

e-Service ของกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ศูนย์บริการร่วมออนไลน์ (MOST e-Service)

ความเป็นมาของศูนย์บริการร่วมออนไลน์ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

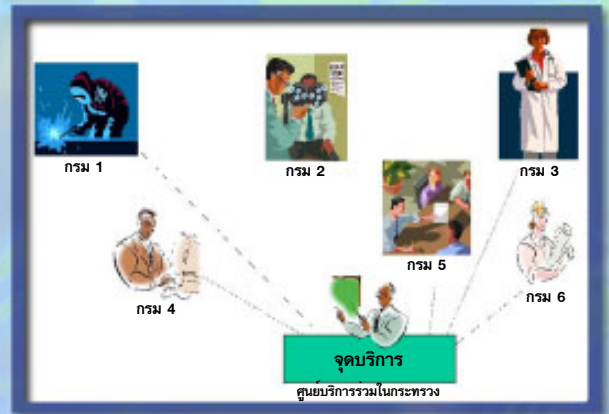
คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2547 ให้ทุกกระทรวงเร่งรัดดำเนินการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการประชาชนให้เป็นการบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) มากขึ้น

โครงการพัฒนาศูนย์บริการร่วม กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีวัตถุประสงค์เพื่อสนองนโยบายมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว เพื่อให้เป็นเครื่องมือในการบริการประชาชน หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ณ จุดรับบริการจุดเดียว ด้วยระบบให้บริการระบบเดียว สามารถตรวจสอบติดตามความก้าวหน้าของการให้บริการได้ด้วย นอกจากนี้ยังเป็นช่องทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ขอรับบริการและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการได้ทุกวันและทุกเวลา ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตแบบออนไลน์ หรือยังสามารถเลือกรับบริการ ณ เคาน์เตอร์บริการที่จะจัดตั้งขึ้น ณ สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และจะขยายไปยังหน่วยงานในสังกัดต่อไป

<http://www.most.go.th/eservice>



แนวคิดศูนย์บริการร่วมในกระทรวง



ประโยชน์ของศูนย์บริการร่วม

- เป็นประตูเข้าสู่บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จในการขอรับบริการต่างๆ ของหน่วยงานสังกัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- เป็นบริการในรูปแบบ ที่เดียว ทันใด ทั่วไทย ทุกเวลา ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตออนไลน์ ตามนโยบายการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐบาล
- เป็นช่องทางให้ประชาชนหรือผู้ขอรับบริการสามารถมีปฏิสัมพันธ์กับหน่วยงานให้บริการได้รับฟังข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

บริการที่เด่น ประกอบด้วย

- ค้นหาบริการอิเล็กทรอนิกส์
- บริการออนไลน์: คลินิกเทคโนโลยี บริการสอบเทียบเครื่องมือวัด บริการทดสอบประสิทธิภาพคอมพิวเตอร์ ภาพถ่ายดาวเทียม
- ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม
- คำแนะนำการเข้ารับบริการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ขอใบอนุญาต

