลการประเมินเอกสารมีข้อบกพร่องที่ต้องปรับปรุงแก้ไข ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองต้องจัดส่งข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม หรือดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม ให้คณะผู้ประเมินพิจารณาและยอมรับภายในระยะเวลา ๓๐ วัน นับจากวันที่ได้รับรายงานการประเมินเอกสาร

(ข) กรณีสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ข้อกำหนด (Conformance-C)

เอกสารระบบการควบคุมคุณภาพของผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรอง มีเนื้อหาครอบคลุม เพียงพอ และเป็นไปตาม หลักเกณฑ์ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ หลักเกณฑ์ข้อกำหนดทั่วไปในการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ และหลักเกณฑ์และเงื่อนไขสำหรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องแล้ว

กรณีผลการประเมินเอกสาร สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ข้อกำหนด คณะผู้ประเมินจะดำเนินการ ทวนสอบการนำเอกสารระบบการควบคุมคุณภาพไปปฏิบัติและประสิทธิผลที่เกิดขึ้นที่สถานประกอบการของผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรอง

๖.๑.๒ การตรวจประเมินระบบควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะตรวจประเมินระบบควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ของผู้ยื่นคำขอ ตาม**หลักเกณฑ์ในข้อกำหนดทั่วไปในการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์** และ**ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์** ที่เกี่ยวข้อง โดยวิธีหนึ่งวิธีใด หรือหลายวิธีรวมกัน ตามความเหมาะสม และประเภทของผู้ยื่นคำขอ (รายละเอียดในข้อที่ ๖.๒) ดังต่อไปนี้

(๑) การประเมินระบบบริหารงานคุณภาพ

(๒) การประเมินกระบวนการผลิต/บริการ

(๓) การออกแบบผลิตภัณฑ์

(๔) การพิจารณาใบรับรองระบบบริหารงานคุณภาพของผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรอง

(๕) การพิจารณาประวัติการได้รับการรับรองของผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรอง

(๖) การออกแบบระบบบริหารจัดการผลิตภัณฑ์ตลอดช่วงอายุการใช้งาน

(๗) การออกแบบระบบบริหารจัดการผลิตภัณฑ์ตลอดช่วงอายุผลิตภัณฑ์

โดยหากตรวจพบสิ่งที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ และ/หรือ หลักเกณฑ์ข้อกำหนดทั่วไปในการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และ/หรือ การไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ซึ่งมีผลทำให้ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ผู้ประเมินจะพิจารณาออกข้อบกพร่อง

กรณีพบข้อบกพร่อง ผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรอง ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขและจัดส่งแนวทางการปรับปรุงแก้ไข พร้อมทั้งหลักฐานการปรับปรุงแก้ไข (กรณีที่สามารถพิจารณาจากเอกสารหลักฐานได้) ให้คณะผู้ประเมินพิจารณาและให้ความเห็นชอบภายในระยะเวลา ๓๐ วันนับจากวันที่ออกรายงานข้อบกพร่อง และต้องแก้ไขข้อบกพร่องอย่างมีประสิทธิผลและเป็นที่ยอมรับภายใน ๙๐ วันนับจากวันที่ออกรายงานข้อบกพร่อง โดยอาจมีการตรวจติดตามการแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อดูประสิทธิผลของการดำเนินการหรือไม่ก็ได้ขึ้นกับดุลยพินิจของคณะผู้ประเมิน แล้วปิดรายงานข้อบกพร่องและจัดทำรายงานสรุปภาพรวมผลการตรวจประเมิน ก่อนนำเสนอพิจารณาตัดสินให้การรับรอง

รวมทั้งระบุข้อสังเกต (observation) (ถ้ามี) ในกรณีสิ่งที่พบจากการตรวจประเมินที่ยังไม่จัดเป็นข้อบกพร่อง แต่ต่อไปอาจนำไปสู่ข้อบกพร่องได้ หากไม่มีมาตรการปรับปรุงแก้ไขที่เหมาะสม

กรณีพบข้อสังเกต ให้ระบุรายละเอียดของข้อสังเกตที่พบในรายงานผลการตรวจประเมินระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ และผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรอง อาจชี้แจงแนวทางการปรับปรุงแก้ไขและจัดส่งแนวทางการปรับปรุงแก้ไขพร้อมทั้งหลักฐานการปรับปรุงแก้ไข (ถ้ามี) ให้คณะผู้ประเมินพิจารณาหรือไม่ก็ได้ และคณะผู้ประเมินจะติดตามผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากประเด็นดังกล่าวในการตรวจประเมินครั้งต่อไป

ทั้งนี้ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะพิจารณาตัดสินให้การรับรองได้ ก็ต่อเมื่อผลการตรวจประเมินไม่พบข้อบกพร่อง ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรอง ได้รับข้อสังเกต ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะพิจารณาให้การรับรอง โดยข้อสังเกตที่พบนั้นจะต้องได้รับการตรวจติดตามครั้งต่อไป

๖.๑.๓ การประเมินผลิตภัณฑ์

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะประเมินผลิตภัณฑ์ตามเงื่อนไขที่กำหนดใน**ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์** โดยวิธีหนึ่งวิธีใด หรือหลายวิธีรวมกัน ตามความเหมาะสม ดังต่อไปนี้

(๑) เก็บตัวอย่าง ณ สถานประกอบการ ของผู้ยื่นคำขอ เพื่อส่งทดสอบ ตรวจ ทวนสอบ วัด วิเคราะห์ รับรอง

(๒) รับผลการทดสอบ /ผลการตรวจสอบรับรอง จากห้องปฏิบัติการทดสอบหรือหน่วยตรวจสอบรับรอง ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ให้การยอมรับและขึ้นทะเบียนไว้

(๓) รับผลการทดสอบ ตรวจ ทวนสอบ วัด วิเคราะห์ ณ สถานประกอบการ ของผู้ยื่นคำขอ โดยมีผู้ประเมินของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติเป็นผู้ควบคุม

(๔) รับผลการวัด ผลการตรวจ ผลการทวนสอบ หรือผลการทดสอบ หรือผลการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ ของผู้ยื่นคำขอ ที่มีการกำหนดขั้นตอนและเกณฑ์การยอมรับไว้เป็นเอกสารและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และมีการบันทึกประวัติไว้อย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่อง และเป็นไปตามเกณฑ์ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ที่ได้กำหนดไว้

(๕) รับผลการทดสอบหรือใบรับรองคุณภาพหรือหนังสือรับรอง ของหน่วยตรวจสอบรับรองประเภทบุคคลที่สามอื่นหรือของนิติบุคคลอื่น ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ให้การยอมรับ และมีข้อมูลทางวิชาการที่เพียงพอ สอดคล้องกับหลักปฏิบัติสากล และได้รับรองความถูกต้องและความใช้ได้ของเอกสารแล้ว รวมถึงมีหลักประกันความรับผิดที่เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่มี

(๖) ทดสอบ ตรวจ ทวนสอบ วัด วิเคราะห์ ผลิตภัณฑ์/บริการ ณ สถานที่ดำเนินกิจกรรม/ให้บริการ โดยผู้ประเมินของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

(๗) ทวนสอบการออกแบบมาตรการเพื่อควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ตลอดช่วงอายุการใช้งาน

(๘) ทวนสอบการออกแบบมาตรการเพื่อบริหารจัดการผลิตภัณฑ์ตลอดช่วงอายุผลิตภัณฑ์

หมายเหตุ (ก) สำหรับผลิตภัณฑ์สำเร็จ ต้องแนบรายงานผลการทดสอบฉบับเต็ม
(ข) รายงานผลการทดสอบที่พิจารณา ต้องมีอายุไม่เกิน ๑ ปี สำหรับการยื่นคำขอใหม่ / ยื่นต่ออายุ

๖.๑.๓.๑ การระบุและยืนยันมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

มาตรฐานที่ใช้ได้ มีระบุไว้ในข้อกำหนดเฉพาะ สำหรับผลิตภัณฑ์ กรณีที่มาตรฐานที่ต้องการไม่มีระบุไว้ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะให้การรับรองโดยใช้มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในระดับชาติขึ้นไป โดยจะแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบ ก่อนที่จะรับคำขอ

๖.๑.๓.๒ เกณฑ์การคัดเลือกตัวอย่าง

การคัดเลือกตัวอย่างผลิตภัณฑ์สำหรับการตรวจสอบ ให้ดำเนินการเลือกโดยผู้ประเมินของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หรือเจ้าหน้าที่ทดสอบของห้องปฏิบัติการทดสอบที่ ผู้ยื่นคำขอส่งไปทดสอบ โดยเกณฑ์การเลือกตัวอย่างผลิตภัณฑ์ ให้เป็นไปตามความเหมาะสมที่สอดคล้องกับข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ในแต่ละขอบข่าย

๖.๑.๔ การทบทวนและการพิจารณาตัดสินให้การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะแต่งตั้งผู้พิจารณาตัดสิน เพื่อทบทวนผลการประเมิน และพิจารณาตัดสินให้การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ โดยจะพิจารณาตัดสินให้การรับรองก็ต่อเมื่อ

(๑) การประเมินเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของผู้ยื่นคำขอ ไม่พบข้อบกพร่อง หรือได้รับการแก้ไขข้อบกพร่อง ตามข้อ ๖.๑.๑ เรียบร้อยแล้ว

(๒) การประเมินระบบควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ ไม่พบข้อบกพร่อง หรือได้รับการแก้ไขข้อบกพร่อง ตามข้อ ๖.๑.๒ เรียบร้อยแล้ว

(๓) มีผลการประเมินผลิตภัณฑ์ เป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิงครบถ้วน ตามที่ระบุในข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

๖.๒ ประเภทผู้ยื่นคำขอ

๖.๒.๑ ประเภทผู้ยื่นคำขอ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ให้การรับรองแก่ ผู้ผลิต และ/หรือผู้ให้บริการ และ/หรือ ผู้นำเข้า และ/หรือ ผู้จำหน่าย ได้แบ่งประเภทของผู้ยื่นคำขอ โดยพิจารณาจากความน่าเชื่อถือของระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ เป็น ๓ ประเภท ดังนี้

(๑) **ผู้ยื่นคำขอประเภททั่วไป** หมายถึง ผู้ผลิต และ/หรือผู้ให้บริการ และ/หรือผู้นำเข้า และ/หรือ ผู้จำหน่าย ที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบการบริหารงานคุณภาพ มอก. ๙๐๐๑ หรือมาตรฐานระบบการบริหารงานคุณภาพอื่นที่เทียบเท่า จากหน่วยรับรองที่ได้รับการรับรองระบบงานจากสำนักงานคณะกรรมการการมาตรฐานแห่งชาติภายใต้ขอบข่ายที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์นั้นๆ

(๒) **ผู้ยื่นคำขอประเภทดี** หมายถึง ผู้ผลิต และ/หรือผู้ให้บริการ และ/หรือผู้นำเข้า และ/หรือ ผู้จำหน่าย ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบการบริหารงานคุณภาพ มอก. ๙๐๐๑ หรือมาตรฐานระบบการบริหารงานคุณภาพอื่นที่เทียบเท่า จากหน่วยรับรองที่ได้รับการรับรองระบบงานจากสำนักงานคณะกรรมการการมาตรฐานแห่งชาติภายใต้ขอบข่ายที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์นั้นๆ หรือได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์จากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติแล้ว และไม่มีประวัติการถูกพักใช้ และ/หรือเพิกถอน ในระหว่างระยะเวลา ๑ ปี นับถึงวันที่ยื่นคำขอ

(๓) **ผู้ยื่นคำขอประเภทดีมาก** หมายถึง ผู้ผลิต และ/หรือผู้ให้บริการ ที่ได้รับการรับรองทุกขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ ตามมาตรฐานระบบการบริหารงานคุณภาพ มอก. ๙๐๐๑ หรือมาตรฐานระบบการบริหารงานคุณภาพอื่นที่เทียบเท่าจากหน่วยรับรองที่ได้รับการรับรองระบบงานจากสำนักงานคณะกรรมการการมาตรฐานแห่งชาติ ภายใต้ขอบข่ายที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์นั้นๆ หรือได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์จากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติแล้ว และ

(ก) มีหลักฐานว่า ผลิตภัณฑ์ทุกรายการที่ยื่นขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ เป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของมาตรฐานผลิตภัณฑ์ตามที่ระบุในข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์นั้นๆ จากหน่วยทดสอบ/หน่วยตรวจ/หน่วยรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติยอมรับ และ

(ข) ไม่เคยถูกพักใช้หรือเพิกถอนใบรับรองมาตรฐานระบบการบริหารงานคุณภาพหรือใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ในระหว่างระยะเวลา ๓ ปี นับถึงวันที่ยื่นคำขอ และ

(ค) มีการทำประกันภัยความรับผิดกรณีเกิดความเสียหายเนื่องจากความบกพร่องของคุณภาพผลิตภัณฑ์ในวงเงินไม่ต่ำกว่า ๒ ล้านบาทต่อครั้ง

๗. การตรวจติดตามผล

๗.๑ การดำเนินการปกติ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะทำการตรวจติดตามผลเพื่อให้มั่นใจได้ว่า ผู้ได้รับการรับรองสามารถควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรอง และผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองยังคงมีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ **โดยจะดำเนินการข้อหนึ่งข้อใด หรือหลายข้อรวมกัน** ดังนี้

(๑) **การตรวจติดตามผลระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ร่วมกับสุ่มตรวจสอบตัวอย่าง** โดยการตรวจประเมินระบบคุณภาพ ณ สถานประกอบการของผู้ได้รับการรับรอง เพื่อตรวจสอบว่าผู้ได้รับการรับรองสามารถรักษาคุณภาพของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองให้เป็นไปตามมาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ กำหนดความถี่ปกติในการตรวจติดตามผลระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ไว้ ๑ ครั้งต่อปี ความถี่ในการตรวจติดตามอาจปรับเพิ่ม โดยพิจารณาจากขีดความสามารถในการควบคุมคุณภาพ และประเภทของผู้ยื่นคำขอผู้ได้รับการรับรอง ดังตารางที่ ๓

ตารางที่ ๓ ความถี่ในการตรวจติดตามผลเพิ่มเติม

ประเภทผู้ได้รับการรับรอง		ความถี่ในการตรวจติดตามผล
ผู้ผลิต / ผู้ให้บริการ	ทั่วไป	๔ - ๖ เดือนครั้ง
	ดี	๗ - ๙ เดือนครั้ง
	ดีมาก	๑๐ - ๑๒ เดือนครั้ง
ผู้นำเข้า / ผู้จำหน่าย	ทั่วไป	๔ - ๖ เดือนครั้ง
	ดี	๗ - ๙ เดือนครั้ง

(๒) **การตรวจติดตามผลคุณภาพผลิตภัณฑ์** โดยการสุ่มเก็บตัวอย่างจากสถานประกอบการของผู้ได้รับการรับรอง และ/หรือสถานที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์ และ/หรือตลาด เพื่อส่งไปประเมิน ตรวจสอบ และ/หรือทดสอบคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ว่ายังคงมีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ กำหนดความถี่ปกติในการตรวจติดตามผลคุณภาพผลิตภัณฑ์ ไว้ ๓ ครั้งต่อปี โดยความถี่ในการตรวจติดตาม จำนวนตัวอย่างที่จะสุ่มเก็บ และรูปแบบการสุ่มเก็บตัวอย่างจะพิจารณาจากข้อมูลดังนี้

- ประเภทและอายุของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์
- จำนวนผลิตภัณฑ์ที่แสดงเครื่องหมายรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์
- จำนวนและการกระจายตัวของสถานที่จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์
- จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์
- ผลการตรวจติดตามคุณภาพผลิตภัณฑ์ครั้งก่อนหน้า (ถ้ามี)
- ผลการตรวจติดตามระบบงานของผู้ได้รับการรับรอง

(๓) **การประเมินกระบวนการผลิต หรือการให้บริการ** ของผู้ได้รับการรับรอง ณ สถานประกอบการ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ กำหนดความถี่ปกติในการตรวจติดตามด้วยวิธีการนี้ไว้ ๑ ครั้งต่อปี

รูปแบบการตรวจติดตามผล ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ จะพิจารณาจากระดับความเสี่ยงของผลิตภัณฑ์ และธรรมชาติของผลิตภัณฑ์นั้นๆ ตามความเหมาะสม

๗.๒ การดำเนินการพิเศษ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ อาจดำเนินการตรวจติดตามผลเพิ่มเติมจากการดำเนินการปกติ หากเกิดเหตุการณ์หนึ่งเหตุการณ์ใดต่อไปนี้

(๑) ผู้ได้รับการรับรองมีการเปลี่ยนแปลงกิจกรรม หรือผลิตภัณฑ์ หรือการเปลี่ยนแปลงอื่นใด ซึ่งมีผลต่อการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์อย่างมีนัยสำคัญ หรือ

(๒) มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพผลิตภัณฑ์ในส่วนที่อาจก่อให้เกิดอันตรายร้ายแรงแก่ผู้บริโภค หรือ

(๓) มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพผลิตภัณฑ์จำนวนสูงมากกว่าปกติ หรือ

(๔) ผู้ได้รับการรับรองมีขีดความสามารถในการควบคุมคุณภาพที่ไม่น่าเชื่อถือ หรือมีข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับความน่าเชื่อถือของผู้ได้รับการรับรอง หรือ

(๕) ผู้ได้รับการรับรองถูกพักใช้ การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์และประสงค์จะให้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ยกเลิกการถูกพักใช้นั้นๆ หรือ

(๖) ผู้ได้รับการรับรองถูกพักใช้หรือเพิกถอน ในขอบข่ายที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ จากหน่วยรับรองอื่นอย่างหนึ่งอย่างใด หรือทั้ง ๒ อย่าง ดังต่อไปนี้

- การรับรองระบบงาน
- การรับรองผลิตภัณฑ์

๗.๓ การแจ้งผลการตรวจติดตามผล

หลังการตรวจติดตามผลในแต่ละครั้งเสร็จสิ้น ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะสรุปผลและแจ้งให้ผู้ได้รับการรับรองทราบ ในกรณีพบข้อบกพร่อง ผู้ได้รับการรับรองต้องดำเนินการ ดังนี้

(๑) ข้อบกพร่องจากการตรวจติดตามผลระบบงาน ผู้ได้รับการรับรองต้องเสนอแนวทางการแก้ไขและระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้วเสร็จให้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ พิจารณาให้การยอมรับภายในระยะเวลา ๓๐ วัน นับจากวันที่ผู้ได้รับการรับรองได้รับแจ้งผลการตรวจติดตามผล และศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะเป็นผู้กำหนดวิธีการทวนสอบประสิทธิผลการแก้ไขข้อบกพร่องทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับลักษณะและความสำคัญของข้อบกพร่องนั้นๆ

(๒) ข้อบกพร่องจากการตรวจติดตามคุณภาพผลิตภัณฑ์ ผู้ได้รับการรับรองต้องเสนอแนวทางการแก้ไขและระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้วเสร็จให้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ พิจารณาให้การยอมรับภายในระยะเวลา ๑๐ วัน นับจากวันที่ผู้ได้รับการรับรองได้รับแจ้งผลการตรวจติดตามผล และต้องส่งหลักฐานผลการดำเนินการแก้ไขตามแนวทางและระยะเวลาที่เสนอ ให้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ทั้งนี้ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ อาจกำหนดให้มีการตรวจติดตามผลการแก้ไขข้อบกพร่องเพื่อดูประสิทธิผลเพิ่มเติมหากเห็นว่าเหมาะสม

๗.๔ การปรับและค่าปรับ

หากการตรวจติดตามผล ผู้ประเมินพบข้อบกพร่องเกี่ยวข้องกับคุณภาพผลิตภัณฑ์ ที่เกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อ ของผู้ได้รับการรับรอง และมีผลทำให้เกิดความเสียหายหรืออันตรายแก่ผู้บริโภค หรือทำให้เกิดผลกระทบต่อชื่อเสียงของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะแจ้งให้ผู้ได้รับการรับรองทราบ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องและเรียกเก็บเงินค่าปรับตามอัตราที่กำหนดไว้ในประกาศ เรื่อง อัตราค่าธรรมเนียม และประมาณค่าใช้จ่ายในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

๘. การลดขอบข่าย การพักใช้ เพิกถอน และการยกเลิกการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

๘.๑ การลดขอบข่ายการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

หากผู้ได้รับการรับรองแจ้งความประสงค์จะขอลดขอบข่าย ที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ หรือหากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ พบว่า ผู้ได้รับการรับรองไม่สามารถรักษาความสามารถในการดำเนินงานตามขอบข่ายที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ได้ และแจ้งให้ผู้ได้รับการรับรองได้รับทราบแล้ว ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะออกใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ฉบับใหม่ให้ใช้แทนฉบับเดิม ซึ่งจะมีการลดขอบข่ายลงครอบคลุมเฉพาะขอบข่ายส่วนที่เหลืออยู่เท่านั้น โดยผู้ได้รับการรับรองต้องส่งคืนใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ฉบับเดิมให้แก่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

๘.๒ การพักใช้การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

หากพบว่าผู้ได้รับการรับรองไม่สามารถปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนดได้ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติจะพักใช้การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ของผู้ได้รับการรับรอง โดยมีกำหนดระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๖๐ วัน แต่ไม่เกิน ๑๒๐ วัน

ในระหว่างถูกพักใช้การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ผู้ได้รับการรับรองต้องดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขข้อบกพร่องให้เรียบร้อย และแจ้งให้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติทราบเพื่อดำเนินการตรวจติดตามผลการแก้ไขนั้นๆ

๘.๓ การเพิกถอน และยกเลิกการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

๘.๓.๑ ผู้ได้รับการรับรองอาจถูกเพิกถอนการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ในกรณีต่อไปนี้

(๑) ผู้ได้รับการรับรองไม่สามารถปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนดได้ภายในระยะเวลาที่ถูกพักใช้การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

(๒) ผู้ได้รับการรับรองไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด และส่งผลกระทบร้ายแรงต่อการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ หรือทำให้เกิดความเสียหายหรืออันตรายแก่ผู้บริโภค

(๓) ผู้ได้การรับรองปฏิเสธความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดแก่ผู้บริโภค ซึ่งเป็นความเสียหายที่ผู้ได้การรับรองต้องรับผิดชอบ หรือปฏิเสธการจ่ายค่าปรับตามอัตราที่กำหนด

๘.๓.๒ ผู้ได้รับการรับรองอาจถูกยกเลิกการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ในกรณีต่อไปนี้

(๑) ผู้ได้รับการรับรองมีความประสงค์ขอยกเลิกการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ โดยที่ผู้ได้รับการรับรองได้แจ้งกำหนดวันที่ประสงค์จะยกเลิกการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์พร้อมเหตุผลให้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

(๒) ผู้ได้รับการรับรอง เลิกหรือถูกสั่งให้เลิกประกอบกิจการ ที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

(๓) ผู้ได้รับการรับรองเป็นบุคคลล้มละลาย หรือมีหลักฐานว่าถูกแจ้งเวียนเป็นผู้ทิ้งงานของทางราชการ

(๔) มีการยกเลิกมาตรฐานที่ใช้ในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะแจ้งให้ผู้ได้รับการรับรองทราบ

การเพิกถอน หรือยกเลิกการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ให้ผู้ได้รับการรับรองส่งคืนใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ให้แก่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ พร้อมทั้งยุติการนำผลการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ไปใช้ นับตั้งแต่วันที่เพิกถอน หรือยกเลิก แล้วแต่กรณี

๙. การขยายขอบข่าย และการต่ออายุการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

๙.๑ การขยายขอบข่ายการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

หากผู้ได้รับการรับรองมีความประสงค์ขอขยายขอบข่าย สามารถแจ้งขอขยายขอบข่ายเพิ่มเติมได้โดยยื่นเอกสารคำขอการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ และรายการผลิตภัณฑ์ที่ต้องการขอขยายขอบข่าย และหลักฐานอื่นๆ ที่ทางศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ร้องขอ โดยการตรวจประเมิน สำหรับการขอขยายขอบข่ายนี้จะดำเนินการตามขั้นตอนใน ข้อ ๖ โดยอนุโลม

การขอขยายขอบข่ายของผู้ยื่นคำขอประเภททั่วไป หากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติพิจารณาแล้วว่าขอบข่ายที่ขอขยายนั้นมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญต่อการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ อาจต้องมีการตรวจประเมินระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม

การขอขยายขอบข่ายของผู้ยื่นคำขอประเภทดี หากช่วงเวลาระหว่างการรับคำขอขยายขอบข่ายและการตรวจประเมินครั้งที่ผ่านมานานเกิน ๖ เดือน นับถึงวันที่ยื่นคำขอขยายขอบข่าย ต้องดำเนินการตรวจติดตามระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ แต่หากช่วงเวลาระหว่างการรับคำขอขยายขอบข่ายและการตรวจประเมินครั้งล่าสุด น้อยกว่า ๖ เดือน นับถึงวันที่ยื่นคำขอขยายขอบข่าย ให้พิจารณาว่ามีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่มีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์หรือไม่ เพื่อการตรวจประเมินระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม

๙.๒ การต่ออายุการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

หากผู้ได้รับการรับรองมีความประสงค์ขอต่ออายุการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ สามารถแจ้งขอต่ออายุ ได้โดยยื่นเอกสารคำขอต่ออายุการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ พร้อมหลักฐานที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด ภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้

- อายุใบรับรอง ๖ เดือน และ ๑ ปี ให้ยื่นต่ออายุก่อนใบรับรองสิ้นอายุ ไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน แต่ไม่เกิน ๖๐ วัน
- อายุใบรับรอง ๑๘ เดือน ให้ยื่นต่ออายุก่อนใบรับรองสิ้นอายุ ไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน แต่ไม่เกิน ๑๒๐ วัน
- อายุใบรับรอง ๓ ปี ให้ยื่นต่ออายุก่อนใบรับรองสิ้นอายุ ไม่น้อยกว่า ๑๒๐ วัน แต่ไม่เกิน ๑๕๐ วัน

การพิจารณาต่ออายุการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติจะพิจารณาจากหลักฐาน และประวัติการได้รับการรับรองที่ผ่านมา โดยการต่ออายุจะดำเนินการตามขั้นตอนใน ข้อ ๖ โดยอนุโลม หากตรวจสอบหลักฐานและประวัติการรับรองแล้ว ไม่พบการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่มีนัยสำคัญต่อการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ และไม่มีประวัติได้รับข้อบกพร่องที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ และมีผลการตรวจประเมินครั้งล่าสุดน้อยกว่า ๖ เดือน สามารถดำเนินการต่ออายุและออกใบรับรองฉบับใหม่ได้ทันที โดยไม่ต้องตรวจประเมินตามขั้นตอนในข้อ ๖ ซ้ำอีก

หมายเหตุ (๑) การต่ออายุสำหรับรูปแบบการรับรอง ประเภทที่ 1a และ 1b รายงานผลการทดสอบที่พิจารณา **ต้อง**มีอายุไม่เกิน ๑ ปี
(๒) การต่ออายุสำหรับรูปแบบการรับรองประเภทที่ 2, 3, 4 และ 5 ที่มีการตรวจติดตามผลอย่างสม่ำเสมออาจไม่ต้องขอรายงานผลการทดสอบเพิ่มเติม

๑๐. การโต้แย้ง การร้องเรียน และการอุทธรณ์

ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองสามารถโต้แย้ง ร้องเรียน หรืออุทธรณ์เกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ได้ โดยดำเนินการดังนี้

๑๐.๑ การโต้แย้ง

ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองที่ไม่เห็นด้วยกับการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สามารถโต้แย้งได้ ทั้งทางวาจา หรือลายลักษณ์อักษร โดยผู้จัดการสถาบัน จะมอบหมายผู้รับผิดชอบชี้แจง หรืออธิบายเพื่อให้เกิดความกระจ่าง ความเข้าใจ เพื่อแก้ไขปัญหาข้อโต้แย้งจนได้ข้อยุติ หากไม่สามารถได้ข้อยุติ ผู้โต้แย้งสามารถดำเนินการร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรได้

๑๐.๒ การร้องเรียน

ผู้ร้องเรียน ต้องยื่นเรื่องร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรแนบพร้อมเอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณามายังศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ โดยมีช่องทางการร้องเรียน ดังต่อไปนี้

(๑) กรณีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ คณะกรรมการสถาบัน คณะกรรมการวิชาการ หรือคณะพิจารณาอุทธรณ์ ให้ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เพื่อรวบรวมข้อมูล สรุปประเด็นที่เกี่ยวข้อง และเสนอต่อประธานคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี เพื่อพิจารณาดำเนินการ

(๒) กรณีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ ผู้จัดการสถาบัน ให้ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อ ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาดำเนินการ

(๓) กรณีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ ผู้ประเมิน หรือบุคลากรสถาบัน ให้ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อผู้จัดการสถาบัน เพื่อมอบหมายผู้รับผิดชอบที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนนั้น รวบรวมข้อมูล ตรวจสอบข้อเท็จจริง สรุปประเด็น และเสนอความเห็นต่อผู้จัดการสถาบัน เพื่อพิจารณาดำเนินการ

(๔) กรณีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ ผู้ยื่นคำขอรับการรับรอง ให้ยื่นเรื่องต่อผู้จัดการสถาบัน เพื่อมอบหมายผู้รับผิดชอบที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนนั้น รวบรวมข้อมูล ตรวจสอบข้อเท็จจริง และสรุปประเด็น เพื่อแจ้งให้ผู้ยื่นขอการรับรองที่ถูกร้องเรียนทราบ และให้ผู้ยื่นคำขอชี้แจงประเด็นเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งจัดทำข้อมูลรายละเอียดการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรภายในระยะเวลา ๑๕ วันทำการ นับตั้งแต่วันที่แจ้งให้ทราบ เมื่อได้ข้อยุติแล้วให้นำเสนอผู้จัดการสถาบัน เพื่อพิจารณาดำเนินการ หากไม่สามารถหาข้อยุติได้ ให้นำเสนอคณะกรรมการสถาบัน หรือคณะกรรมการวิชาการ แล้วแต่กรณี เพื่อพิจารณา **โดยมติของคณะกรรมการสถาบัน หรือคณะกรรมการวิชาการ ถือเป็นข้อยุติ** และศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติจะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบเป็นลายลักษณ์อักษรโดยเร็ว

(๕) กรณีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ ผู้ได้รับการรับรอง ให้ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อผู้จัดการสถาบัน เพื่อมอบหมายผู้รับผิดชอบที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนนั้น รวบรวมข้อมูล ตรวจสอบข้อเท็จจริง และสรุปประเด็น เพื่อแจ้งให้ผู้ได้รับการรับรองที่ถูกร้องเรียนทราบ และให้ผู้ได้รับการรับรองชี้แจงประเด็นเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งจัดทำ

ข้อมูลรายละเอียดการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรภายในระยะเวลา ๑๕ วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ แจ้งให้ทราบ เมื่อได้ข้อยุติแล้วให้นำเสนอผู้จัดการสถาบัน เพื่อพิจารณาดำเนินการหากไม่สามารถหาข้อยุติได้ ให้นำเสนอคณะกรรมการสถาบัน หรือคณะกรรมการวิชาการ แล้วแต่กรณี เพื่อพิจารณา **โดยมติของคณะกรรมการสถาบัน หรือคณะกรรมการวิชาการ ถือเป็นข้อยุติ** และศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบเป็นลายลักษณ์อักษรโดยเร็ว

๑๐.๓ การอุทธรณ์

ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองต้องยื่นเรื่องอุทธรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้จัดการสถาบัน ภายในระยะเวลา ๓๐ วันทำการนับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งผลการพิจารณาตัดสินหรือมติของคณะกรรมการสถาบัน ในเรื่องนั้นๆ โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะดำเนินการดังนี้

(๑) การแต่งตั้งคณะพิจารณาอุทธรณ์

เมื่อได้รับคำอุทธรณ์แล้ว ผู้จัดการสถาบัน จะนำเสนอประธานคณะกรรมการสถาบัน เพื่อพิจารณาแต่งตั้งคณะพิจารณาการอุทธรณ์ โดยคัดเลือกจากกรรมการของคณะกรรมการสถาบัน ที่ไม่ใช่ผู้ที่มีส่วนได้เสียกับการอุทธรณ์นั้นไม่ว่าจะโดยทางใด จำนวน ๓ คน โดยกรรมการคนหนึ่งจะได้รับแต่งตั้งเป็นประธานคณะพิจารณาอุทธรณ์ และแจ้งรายชื่อให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองที่ยื่นเรื่องอุทธรณ์ทราบ

(๒) การพิจารณาตัดสินการอุทธรณ์

คณะพิจารณาอุทธรณ์กำหนดวันเวลา และสถานที่สำหรับการประชุม ภายใน ๓๐ วันทำการนับแต่วันที่ได้รับคำอุทธรณ์และแจ้งกำหนดการประชุมให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองที่ยื่นเรื่องอุทธรณ์และผู้เกี่ยวข้องทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๗ วันทำการ เพื่อเข้าชี้แจงและให้ข้อเท็จจริงแก่คณะพิจารณาอุทธรณ์

- กรณีที่การพิจารณาการอุทธรณ์ยังไม่ถึงที่สุด ผลการพิจารณาหรือมติของคณะกรรมการสถาบัน เดิมยังคงมีผลบังคับใช้อยู่
- การพิจารณาตัดสินการอุทธรณ์ ควรดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๓ เดือน นับตั้งแต่วันที่ได้รับเรื่องอุทธรณ์ การตัดสินให้ใช้เสียงข้างมาก โดยให้จัดทำรายงานผลการพิจารณาตัดสินและให้คณะพิจารณาอุทธรณ์ทุกคนลงนาม คำตัดสินของคณะพิจารณาอุทธรณ์ถือเป็นข้อยุติ
- กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดได้ สามารถขยายเวลาออกไปได้ไม่เกิน ๒ ครั้ง ครั้งละ ไม่เกิน ๑๐ วันทำการ โดยต้องแจ้งประธานกรรมการทราบล่วงหน้าพร้อมทั้งระบุสาเหตุของความล่าช้า

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะแจ้งผลการพิจารณาตัดสินให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองที่ยื่นเรื่องอุทธรณ์ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายในระยะเวลา ๑๐ วันทำการนับจากวันตัดสิน

ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองที่ยื่นเรื่องอุทธรณ์เป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายในการพิจารณาตัดสินการอุทธรณ์ โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะพิจารณาเรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามความเป็นจริงภายหลังการพิจารณาการอุทธรณ์สิ้นสุด

๑๑. การรักษาความลับ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะเก็บรักษาเอกสารหลักฐาน สื่อบันทึกและข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองไว้เป็นความลับ โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขการรักษาความลับของข้อกำหนดนี้ทุกประการ

เอกสารหลักฐานและข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองที่ได้มาจากการดำเนินการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ รวมทั้งเอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ เช่น รายงานการประเมินเอกสาร รายงานการตรวจประเมิน รายงานผลการทดสอบ เป็นต้น ให้ถือเป็นความลับ แต่รายชื่อผู้ได้รับการรับรอง ขอบเขตการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ รายชื่อผู้ถูก พักใช้ เพิกถอน หรือยกเลิกการรับรอง ไม่ถือเป็นความลับ

กรณีที่จำเป็นต้องเปิดเผยเอกสารหลักฐานและข้อมูลข่าวสารที่ถือเป็นความลับดังกล่าวข้างต้น ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะต้องได้รับอนุญาตจากผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน เว้นแต่เป็นกรณีที่มีกฎหมายหรือคำสั่งของศาลกำหนดให้ต้องเปิดเผย

การส่งเอกสารและข้อมูลข่าวสารที่เป็นความลับ ให้เป็นไปตามระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับทางราชการ

๑๒. การแจ้งการเปลี่ยนแปลง

ผู้ได้รับการรับรองต้องแจ้งให้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ทราบโดยทันที หากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ซึ่งมีผลต่อการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ตามขอบข่ายที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์อย่างมีนัยสำคัญ หรือการเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขใดๆ ที่เกี่ยวกับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หรือการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญอื่นๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงขนาด หรือ ย้ายที่อยู่ หรือลักษณะของสถานประกอบการ การเปลี่ยนชื่อ การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหารงาน และอำนาจหน้าที่ การเปลี่ยนแปลงสภาพนิติบุคคลหรือวัตถุประสงค์ในการจดทะเบียนนิติบุคคล การเปลี่ยนแปลงเครื่องหมายการค้า เป็นต้น

(๑) การแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งเอกสารหลักฐานประกอบ เช่น หลักฐานการย้ายสถานที่ หลักฐานการจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อนิติบุคคล หลักฐานการจดทะเบียนเปลี่ยนเครื่องหมายการค้า

(๒) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะพิจารณาผลกระทบที่เกิดขึ้น กรณีที่ต้องมีการตรวจประเมินใหม่หรือเพิ่มเติม จะแจ้งให้ผู้ได้รับการรับรองทราบ และแต่งตั้งผู้ประเมิน โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ฉบับนี้

(๓) กรณีที่ไม่ต้องมีการตรวจประเมินใหม่หรือเพิ่มเติม แต่ต้องมีการออกใบรับรองใหม่ เช่น กรณีการเปลี่ยนชื่อ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะออกใบรับรองฉบับใหม่ตามรายละเอียดที่มีการเปลี่ยนแปลง โดยขอบข่ายที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ยังคงเป็นไปตามใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ฉบับเดิม และผู้ได้รับการรับรองต้องส่งคืนใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ฉบับเดิม

๑๓. การเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และเงื่อนไขใดๆ ที่เกี่ยวกับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะประกาศและแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองทราบล่วงหน้าและเปิดโอกาสให้ข้อคิดเห็นก่อนการประกาศใช้

ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองต้องปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด และศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะทวนสอบผลการปรับปรุงแก้ไขของผู้ยื่นคำขอ และ/หรือผู้ได้รับการรับรองเมื่อครบระยะเวลาตามที่กำหนดไว้

๑๔. อื่นๆ

(๑) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย ที่เกิดจากการกระทำใดๆ ของผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองที่กระทำโดยไม่สุจริต หลบเลี่ยง หรือฝ่าฝืนหลักเกณฑ์และเงื่อนไขใดๆ ที่เกี่ยวกับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

(๒) กรณีที่มีปัญหาหรือข้อโต้แย้ง ให้ใช้กฎหมายไทยและหลักเกณฑ์และเงื่อนไขใดๆ ที่เกี่ยวกับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ รวมทั้งหลักเกณฑ์และเงื่อนไขอื่นๆ ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

ภาคผนวก ก

ประมาณการระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจประเมินระบบการควบคุมคุณภาพ

ตารางที่ ก.๑ จำนวนบุคลากร และระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจประเมิน/ตรวจติดตามผล

จำนวนบุคลากร (คน)	ระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจประเมิน ระบบการควบคุมคุณภาพครั้งแรก (วัน)	ระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจติดตามผล ระบบการควบคุมคุณภาพ (วัน)
๑ – ๖๕	๒ ± ๑	๑
๖๖ – ๑๒๕	๓ ± ๑	๑
๑๒๖ – ๖๒๕	๕ ± ๒	๒ ± ๑
๖๒๖ – ๔,๓๕๐	๘ ± ๓	๓ ± ๑
๔,๓๕๑– ๑๑,๒๓๕	๑๑ ± ๓	๔ ± ๑
> ๑๑,๒๓๖	ตามอัตราส่วนข้างต้น	

หมายเหตุ (๑) หมายถึง จำนวนพนักงานทั้งหมดของผู้ยื่นคำขอ หรือผู้ได้รับการรับรอง (รวมถึง พนักงานประจำ พนักงาน ชั่วคราว ลูกจ้าง และอื่นๆ) ที่ปฏิบัติงานในกิจกรรมการผลิตผลิตภัณฑ์ การควบคุมคุณภาพ และกระบวนการสนับสนุนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ภายใต้ขอบข่ายที่ขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

(๒) ระยะเวลาที่แสดงไว้คำนวณจาก จำนวนผู้ประเมินปกติ ๓ ท่าน และทำการตรวจประเมินในสถานที่เดียวกันเท่านั้น

(๓) การลดหรือเพิ่มจำนวนวันที่แตกต่างไปจากตัวเลขปกติที่แสดงในตาราง ให้พิจารณาจากปัจจัยดังต่อไปนี้ ประกอบ ได้แก่ จำนวนผู้ประเมิน, จำนวนขอบข่ายที่ขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์, จำนวนสถานที่ที่ต้องตรวจประเมิน, ประเภทผลิตภัณฑ์ที่ขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์, เทคโนโลยีที่ใช้, ความซับซ้อนของกระบวนการผลิต เป็นต้น

(๔) สำหรับผู้ยื่นคำขอประเภทดี ระยะเวลาในการตรวจประเมินระบบการควบคุมคุณภาพครั้งแรก ยอมให้ใช้ระยะเวลาที่ระบุไว้ในสดมภ์สุดท้ายได้

สถาบันประเมินและรับรองเทคโนโลยีดิจิทัล (DTEC)
ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
๑๑๒ อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย ถนนพหลโยธิน
ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๒๐
โทรศัพท์ ๐๒-๕๖๔-๖๙๐๐ ต่อ ๒๐๘๑...๔ โทรสาร ๐๒-๕๖๔-๖๘๘๙