ผนวก ค.
แบบสอบถาม

แบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่
โครงการจัดทำระบบการให้บริการประชาชนทางด้านการทะเบียน และบัตรด้วยระบบคอมพิวเตอร์

จัดทำโดย

ศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ERTC)

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นสำหรับโครงการการศึกษาผลตอบแทนการลงทุนด้านไอทีของภาครัฐนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวางกรอบในการประเมินโครงการด้านไอทีของภาครัฐ ศึกษาปัจจัยที่ทำให้โครงการไอทีที่รัฐลงทุนประสบความสำเร็จ และความพร้อมสำหรับการประเมินผลของโครงการไอทีของรัฐ ซึ่งศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดำเนินการเพื่อเสนอต่อศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)

1. ก่อนดำเนินการโครงการจัดทำระบบการให้บริการประชาชนทางด้านการทะเบียนและบัตรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ท่านคาดหวังประโยชน์จากโครงการนี้อย่างไร

.....

.....

.....

2. ท่านได้รับประโยชน์จากโครงการจัดทำระบบการให้บริการประชาชนทางด้านการทะเบียนและบัตรด้วยระบบคอมพิวเตอร์มากน้อยเพียงใด **<u>กรุณาเรียงลำดับประโยชน์ที่ท่านได้รับมากที่สุด 3 อันดับ</u>** โดยอันดับที่ 1 คือ ประโยชน์ที่ได้รับมากที่สุด อันดับที่ 2 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสอง และอันดับที่ 3 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสาม

   ..... ลดต้นทุนในการให้บริการ
   ..... ให้บริการได้รวดเร็วขึ้น
   ..... ทำให้พนักงานทำงานได้สะดวกมากขึ้น
   ..... ทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น
   ..... เพิ่มความถูกต้องในการดำเนินงาน
   ..... ปรับปรุงระบบการทำงาน ทำให้สามารถลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานได้
   ..... ทำให้หน่วยงานได้รับความน่าเชื่อถือจากประชาชนมากขึ้น
   ..... อื่นๆ โปรดระบุ .....

3. ท่านคิดว่าโครงการจัดทำระบบการให้บริการประชาชนทางด้านการทะเบียนและบัตรด้วยระบบคอมพิวเตอร์มีประโยชน์ต่อสังคมโดยรวมอย่างไรบ้าง

รายการ	**มาก**	**ปานกลาง**	**น้อย**	**ไม่มีเลย**
เป็นประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไปโดยทำให้การรับบริการมีความสะดวกและมีคุณภาพมากขึ้น				
เป็นประโยชน์ต่อภาคธุรกิจโดยสามารถลดค่าใช้จ่ายหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ				
ทำให้ระดับความรู้ของประเทศเพิ่มขึ้น โดยการขยายโอกาสในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้				
ช่วยทำให้หน่วยงานมีความโปร่งใสมากขึ้น				

แบบสอบถามสำหรับผู้รับบริการ
โครงการจัดทำระบบการให้บริการประชาชนทางด้านการทะเบียน และบัตรด้วยระบบคอมพิวเตอร์

จัดทำโดย

ศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ERTC)

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นสำหรับโครงการการศึกษาผลตอบแทนการลงทุนด้านไอทีของภาครัฐนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวางกรอบในการประเมินโครงการด้านไอทีของภาครัฐ ศึกษาปัจจัยที่ทำให้โครงการไอทีที่รัฐลงทุนประสบความสำเร็จ และความพร้อมสำหรับการประเมินผลของโครงการไอทีของรัฐ ซึ่งศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดำเนินการเพื่อเสนอต่อศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)

สถานที่สัมภาษณ์ : เขต…….

วันที่สัมภาษณ์……..

1. วัตถุประสงค์ของการมาสำนักงานเขต
   ( ) ทำบัตรประชาชน
   ( ) ทะเบียนบ้าน
   ( ) อื่นๆ โปรดระบุ……..

2. ท่านได้รับประโยชน์จากโครงการจัดทำระบบการให้บริการประชาชนทางด้านการทะเบียนและบัตรด้วยระบบคอมพิวเตอร์มากน้อยเพียงใด **กรุณาเรียงลำดับประโยชน์ที่ท่านได้รับมากที่สุด 3 อันดับ** โดยอันดับที่ 1 คือ ประโยชน์ที่ได้รับมากที่สุด อันดับที่ 2 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสอง และอันดับที่ 3 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสาม

   ..... ประหยัดค่าเดินทาง
   ..... ประหยัดเวลา
   ..... ได้รับบริการที่สะดวกมากขึ้น
   ..... ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง และทันสมัย
   ..... ลดข้อผิดพลาดในการดำเนินงานของท่าน
   ..... ประหยัดค่าเอกสารต่างๆ
   ..... อื่นๆ โปรดระบุ .....

3. ท่านสามารถประเมินผลประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการมีโครงการจัดทำระบบการให้บริการประชาชนทางด้านการทะเบียนและบัตรด้วยระบบคอมพิวเตอร์เป็นจำนวนเงินเท่าใด ในการรับบริการด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

3.1 ท่านสามารถประเมินมูลค่าผลประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการมีโครงการจัดทำระบบการให้บริการประชาชนทางด้านการทะเบียนและบัตรด้วยระบบคอมพิวเตอร์**เป็นเงินประมาณกี่บาทต่อการทำบัตรประชาชน 1 ครั้ง** (กรุณาประเมินโดยเปรียบเทียบกับกรณีที่ทำบัตรประชาชนแบบเดิมที่ไม่ต้องเสียค่าบริการ แต่ท่านต้องใช้เวลาประมาณ 3 เดือนจึงจะได้รับบัตร กับการทำบัตรประชาชนแบบใหม่ที่ใช้เวลาในการทำบัตรในทุกขั้นตอนรวมกันไม่เกิน 15 นาที)

( ) ศูนย์บาท ( ) น้อยกว่า 20 บาท
( ) 21 – 40 บาท ( ) 41 – 60 บาท
( ) 61 – 80 บาท ( ) 81 – 100 บาท
( ) มากกว่า 100 บาท โปรดระบุ.....บาท

3.2 ท่านสามารถประเมินมูลค่าผลประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการมีโครงการจัดทำระบบการให้บริการประชาชนทางด้านการทะเบียนและบัตรด้วยระบบคอมพิวเตอร์**เป็นเงินประมาณกี่บาทต่อการจัดทำทะเบียนบ้าน1 ครั้ง** (กรุณาประเมินโดยเปรียบเทียบกับกรณีที่ทำทะเบียนบ้านแบบเดิมที่ไม่ต้องเสียค่าบริการ แต่ท่านต้องใช้เวลาประมาณ 2 สัปดาห์จึงจะได้รับบัตร กับการทำทะเบียนบ้านแบบใหม่ที่ใช้เวลาในการทำบัตรในทุกขั้นตอนรวมกันไม่เกิน 15 นาที)

( ) ศูนย์บาท ( ) น้อยกว่า 20 บาท

( ) 21 – 40 บาท ( ) 41 – 60 บาท

( ) 61 – 80 บาท ( ) 81 – 100 บาท

( ) มากกว่า 100 บาท โปรดระบุ.....บาท

4. ท่านคิดว่าโครงการจัดทำระบบการให้บริการประชาชนทางด้านการทะเบียนและบัตรด้วยระบบคอมพิวเตอร์มีประโยชน์ต่อสังคมโดยรวมอย่างไรบ้าง

รายการ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีเลย
เป็นประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไปโดยทำให้การรับบริการมีความสะดวกและมีคุณภาพมากขึ้น				
เป็นประโยชน์ต่อภาคธุรกิจโดยสามารถลดค่าใช้จ่ายหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ				
ทำให้ระดับความรู้ของประเทศเพิ่มขึ้น โดยการขยายโอกาสในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้				
ช่วยทำให้หน่วยงานมีความโปร่งใสมากขึ้น				

5. ท่านมีข้อเสนอแนะต่อการบริการนี้อย่างไร

……

……

……

……

……

แบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่
ระบบ EDI ในงานศุลกากร

จัดทำโดย

ศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ERTC)

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นสำหรับโครงการการศึกษาผลตอบแทนการลงทุนด้านไอที ของภาครัฐนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวางกรอบในการประเมินโครงการด้านไอทีของภาครัฐ ศึกษาปัจจัยที่ทำให้โครงการไอทีที่รัฐลงทุนประสบความสำเร็จ และความพร้อมสำหรับการประเมินผลของโครงการไอทีของรัฐ ซึ่งศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดำเนินการเพื่อเสนอต่อศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) แบบสอบถามสำหรับผู้ให้บริการ

1. ก่อนดำเนินการระบบ EDI ในงานศุลกากร ท่านคาดหวังประโยชน์จากโครงการนี้อย่างไร

.....

.....

.....

2. ท่านได้รับประโยชน์จากระบบ EDI ในงานศุลกากรมากน้อยเพียงใด **<u>กรุณาเรียงลำดับประโยชน์ที่ท่านได้รับมากที่สุด 3 อันดับ</u>** โดยอันดับที่ 1 คือ ประโยชน์ที่ได้รับมากที่สุด อันดับที่ 2 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสอง และอันดับที่ 3 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสาม

..... ลดต้นทุนในการให้บริการ

..... ให้บริการได้รวดเร็วขึ้น

..... ทำให้พนักงานทำงานได้สะดวกมากขึ้น

..... ทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น

..... เพิ่มความถูกต้องในการดำเนินงาน

..... ปรับปรุงระบบการทำงาน ทำให้สามารถลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานได้

..... ทำให้หน่วยงานได้รับความน่าเชื่อถือจากประชาชนมากขึ้น

..... อื่นๆ โปรดระบุ .....

3. ท่านคิดว่าระบบ EDI ในงานศุลกากรมีประโยชน์ต่อสังคมโดยรวมอย่างไรบ้าง

รายการ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีเลย
เป็นประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไปโดยทำให้การรับบริการมีความสะดวกและมีคุณภาพมากขึ้น				
เป็นประโยชน์ต่อภาคธุรกิจโดยสามารถลดค่าใช้จ่ายหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ				
ทำให้ระดับความรู้ของประเทศเพิ่มขึ้น โดยการขยายโอกาสในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้				
ช่วยทำให้หน่วยงานมีความโปร่งใสมากขึ้น				

แบบสอบถามสำหรับผู้รับบริการ
ระบบ EDI ในงานศุลกากร

จัดทำโดย

ศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ERTC)

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นสำหรับโครงการการศึกษาผลตอบแทนการลงทุนด้านไอทีของภาครัฐนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวางกรอบในการประเมินโครงการด้านไอทีของภาครัฐ ศึกษาปัจจัยที่ทำให้โครงการไอทีที่รัฐลงทุนประสบความสำเร็จ และความพร้อมสำหรับการประเมินผลของโครงการไอทีของรัฐ ซึ่งศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดำเนินการเพื่อเสนอต่อศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)

1. ประเภทของผู้รับบริการ EDI

( ) เป็นผู้ใช้ EDI โดยตรง (Direct EDI User)

( ) ใช้บริการของตัวแทนออกของ (Customs Broker)

( ) ใช้บริการที่จุดบริการของภาคเอกชน (Private Counter Service)

2. ท่านได้รับประโยชน์จากระบบ EDI ในงานขนส่งสินค้ามากน้อยเพียงใด **กรุณาเรียงลำดับประโยชน์ที่ท่านได้รับมากที่สุด 3 อันดับ** โดยอันดับที่ 1 คือ ประโยชน์ที่ได้รับมากที่สุด อันดับที่ 2 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสอง และอันดับที่ 3 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสาม

..... ประหยัดค่าเดินทาง

..... ประหยัดเวลา

..... ได้รับบริการที่สะดวกมากขึ้น

..... ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง และทันสมัย

..... ลดข้อผิดพลาดในการดำเนินงานของท่าน

..... ประหยัดค่าเอกสารต่างๆ

..... อื่นๆ โปรดระบุ .....

3. จากผลประโยชน์ที่ท่านได้รับในข้อ 2 ท่านสามารถประเมินมูลค่าของต้นทุนที่ประหยัดได้จากการใช้ระบบ EDI **<u>เป็นเงินประมาณกี่บาทต่อใบขนสินค้า 1 ฉบับ</u>**

( ) น้อยกว่า 50 บาท

( ) 51 – 100 บาท

( ) 101 – 150 บาท

( ) 151 – 200 บาท

( ) 201 – 250 บาท

( ) 251 – 300 บาท

( ) มากกว่า 300 บาท โปรดระบุ..... บาท

4. ท่านคิดว่าระบบ EDI ในงานศุลกากรมีประโยชน์ต่อสังคมโดยรวมอย่างไรบ้าง

รายการ	**มาก**	**ปานกลาง**	**น้อย**	**ไม่มีเลย**
เป็นประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไปโดยทำให้การรับบริการมีความสะดวกและมีคุณภาพมากขึ้น				
เป็นประโยชน์ต่อภาคธุรกิจโดยสามารถลดค่าใช้จ่ายหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ				
ทำให้ระดับความรู้ของประเทศเพิ่มขึ้น โดยการขยายโอกาสในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้				
ช่วยทำให้หน่วยงานมีความโปร่งใสมากขึ้น				

5. ท่านมีข้อเสนอแนะต่อการบริการนี้อย่างไร

……

……

……

……

……

แบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่
โครงการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม กรมการศึกษานอกโรงเรียน

จัดทำโดย

ศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ERTC)

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นสำหรับโครงการการศึกษาผลตอบแทนการลงทุนด้านไอทีของภาครัฐนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวางกรอบในการประเมินโครงการด้านไอทีของภาครัฐ ศึกษาปัจจัยที่ทำให้โครงการไอทีที่รัฐลงทุนประสบความสำเร็จ และความพร้อมสำหรับการประเมินผลของโครงการไอทีของรัฐ ซึ่งศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดำเนินการเพื่อเสนอต่อศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) แบบสอบถามสำหรับผู้ให้บริการ

1. ก่อนดำเนินการโครงการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมของกรมการศึกษานอกโรงเรียน ท่านคาดหวังประโยชน์จากโครงการนี้อย่างไร

.....

.....

.....

2. ท่านได้รับประโยชน์จากโครงการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมของกรมการศึกษานอกโรงเรียนมากน้อยเพียงใด **<u>กรุณาเรียงลำดับประโยชน์ที่ท่านได้รับมากที่สุด 3 อันดับ</u>** โดยอันดับที่ 1 คือ ประโยชน์ที่ได้รับมากที่สุด อันดับที่ 2 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสอง และอันดับที่ 3 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสาม

..... ลดต้นทุนในการให้บริการ
..... ให้บริการได้รวดเร็วขึ้น
..... ทำให้พนักงานทำงานได้สะดวกมากขึ้น
..... ทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น
..... เพิ่มความถูกต้องในการดำเนินงาน
..... ปรับปรุงระบบการทำงาน ทำให้สามารถลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานได้
..... ทำให้หน่วยงานได้รับความน่าเชื่อถือจากประชาชนมากขึ้น
..... อื่นๆ โปรดระบุ .....

3. ท่านคิดว่าโครงการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมของกรมการศึกษานอกโรงเรียน มีประโยชน์ต่อสังคมโดยรวมอย่างไรบ้าง

รายการ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีเลย
เป็นประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไปโดยทำให้การรับบริการมีความสะดวกและมีคุณภาพมากขึ้น				
เป็นประโยชน์ต่อภาคธุรกิจโดยสามารถลดค่าใช้จ่ายหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ				
ทำให้ระดับความรู้ของประเทศเพิ่มขึ้น โดยการขยายโอกาสในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้				
ช่วยทำให้หน่วยงานมีความโปร่งใสมากขึ้น				

แบบสอบถามสำหรับผู้รับบริการ
: ผู้บริหารโรงเรียนหรือหน่วยงานโครงการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (ETV)

จัดทำโดย

ศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ERTC)

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นสำหรับโครงการการศึกษาผลตอบแทนการลงทุนด้านไอทีของภาครัฐนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวางกรอบในการประเมินโครงการด้านไอทีของภาครัฐ ศึกษาปัจจัยที่ทำให้โครงการไอทีที่รัฐลงทุนประสบความสำเร็จ และความพร้อมสำหรับการประเมินผลของโครงการไอทีของรัฐ ซึ่งศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดำเนินการเพื่อเสนอต่อศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)

1. หน่วยงาน/โรงเรียน .....

1.1 หน่วยงานของท่านมีจานรับสัญญาณดาวเทียมพร้อมตัวรวมสัญญาณ ..... ชุด

1.2 หน่วยงานของท่านมีเครื่องรับสัญญาณดาวเทียมทั้งหมด ..... ชุด

1.3 หน่วยงานของท่านมีเครื่องรับโทรทัศน์ทั้งหมด ..... ชุด

1.4 ท่านจัดให้นักเรียนหรือบุคลากรของโรงเรียนท่านรับชมรายการของ ETV ประมาณ ..... ชั่วโมง/สัปดาห์/1 ห้องเรียน

1.5 ท่านจัดให้นักเรียนหรือบุคลากรของโรงเรียนท่านรับชมรายการใดบ้างนอกเหนือจากรายการของ ETV

.....

.....

.....

.

2. ท่านได้รับประโยชน์จากรายการของ ETV (ไม่นับรวมรายการอื่นๆ เช่น การถ่ายทอดการเรียนการสอนจากโรงเรียนวังไกลกังวล) มากน้อยเพียงใด **<u>กรุณาเรียงลำดับประโยชน์ที่ท่านได้รับมากที่สุด 3 อันดับ</u>** โดยอันดับที่ 1 คือ ประโยชน์ที่ได้รับมากที่สุด อันดับที่ 2 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสอง และอันดับที่ 3 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสาม

..... ประหยัดค่าเดินทาง

..... ประหยัดเวลา

..... ได้รับบริการที่สะดวกมากขึ้น

..... ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง และทันสมัย

..... ลดข้อผิดพลาดในการดำเนินงานของท่าน

..... ประหยัดค่าเอกสารต่างๆ

..... อื่นๆ โปรดระบุ .....

3. ท่านสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายหรือได้รับประโยชน์จากโครงการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (ETV) **เป็นเงินประมาณกี่บาทใน 1 ปี (ปี 2545)**

( ) ศูนย์บาทหรือไม่ประหยัดค่าใช้จ่ายใดเลย ( ) 1 – 1,000 บาท

( ) 1,001 – 2,000 บาท ( ) 2,001 – 3,000 บาท

( ) 3,001 – 4,000 บาท ( ) 4,001 – 5,000 บาท

( ) 5,001 – 6,000 บาท ( ) มากกว่า 6,000 บาท โปรดระบุ..... บาท

4. ท่านคิดว่าโครงการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (ETV) มีประโยชน์ต่อสังคมโดยรวมอย่างไร

รายการ	**มาก**	**ปานกลาง**	**น้อย**	**ไม่มีเลย**
เป็นประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไปโดยทำให้การรับบริการมีความสะดวกและมีคุณภาพมากขึ้น				
เป็นประโยชน์ต่อภาคธุรกิจโดยสามารถลดค่าใช้จ่ายหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ				
ทำให้ระดับความรู้ของประเทศเพิ่มขึ้น โดยการขยายโอกาสในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้				
ช่วยทำให้หน่วยงานมีความโปร่งใสมากขึ้น				

5. ท่านมีข้อเสนอแนะต่อการบริการนี้อย่างไร

……

……

……

……

……

แบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่
ระบบการเสียภาษีทะเบียนรถประจำปี กรมขนส่งทางบก

จัดทำโดย

ศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ERTC)

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นสำหรับโครงการการศึกษาผลตอบแทนการลงทุนด้านไอที ของภาครัฐนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวางกรอบในการประเมินโครงการด้านไอทีของภาครัฐ ศึกษาปัจจัยที่ทำให้โครงการไอทีที่รัฐลงทุนประสบความสำเร็จ และความพร้อมสำหรับการประเมินผลของโครงการไอทีของรัฐ ซึ่งศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดำเนินการเพื่อเสนอต่อศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) แบบสอบถามสำหรับผู้ให้บริการ

1. ก่อนดำเนินการระบบการเสียภาษีทะเบียนรถประจำปี ท่านคาดหวังประโยชน์จากโครงการนี้อย่างไร

.....

.....

.....

2. ท่านได้รับประโยชน์จากระบบการเสียภาษีทะเบียนรถประจำปีมากน้อยเพียงใด **<u>กรุณาเรียงลำดับประโยชน์ที่ท่านได้รับมากที่สุด 3 อันดับ</u>** โดยอันดับที่ 1 คือ ประโยชน์ที่ได้รับมากที่สุด อันดับที่ 2 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสอง และอันดับที่ 3 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสาม

    ..... ลดต้นทุนในการให้บริการ
    ..... ให้บริการได้รวดเร็วขึ้น
    ..... ทำให้พนักงานทำงานได้สะดวกมากขึ้น
    ..... ทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น
    ..... เพิ่มความถูกต้องในการดำเนินงาน
    ..... ปรับปรุงระบบการทำงาน ทำให้สามารถลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานได้
    ..... ทำให้หน่วยงานได้รับความน่าเชื่อถือจากประชาชนมากขึ้น
    ..... อื่นๆ โปรดระบุ .....

3. ท่านคิดว่าระบบการเสียภาษีทะเบียนรถประจำปีมีประโยชน์ต่อสังคมโดยรวมอย่างไรบ้าง

รายการ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีเลย
เป็นประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไปโดยทำให้การรับบริการมีความสะดวกและมีคุณภาพมากขึ้น				
เป็นประโยชน์ต่อภาคธุรกิจโดยสามารถลดค่าใช้จ่ายหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ				
ทำให้ระดับความรู้ของประเทศเพิ่มขึ้น โดยการขยายโอกาสในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้				
ช่วยทำให้หน่วยงานมีความโปร่งใสมากขึ้น				

แบบสอบถามสำหรับผู้รับบริการ
ระบบการเสียภาษีทะเบียนรถประจำปี กรมขนส่งทางบก

จัดทำโดย

ศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ERTC)

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นสำหรับโครงการการศึกษาผลตอบแทนการลงทุนด้านไอทีของภาครัฐนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวางกรอบในการประเมินโครงการด้านไอทีของภาครัฐ ศึกษาปัจจัยที่ทำให้โครงการไอทีที่รัฐลงทุนประสบความสำเร็จ และความพร้อมสำหรับการประเมินผลของโครงการไอทีของรัฐ ซึ่งศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดำเนินการเพื่อเสนอต่อศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)

แบบสอบถามสำหรับผู้รับบริการ

1. ประเภทของรถที่ท่านมาติดต่อรับบริการการเสียภาษีทะเบียนรถประจำปี

( ) รถมอเตอร์ไซด์ ( ) รถโดยสารบุคคลธรรมดา 4 ล้อ

( ) รถบรรทุก ( ) รถตู้

( ) รถรับจ้าง ( ) อื่นๆโปรดระบุ.....

2. ท่านได้รับประโยชน์จากระบบการเสียภาษีทะเบียนรถประจำปีมากน้อยเพียงใด **<u>กรุณาเรียงลำดับประโยชน์ที่ท่านได้รับมากที่สุด 3 อันดับ</u>** โดยอันดับที่ 1 คือ ประโยชน์ที่ได้รับมากที่สุด อันดับที่ 2 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสอง และอันดับที่ 3 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสาม

..... ประหยัดค่าเดินทาง

..... ประหยัดเวลา

..... ได้รับบริการที่สะดวกมากขึ้น

..... ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง และทันสมัย

..... ลดข้อผิดพลาดในการดำเนินงานของท่าน

..... ประหยัดค่าเอกสารต่างๆ

..... อื่นๆ โปรดระบุ .....

3. จากผลประโยชน์ที่ท่านได้รับในข้อ 2 ท่านสามารถประเมินมูลค่าของต้นทุนที่ประหยัดได้จากการใช้ระบบการเสียภาษีทะเบียนรถประจำปี **เป็นเงินประมาณกี่บาทต่อการติดต่อเสียภาษีรถยนต์ประจำปี 1 ครั้ง**

( ) ศูนย์บาท (ไม่ประหยัดค่าใช้จ่ายใดเลย) ( ) 1 – 20 บาท

( ) 21 – 40 บาท ( ) 41 – 60 บาท

( ) 61 – 80 บาท ( ) 81 – 100 บาท

( ) มากกว่า 100 บาท โปรดระบุ..... บาท

4. ท่านคิดว่าระบบการเสียภาษีทะเบียนรถประจำปีมีประโยชน์ต่อสังคมโดยรวมอย่างไรบ้าง

รายการ	**มาก**	**ปานกลาง**	**น้อย**	**ไม่มีเลย**
เป็นประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไปโดยทำให้การรับบริการมีความสะดวกและมีคุณภาพมากขึ้น				
เป็นประโยชน์ต่อภาคธุรกิจโดยสามารถลดค่าใช้จ่ายหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ				
ทำให้ระดับความรู้ของประเทศเพิ่มขึ้น โดยการขยายโอกาสในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้				
ช่วยทำให้หน่วยงานมีความโปร่งใสมากขึ้น				

5. ท่านมีข้อเสนอแนะต่อการบริการนี้อย่างไร

……

……

……

……

……

แบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่
โครงการจดทะเบียนและบริการข้อมูลธุรกิจทางอินเทอร์เน็ต

จัดทำโดย

ศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ERTC)

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นสำหรับโครงการการศึกษาผลตอบแทนการลงทุนด้านไอทีของภาครัฐนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวางกรอบในการประเมินโครงการด้านไอทีของภาครัฐ ศึกษาปัจจัยที่ทำให้โครงการไอทีที่รัฐลงทุนประสบความสำเร็จ และความพร้อมสำหรับการประเมินผลของโครงการไอทีของรัฐ ซึ่งศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดำเนินการเพื่อเสนอต่อศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) แบบสอบถามสำหรับผู้ให้บริการ

1. ก่อนดำเนินการโครงการจดทะเบียนและบริการข้อมูลธุรกิจทางอินเทอร์เน็ต ท่านคาดหวังประโยชน์จากโครงการนี้อย่างไร

.....

.....

.....

2. ท่านได้รับประโยชน์จากโครงการจดทะเบียนและบริการข้อมูลธุรกิจทางอินเทอร์เน็ตมากน้อยเพียงใด **<u>กรุณาเรียงลำดับประโยชน์ที่ท่านได้รับมากที่สุด 3 อันดับ</u>** โดยอันดับที่ 1 คือ ประโยชน์ที่ได้รับมากที่สุด อันดับที่ 2 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสอง และอันดับที่ 3 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสาม

..... ลดต้นทุนในการให้บริการ

..... ให้บริการได้รวดเร็วขึ้น

..... ทำให้พนักงานทำงานได้สะดวกมากขึ้น

..... ทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น

..... เพิ่มความถูกต้องในการดำเนินงาน

..... ปรับปรุงระบบการทำงาน ทำให้สามารถลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานได้

..... ทำให้หน่วยงานได้รับความน่าเชื่อถือจากประชาชนมากขึ้น

..... อื่นๆ โปรดระบุ .....

3. ท่านคิดว่าโครงการจดทะเบียนและบริการข้อมูลธุรกิจทางอินเทอร์เน็ตมีประโยชน์ต่อสังคมโดยรวมอย่างไรบ้าง

รายการ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีเลย
เป็นประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไปโดยทำให้การรับบริการมีความสะดวกและมีคุณภาพมากขึ้น				
เป็นประโยชน์ต่อภาคธุรกิจโดยสามารถลดค่าใช้จ่ายหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ				
ทำให้ระดับความรู้ของประเทศเพิ่มขึ้น โดยการขยายโอกาสในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้				
ช่วยทำให้หน่วยงานมีความโปร่งใสมากขึ้น				

แบบสอบถามสำหรับผู้รับบริการ
โครงการจดทะเบียนและบริการข้อมูลธุรกิจทางอินเทอร์เน็ต

จัดทำโดย

ศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ERTC)

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นสำหรับโครงการการศึกษาผลตอบแทนการลงทุนด้านไอทีของภาครัฐนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวางกรอบในการประเมินโครงการด้านไอทีของภาครัฐ ศึกษาปัจจัยที่ทำให้โครงการไอทีที่รัฐลงทุนประสบความสำเร็จ และความพร้อมสำหรับการประเมินผลของโครงการไอทีของรัฐ ซึ่งศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดำเนินการเพื่อเสนอต่อศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)

แบบสอบถามสำหรับผู้รับบริการ

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ประเภทของผู้รับบริการโครงการจดทะเบียนและบริการข้อมูลธุรกิจทางอินเทอร์เน็ต

( ) หน่วยงานภาครัฐ ( ) สถาบันการเงิน/บริษัทเอกชน

( ) บริษัทให้บริการรับจดทะเบียน ( ) ประชาชนทั่วไป/นักศึกษา

( ) อื่นๆโปรดระบุ.....

1.2 ท่านใช้บริการของโครงการจดทะเบียนและบริการข้อมูลธุรกิจทางอินเทอร์เน็ตด้านใดบ้าง

( ) ตรวจค้นข้อมูลนิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต

( ) จองชื่อนิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต

( ) จดทะเบียนห้างหุ้นส่วน และ/หรือ บริษัททางอินเทอร์เน็ต

( ) อื่นๆโปรดระบุ.....

2. ท่านได้รับประโยชน์จากโครงการจดทะเบียนและบริการข้อมูลธุรกิจทางอินเทอร์เน็ตมากน้อยเพียงใด **<u>กรุณาเรียงลำดับประโยชน์ที่ท่านได้รับมากที่สุด 3 อันดับ</u>** โดยอันดับที่ 1 คือ ประโยชน์ที่ได้รับมากที่สุด อันดับที่ 2 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสอง และอันดับที่ 3 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสาม

..... ประหยัดค่าเดินทาง

..... ประหยัดเวลา

..... ได้รับบริการที่สะดวกมากขึ้น

..... ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง และทันสมัย

..... ลดข้อผิดพลาดในการดำเนินงานของท่าน

..... ประหยัดค่าเอกสารต่างๆ

..... อื่นๆ โปรดระบุ .....

3. กรุณาประเมินมูลค่าของค่าใช้จ่ายที่สามารถประหยัดได้จากการใช้บริการประเภทต่างๆ ที่ท่านระบุในข้อ 1.2 แล้วเลือกข้อที่เหมาะสมที่สุด (กรุณาระบุบริการที่ท่านไม่ได้ใช้)

1.1 ท่านสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายจาก**การใช้บริการตรวจค้นข้อมูลนิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตเป็นเงินประมาณกี่บาทต่อหนึ่งรายการตรวจค้น** (กรุณาประเมินโดยเปรียบเทียบกับกรณีที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้าไม่มีบริการนี้ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งท่านต้องเดินทางมาด้วยตนเอง และต้องเสียค่าใช้จ่ายต่างๆในการตรวจค้น)

( ) ไม่เคยใช้บริการนี้ ( ) น้อยกว่า 25 บาท

( ) 26 – 50 บาท ( ) 51 – 100 บาท

( ) 101 – 150 บาท ( ) 151 – 200 บาท

( ) 201 – 250 บาท ( ) มากกว่า 250 บาท โปรดระบุ…….. บาท

1.2 ท่านาสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายจาก**การใช้บริการจองชื่อนิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตเป็นเงินประมาณกี่บาทต่อหนึ่งครั้ง** (กรุณาประเมินโดยเปรียบเทียบกับกรณีที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้าไม่มีบริการนี้ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งท่านอาจต้องเดินทางมาด้วยตนเองและต้องเสียค่าใช้จ่ายในการซื้อแบบฟอร์ม)

( ) ไม่เคยใช้บริการนี้ ( ) น้อยกว่า 50 บาท

( ) 51 – 100 บาท ( ) 101 – 150 บาท

( ) 151 – 200 บาท ( ) 201 – 250 บาท

( ) 251 – 300 บาท ( ) มากกว่า 300 บาท โปรดระบุ…….. บาท

1.3 ท่านสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายจาก**การใช้บริการจดทะเบียนห้างหุ้นส่วนหรือบริษัททางอินเทอร์เน็ตเป็นเงินประมาณกี่บาทต่อหนึ่งครั้ง** (กรุณาประเมินโดยเปรียบเทียบกับกรณีที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้าไม่มีบริการนี้ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งท่านอาจต้องเดินทางมาด้วยตนเอง ซึ่งอาจจะมากกว่าหนึ่งครั้งและต้องเสียค่าใช้จ่ายในการซื้อแบบฟอร์มด้วย)

( ) ไม่เคยใช้บริการนี้ ( ) น้อยกว่า 100 บาท

( ) 101 – 250 บาท ( ) 251 – 500 บาท

( ) 501 – 1,000 บาท ( ) 1,001 – 2,000 บาท

( ) มากกว่า 2,000 บาท โปรดระบุ…….. บาท

4. ท่านคิดว่าโครงการจดทะเบียนและบริการข้อมูลธุรกิจทางอินเทอร์เน็ตมีประโยชน์ต่อสังคมโดยรวมอย่างไรบ้าง

รายการ	**มาก**	**ปานกลาง**	**น้อย**	**ไม่มีเลย**
เป็นประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไปโดยทำให้การรับบริการมีความสะดวกและมีคุณภาพมากขึ้น				
เป็นประโยชน์ต่อภาคธุรกิจโดยสามารถลดค่าใช้จ่ายหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ				
ทำให้ระดับความรู้ของประเทศเพิ่มขึ้น โดยการขยายโอกาสในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้				
ช่วยทำให้หน่วยงานมีความโปร่งใสมากขึ้น				

5. ท่านมีข้อเสนอแนะต่อการบริการนี้อย่างไร

……

……

……

……

……

แบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่
โครงการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในสำนักงานที่ดิน กรมที่ดิน

จัดทำโดย

ศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ERTC)

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นสำหรับโครงการการศึกษาผลตอบแทนการลงทุนด้านไอทีของภาครัฐนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวางกรอบในการประเมินโครงการด้านไอทีของภาครัฐ ศึกษาปัจจัยที่ทำให้โครงการไอทีที่รัฐลงทุนประสบความสำเร็จ และความพร้อมสำหรับการประเมินผลของโครงการไอทีของรัฐ ซึ่งศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดำเนินการเพื่อเสนอต่อศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) แบบสอบถามสำหรับผู้ให้บริการ

1. ก่อนดำเนินการโครงการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในสำนักงานที่ดิน ของกรมที่ดินท่านคาดหวังประโยชน์จากโครงการนี้อย่างไร

.....

.....

.....

2. ท่านได้รับประโยชน์จากโครงการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในสำนักงานที่ดิน ของกรมที่ดินมากน้อยเพียงใด **<u>กรุณาเรียงลำดับประโยชน์ที่ท่านได้รับมากที่สุด 3 อันดับ</u>** โดยอันดับที่ 1 คือ ประโยชน์ที่ได้รับมากที่สุด อันดับที่ 2 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสอง และอันดับที่ 3 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสาม

..... ลดต้นทุนในการให้บริการ

..... ให้บริการได้รวดเร็วขึ้น

..... ทำให้พนักงานทำงานได้สะดวกมากขึ้น

..... ทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น

..... เพิ่มความถูกต้องในการดำเนินงาน

..... ปรับปรุงระบบการทำงาน ทำให้สามารถลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานได้

..... ทำให้หน่วยงานได้รับความน่าเชื่อถือจากประชาชนมากขึ้น

..... อื่นๆ โปรดระบุ .....

3. ท่านคิดว่าโครงการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในสำนักงานที่ดิน ของกรมที่ดินมีประโยชน์ต่อสังคมโดยรวมอย่างไรบ้าง

รายการ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีเลย
เป็นประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไปโดยทำให้การรับบริการมีความสะดวกและมีคุณภาพมากขึ้น				
เป็นประโยชน์ต่อภาคธุรกิจโดยสามารถลดค่าใช้จ่ายหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ				
ทำให้ระดับความรู้ของประเทศเพิ่มขึ้น โดยการขยายโอกาสในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้				
ช่วยทำให้หน่วยงานมีความโปร่งใสมากขึ้น				

แบบสอบถามสำหรับผู้รับบริการ
โครงการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในสำนักงานที่ดิน กรมที่ดิน

จัดทำโดย

ศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ERTC)

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นสำหรับโครงการการศึกษาผลตอบแทนการลงทุนด้านไอทีของภาครัฐนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวางกรอบในการประเมินโครงการด้านไอทีของภาครัฐ ศึกษาปัจจัยที่ทำให้โครงการไอทีที่รัฐลงทุนประสบความสำเร็จ และความพร้อมสำหรับการประเมินผลของโครงการไอทีของรัฐ ซึ่งศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดำเนินการเพื่อเสนอต่อศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)

1. ท่านมาติดต่อขอรับบริการใดจากสำนักงานที่ดิน

( ) โอนเพื่อซื้อ-ขาย ( ) ไถ่ถอน-จำนอง

( ) รับมรดก ( ) ขอทราบราคาประเมินที่ดิน

( ) อื่นๆโปรดระบุ.....

2. ท่านได้รับประโยชน์จากโครงการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในสำนักงานที่ดิน ของกรมที่ดินมากน้อยเพียงใด **<u>กรุณาเรียงลำดับประโยชน์ที่ท่านได้รับมากที่สุด 3 อันดับ</u>** โดยอันดับที่ 1 คือ ประโยชน์ที่ได้รับมากที่สุด อันดับที่ 2 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสอง และอันดับที่ 3 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสาม

..... ประหยัดค่าเดินทาง

..... ประหยัดเวลา

..... ได้รับบริการที่สะดวกมากขึ้น

..... ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง และทันสมัย

..... ลดข้อผิดพลาดในการดำเนินงานของท่าน

..... ประหยัดค่าเอกสารต่างๆ

..... อื่นๆ โปรดระบุ .....

3. ท่านสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายหรือได้ประโยชน์จากการมาติดต่อขอรับบริการประเภทต่างๆ จากสำนักงานที่ดิน กรมที่ดินดังที่ระบุไว้ในข้อ 2 **เป็นเงินประมาณกี่บาทต่อการมาติดต่อขอรับบริการหนึ่งครั้ง** (กรุณาประเมินโดยเปรียบเทียบกับกรณีที่สำนักงานที่ดินยังไม่มีการนำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในสำนักงานที่ดินเพื่อให้บริการดังกล่าว)

( ) ศูนย์บาท (ไม่ประหยัดค่าใช้จ่ายหรือได้ประโยชน์ใดเลย)

( ) 1 – 20 บาท

( ) 21 – 40 บาท

( ) 41 – 60 บาท

( ) 61 – 80 บาท

( ) 81 – 100 บาท

( ) มากกว่า 100 บาท โปรดระบุ..... บาท

4. ท่านคิดว่าโครงการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในสำนักงานที่ดิน ของกรมที่ดินมีประโยชน์ต่อสังคมโดยรวมอย่างไรบ้าง

รายการ	**มาก**	**ปานกลาง**	**น้อย**	**ไม่มีเลย**
เป็นประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไปโดยทำให้การรับบริการมีความสะดวกและมีคุณภาพมากขึ้น				
เป็นประโยชน์ต่อภาคธุรกิจโดยสามารถลดค่าใช้จ่ายหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ				
ทำให้ระดับความรู้ของประเทศเพิ่มขึ้น โดยการขยายโอกาสในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้				
ช่วยทำให้หน่วยงานมีความโปร่งใสมากขึ้น				

5. ท่านมีข้อเสนอแนะต่อการบริการนี้อย่างไร

……

……

……

……

……

แบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่
ระบบ BAHTNET

จัดทำโดย

ศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ERTC)

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นสำหรับโครงการการศึกษาผลตอบแทนการลงทุนด้านไอทีของภาครัฐนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวางกรอบในการประเมินโครงการด้านไอทีของภาครัฐ ศึกษาปัจจัยที่ทำให้โครงการไอทีที่รัฐลงทุนประสบความสำเร็จ และความพร้อมสำหรับการประเมินผลของโครงการไอทีของรัฐ ซึ่งศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดำเนินการเพื่อเสนอต่อศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)

1. ก่อนดำเนินการระบบ BAHTNET ท่านคาดหวังประโยชน์จากโครงการนี้อย่างไร

.....

.....

.....

2. ท่านได้รับประโยชน์จากระบบ BAHTNET มากน้อยเพียงใด **<u>กรุณาเรียงลำดับประโยชน์ที่ท่านได้รับมากที่สุด 3 อันดับ</u>** โดยอันดับที่ 1 คือ ประโยชน์ที่ได้รับมากที่สุด อันดับที่ 2 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสอง และอันดับที่ 3 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสาม

..... ลดต้นทุนในการให้บริการ

..... ให้บริการได้รวดเร็วขึ้น

..... ทำให้พนักงานทำงานได้สะดวกมากขึ้น

..... ทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น

..... เพิ่มความถูกต้องในการดำเนินงาน

..... ปรับปรุงระบบการทำงาน ทำให้สามารถลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานได้

..... ทำให้หน่วยงานได้รับความน่าเชื่อถือจากประชาชนมากขึ้น

..... อื่นๆ โปรดระบุ .....

3. ท่านคิดว่าระบบ BAHTNET มีประโยชน์ต่อสังคมโดยรวมอย่างไรบ้าง

รายการ	**มาก**	**ปานกลาง**	**น้อย**	**ไม่มีเลย**
เป็นประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไปโดยทำให้การรับบริการมีความสะดวกและมีคุณภาพมากขึ้น				
เป็นประโยชน์ต่อภาคธุรกิจโดยสามารถลดค่าใช้จ่ายหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ				
ทำให้ระดับความรู้ของประเทศเพิ่มขึ้น โดยการขยายโอกาสในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้				
ช่วยทำให้หน่วยงานมีความโปร่งใสมากขึ้น				

แบบสอบถามสำหรับผู้รับบริการ
ระบบ BAHTNET

จัดทำโดย

ศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ERTC)

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นสำหรับโครงการการศึกษาผลตอบแทนการลงทุนด้านไอทีของภาครัฐนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวางกรอบในการประเมินโครงการด้านไอทีของภาครัฐ ศึกษาปัจจัยที่ทำให้โครงการไอทีที่รัฐลงทุนประสบความสำเร็จ และความพร้อมสำหรับการประเมินผลของโครงการไอทีของรัฐ ซึ่งศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดำเนินการเพื่อเสนอต่อศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)

1. ประเภทของผู้รับบริการระบบ BAHTNET

( ) ธนาคารพาณิชย์ ( ) บริษัทเงินทุน

( ) บริษัทหลักทรัพย์ ( ) สถาบันการเงินเฉพาะกิจ

( ) ลูกค้าสถาบันการเงิน ( ) ลูกค้าธนาคารพาณิชย์

( ) ส่วนราชการ ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

2. ท่านได้รับประโยชน์จากระบบ BAHTNET มากน้อยเพียงใด **<u>กรุณาเรียงลำดับประโยชน์ที่ท่านได้รับมากที่สุด 3 อันดับ</u>** โดยอันดับที่ 1 คือ ประโยชน์ที่ได้รับมากที่สุด อันดับที่ 2 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสอง และอันดับที่ 3 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสาม

..... ประหยัดค่าเดินทาง

..... ประหยัดเวลา

..... ได้รับบริการที่สะดวกมากขึ้น

..... ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง และทันสมัย

..... ลดข้อผิดพลาดในการดำเนินงานของท่าน

..... ประหยัดค่าเอกสารต่างๆ

..... อื่นๆ โปรดระบุ .....

3. ท่านสามารถประเมินผลประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการมีระบบ BAHTNET เป็นจำนวนเงินเท่าใด ในการทำธุรกรรมดังต่อไปนี้

3.1 ระบบ BAHTNET ช่วยให้ท่านสามารถประหยัดต้นทุนในการทำธุรกรรมเพื่อ**การโอนเงินได้ประมาณกี่บาทต่อการทำธุรกรรม 1 ครั้ง**

( ) ไม่มีเลย

( ) น้อยกว่า 5 บาท

( ) 5 – 10 บาท

( ) 11 – 15 บาท

( ) 16 – 20 บาท

( ) มากกว่า 20 บาท โปรดระบุ.....บาท

3.2 ระบบ BAHTNET ช่วยให้ท่านสามารถประหยัดต้นทุนในการทำธุรกรรมเพื่อ**การโอนตราสารหนี้ภาครัฐได้ประมาณกี่บาทต่อการทำธุรกรรม 1 ครั้ง**

( ) ไม่มีเลย

( ) น้อยกว่า 5 บาท

( ) 5 – 10 บาท

( ) 11 – 15 บาท

( ) 16 – 20 บาท

( ) มากกว่า 20 บาท โปรดระบุ.....บาท

4. ท่านคิดว่าระบบ BAHTNET มีประโยชน์ต่อสังคมโดยรวมอย่างไรบ้าง

รายการ	**มาก**	**ปานกลาง**	**น้อย**	**ไม่มีเลย**
เป็นประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไปโดยทำให้การรับบริการมีความสะดวกและมีคุณภาพมากขึ้น				
เป็นประโยชน์ต่อภาคธุรกิจโดยสามารถลดค่าใช้จ่ายหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ				
ทำให้ระดับความรู้ของประเทศเพิ่มขึ้น โดยการขยายโอกาสในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้				
ช่วยทำให้หน่วยงานมีความโปร่งใสมากขึ้น				

5. ท่านมีข้อเสนอแนะต่อการบริการนี้อย่างไร

……

……

……

……

……

แบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่
โครงการจัดทำระบบแผนที่และข้อสนเทศระบบจำหน่ายไฟฟ้า

จัดทำโดย

ศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ERTC)

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นสำหรับโครงการการศึกษาผลตอบแทนการลงทุนด้านไอที ของภาครัฐนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวางกรอบในการประเมินโครงการด้านไอทีของภาครัฐ ศึกษาปัจจัยที่ทำให้โครงการไอทีที่รัฐลงทุนประสบความสำเร็จ และความพร้อมสำหรับการประเมินผลของโครงการไอทีของรัฐ ซึ่งศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดำเนินการเพื่อเสนอต่อศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)

1. ก่อนดำเนินการโครงการจัดทำระบบแผนที่และข้อสนเทศระบบจำหน่ายไฟฟ้าท่านคาดหวังประโยชน์จากโครงการนี้อย่างไร

.....

.....

.....

2. ท่านได้รับประโยชน์จากโครงการจัดทำระบบแผนที่และข้อสนเทศระบบจำหน่ายไฟฟ้ามากน้อยเพียงใด **<u>กรุณาเรียงลำดับประโยชน์ที่ท่านได้รับมากที่สุด 3 อันดับ</u>** โดยอันดับที่ 1 คือ ประโยชน์ที่ได้รับมากที่สุด อันดับที่ 2 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสอง และอันดับที่ 3 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสาม

   ..... ลดต้นทุนในการให้บริการ
   ..... ให้บริการได้รวดเร็วขึ้น
   ..... ทำให้พนักงานทำงานได้สะดวกมากขึ้น
   ..... ทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น
   ..... เพิ่มความถูกต้องในการดำเนินงาน
   ..... ปรับปรุงระบบการทำงาน ทำให้สามารถลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานได้
   ..... ทำให้หน่วยงานได้รับความน่าเชื่อถือจากประชาชนมากขึ้น
   ..... อื่นๆ โปรดระบุ .....

3. ท่านคิดว่าโครงการจัดทำระบบแผนที่และข้อสนเทศระบบจำหน่ายไฟฟ้ามีประโยชน์ต่อสังคมโดยรวมอย่างไรบ้าง

รายการ	**มาก**	**ปานกลาง**	**น้อย**	**ไม่มีเลย**
เป็นประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไปโดยทำให้การรับบริการมีความสะดวกและมีคุณภาพมากขึ้น				
เป็นประโยชน์ต่อภาคธุรกิจโดยสามารถลดค่าใช้จ่ายหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ				
ทำให้ระดับความรู้ของประเทศเพิ่มขึ้น โดยการขยายโอกาสในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้				
ช่วยทำให้หน่วยงานมีความโปร่งใสมากขึ้น				

แบบสอบถามสำหรับผู้รับบริการ
โครงการจัดทำระบบแผนที่และข้อสนเทศระบบจำหน่ายไฟฟ้า

จัดทำโดย

ศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์
คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ERTC)

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นสำหรับโครงการการศึกษาผลตอบแทนการลงทุนด้านไอทีของภาครัฐนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวางกรอบในการประเมินโครงการด้านไอทีของภาครัฐ ศึกษาปัจจัยที่ทำให้โครงการไอทีที่รัฐลงทุนประสบความสำเร็จ และความพร้อมสำหรับการประเมินผลของโครงการไอทีของรัฐ ซึ่งศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดำเนินการเพื่อเสนอต่อศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)

สถานที่สัมภาษณ์ : เขต.....

วันที่สัมภาษณ์.....

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ท่านติดต่อขอรับบริการจากการไฟฟ้านครหลวงในฐานะใด

( ) หน่วยงานของภาครัฐ ( ) บริษัทเอกชน

( ) ธุรกิจส่วนตัว ( ) ประชาชนทั่วไป

( ) อื่นๆโปรดระบุ.....

1.2 ท่านมาติดต่อขอรับบริการติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า(ขอใช้ไฟฟ้าใหม่)จากการไฟฟ้านครหลวงเป็นครั้งแรก

( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่

1.3 ในการติดต่อขอรับบริการติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า(ขอใช้ไฟฟ้าใหม่)จากการไฟฟ้านครหลวง ท่านต้องเดินทางมาติดต่อกับการไฟฟ้านครหลวงกี่ครั้ง

( ) 1 ครั้ง ( ) 2 ครั้ง

( ) มากกว่า 2 ครั้ง โปรดระบุ..... ครั้ง

2. ท่านได้รับประโยชน์จากโครงการจัดทำระบบแผนที่และข้อสนเทศระบบจำหน่ายไฟฟ้ามากน้อยเพียงใด **กรุณา<u>เรียงลำดับประโยชน์ที่ท่านได้รับมากที่สุด 3 อันดับ</u>** โดยอันดับที่ 1 คือ ประโยชน์ที่ได้รับมากที่สุด อันดับที่ 2 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสอง และอันดับที่ 3 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสาม

..... ประหยัดค่าเดินทาง

..... ประหยัดเวลา

..... ได้รับบริการที่สะดวกมากขึ้น

..... ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง และทันสมัย

..... ลดข้อผิดพลาดในการดำเนินงานของท่าน

..... ประหยัดค่าเอกสารต่างๆ

..... อื่นๆ โปรดระบุ .....

3. ในอดีตเมื่อท่านมาติดต่อขอรับบริการจากการไฟฟ้านครหลวง ท่านต้องใช้เวลาทั้งสิ้นประมาณ 5 วัน นับตั้งแต่ยื่นคำขอจนกระทั่งชำระเงินเพื่อติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า และต้องเดินทางมาติดต่อที่สำนักงานเขตที่ท่านอยู่อย่างน้อย 2 ครั้ง

ในปัจจุบันเมื่อมีระบบ GIS เข้ามาใช้ในการจัดทำระบบแผนที่และข้อสนเทศระบบจำหน่ายไฟฟ้า **ท่านสามารถติดต่อขอรับบริการเสร็จสิ้นภายใน 1 วัน** (ในกรณีที่ท่านสามารถชำระเงินได้ทันที) โดยไม่จำเป็นต้องวาดแผนที่ด้วยตนเองเนื่องจากระบบสามารถแสดงแผนที่ที่ละเอียดและถูกต้องได้ทันที และท่านสามารถติดต่อขอรับบริการได้ที่สำนักงานเขตทุกแห่งของการไฟฟ้านครหลวง

ท่านคิดว่าระบบการให้บริการใหม่นี้ **<u>ท่านสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายจากการขอรับบริการจากการไฟฟ้านครหลวงต่อการรับบริการหนึ่งครั้งเป็นเงิน</u>**เท่าไร

( ) ไม่ประหยัดค่าใช้จ่ายเลย ( ) น้อยกว่า 100 บาท

( ) 101 – 500 บาท ( ) 501 – 1,000 บาท

( ) 1,001 – 1,500 บาท ( ) 1,501 – 2,000 บาท

( ) มากกว่า 2,000 บาท โปรดระบุ.....บาท

4. ท่านคิดว่าโครงการจัดทำระบบแผนที่และข้อสนเทศระบบจำหน่ายไฟฟ้ามีประโยชน์ต่อสังคมโดยรวมอย่างไรบ้าง

รายการ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีเลย
เป็นประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไปโดยทำให้การรับบริการมีความสะดวกและมีคุณภาพมากขึ้น				
เป็นประโยชน์ต่อภาคธุรกิจโดยสามารถลดค่าใช้จ่ายหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ				
ทำให้ระดับความรู้ของประเทศเพิ่มขึ้น โดยการขยายโอกาสในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้				
ช่วยทำให้หน่วยงานมีความโปร่งใสมากขึ้น				

5. ท่านมีข้อเสนอแนะต่อการบริการนี้อย่างไร

.....

.....

.....

แบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่
โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ ระบบผู้ป่วยนอก
โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี

จัดทำโดย

ศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ERTC)

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นสำหรับโครงการการศึกษาผลตอบแทนการลงทุนด้านไอที ของภาครัฐนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวางกรอบในการประเมินโครงการด้านไอทีของภาครัฐ ศึกษาปัจจัยที่ทำให้โครงการไอทีที่รัฐลงทุนประสบความสำเร็จ และความพร้อมสำหรับการประเมินผลของโครงการไอทีของรัฐ ซึ่งศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดำเนินการเพื่อเสนอต่อศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)

1. ก่อนดำเนินการโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ ระบบผู้ป่วยนอก ท่านคาดหวังประโยชน์จากโครงการนี้อย่างไร

.....

.....

.....

2. ท่านได้รับประโยชน์จากโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ ระบบผู้ป่วยนอกมากน้อยเพียงใด **<u>กรุณาเรียงลำดับประโยชน์ที่ท่านได้รับมากที่สุด 3 อันดับ</u>** โดยอันดับที่ 1 คือ ประโยชน์ที่ได้รับมากที่สุด อันดับที่ 2 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสอง และอันดับที่ 3 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสาม

..... ลดต้นทุนในการให้บริการ

..... ให้บริการได้รวดเร็วขึ้น

..... ทำให้พนักงานทำงานได้สะดวกมากขึ้น

..... ทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น

..... เพิ่มความถูกต้องในการดำเนินงาน

..... ปรับปรุงระบบการทำงาน ทำให้สามารถลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานได้

..... ทำให้หน่วยงานได้รับความน่าเชื่อถือจากประชาชนมากขึ้น

..... อื่นๆ โปรดระบุ .....

3. ท่านคิดว่าโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ ระบบผู้ป่วยนอกมีประโยชน์ต่อสังคมโดยรวมอย่างไรบ้าง

รายการ	**มาก**	**ปานกลาง**	**น้อย**	**ไม่มีเลย**
เป็นประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไปโดยทำให้การรับบริการมีความสะดวกและมีคุณภาพมากขึ้น				
เป็นประโยชน์ต่อภาคธุรกิจโดยสามารถลดค่าใช้จ่ายหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ				
ทำให้ระดับความรู้ของประเทศเพิ่มขึ้น โดยการขยายโอกาสในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้				
ช่วยทำให้หน่วยงานมีความโปร่งใสมากขึ้น				

แบบสอบถามสำหรับผู้รับบริการ
โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ ระบบผู้ป่วยนอก
โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี

จัดทำโดย

ศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ERTC)

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นสำหรับโครงการการศึกษาผลตอบแทนการลงทุนด้านไอทีของภาครัฐนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวางกรอบในการประเมินโครงการด้านไอทีของภาครัฐ ศึกษาปัจจัยที่ทำให้โครงการไอทีที่รัฐลงทุนประสบความสำเร็จ และความพร้อมสำหรับการประเมินผลของโครงการไอทีของรัฐ ซึ่งศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดำเนินการเพื่อเสนอต่อศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ประเภทของบริการที่ท่านใช้บริการจากโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ ระบบผู้ป่วยนอก

( ) ระบบเวชระเบียน ( ) การชำระเงิน

( ) การสั่งยา ( ) บริการของห้อง LAB

( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

1.2 ในปี 2545 ท่านใช้บริการโรงพยาบาลนพรัตนราชธานีประมาณกี่ครั้ง

( ) น้อยกว่า 5 ครั้ง

( ) 6 – 10 ครั้ง

( ) มากกว่า 10 ครั้ง โปรดระบุ..... ครั้ง

2. ท่านได้รับประโยชน์จากโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ ระบบผู้ป่วยนอกมากน้อยเพียงใด **<u>กรุณาเรียงลำดับประโยชน์ที่ท่านได้รับมากที่สุด 3 อันดับ</u>** โดยอันดับที่ 1 คือ ประโยชน์ที่ได้รับมากที่สุด อันดับที่ 2 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสอง และอันดับที่ 3 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสาม

..... ประหยัดค่าเดินทาง

..... ประหยัดเวลา

..... ได้รับบริการที่สะดวกมากขึ้น

..... ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง และทันสมัย

..... ลดข้อผิดพลาดในการดำเนินงานของท่าน

..... ประหยัดค่าเอกสารต่างๆ

..... อื่นๆ โปรดระบุ .....

3. ท่านสามารถประเมินมูลค่าผลประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการมีโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศระบบผู้ป่วยนอก**เป็นเงินประมาณกี่บาทต่อการเข้ารับบริการ 1 ครั้ง**

( ) น้อยกว่า 5 บาท ( ) 6 – 10 บาท

( ) 11 – 15 บาท ( ) 16 – 20 บาท

( ) มากกว่า 20บาท โปรดระบุ.....บาท

4. ท่านคิดว่าโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ ระบบผู้ป่วยนอกมีประโยชน์ต่อสังคมโดยรวมอย่างไรบ้าง

รายการ	**มาก**	**ปานกลาง**	**น้อย**	**ไม่มีเลย**
เป็นประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไปโดยทำให้การรับบริการมีความสะดวกและมีคุณภาพมากขึ้น				
เป็นประโยชน์ต่อภาคธุรกิจโดยสามารถลดค่าใช้จ่ายหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ				
ทำให้ระดับความรู้ของประเทศเพิ่มขึ้น โดยการขยายโอกาสในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้				
ช่วยทำให้หน่วยงานมีความโปร่งใสมากขึ้น				

5. ท่านมีข้อเสนอแนะต่อการบริการนี้อย่างไร

……

……

……

……

……

แบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่
โครงการฐานข้อมูลอุตสาหกรรมสนับสนุนอาเซียน: ASID

จัดทำโดย

ศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ERTC)

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นสำหรับโครงการการศึกษาผลตอบแทนการลงทุนด้านไอทีของภาครัฐนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวางกรอบในการประเมินโครงการด้านไอทีของภาครัฐ ศึกษาปัจจัยที่ทำให้โครงการไอทีที่รัฐลงทุนประสบความสำเร็จ และความพร้อมสำหรับการประเมินผลของโครงการไอทีของรัฐ ซึ่งศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดำเนินการเพื่อเสนอต่อศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)

1. ก่อนดำเนินการโครงการฐานข้อมูลอุตสาหกรรมสนับสนุนอาเซียน(ASID) ท่านคาดหวังประโยชน์จากโครงการนี้อย่างไร

.....

.....

.....

2. ท่านได้รับประโยชน์จากโครงการฐานข้อมูลอุตสาหกรรมสนับสนุนอาเซียน(ASID) มากน้อยเพียงใด **<u>กรุณาเรียงลำดับประโยชน์ที่ท่านได้รับมากที่สุด 3 อันดับ</u>** โดยอันดับที่ 1 คือ ประโยชน์ที่ได้รับมากที่สุด อันดับที่ 2 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสอง และอันดับที่ 3 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสาม

..... ลดต้นทุนในการให้บริการ
..... ให้บริการได้รวดเร็วขึ้น
..... ทำให้พนักงานทำงานได้สะดวกมากขึ้น
..... ทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น
..... เพิ่มความถูกต้องในการดำเนินงาน
..... ปรับปรุงระบบการทำงาน ทำให้สามารถลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานได้
..... ทำให้หน่วยงานได้รับความน่าเชื่อถือจากประชาชนมากขึ้น
..... อื่นๆ โปรดระบุ .....

3. ท่านคิดว่าโครงการฐานข้อมูลอุตสาหกรรมสนับสนุนอาเซียน(ASID)มีประโยชน์ต่อสังคมโดยรวมอย่างไรบ้าง

รายการ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีเลย
เป็นประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไปโดยทำให้การรับบริการมีความสะดวกและมีคุณภาพมากขึ้น				
เป็นประโยชน์ต่อภาคธุรกิจโดยสามารถลดค่าใช้จ่ายหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ				
ทำให้ระดับความรู้ของประเทศเพิ่มขึ้น โดยการขยายโอกาสในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้				
ช่วยทำให้หน่วยงานมีความโปร่งใสมากขึ้น				

แบบสอบถามสำหรับผู้รับบริการ
โครงการฐานข้อมูลอุตสาหกรรมสนับสนุนอาเซียน(ASID)

จัดทำโดย

ศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ERTC)

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นสำหรับโครงการการศึกษาผลตอบแทนการลงทุนด้านไอทีของภาครัฐนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวางกรอบในการประเมินโครงการด้านไอทีของภาครัฐ ศึกษาปัจจัยที่ทำให้โครงการไอทีที่รัฐลงทุนประสบความสำเร็จ และความพร้อมสำหรับการประเมินผลของโครงการไอทีของรัฐ ซึ่งศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดำเนินการเพื่อเสนอต่อศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)

1. ท่านรู้จักและเคยใช้บริการโครงการฐานข้อมูลอุตสาหกรรมสนับสนุนอาเซียน(ASID)ของ BOI หรือไม่

( ) เคย ( ) ไม่เคย

2. ท่านได้รับประโยชน์จากโครงการฐานข้อมูลอุตสาหกรรมสนับสนุนอาเซียน(ASID) มากน้อยเพียงใด **<u>กรุณาเรียงลำดับประโยชน์ที่ท่านได้รับมากที่สุด 3 อันดับ</u>** โดยอันดับที่ 1 คือ ประโยชน์ที่ได้รับมากที่สุด อันดับที่ 2 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสอง และอันดับที่ 3 คือ ประโยชน์ที่ได้รับเป็นอันดับสาม

..... ประหยัดค่าเดินทาง

..... ประหยัดเวลา

..... ได้รับบริการที่สะดวกมากขึ้น

..... ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง และทันสมัย

..... ลดข้อผิดพลาดในการดำเนินงานของท่าน

..... ประหยัดค่าเอกสารต่างๆ

..... อื่นๆ โปรดระบุ .....

3. ท่านสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายหรือได้ประโยชน์จากการใช้ฐานข้อมูล ASID **โดยผ่านอินเทอร์เน็ท** แทนที่ต้องมาติดต่อขอข้อมูลหรือเผยแพร่ข้อมูลกับ BOI โดยตรง หรือด้วยวิธีอื่นๆ **เป็นเงินประมาณกี่บาทต่อการใช้ฐานข้อมูล ASID 1 ปี (ปี 2545)**

( ) ศูนย์บาท (ไม่ประหยัดค่าใช้จ่ายหรือได้ประโยชน์จากการใช้ฐานข้อมูล ASID โดยผ่านอินเทอร์เน็ท)

( ) 1 - 250 บาท

( ) 251 – 500 บาท

( ) 501 – 750 บาท

( ) 751 – 1,000 บาท

( ) 1,001 – 1,500 บาท

( ) 1,501 – 2,000 บาท

( ) มากกว่า 2,000 บาท โปรดระบุ.....บาท

4. ท่านคิดว่าโครงการฐานข้อมูลอุตสาหกรรมสนับสนุนอาเซียน(ASID)มีประโยชน์ต่อสังคมโดยรวมอย่างไรบ้าง

รายการ	**มาก**	**ปานกลาง**	**น้อย**	**ไม่มีเลย**
เป็นประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไปโดยทำให้การรับบริการมีความสะดวกและมีคุณภาพมากขึ้น				
เป็นประโยชน์ต่อภาคธุรกิจโดยสามารถลดค่าใช้จ่ายหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ				
ทำให้ระดับความรู้ของประเทศเพิ่มขึ้น โดยการขยายโอกาสในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้				
ช่วยทำให้หน่วยงานมีความโปร่งใสมากขึ้น				

5. ท่านมีข้อเสนอแนะต่อการบริการนี้อย่างไร

……

……

……

……

……