



Traffy[™] Fondue

แอปพลิเคชันแจ้ง
และติดตามปัญหาเมือง



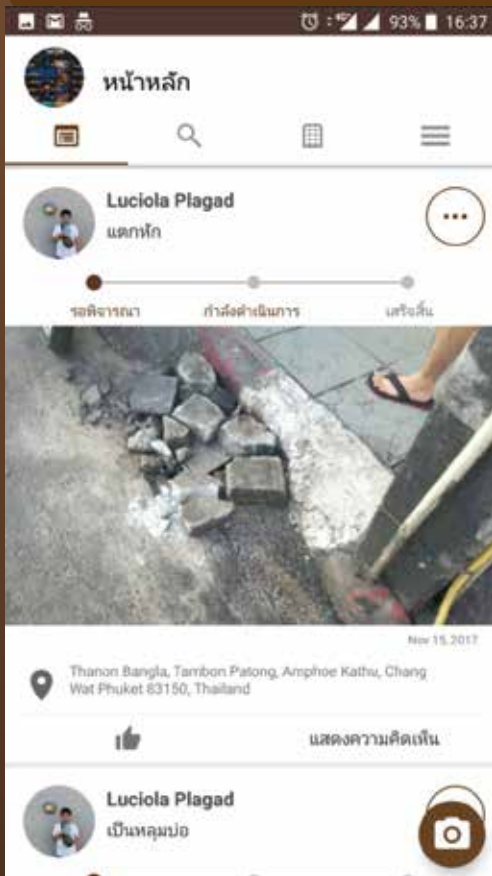
ดาวน์โหลด/เข้าใช้งาน



Google play : <https://goo.gl/W8QauE>

Traffy¹ Fondue

เป็นแอปพลิเคชันที่จัดทำขึ้นสำหรับสื่อสาร
เรื่องปัญหาของเมือง ระหว่างประชาชนและหน่วยงาน
ที่รับผิดชอบ ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบ
เช่น ปัญหาความสะอาด, ปัญหาทางเท้า และติดตามสถานะ
การดำเนินการแก้ไขปัญหาของหน่วยงานที่รับผิดชอบได้ โดยหน่วยงาน
จะได้รับแจ้งรายงานปัญหาที่มีข้อมูลเพียงพอต่อการดำเนินการ
เช่น ภาพถ่าย, ตำแหน่งบนแผนที่ และสามารถให้ข้อมูลสถานะ
การแก้ไขปัญหาแก่ประชาชนได้



ประโยชน์สำหรับประชาชน

- มีช่องทางการแจ้งข้อมูลปัญหาเมือง
- ติดตามผลการแก้ไขปัญหาได้
- เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาเมือง



ประโยชน์สำหรับหน่วยงาน

- รับทราบปัญหาของประชาชน
- ได้รับข้อมูลเบื้องต้นสำหรับแก้ไขปัญหา
- เห็นภาพรวมของปัญหา
- นำเสนอภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงาน
- มีข้อมูลช่วยในการวางแผนของงบประมาณบำรุงรักษา
- ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดูแลความน่าอยู่ของเมือง
- มีระบบช่วยเจ้าหน้าที่ในการบริหารจัดการและติดตามความก้าวหน้าเช่น การมอบหมาย การแจ้งเตือน การสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง



วิธีการใช้งาน

- ผู้ใช้งาน เข้าสู่ระบบ
- ผู้ใช้งาน ถ่ายภาพ ระบุประเภทปัญหา แจ้งรายงานปัญหา
- หน่วยงานผู้ดูแล ได้รับแจ้งเตือนปัญหา รับเรื่อง ให้ข้อมูลเพิ่มเติม ดำเนินการแก้ไข
- ผู้ใช้งาน ได้รับแจ้งเตือนสถานะการแก้ปัญหาของหน่วยงานผู้ดูแล



วิจัยพัฒนาโดย

ห้องปฏิบัติการวิจัยระบบขนส่งและจราจรอัจฉริยะ

หน่วยวิจัยการวิเคราะห์ข้อมูลและการคำนวณ

โทรศัพท์ 02 564 6900 ต่อ 2622

Email: wasan@nectec.or.th, traffyteam@gmail.com